

一个城市美不美,事关群众幸福指数,事关城市品位和城市竞争力,更是衡量城市管理和水平的重要标尺。

城市的核心是人,如何提供更好、更优质的公共服务,让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好?围绕这一目标,市城市管理局以应有的责任担当和进取精神,不断创新管理理念,用精细管理和真诚服务理念念好城市管理这本“难念的经”,交出了一份亮点纷呈的“为人民管理城市”成绩单。

诚心服务一座城

——市城管局以担当和进取践行“城市让生活更美好”理念

本报记者 裴其娟



创新手段 维护市容不懈怠

2017年1月的一天,惠济区执法局来了一位孙老太,一进门就连“道歉”求“原谅”。原来,几天前她一时糊涂在电线杆上贴了个小广告,并留下了手机号,没想到生意没来,却不断接到“骚扰”电话。“电话两分钟一个,就放一段录音,说我违反郑州市城市管理相关法规,让我到执法局接受询问调查。”孙老太说。到执法局一问才恍然大悟,原来遭遇了城管“呼死你”系统追踪,才被“骚扰”。追呼系统被解除后,孙女士连说以后再也不乱贴小广告了,看见别人贴也会提醒的。

“城管电话语音追呼系统”这一高科技手段,是金水区执法局针对屡禁不止“牛皮癣”顽症的创新之举,经市城管局在城市精细化管理考核中推广,已在各区相继启用,通过语音追呼、人员擦除、新型涂料防治粘附等方法,逐渐形成根治小广告的新模式。

最新数据表明,郑州城镇化率已达71%,人口接近千万,一座日新月异、活力四射的现代化大都市,给城市管理带来了更高的要求。“市民生活‘千根线’,都要穿过城市管理这根‘针’。”市城市管理局党组书记、局长赵新民说,为了“穿”好这千根线,必须敢于触碰城市管理中的热点、难点、焦点问题,

用不回避的态度和创新的作为,改进城市管理的方式方法。为此,市城市管理局人在思考中探索,在尝试中付出,在担当中进取。

2016年,市城管局以城市精细化管理为抓手,持续开展占道经营、垃圾乱堆乱放、小广告乱发乱贴等城市“四乱”整治和“四区一环十五路”重点部位整治。建立了以办事处为主体的考核奖惩和区、街道、社区“四级联动”机制,坚持每10天对城市精细化管理开展情况考核、点评、排名一次,全年共对74个乡(镇)办考核31次,对33个乡(镇)办累计发出黄牌警告60次。实行最差乱点、最差路段挂牌督办,对反弹回潮及新增的市容问题进行反复拉锯整治,成功打造出郑大一附院、淮河路金水河桥头等市容整治亮点区域。坚持“以一论效”,初步构建了“引入市场机制、深化全民参与、运用现代信息技术、坚持依法治理”的城市管理新模式。

通过一年的努力,占道经营从整治前的日均12795件次下降到795件次,环比下降93.8%;市容环境问题从整治前的日均3352件次下降到1113件次,环比下降66.79%;乱发乱贴小广告从整治前日均3392件次下降到832次,环比下降75.47%;道路扬尘、渣土运输管理等大气污染防治攻坚战工作得到强力推进,露天烧烤在主城区几近绝迹。

早扫地,晚修路;冬除雪,夏防汛;建公厕,运垃圾;既供暖又供气,又查占道扬尘。城市管理工作点多、线长、面广,事事联百姓,件件关民生。城市居民的幸福生活,离不开城市管理者的用心守护。

2016年11月22日的一场强降雪,让郑州变成了玉树琼枝的童话世界,但市城管局数字化城市管理应急服务处处长冯生平却无心赏雪景,从接到气象局天气预报,他便进入临战状态,启动

用心服务 为民守护幸福城

除雪一级预警,向各除雪专业单位发布暴雪预警,上路督查各单位除雪情况,从早忙到晚,饿了就泡一碗方便面垫一垫。当夜,又协调全市突击除雪,连续20多个小时,专业队伍在寒风中除雪,他则坚持在督查考核的岗位上。

