

居民乐享“智慧政务”服务

本报记者 安群英

今年1~10月,二七区政务服务中心总办件量突破70万件,日最高接待办事群众12000人次,累计服务企业及群众120万余人次。在今年1~9月全市行政审批暨政务服务月考核中,该区连续8个月在全市各城区名列第一,二七区还代表郑州市迎接了国务院“放管服”督导组的检查指导,得到充分肯定。这是二七区政务服务中心今年的工作总结,不求溢美之词,只要群众方便,他们俯下身子,多想点子,用优质的政务服务赢得群众点赞,助推经济发展。

近日,记者在二七区政务服务中心大厅与前来办事的张女士聊天,她说不到30分钟就办妥了房屋租赁登记业务,办事真是高效方便,张女士说,她提前在二七区政务服务中心微信公众号平台上传了相关材料,并进行了预约排号,今天是带证件到现场验证来了。这是二七区政务服务中心服务群众的缩影。

“法无授权不可为、法定职责必须为、法无禁止即可为。”二七区政务服务中心按照中央、省、市“放管服”改革要求,强力推进“两集中两到位”改革,遵循“进必授权”原

则,推行“一口受理”,受理窗口变“单项服务”为“全科服务”,推出了政务服务便民利民的暖心礼包,压缩审批环节和时限,服务群众办事效率提速51.5%。

暖心礼包之一:创新服务方法,满足群众需求。二七区政务服务中心开通了掌上办事,24小时自助服务区、同区通办等多形式的便民措施,需要办事的群众可以随时登录服务平台,提交申请材料,材料流转至后台审核通过后,只要携带部分材料原件就可到现场领取证件;在后台审批期间,还可通过“办件查询”,实时了解业务办理进度,真正实现信息多跑路,群众少跑腿,真正做到了高效便民。

暖心礼包之二:上班安心工作,下班不误办事。二七区政务服务中心建立全市首家24小时政务自助服务区,办事群众刷身份证进入自助服务区后,可以查询本人名下房产信息、打印个税完税证明、领取定额发票、复印,以及通过拉卡拉、财付通设备自助缴纳水电气暖等近30项业务,真正实现了政务服务24小时不打烊,365天不间断,解决了群众“上班时间办不了,下班时间没人办”的难题。

暖心礼包之三:群众可以在社区办事。二七区率先推行的“同区通办”方法让群众很贴心。他们梳理了区、镇(办)、村(社区)“三级”联动事项,推行社区代办、业务下沉、服务端口前移等方式,打破行政区划界限和户籍限制,借助市级业务平台,办事群众可在镇办或社区就近办理公共服务事项,有效解决因户籍地、居住地不一致带来的群众办事不便问题,目前有生育服务登记、三孩生育证审批发放、老年人优待证办理、高龄津贴申请、就业失业登记证等5个公共服务事项纳入首批“同区通办”事项,目前正在为全市推行同城通办作试点。

暖心礼包之四:多想办法服务群众,创新方法积极作为,以办事群众满意方便为出发点,提供便捷多样化的政务服务,设立免费复印点、母婴室、免费停车位、充电器、擦鞋机等,提供上门服务、延时服务、代办服务等特色服务,从细微之处入手,着力打造“心服务,心满意”的政务服务品牌,仅免费复印一项,今年共为办事群众免费复印近70万张,服务30余万人次。服务的提升离不开源源不断的内驱。

为提升干部队伍为民服务水平,二七区政务服务中心持续开展“三亮三评三比”活动,每月评选“服务之星”和“红旗窗口”,激发广大党员创先争优的干事热情;设立党员志愿服务台、党员示范岗,党员统一佩戴党徽,公示党员身份,做到规范服务、高效服务、廉洁服务,通过优秀党员当标杆、作表率,带动政务中心广大干部职工爱岗敬业、乐于奉献。

“群众的美好生活需求应该包括对政府提供服务更加便捷高效的需求,对政务服务温暖贴心的需求。”二七区政务服务中心负责人表示,虽然中心取得了不俗的成绩,二七区政务中心将对群众的要求,查找差距,认真听取入驻部门、办事群众的意见和建议,以互联网+政务服务为载体,大力推进智慧大厅建设,建立涵盖掌上办事、网上预审、自助服务、大数据分析、智能咨询引导、掌上排队及无声叫号、电子监察及视频监控、主动推送服务、业务全流程管理、智能物联等十大智慧服务系统,推动政务服务水平迈上新台阶,让办事群众在政务服务的改革与创新中收获更多喜悦感、成就感。

