

“一站式服务”直通百姓心头

本报记者 刘伟平 通讯员 马晓丹

昨日下午,在二七区政务服务中心,已是下班时间,市民周女士刷身份证打开门禁,进入“24小时自助服务”中心,来到定额发票自助柜机前,刷卡、取票,前后不到5分钟。

这是二七区打造“一站式服务”的缩影。近年来,二七区以群众需求为导向,不断改善服务环境、创新服务方式、优化服务举措,全区政务服务水平持续提升,群众满意度显著提高。今年1-7月,中心总办件量突破20万件,日最高接待群众人数6700人,累计服务企业及群众30余万人次,群众满意率达99.3%。

政务服务“不打烊”

二七区政务服务中心新大厅总面积1万平方米,共有23家单位入驻,服务事项434项,是郑州城区面积最大、承载事项最全的政务服务大厅。今年7月,24小时政务自助服务区对外开放,自助区设置了国税、地税、不动产自助服务终端机5台、查询机2台、自助打印机1台、排

号机1台,可提供个税完税证明打印、定额发票自助领取、增值税专用发票认证、不动产信息查询、办事流程查询、复印打印等20余项政务服务。24小时自助区投入使用后,有效解决了群众“上班时间没空办事,休息时间没处办事”的困扰,实现了政务服务24小时不打烊、365天不间断。

为零距离服务群众,中心开通了“二七政务服务中心”微信公众号,开通“掌上办事”流程,群众登录微信公众号点击办事大厅掌上申报选择申请事项,拍照上传材料,完成申报后,可通过“办件查询”实时了解进度。目前,已有个人产权房屋租赁登记备案、动物诊疗机构许可、公共场所卫生许可、临时占用城市道路许可、艺术品经营单位备案5个事项实现线上申报,已受理办件事项60余件。与此同时,工商、不动产、房产不动产登记等10个业务实现了网上预约,群众由一早到场排队升级到在家预约、现场取号,实现了“信息多跑路,群众少跑腿”。

办事流程标准化

利用全市“四级联动”平台,二七区先后出资165万元为镇(办)、村(社区)配置了高拍仪、彩色打印机等联动设备,编制联动目录、资料清单,45个事项实现网上运行。为提供同质化服务,区政务服务中心探索了“同区通办”,目前,生育服务登记已实现同区通办,另有老年优待证办理、就业失业登记等4个事项加紧推进,力争年内实施。

今年3月,二七区政务服务中心在全市率先开展基层政务服务事项标准化编制工作,共梳理村(社区)直接办结的服务事项9类共24项,镇(办)直接办结的服务事项3类共8项,经镇(办)、区及以上部门的服务事项6类共40项,相关申请表40个,累计服务事项72项。目前,事项名称、申请条件、办理流程按照“三统一”的标准进行了规范,为网上办理、同区通办打下了基础。

让群众享受方便

作为全市城区“简政便民”服务样板点,二七区政务服务中心完成了全区29个区直部门、镇(办)的梳理审核工作,共梳理出各级各部门保留77项、取消54项的证明或盖章环节,目前,已上报市相关部门等待审核确定。

够不够人性化,细节之处见分晓。从一楼到四楼,每一层的办事大厅角角落落都透着贴心:一楼有自助打印机,二楼有免费复印室,一年提供免费复印纸张近70万张;还有母婴室、免费停车位、智能触摸屏即时查询办理要件及办件进度。

下一步,二七区将继续贯彻落实“放管服”各项政策,进一步丰富服务内容、降低服务成本、提升服务水平,积极探索“一口受理”、互联网+政务服务,力争在提升政府效能、减轻企业负担、优化便民服务等方面取得更多、更实在的效果。



管城区陇海马路街道办事处增设10处约1000平方米的大型公益宣传栏,楼院面貌焕然一新。 本报记者 王恩俊 摄

高新区铸链条谋发展成果喜人

本报讯(记者 裴其娟 通讯员 赵翔宇) 记者从近日召开的郑州高新区领导干部会议上获悉,高新区着力构建完善的科创链、产业链、金融链、政策链,高端资源加快聚集,国家自主创新示范区建设取得显著成效。

今年以来,高新区铸链条增优势,成果喜人,与郑州大学联合谋划的“中原科创谷”初步规划已完成并上报省自创办;与中科院各机构已初步议定了4方面12项合作意向;与盛景网联、深圳前海等金融机构已初步达成入股意向;上半年新申报市级院士工作站4家,省级4家,新申报市级技术转移服务机构5家。新签约10个重点项目,总投资约388亿元;全区上市、“新