为应对城市管理“急、难、险、疑”案件,市城管局还成立了应急协调处置中心,实行准军事化管理,橘色的工装时刻警示着每一名队员要牢记“行动快、

有效果、能兜底”的使命。由他们负责协调的各个单位多达上百个,接报后第一时间出现场,准确判断责任单位,监督实施到底,这种管理上的创新受到群众赞誉。2016年,市城管局共接到新闻广播、12319城建热线、数字化指挥中心、局微博信息平台、局立刻办、群众来电反映的线缆下垂、路面塌陷、窨井盖破损、管网爆管等各类问题4275件,办结率100%,满意率100%。

建管并重 道路形象大提升

近日,经过兴华北街的市民惊喜发现,这条出了名的坑凹道路不知何时悄然修复一新,大坑小坑不见了,汽车驶过安全舒适多了。这只是市城市道路精细化管理提升工程诸多实事之一。

2016年,市城管局采取夜间施工不间断或半幅路封闭施工,相继完成嵩山路、金水路入改非、“四桥一路”铣刨复浇等道路大修工程,工人路、淮河路等中修改造工程,红旗路、纬二路、兴隆铺路雨污水工程,149条路段、191.5公里硬隔离设施安装工程;积极开展道路地下空洞和老旧污水管网检测,检测道路126.6公里,污水管网36.2公里,对排查出的地下空洞、管道损坏等安全隐患及时处置;对郑上路等21条道路路灯和“四桥一路”夜景照明设施进行更新改造,维修路灯17570盏,综合亮灯率98.50%以上;努力破解停车难,建成公共停车位79235个、配建停车位72191个。

今年,还将实施城市道路精细化管理提升活动,市、区两级城市管理部门共大修或中修道路118条,同步整治路灯、人行道、架空通信线、道路施工围挡等12项设施。对排查出的38条(段)保通道路,10处保通道路排水问题、47处保通道路路灯不亮问题限期整改。对第二批165条支路背街实施综合整治。持续开展“四乱”治理为重点的城市精细化管理工作,突出“管”,取缔主次干道路面、人行道停车位;立足“建”,全年新建公共泊位5万个;强化“治”,对非法营运“六类车”开展治理。

我市国家中心城市已经开局,推进城市管理体制改革攻坚在即,市城管局将顺应大势,牢牢抓住中央城市工作会议带来的重大历史机遇,因势而谋、应势而动、乘势而上,加快推进城市管理工作转型发展,着力打造“水通、灯明、路畅、整洁、有序”的城市环境,为我市在全省率先全面建成小康社会、建设国家中心城市提供坚强有力的保障。

完善设施 保障能力攀新高

亚里士多德有句名言:“人们来到城市是为了生活,人们居住在城市是为了生活得更好。”而承载美好生活离不开优质的自来水、舒适的暖气、清洁的天然气等市政公用设施。

为满足城市快速发展的需要,2016年,市城管局秉承“诚心服务一座城”理念,加快市政公用设施建设步伐,服务保障能力再攀新高:新增供热面积631万平方米;集中供水阶梯水价得到全面落实,完成东周水厂原水管道

反向供水和罗洞水厂出厂干管与市区管网联通,新建改建供水管网84.83公里,实现了航空港区、市区供水、荥阳供水管网互联互通,实现各区域供水互为支撑;博郑线至西四环高压管线及综合场站工程、郑汴天然气长输管道改迁工程配套场站竣工通气,新增燃气用户12万户;马

头岗污水处理厂二期污泥消化干化、污泥应急处理工程完工,新增污泥处置能力800吨/日,郑州新区污水处理厂通水调试运行;东部、西部两个餐厨垃圾处理厂正式开工建设;新建公厕120座,提升改造一类公厕80座、二类公厕120座;市区快速路、主次干道实现机扫全覆盖,全市机械化清扫(冲洗)率达到85%。