新郑市实现企业登记全程电子化

本报讯(记者 张立)日前,新郑市工商注册登记迎来重大改革——全流程网上注册登记系统正式运行。

全流程网上注册登记也称为“全程电子化”,此项服务涵盖了工商注册登记的所有业务,适用于各类企业和个体工商户,其突破了注册登记地域空间和办公时间的限制,将传统的“面对面”服务转变为“键对键”服务,实现了工商登记服务工作日8小时向全天候24小时延伸。申请人无论身在何处,只要通过互联网就能远程提交登记资料。此外,自动生成的电子营业执照不依附特定存储介质,不向申请人收取任何费用,实现了“零纸张”“零跑路”“零费用”,使“足不出户”办理营业执照成为现实。

全流程网上注册登记业务的实施并不意味着办理窗口的消失,传统的窗口办理形式仍然同时运行,以满足各类市场主体的不同需求。

巩义市医共体远程会诊中心建成投用

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 迎弟)昨日,记者从巩义市市委宣传部了解到,投资700多万元由巩义市医共体远程会诊中心已经建成并投用,巩义市群众在家门口就可以享受到优质、专业的诊疗服务。

在巩义市孝义街道社区卫生服务中心的心电诊疗室里,一位女士正在做心电图,医生拿着平板电脑一边接收病人的心电图,一边把情况实时发送到巩义市人民医院的远程心电图网络会诊中心。据了解,会诊中心有9名医生24小时值班,可同时异地监测100多名患者的情况,当某个患者出现急性心肌梗死等危机时,实时动态心电图监护仪就会发出报警,在第一时间对报警患者进行分析诊断,并第一时间通知病人及急救中心。

记者了解到,为了实现分级诊疗和双向诊疗,巩义市人民医院建立了巩义医共体远程心电图网络会诊中心,在全市18个乡镇卫生院和保健院及大峪沟矿物医院投建60多套实时动态心电图监测仪,在135家社区卫生室和社区卫生所安装了常规心电图机,全力为群众健康“保驾护航”。

上街区举办首届社区文化艺术节

本报讯(记者 武建玲 通讯员 穆文涛)书画展、摄影展、歌舞展演、非物质文化遗产……7日上午,上街区首届社区文化艺术节开幕,6000多名市民共享文化盛宴,群众用自己的方式庆祝十九大,用自己的方式宣传十九大精神,真正实现群众文化齐参与,文化成果共分享。

“喜庆十九大——上街区首届社区文化艺术节”为广大社区文化艺术工作者传承中华优秀传统文化,丰富群众文化生活提供了一个交流的平台,文化艺术节将突出群众文化、群众看、群众乐、群众参与,通过比赛、展演等形式,促进文化艺术在基层生根发芽,提升该区文化艺术水平。

据悉,上街区实施“双百工程”创建以来,成立206支文化队伍,创建了103个文化阵地,打造了文化惠民集中展演、少儿舞蹈艺术节等一批群众文化品牌。在开展“送文化”的同时,该区不忘“种文化”,对全区近万名业余文化艺术爱好者进行了专业艺术门类培训,许多业余爱好者已经成为基层文艺队伍中的骨干力量。

惠济区全面打造“人民代表之家”

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 贾兴起)记者昨日从惠济区人大获悉,惠济区将在区人大机关和8个镇(办)全面建设“人民代表之家”,实现“人民代表之家”的全覆盖,为人大代表广泛联系选民、联系群众、履职尽责、为民服务打造了一个全新平台。

为了打造高质量的“人民代表之家”,惠济区人大先后组织有关人员到兄弟单位参观学习,结合惠济区实际,明确提出“人民代表之家”要达到“七有四好”的建设标准,即“有场所、有标志和标识、有设施、有制度、有资料、有公示栏、有活动记录”和“代表制度建设好,代表活动开展好,代表作用发挥好,代表促进发展效果好”。

区人大机关和八个镇(办)的“人民代表之家”按照要求面积不低于40平方米,配有阅览学习区、工作交流区、接待选民区等,各镇(办)每月至少安排一名人民代表接待选民,听取选民诉求并认真记录,能立即解决的问题现场解决,不能立即解决的反映给有关部门或通过人大议案、建议方式提出。

金水区配齐三级“河长”

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 常程)记者昨日从金水区农委了解到,金水辖区的大小河流都有了“河长”。作为河的“管家”,责任沉甸甸,哪条河治理的不好,“管家”就得担责。

河长制,河长治。着力于制度建设,金水区通过下发《金水区全面推行河长制工作实施方案》《金水区河长制有关工作制度》等一系列文件,明确规定了区、街道、村(社区)河长,构成了三级河长体系,并要求各级河长严格履行职责,认真开展巡查、检查工作,加大对涉河案件的查处力度。