三板”挂牌企业总数达到79家。省级以上创新创业载体在孵企业数达到3500家;技术市场交易额达到6.7亿元,发明专利授权数达到517件。

高新区将围绕产业链布局科创链,完善金融链强化政策链,建设宜创、宜业、宜居的智慧新城。产业方面,全面加快郑洛新国家自主创新示范区郑州片区核心区建设,强化高端双创资源的引进和建设,着力加快双创载体建设,持续完善主导产业链条,全力打造有影响力的现代产业体系。新型城镇化建设方面,年底前新开工安置房2557套,完成雪松路、长椿路、凯旋路等主干道路向南跨越陇海铁路的方案设计,尽快实施南北向大贯通。

荥阳志愿者进社区宣传创文

本报讯(记者 史治国 通讯员 蒋士勋 冯明献) 8月27日,华灯初上,荥阳市京城花园小区小广场上灯光闪烁,人头攒动,人群中时而歌声荡漾,掌声一片,时而举手示意、跃跃欲试……一场“特殊”的考试在这里进行。

晚会的主持人是一名行政单位的工作人员,同时也是郑西荥泽志工联合会的一名志愿者。

郑西荥泽志工联合会,原名荥阳志愿者联合会,成立于2006年9月,是一个活跃在荥阳的民间草根公益组织,参与者达1000余人,长期坚持开展以扶危助困、互帮互助、青少年成长、敬老爱幼、

志愿者宣传等为主要内容的系列公益活动。

为将“创文”理念传递给群众,倡导更多市民加入“创文”行动中,荥阳市积极发挥志愿者作用,利用“演出+问答”,把创建全国文明城市知识问答融入群众喜闻乐见的文艺演出,通过主持人宣讲、志愿者的演绎、群众参与答题,使“创文”知识入脑、入心,渗透到每一个市民的生活中。

“不仅观看到精彩的演出,还学到了很多知识,让我们对创文‘创文’工作有了进一步的了解。”小区居民陈培培说,我们也要从身边小事做起,做文明有礼的荥阳人。

身边正能量

老人突然犯病 巡防紧急援助



本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 王辉 文/图) 昨日,一位老人突然犯病,辖区巡防正好路过,他们第一时间将老人紧急送医。

昨日上午8点40分左右,建设路街道办事处巡防队员宋俊林等人,驾驶巡逻车在辖区桐柏路61号院巡逻时,该院居民张女士突然慌张地向他们求助,她带着老父亲下楼散步,父亲突然全身抽搐不能动了,需要马上送医院,但她一人扶不动老人。

居民的求助,就是命令。队员宋俊

林急忙招呼队友王运献、李方勇和张毓献三人,跟随张女士赶到出事地点。在34号楼前,队员们看到张女士的老父亲正瘫倒在轮椅上。为了抢救赢得更多时间,队员们合力把老人抬上巡逻车,在张女士的陪同下直接送医。

随后用时七八分钟,巡防队员们将老人安全送到附近的郑州市中医院,并用手推车将老人直接送进急诊室。当队员们悄然离开时,张女士感动地不停对巡防队员鞠躬致谢。

惠济区整治道路环境卫生

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 王军伟 樊一欣) 由惠济区首创并长期坚持的利用周末开展城市清洁大行动,是一项全员参与的“双迎双创”攻坚行动。城市清洁大行动中,全区8个镇(街道)、45家分包委局对样本点周边及主干道开展了环境卫生综合整治。

本次清洁行动惠济区共组织人员2142名,出动各类车辆215辆,清扫保洁54200余平方米,清理卫

生死角及杂物370处,清除各类广告792处;整治占道、突店经营174处,拆除违章建筑、私搭乱建89处;规范违章停车52起,清理僵尸车11辆;排查“六小”门店448家,整改问题632处;发放“双迎双创”宣传单页1300余份;清理绿化带内白色垃圾1600处,疏通堵塞管道、泵抽积水淤泥点260处,设置积水点警示标志158处,擦拭环卫设施460处。

垃圾分类我先行



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李丽娟 文/图) 8月27日上午,中原区中原西路街道办事处绿都社区、绿都物业携手宇通集团绿都环保,在绿都城幼儿园广场举行郑州市首批生活垃圾分类实施启动仪式暨“垃圾分类我先行”主题宣传活动。

