



消费相对论 栏目记者 武姣

快递新规执行遇尴尬

现象:日前,新修订的《禁止寄递物品管理规定》发布,将禁止寄递物品指导目录从原有14项增加到“18+1”项,载明物品从58种增加到188种,并将《危险化学品目录》等法律、行政法规、国务院和国务院相关部门规定禁止寄递的上万种物品均纳入其中,使禁寄物品指导目录更加具有全面性、指导性和可操作性。然而,快递新规发布以来执行难度大,遭遇尴尬局面。

香烟可以,但每人每天限量两条;寄酒可以,但白酒不可超过56度;打火机、假冒伪劣等产品不能寄……从具体约束内容来看,此规定的确可被称为史上最严快递新规,值得叫好,不仅可以规避行业风险,促进快递市场进一步改善优化,提升企业形象和公信力;而且在一定程度上维护了消费者权益,遏制了不正当商品交易和犯罪行为,维护了公共安全。

然而,快递新规并非皆大欢喜。首先是卖家,特别是电商,并不希望受到新规制约,因为生意做起来没有那么“肆无忌惮”了。其次是消费者,“剁手”不再任性,买东西还要看是否能邮寄。快递员也觉得“委屈”,收发包裹量大的时候,件件必检,完不成当天任务怎么办?消费者不配合开箱检查怎么办?

事实上,新规实施以来,各快递公司执行力度不一,甚至出现新的乱象,比如某快递公司为避免触犯“假冒伪劣物品”的条例,只能选择一刀切,不接受香烟。或者,网络平台卖家与快递公司暗箱操作,严密包装后谎报所寄物品名称。而消费者也会钻空子,像购买香烟时增加快递单数量,或者找人代买。

不过,快递新规执行遇尴尬,最关键还在于快递员该如何应对验收假货的问题。目前缺少验明货物真假的技术手段,仅靠肉眼识别远远不够。所以迫切需要先进的技术手段,同时安检机制需及时补位,还要从快递员培训入手,提高其法律法规意识。另外,相关管理部门要健全管理制度和完善监管机制,消费者、商家、快递员等多方共同支撑,才能破除“立规易,执行难”的局面,不然,新规有可能变成一纸空文一禁了之,行业乱象仍会继续滋生。

一键下单,美食上门。网络餐饮便捷的订餐模式已经成为互联网消费的宠儿。然而,在享受便捷的背后,网约餐的食品安全问题也颇受诟病。

日前,在《网络餐饮服务监督管理办法》(征求意见稿)发布之后,我省食品药品监督管理局也明确发声,将针对网络订餐领域重点监管。记者走访发现,随着监管发力,郑州网络餐饮平台和商家正在加速变革,用行动守护大家“舌尖”上的安全。

网络订餐 安全当先

本报记者 苏立萌

行业:安全隐患制约发展

近年来,网上食品交易越来越热,越来越多的商家加入了网络交易中。在朋友圈、微博里,私厨食品卖得风生水起,这些私厨的食品安全是否达到标准?网购美食、在线订餐也如火如荼,商家遍地都是,这些人入驻商家的证件是否齐全?在采访中,有80%的受访者表示对自己消费过的商家一无所知。

“网上订餐、买食品确实方便,但是因为看不到实物和商家环境,还是会担心制作过程中的安全问题。”经常点外卖的齐女士说,“有时候收到的食品看着都不卫生,只能选择扔掉。”

“看上去高大上的私厨订餐页面,也许是无证无照的小作坊;无任何食品经营资质的自制食品,看似新鲜,后厨卫生可能难以保障;吃起来美味可口的外卖食品,可能是用不符合卫生要求的食品加工而成。”有网络餐饮商家告诉记者,个别商家的作为让人对这种订餐形式不大放心,也制约着这一行业的发展。

“如果发生食品安全问题,那些没有执照的卖家只要注销网上的信息,就能玩消

失。”支付宝口碑郑州负责人说,“因为政策监管不到位和某些餐饮第三方服务平台审核机制不严格,让这些商家有机可乘,破坏了整个市场的环境。”

变革:商家加速完善“档案”

今年2月份,国家食品药品监督管理总局发布的《网络餐饮服务监督管理办法》(征求意见稿)可谓是对网络餐饮市场现状的及时回应。其中,对网络餐饮商家应当具有实体店并依法取得食品经营许可证的规定,让商家、第三方餐饮服务平台有法可依、有规可循。紧随其后,河南省食品药品监督管理局宣布今年将重点监管网络订餐领域。记者了解到,国家政策和相关部门的积极介入,引发了网络餐饮的一场变革,网络餐饮商家、第三方服务平台正加紧改善网络订餐环境,保障网络餐饮既便捷又健康。

“现在,商家没有营业执照、门店或者食品经营许可证,我们的外卖人员是不会接受配送的。”支付宝口碑郑州负责人表示,“目前,支付宝口碑对线上门店加强审核审批,有营业执照和实体店,符合新规要求的商家才可上线。此外,对于收款人、收款账