为确保科学管理,金水区建立微信公众号,公布监督电话,接受群众举报,与群众进行沟通,并通过明察暗访和走访河流沿线群众的方式,加强对涉河案件的监督,发现一起,严处一起。金水区还在河道两岸设置宣传标语和“河长制”公示牌,提高群众的生态环保意识和生态道德水平,及时曝光落后区域、环境违法行为以及卫生保洁方面的不良习惯,为辖区“河长制”的开展营造了良好的氛围。

新郑首现“刷脸取款”

本报讯(记者 张立文)图

近日,农行新郑支行“刷脸取款”自助设备在龙湖支行、薛店分理处等网点成功上线运行,成为新郑市首家推广“刷脸取款”项目的金融机构。

“刷脸取款”是系统通过比对现场抓拍的照片与可信照片源、验证客户身份证件号码、交易密码而实现的一种取款方式,客户无须带卡、身份证、手

机,无须掌银预约,真正做到“随时随地、即刷即取”。同时,该项目以人脸识别、身份证识别、交易密码三重验证,严控风险。

据了解,农行新郑支行将在全辖ATM设备上推广“刷脸取款”系统,方便客户使用,有效避免客户因忘带卡、无法通过掌银预约取款,提高农行的整体对外服务形象。



经典豫剧唱响校园

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李姗姗 王晓菲)图)弘扬传统文化,把豫剧发扬光大。6日下午,中原区“戏曲进校园”系列活动走进中原区外国语小学,为师生们送去了精彩豫剧表演和戏曲知识。

弘扬豫剧文化从孩子们抓起,中原区把送戏曲进校园作为普及戏曲知识、传承豫剧文化的新举措。中原区文化旅游局精心筹备,组织豫剧名家走进校园,为孩子们送去欢声笑语。

在这次“送戏曲进校园”活动中,邀请的豫剧名家为中原区外国语小学同学们详细讲解了戏曲的基础知识,教同学们认识了奇妙的戏曲的各种脸谱。戏曲名家还现场表演脍炙人口的经典剧目,教同学们识别各种唱腔。活动中,还演唱了《穆桂英挂帅》《包青天》《朝阳沟》选段,同学们也陶醉在奇妙的戏剧文化氛围中,对戏曲文化产生了浓厚的兴趣。



蒸汽小火车“徜徉”田野

本报讯(记者 李晓光 通讯员 佳静)图)“咣当、咣当——”冬日暖阳,登封市大冶镇的田野里,传来了这铿锵有节奏的声音,仿佛时光倒流,令人神往。

这是河南豫见铁路文化发展有限公司正在建设的铁路文化旅游项目:世界蒸汽小火车主题旅游示范景区。朝大(登封市朝阳沟—新郑)窄轨铁路线全长61公里,总投资8.7亿元,目前已完成投资3.9亿元。项目分三期进行建设,2017年10月一期可满足载客运行标准,二期、三期项目正在筹备规划中,2019年全部建成。

小火车默默地停在站台上,工人师傅娴熟地换车、填煤(无烟煤),在“呜呜”的轰鸣中,蒸汽小火车开启了此次行程。全长30公里,将近2个小时,让习惯快节奏、高压力的都市人顿时放松下来,不由自主地享受起了这短暂的慢时光。据了解,该旅游项目目前已进入内部测试阶段,不日将正式接待游客。



管城区多措并举加大文化惠民

本报讯(记者 王恩俊 通讯员 娄璞)进入十月,管城区文化建设硕果盈枝。“春雨工程·文化志愿者边疆行”在西宁市举行,管城区十余套优秀省级非遗项目作品受到西宁市群众的喜爱。郑州市第三届“启元杯”中老年舞蹈大赛,管城区中原艺术团、商都艺术团、北下街书梦艺术团等3支文化志愿者队伍,分别荣获一等奖和二等奖。凡此种种,彰显

了管城区加快推进由历史文化资源大区向文化产业强区跨越的新举措。管城区紧紧围绕打造“做大做强文化产业、完善政策体系建设、加强文化阵地建设、全民共享体系成果”的总体目标,开拓奋进、创新思路,加

快推进由历史文化资源大区向文化产业强区跨越。以各种传统节日、文化艺术赛事为契机,积极开展群众文化活动,不断加大文化惠民力度。今年以来,共开展“2017年惠民十五华诞优秀传统文化文艺展演”、管城区第二届“歌迷杯”歌手大赛等“舞台艺术进乡村、进社区、送农民”活动30余场。重点培养100名文化骨干,组建100支具有艺术特色的业余文化队伍,带动万名群众参与文化活动。现已形成“春满中原”节庆活动、“魅力管城”广场系列活动、“商都文化”全民文化艺术素质提升公共培训三大品牌。