活动中,环保志愿者们首先向居民发放了“垃圾分类我先行”的倡议书,并制作了宣传板,发放了宣传彩页,向居民讲解宣传爱护身边环

境、生活垃圾分类处置、不乱丢乱扔垃圾等环保知识,宣扬垃圾分类的重大环保意义,引导居民浏览垃圾分类宣传知识。

绿都社区通过“垃圾分类我先行”宣传活动,增强了社区居民对垃圾分类知识的了解,让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心,促使社区居民能够积极参与到实践垃圾分类的行动中来,从而不断提高社区居民自觉爱护环境卫生的意识,以养成垃圾分类的好习惯。

燕庄花园社区举行献爱心活动

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 王雪峰) 25日下午,未来路街道办事处燕庄花园社区联合河南省民政厅在小区内南院广场举行“红八月,温暖行、献爱心活动”。

活动犹如“服务超市”,跆拳道表演、独唱、舞蹈等样样都有,而《烟花三月》的模特儿表演全部来自社区“大妈级”模特儿担当;跆拳

道《武道少年》更是将会演气氛推向高潮。义诊、免费理发、免费法律咨询和急救知识宣讲轮番登场。

演出活动结束后,社区领导和民政厅的工作人员专程到辖区困难家庭、残疾人家庭中进行慰问,并送去了面、食用油等慰问品。

脱贫攻坚进行时

小村庄的小康路

“金种子”撒向希望的田野

本报记者 卢文军 通讯员 刘亚敏 景世红 文/图



观赏鱼养殖是致富门路之一

“金种子”燃起致富希望

北堤村2011年被定为省级贫困村,2015年底实现脱贫摘帽。为帮助村民脱贫致富,中牟县农商银行狼城岗支行与当地村委接洽,制定了“金种子”扶贫小额贷款发放计划。短短几天内,为北堤村办理“金种子”扶贫小额贷款55笔110万元。

“金种子”扶贫互助试点村成功以后,中牟县农商银行逐步拓宽扶贫范围,把扶贫贷款扩大至全县建档立卡贫困户,凡是建档立卡贫困户均可享受扶贫贷款。

周金福是北堤村一位因病致贫

的贫困户,他70多岁的父亲患有股骨头坏死,生活难以自理,而他自己也身患直肠癌、右手臂残疾,十几岁的儿子在上中学。

“看,这是俺家的果园,这4亩苹果树已经结果,销售喜人!还有承包地的果园明年也即将挂果,成熟后每亩将带来六七千元的收益呢!”周金福一边向记者参观果园,一边喜滋滋地介绍着他被银行帮扶的经历。

周金福和爱人申好妮想要包地种苹果树,却苦于家里再无一钱而搁下。正在他一筹莫展之时,他取得了5万元“金种子”低利率扶贫贷款,有了支付租

地、果树、肥料、农药的本钱。

享受金融扶贫的阳光还有北堤村的李忠伟。他早早辍学在家,家中兄弟姐妹较多,做生意摸不着门路,沦为贫困户。

看到村里观赏鱼养殖带头人马海山养鱼致富,李忠伟动了心,可家里积蓄不多,便找到中牟农商银行申请了“金种子”扶贫贷款。

拿到贷款,他便跟着马海山一心扑到了观赏鱼养殖事业上,经过三四年的摸爬滚打,现观赏鱼养殖已达40余亩,初具规模,年利润20余万元,盖了新房、买了轿车,真正实现了脱贫致富。

让“金种子”开花结果

“金种子”扶贫互助试点村成功以后,中牟县农商银行逐步拓宽扶贫范围,把扶贫贷款扩大至全县建档立卡贫困户,2017年上半年,已向全县建档立卡贫困户累计发放扶贫小额贷款319笔,金额1153.8万元,截至6月底,存量贷款407笔,余额达到1407.4万元。

今年5月份,中牟县农商银行进一步降低利率,对建档立卡贫困户按照基准利率发放贷款,更大限度地为贫困户节约资金成本。

谈及“金种子”计划,中牟县农商银行董事长丁继红感慨地说:“扎根于‘三农’,服务于‘三农’,精准扶贫不仅是任务,更是责任,是善举,我们要用心扶贫、用情扶贫,为全面决胜脱贫攻坚战再立新功。”