积极推动“百城提质”工程,城乡基础设施同步提升:新密市被确定为全国农村生活污水治理示范县(市),投资5200万元,建成建制镇污水处理厂10个,村级污水处理项目25个。中牟县、荥阳市建立了排水许可制度。新郑市实施基础设施建设项目81个,计划投资28亿元,已完项目47个。登封市城区集中供热管网敷设总长度80公里……



道路维修夜间施工不断进行



整治后碧波荡漾的东风渠

金光路围绕“两个率先”加快新型城镇化建设

本报记者 覃岩峰 通讯员 孙霞 刘小晖 文/图

建设国家中心城市扬帆起航,全市上下正满怀激情砥砺奋进。

政策叠加,机遇难得,抢抓机遇,重在落实。为全面建成小康社会,按照郑州市“两个率先”要求,郑东新区金光路办事处深入贯彻落实党的十八届三中全会、四中全会、五中全会、六中全会精神,按照“一基两翼三提升”工作思路,抢抓水寨片区改造重大机遇,全力推进安置区建设、基础设施建设、大生态建设和都市生态休闲农业发展,坚持以产城融合引领新型城镇化建设,成效明显。

数字为证:2016年金光路办事处全年完成地方财政收入1686万元,完成固定资产投资约30.2亿元,实现了“十三五”规划良好开局,2015年、2016年办事处连续荣获郑州市新型城镇化建设“二十快”乡(镇)街道、新型城镇化建设先进单位称号,成为全市新型城镇化的先进范本。



办事处聚焦产业开展调研助推辖区经济发展

全力以赴加快推进棚户区改造

郑州市两会提出要以建设国家中心城市为统揽,科学推进新型城镇化,着力为国家中心城市建设筑牢空间支撑。棚户区改造年内启动回迁。办事处于2015年上半年完成辖区整体征迁,涉及征迁群众2081户、9589人,征迁面积约236.46万平方米,成为京珠以东首个实现全城城镇化的办事处。为确保征迁群众及时回迁,住上放心房,按照“以建为主、提升品质、扩大成效”要求,办事处加强施工现场检查,确保安置区高质量、高标准建设。金光路安置区共规划5个地块、97幢,总建筑面积147.82万平

方米,目前二、三、四、五4个地块已全部封顶,封顶率达78%,计划于2017年10月份启动第一批回迁。

基础设施项目实现全面开工。基础设施项目建设及水电气暖配套事关征迁群众能否顺利回迁安置。为保障道路基础设施、便民服务中心、中小学等项目按时进场、顺利施工,办事处建立项目清单台账,明确责任人和时间节点,加强施工环境保障,积极为基础设施项目建设保驾护航。目前,辖区16个征迁项目中,京港澳高速辅道、铁牛路、金光路、永昌路、玉溪路等10个道路项目均已进场、正常施工,并完成桑林中小学、便民服务中心等6个项目清单,荣获郑东新区2016年度新型城镇化重点项目建设先进单位称号。

统筹兼顾实现生态产业协调发展

郑州市两会提出,要突出生态建设和环境治理,着力为国家中心城市提供宜居宜业环境。

生态体系建设实现重大突破。按照全市“大生态、大环保、大格局、大统筹”要求,办事处充分发挥敢于担当的金光精神,深入宣传发动,建立日报、周例会、“五加二”、部门联动等保障机制,努力克难攻坚,全力快速推进清表清障等工作,2016年5月份圆满完成京港澳高速两侧200米林业生态景观带建设任务,共征迁清障15.2万平方米,培土156.5万立方米,栽植苗木10.056万棵;2016年10月份在全市率先完成贾鲁河2公里综合治理清障任务,受到市、东区通报表彰;另外,还按时完成七里河、魏河、潮河综合治理清障任务,为全市大生态建设做好了示范引领,荣获东生态廊道建设、贾鲁河综合治理清障工作先进单位称号。

