

深秋时节的一天凌晨,郑州市遭遇一场强降雨。第二天一大早,在新郑里,在南仓街,在陇海路的涵洞、积水点和老旧小区里,管城区陇海马路街道办事处党员干部心系群众,深入一线,走街串户,摸排汛情雨险,查看旧楼隐患。他们疏通积水路段,处理危情广告牌,排查危树危房,确保居民群众安全度汛,赢得了百姓点赞。

“我们也拥有许多的辉煌,创造过一些不平凡的业绩和荣誉,也曾陷入低谷和困惑。苦干创新,砥砺前行,让群众享有更多的获得感。”陇海马路街道党工委书记马建军话语沉稳,充满自信。

今天,本报推出专题报道——

# 陇海马路街道办事处: 强基固本,让群众拥有更多获得感

本报记者 王思俊 通讯员 高珊珊

为党的建设提供坚强保障  
夯实党的基层组织基础

陇海马路街道办事处,是成立较早具有优良传统和作风的街道办事处。辖区总面积3.4平方公里,共有8个社区和1个行政村,总人口5.5万人。在过去的岁月中,曾经取得优异成绩,创造工作辉煌。随着改革开放的发展和利益关系的调整,居民群众思想异常活跃,新问题、新矛盾尤为突出。

2013年成为陇海马路街道办事处矛盾爆发点和困惑期。陇海村是一个情况复杂的城中村,上访事件时有发生,少数村民群众围堵工地,阻碍施工,造成不良影响。辖区经济社会的发展,居民群众的困惑,社会大局的稳定,成为党员群众必须跨越的一道障碍和门坎。

管城区委、区政府审时度势,果断决策,对陇海马路街道办事处进行优化调整,注入新鲜血液,补充发展能量。面对矛盾和问题,街道党工委从自身做起,紧锣密鼓展开工作。开展思想作风大整顿,集中一个月的时间闭门学习,检查为民服务意识和自身差距,敞开心扉,直面碰撞,提升了党员干部的认识,强化了干事创业的行为准则。为化解矛盾和问题,街道党工委专门组建了矛盾纠纷应急处理小组,由街道党工委书记任组长,带领全体领导班子工作在矛盾化解第一线。在陇海村回迁和换届选举过程中矛盾频发,党工委书记与上访的村民逐个谈话,了解他们的诉求,并积极寻求妥善处理的方法,信访稳定问题得以稳控。

紧接着,先后组织100多名党员干部深入社区、楼院、工地和企业,进行大走访、大调研,认真倾听群众的意见建议,把脉工作中的缺项和症结,进一步理清工作思路。党员干部沉下去听牢骚,浮上来撞击思想火花,经过连续多日的碰头交锋,确立“强化党的建设,狠抓思想作风,坚持求实创新,重塑区域辉煌”的工作思路,围绕目标,奋力推进。

落实党建工作责任制,推动整体工作上台阶。陇海马路街道党工委从搭建班子入手,通过加强党工委班子建设和党建工作程序规范化建设,推动党内法规制度的完善和落实,从而不断提高党工委领导能力和决策水平。一是优化班子整体结构。在优化街道班子整体结构上,注重选拔具有工作经历、经验丰富、能力突出、群众拥护的年轻干部,充实到街道领导班子。如今,在街道领导班子中,有大学学历的占100%,进一步优化了班子结构,在全街道营造了重实践、重政德、重公论的干部选用导向,增强了凝聚力和战斗力。二是严格落实目标责任制。街道与基层党组织签订《党建工作目标责任书》,细化党建工作目标任务,每个班子成员联系1个社区党组织,层层落实目标责任,形成一级抓一级、一级促一级的“纵向到底、横向到边”的新格局。严格实行街道党员领导干部分包联系社区(村)制度和街道科室分包社区(村)制度,12名班子成员全部建立自己的联系点,通过落实责任制和联系带动,连点成线,连线成面,点面结合,整体推进。三是健全目标考评机制。制定出台街道党建工作责任制考核内容和评分办法,采取定性考核与定量考核相结合的办法,实行奖优罚劣,把考核结果和年终各项评优、评先结合起来,进一步夯实党的基层组织基础,为党的建设提供坚强组织保障。



陇一社区砍伐辖区危树



陇海马路街道召开党风党纪专题民主生活会



陇海马路街道办事处开展党员学党章系列活动

“最后一公里”问题,表面是距离,实质是隔阂。打通“最后一公里”就是要打造干群互联的“主干道”和“高速路”,变“怨声”为“赞声”,使党员干部成为群众可以找到的眼前人、可以信赖的家里人。

陇海马路街道办事处共有36个党支部,自管党员1200余人,街道12个科室和8个社区负责人全部是党员。街道以开展群众路线、“三严三实”和“两学一做”专题教育为载体,按照贴近群众生活的要求,建立机关科室、企业、社区、村联建共创机制,融合网格实行区域大党委制,打造资源整合平台,建立区域党



清理辖区门店外经营现象

## 打造履职尽责党员队伍 切实打通服务群众的“最后一公里”

委4个,实现企业党组织与社区党组织经济、人才、项目等资源的共享,初步形成了“优势互补、互惠互利、相互带动、和谐发展”的区域经济发展新格局。

为保证党建工作能够在服务民生、服务发展工作中发挥引领作用,街道以群众需求为导向,增强服务的针对性。围绕党组织关系接转、党员教育培训、党代表接访、法律咨询、纠纷调解、困难帮扶等内容,开展党员“一站式”贴心服务。借助于党政便民服务中心和党员志愿者队伍,开展家政服务、科普讲座、社会救助等社区便民服务,做好服务社区居民工作。围绕社区治安、卫生保洁、综合调解、就业帮扶、医疗义诊等内容,做好服务驻区单位工作。在全区率先建立了党员延时服务岗,为辖区上班族提供了便利服务,在部分社区试点建立了党员宣传服务岗、党员关爱服务岗等服务岗位,通过宣传政策法规和收集民情民意,使这些岗位切实成为了