号,要求实名认证,让我们可以随时随地找到商家,让消费者也能更安心地点外卖。”

记者登录“百度外卖”“美团外卖”“支付宝外卖”等多家网上订餐APP发现,在商家资质选项中,之前有没有店内环境图片、经营许可证、食品经营许可证的商家,现在也纷纷上传经营证照、实体店环境,完善食品安全档案,一些APP还提供消费者举报途径,开通了共同监督的通道。

一些没有实体店网络餐饮商家也启动“转型”模式。“我一直在微博和微信上叫卖,证件都齐全,就是没有实体店,现在正在加紧筹备。”朋友圈某私厨商家小关告诉记者,实体店虽然增加了经营成本,但也可以为自己积累更多线下客户。

提醒:网上订餐先查资质

政策、监管双管齐下,网络餐饮乱象能否根除?“要彻底净化网络订餐环境,不能仅仅依靠政策的约束、监管部门的监督,商家自己心中也要有‘紧箍咒’。”河南省餐饮与饭店行业协会常务副秘书长张海林认为,网络餐饮问题频发的始作俑者是网络餐饮商家,改善市场环境,还需商家从自身

做起。“你的食品是不是安全,标准能不能达到,决定了你能否在餐饮行业继续发展下去。”张海林说,第三方服务平台为商家和消费者提供了交易的场所,只能从商家证照、环境等资质方面进行严格把关,对不符合要求的商家不提供平台服务。但对于商家产品质量,第三方服务平台不可能时刻监督,只能靠商家自律。

支付宝口碑郑州负责人也表示,质量问题归根结底还是源于商家:“我们鼓励也期待所有商家都能合规合法地经营。在产生纠纷时能够担起责任,顺利解决。当然,对于违法违规经营的商家,我们也会强制让其‘下架’。”

网络订餐食品安全问题的解决显然不可能一蹴而就。在网络餐饮迈向健康发展的转折点上,消费者还需提高安全风险防控意识。“在订餐前,要详细查看商家‘档案’,浏览商家评价,避免购买到无证照经营者提供的食品。”张海林提醒,“发现不符合标准的商家,消费者可以积极向监管部门、行业协会或第三方服务平台举报,一起形成全方位的监督网,共同守护舌尖上的安全。”



金融·理财

金融资讯

中原银行小额贷款服务再升级

本报讯(记者 王震)近日,中原银行总行营业部成功中标河南省人民政府金融服务办公室对全省小额贷款公司账户实行主办银行归口管理服务采购项目,成为全省小额贷款公司账户归口管理服务主办银行。

截至2016年底,全省共有小额贷款公司362家,注册资本276.9亿元。根据《河南省人民政府办公厅关于进一步促进小额贷

款公司健康发展的意见》,到2020年,全省小额贷款公司注册资本将达到350亿元以上,形成600亿元以上的贷款能力。

下一步,中原银行总行营业部将紧密对接监管系统开发,全力协助省政府金融办做好对全省小额贷款公司账户归口管理工作,为全省小额贷款公司提供更优质、快速、便捷的综合金融服务。

光大银行推出西联全球快速汇款服务

本报讯(记者 张慧)日前,光大银行携手特快汇款公司——西联汇款公司推出“西联全球快速汇款服务”,实现“全球通汇、分秒必达”。

与传统的SWIFT汇款业务相比,西联汇款业务安全、方便、快捷,汇款后只需10分钟即可到账,客户没有银行账号也可以进行资金的划转和收付。在光大银行,通过柜台、网银、手机银行均可办理西联收发汇。柜台办理时无需开立银行卡即可办理西联收发汇。光大出国+卡持卡人还可享受结汇30个点优惠。用手机

银行办理西联业务,收发汇全流程仅需5分钟便可全部完成,并实现实时汇出、支取、查询及结汇,出国金融业务的各个环节几乎均可在线办理。

近几年,光大银行郑州分行围绕出国留学、旅游、商务、移民等不同客群的金融服务需求,为全辖客户提供一站式、全方位、专业化的出国金融服务。据悉,目前该行还成功搭建多个高端合作渠道,定期开展各种特色出国金融活动,为客户提供多种高品质的增值服务。

兴业银行简化“对公开户”流程

本报讯(记者 张慧)以往企业在银行开基本户,要提交诸多原始资料,填写各式复杂单据,耗时费力。现在,这一局面正在改变。3月20日,兴业银行针对企业金融服务的首个环节——“对公开户”进行流程再造,企业客户通过兴业银行微信服务号进行简便预约,当天在线下网点仅需30分钟即可完成开户。

目前,这项服务已在兴业银行南京、杭州、广州、西安、成都分行推开,将于4月中旬在兴业银行全

国网点推广。据悉,客户关注兴业银行官方微信服务号后,点击“服务预约”,进入“预约对公开户申请”界面,完成“选择预约网点”“填写企业信息”“选择开通服务”“上传证照文件”四个预约步骤即可,全程不超过3分钟。收到开户预约成功的短信通知后,客户即可携带相关材料到预约网点完成开户手续。除了通过上述兴业银行官方微信服务号外,“兴业管家”微信服务号还专门针对小微企业特设的预约开户服务通道。