都市生态休闲产业已起步发展。为积极解决征迁后传统农业发展难以维系和群众增收难题,根据郑东新区京港澳高速生态廊道规划和都市生态休闲农业发展工作部署,办事处坚持生态效益、社会效益、经济效益有机融合理念,深入调研,多方征求意见,大胆探索农业发展新路径,精心编制了办事处三年行动计划,得到郑东新区的高度认可和大力支持。按照名贵花卉旅游观光区、休闲健身与拓展训练基地、郑东循环渔业与郑东水乡三个功能区布局,办事处强化支持引导,组织辖区各村成立花卉种植、渔业养殖等合作社,大力推进土地流转,积极招商引资,努力推动农业产业起步发展。先后启动了金光农民花卉创业园、“郑东水乡”复合型都市农业园区等产业项目。目前,金光农民花卉创业园于2017年初启动运营,郑东水乡复合型都市农业园完成规划设计和立项,都市生态休闲产业已经扬帆起航。

城乡社会管理规范有序。将网格化管理作为推动各项工作落实的有力抓手,通过优化网格、强化考评、严格奖惩等措施,不断深化规范工作机制,提升社会治理水平,维护了安全稳定有序的城乡环境。2016年来,取缔了11家畜禽养殖户和22家土小企业,按照“6个100%”对搅拌站和建筑工地进行了全面整治达标,征迁工地及裸露黄土实现全覆盖,圆满完成秸秆禁烧任务,推动环境空气质量不断改善;在安全生产和食品卫生方面,灭火器配置率做到100%,拆除彩钢板房35处,取缔车库2处,拆除储油罐8个,取缔不合格快餐10户,保障了群众生命健康和财产安全;在整治违法建设方面,完成4处卫片违法图斑整治任务,切实做到“零容忍、零增长”;在信访稳定方面,成功化解矛盾纠纷48件,办结信访案件11件,维护了辖区社会稳定。

持续推动民生改善提升群众幸福感

郑州市两会提出,要抓住群众最关心、最直接、最现实的利益问题,带着责任和感情做好民生工作。

近年来,办事处抓住群众最关心、最直接、最现实的利益问题,带着责任和感情做好民生工作,社会民生得到全面落实。深入推进“五单一网”制度改革,2016年5月份完成便民服务中心建设,推行村民事务代办制,实行“一窗式办理、一站式服务”,大大提高了办事服务效率,2016年完成就业培训82人次、转移就业53人,城乡居民养老保险参保1952人,计生奖励扶助独生子女家庭190人,帮助50余名农民工追回工资150余万元,不折不扣落实了民政、劳保、计生、农业等各项惠民惠农政策。

基层战斗堡垒作用突显。党工委坚持以基层党建为统领,以从严治党为总要求,以制度治党为手段,不断健全和完善党员干部教育管理制度机制,筑强基层战斗堡垒。在组织领导方面,落实领导包村制度,下派第一书记,每月召开例会,每周督促召开村“三委”例会;在教育管理方面,除“三会一课”之外,每季度邀请专家教授为全办农村党员讲座,建立了以“一人一册”管理、党建网格为基础的党员星

级评定机制,出台了农村党员“十带头、十不准”标准,推动党员干部教育管理实现常态化、规范化;在监督执纪方面,始终将纪律挺在前面,严肃处理处理农村党员干部3人,取消发展党员资格1人、开除党籍2人,狠刹了党员干部不正之风,营造了风清气正的发展环境;2016年党工委荣获东生态廊道建设先进单位称号,刘江村荣获郑州市先进基层党组织称号。

“郑州市两会提出要以建设国家中心城市为统揽,科学推进新型城镇化,加快城乡一体化发展步伐,这更加坚定了我们发展的信心和决心。”金光路办事处党委书记王文彬表示,2017年是金光路实现转型发展的关键一年,征迁群众回迁安置工作将启动,都市生态休闲农业发展进入起步发展阶段。金光路办事处将继续深入贯彻落实省市党代会精神,围绕郑州市建设国家中心城市和郑东新区“两个国际化”目标,坚持“一基两翼三提升”工作思路,团结带领全办干部群众,大力推进新型城镇化建设和都市生态休闲农业发展,为率先实现城乡一体化发展和全面建成小康社会而努力奋斗。



高标准建设的安置区将极大提升金光路群众的居住质量和环境