陇海马路街道办事处召开重走长征路红色运动会

## 攻坚克难苦干凝聚人心 在急难险重面前敢挑重担

陇海马路街道党工委把抓落实的出发点放到对党尽责、为民造福上,把抓落实的落脚点放到办实事、求实效上,把转变作风体现在为民办实事上,落实在群众得利益上,让群众看到实实在在的变化。“一班人”牢固树立“功成不必在我任期”的理念和境界,不贪一时之功、不图一时之名,多打基础、利长远、惠民生的实事。

陇海马路街道党工委以服务民生为导向,坚持把党组织建设与辖区经济社会发展同部署、同推进,以党建促发展促辖区全面建设,通过抓班子、抓队伍、抓基层党组织建设妥善解决了陇海村回迁、陇海路高架拆迁、棚户区改造、北三街道路塌方危机处理等多项急难险重问题。辖区老旧小区较多,处在陇海铁路和陇海高架沿线,发展空间和格局受到一定影响。为增强基层党组织的覆盖面,坚持“党建带工建”“党建带团建”“党建带妇

建”,创新设置基层党组织,把党组织建到项目最前沿。在开修陇海路高架的前期拆迁、大气污染治理、城市精细化管理等工作中,街道要求党员干部率先垂范,“先做一步、多做一点”,激励广大党员干部始终保持强烈的事业心和责任感,敢挑重担、敢于负责、敢于担当、苦干实干,带动广大干部群众攻坚克难、负重奋进,努力营造干事创业的浓厚氛围,把转变作风体现在为民办实事上、落实在群众得利益上,让群众看到实实在在的变化,推动拆迁工作的高效完成。

陇海马路街道党工委从解决好群众最关心、最直接、最现实利益问题入手,组织党员干部深入辖区每一个楼院,各项工作正在紧锣密鼓地进行规划中。

居民群众看在眼里,喜在眉梢,怨声少了,心气顺了,呈现和谐共荣、健康发展的新局面。

党组织的“嘴巴”和“耳朵”,进一步密切党群、干群之间的关系。结合实际,建立了网格代办等制度,对居民低保等事项全面实行代办服务和上门服务,为群众代办事项1700多件;

探索打造了“群众之家党员服务站”“康乐工作站”等服务平台,开通了微信问政、亲情视频网络互动、社区无线网络全覆盖等现代化服务功能,为服务辖区居民提供坚强保障;以构建网格化服务体系为重点,形成“一刻钟便民服务圈”8个,基本满足了社区居民的生活需求,切实做好服务群众“最后一公里”工作。在陇海东路第一社区示范点建设带动下,各社区为民服务项目亮点纷呈。

“为群众办好事、解难事,就必须进百姓‘门槛’,入群众‘心坎’,才能供需对称、适销对路。”陇海马路街道办事处主任陈瑞勇说。据不完全统计,近年来,陇海马路街道办事处先后组织开展科普讲座、社会救助、综治调解、就业帮扶和医疗义诊等便民服务1688次,服务群众26190人次,6名机关在职党员主动认领岗位6个,为居民群众办实事3821件,赢得了人民群众的理解和信任。

陇海东路第一社区面积约0.5平方公里,共有7个楼院,有居民楼64栋,总户数2729户,总居住人口近7000人,居民大都是原来郑州日产和郑州轻型汽车制造厂等9个分厂的老职工,65岁以上老人占总人数的近40%。企业改制后,社区楼院的澡堂确定为国有资产,配套设施陈旧,澡堂被租赁经营,原有功能不能正常发挥。街道党工委通过运用“一征三议两公开”工作法,切实了解居民的实际需求,与区域大党委中的共建单位相结合,将小区内的1200平方米的老澡堂进行升级改造,建立了老年日间照料中心。通过政府购买服务的形式,为辖区空巢老人、孤寡老人提供餐饮、助浴等服务。按照“街道牵头、社区落实”的原则,街道全年利用“一征三议两公开”工作法科学民主决议事项29个。

2015年,投入500万元对社区服务场所进行升级改造,新建500平方米以上的社区组织活动场所1个,改扩建后达到500平方米以上的社区活动场所5个,其中陇海东路第一社区达1500平方米。今年,他们又投入272万元对新郑路社区进行改造提升,社区组织活动场所将达到2300平方米,进一步扩充了辖区居民群众的活动场所。

为提升辖区居民群众公共文明素养,陇海马路办事处组织广大党员志愿者走上街头集中发放宣讲读本600余本,制作平安建设宣传品20000余份,发放宣传彩页1000余份,新建4处主体宣传场所,通过建设文化宣传墙、文化宣传健身步道、居民风采展示榜,将文艺气息带入社区每个角落。组建40余支歌舞、乐器和健身艺术团,不间断开展日常文化交流活动,先后5次开展“同走幸福路共创中国梦”系列活动、“廉政文化”系列活动、居民文艺大舞台等文艺汇演活动,开展寻找身边的好人好事、推选善行义举榜、道德讲堂、志愿者在行动、阳光便民服务等各类实践活动50余次,让辖区居民拥有更多的获得感和幸福感。

近年来,陇海马路街道办事处坚持打牢基础,一以贯之,创造性开展工作,破解一个又一个难题,开创工作新局面,凝聚转型发展新动力,赢得群众的信任和理解。如今,党群干群关系密切,区域发展大局稳定,呈现凝心聚力、谋事创业的新气象。

和风细雨润物无声  
让群众拥有更多的获得感