市场回暖 收益可观

“3月初,银行理财产品收益率整体上较去年以及今年1月份都有所提升。”华夏银行郑州分行个人业务部工作人员马士伟告诉记者,“一些新客户和ETC客户专属理财产品的收益率上升幅度更为明显。”

记者走访多家银行发现,今年以来银行理财收益持续回升,多家银行的理财产品在一季度实现了“开门红”。日前,工商银行发行的私银全权委托资产管理人民币理财产品预期收益率更是达到了7%。有数据显示,2月银行理财产品的平均预期收益率为4.05%,比上个月上升0.07个百分点。其中,保证收益类理财产品为3.47%,保本浮动收益类理财产品为3.5%,非保本浮动收益类理财产品为4.32%。其中,平均预期收益率为4%~4.8%之间的银行有24家。

“银行理财产品目前的收益还是非常可观的。”兴业银行郑州分行零售事业部产品经理裴勇告诉记者,“现在整体市场框架都在慢慢攀升,市场交易价格也在上涨,债券市场、货币市场、银行同业票据等投资品种也有上升迹象,也

相对带动了银行理财产品的收益。”

针对一季度银行理财产品的整体走高,郑州银行高新区长椿路支行金融理财师吴振中分析,国家经济政策稳定,还有利率水平比较平衡,让银行理财产品有了更稳定的收益空间。

产品丰富 多样可选

在银行理财产品市场,各种期限、各种类型的产品丰富多样,让人目不暇接。究竟哪些银行理财产品更胜一筹呢?“近期,不少银行理财产品收益率表现抢眼,不妨从其中高收益率的产品着手。”裴勇认为。

“现在华夏银行理财产品预期收益率最高的可以达到4.7%左右,整体收益率在4.6%。针对新客户和ETC客户的产品收益还要高一些,比如新客户专属的新盈28号产品,35天收益就能达到4.7%;正常发行的产品最低也达到了4.5%。”马士伟介绍说。

“兴业稳赢尊享系列产品现在是投资者抢购的对象,这个产品之所以受欢迎,不仅仅是收益高。”裴勇说,“稳赢尊享系列产品买完第二天就起息,让投资者不

用再等待,比起息慢的产品收益会高出一截。”

此外,郑州银行的金梧桐产品、邮政储蓄银行的财富系列产品,目前也是郑州理财市场上的“抢手货”。“除了个别银行理财产品的预期收益率没有提升,大多银行理财产品的整体预期收益率平均已达到4.55%,这些收益率高的产品备受瞩目,部分产品更是销售火爆,已经售罄。”有银行理财师告诉记者,随着收益率的上升,消费者对银行理财产品的选购也更有信心。

合理配置 量力而行

面对银行理财产品的收益率大范围、多种类的上浮,有些理财者急于入手,对此,吴振中提醒,先进行理财风险评估,再选择匹配自己的理财产品。

“2017年银行理财收益的大幅上涨,主要与市场整体流动性趋紧有较大关系,而这种情况不太可能长期持续。现在银行理财产品走势平稳,正是购买的好时机。但对于之前没有接触过的消费者来说,第一次购买要做个风险评估,评测自己适合哪种风险等级的理

财产品,然后再通过网络、柜台或者银行大厅的自助设备等渠道购买。”吴振中建议,“银行理财产品分为保本和非保本类型,大家可以根据风险承受能力购买适合自己的产品类型,有些年龄比较大的投资者,今年避免购买非保本类型的产品。”

此外,大家还要根据自己的资金情况合理配置理财资产。“银行理财产品是比较稳健的一种投资品,一般大众都可以购买银行理财产品。不过,这个产品有个门槛,就是五万元是购买起点,期限也比较丰富,有1个月、2个月、3个月、半年、一年等,客户要对自己的资金有把握,根据资金使用情况来选择理财产品,灵活选择、量力而行。”马士伟说。

对于理财产品的期限,裴勇认为要格外注意:“理财产品的期限是开放式还是封闭式?这个要咨询清楚。有的理财产品是到期不会自动转入账户,需要你去赎回,错过赎回期,可能就自动续约了,因此在购买时要重点咨询。对于资金流动需求高的理财者,建议可以选购在购买期限内可以转让的理财产品,以便在急用钱的时候可以及时取钱。”

收益上浮 银行理财春意足

本报记者 苏立萌

阳春三月,银行理财产品也“春意盎然”,预期收益率逐渐回暖,甚至有部分银行理财产品预期收益率已经“破5”,让不少消费者萌生购买的欲望。

专家提醒,尽管目前银行理财产品走势稳定,但消费者在购买时切莫心急,应该详细咨询理财产品期限、收益之后再理性入手。