稳固根基,文化保护传承并驾

齐驱。作为古商城的“守护者”,管城区不断探索、不断完善、不断提升,现共有省级非遗项目6项、市级非遗项目10项、区级非遗项目37项,是郑州市内5区省级非遗项目最多的非遗强区。已编撰出版《郑州市管城回族区非物质文化遗产名录》、《惠民泥塑》、《太乙球》、《漆器》、《剪纸》、《木雕》等已成为该区外宣特色产品。根据该区现状,量身打造了“留住记忆·传承历史”非遗文化宣传年品牌活动及相关培训活动9场。建立64家社区文化活动中心、11个综合文化站、26家农家书屋、61个公共电子阅览室,确立三级文化服务网络体系,实现了全民共享文化成果。

中牟广播电视总台 跻身“全国二十强”

本报讯(记者 卢文军 通讯员 贝宁 孔令菲)记者昨日获悉,中牟广播电视总台近日在中国电视艺术家协会举办的第五届“全国市县电视台评优暨全国二十强市县电视台评选活动”中,荣获“全国二十强市县电视台”荣誉,该奖项每两年评选一次。

同时,由中牟县广播电视台选送的栏目《方向》荣获电视专题党建类一等奖,这是由中牟县委组织部与中牟县广播电视台联合办的电视专题栏目,也是在河南省内县级台中唯一一个获得党建专题一等奖的栏目。

这次中牟广播电视台获得殊荣的还有栏目《政事正办》,荣获电视栏目类二等奖;节目《2016年度第二届“感动中牟十大人物”颁奖典礼》荣获综艺晚会一等奖、《铁娘子万素珍:76岁演绎千万财富传奇》荣获电视专题类一等奖、《“离开家乡的日子”之逐梦北京中牟人》荣获电视栏目类二等奖。

《春暖乱石坡》 点赞扶贫人

本报讯(记者 高凯 通讯员 李绍光 岳冰冰)“一人不脱贫寝食难安,大家致富才是俺的心愿。拉住大爷老茧手,禁不住泪如泉涌……”今日,在新密市新沟村,大型扶贫戏曲《春暖乱石坡》成功演出,感人的唱词令人热泪盈眶,现场观众纷纷点赞第一书记为农村发展付出的心血。

据了解,该剧由新密市委宣传部策划,著名编剧高冠松创作,新密市豫剧文化演艺中心演出。该剧讲述的是新密市袁庄乡乱石坡村第一书记赵松涛的事迹。针对该村贫困落后现状,他苦口婆心做群众工作,统一村两委思想,多方筹措资金,引进技术,以土地流转成立合作社的模式发展生态农业,注册了纯生态农产品牌。通过电商物流对接,产品销往全国,实现了由传统农耕向生态农业和观光农业的转型,使乱石坡群众过上了幸福的生活。据介绍,12月份后,新密市豫剧团将赴周边县(市)演出,为更多群众送上丰盛的精神大餐,从而为脱贫攻坚工作创造良好氛围。

二七区国税局 力推暖心服务

本报讯(记者 安群英 通讯员 赵哲)近日,河南乐语通讯器材有限公司将一面锦旗和一封感谢信送到了二七区国税局办税服务大厅,感谢办税服务厅疑难处理岗工作人员热情高效的暖心服务。

据了解,这家公司属于全省汇总纳税企业,在10月份例征期由于系统升级,出现汇总纳税暂时无法申报的问题。财务人员求助于公司总机构主管税务岗——二七区国税局。该局在得知企业困难诉求后,纳税服务疑难问题处置小组一方面与其分支机构所在国税局积极联系沟通,一方面将问题及时上报上级税务机关,同时协调局内各业务科室协同处理,最终在例征期内圆满完成了各税种的申报。

二七区国税局多次举办分类型、分层次的专题培训,还设立了纳税服务专家团队,建立起涉税疑难问题解答微信群,有针对性地对企业开展上门政策辅导,为纳税人的不同需求提供定向服务,及时解决纳税人在涉税业务中遇到的各类问题,使纳税人充分感受到了国税部门的暖心服务。

为树木灭虫 保安全过冬

本报讯(记者 郑磊)市区行道树很多是国槐,其最大害虫就是蚜虫和天牛。为此,二七区绿化部门利用越冬时节,全面开展药物防治,确保树木安全过冬。

昨日上午,记者在郑密路看到,二七区绿化管理中心工人正在忙碌,他们用剪刀将国槐树上天牛留下的洞口扩开,然后塞入沾有毒药的竹签,最后用泥巴将洞口封住。据绿化工人李新华介绍,郑密路200多米长路段共有40多棵国槐,绝大部分都遭到了害虫危害,其中有一棵国槐树上发现有37个天牛洞眼。“我们将涂有毒药的竹签塞入洞眼,然后用湿泥巴糊住,洞中的天牛幼虫闻到后就会死亡。”他告诉记者,立冬前后正是剿灭害虫的大好时节。