

# “一口受理”让群众一次就办成事

## 荥阳简化办事程序,78个窗口整合为8个,22个部门的166个事项全部纳入办理范围

本报讯(记者 史治国)“过去跑项目,我们需要去发改、规划等单位一个接一个地跑,现在‘一口受理’之后,审批时间压缩了一半,大大提高了办事效率。”昨日,在荥阳市政务审批中心大厅,一企业的李经理对记者这样说道。这是荥阳实行“一口受理”新模式以来,群众的真实感受。

简化办事程序,探索将部门分设的办事窗口整合为综合窗口,变“多头受理”为“一口受理”,是改进公共服务措施,持续简政放权的工作要求。荥阳市立足实际,分类实施,相继在市场准入类、建设项目类、综合审批类事项稳步推动。通过区域重设涉及22个部门的78个窗口整合为6个综合受理窗口和2个发证窗口,将22个部门的166个事项全部纳入受理范围,极大地整合了资源。为确保新的受理模式有效运转,他们还合理利用空间,配套设置了咨询辅导区、填表服务区、自助上网

区、集中审批区,打造了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务新模式。让群众少跑了一趟路,少排了一次队,少等了一分钟,避免了让群众办一个事还要跑多个窗口,克服了部门之间的“击鼓传花”现象。

荥阳市始终以服务为主线,破除陈旧的“坐等服务”,窗口工作人员主动从后台走出来,为办事群众提供“一对一”“面对面”的政策咨询和报前辅导,靠前服务已成为窗口人员的工作自律,而一次性告知就是他们的工作标准,让群众来一次就办成事更是他们的工作追求。

这些服务不仅仅体现在咨询辅导区,在中心的每个角落也随处可见。有引导员的亲切引导,填表台的轻声叮咛,自助服务区的线上填报……哪里有需要,哪里就有工作人员的声音。“我们提供的服务越多,群众感受到的不便就会越少”,这已经成为荥阳政务服务人的共识。

# 新密获批创建“全国质量强市示范城市”

本报讯(记者 高凯 通讯员 朱胜利 张丽)昨日,记者从新密市了解到,国家质检总局发函批复,该市正式获批创建“全国质量强市示范城市”,成为全国获批的34个县(市、区)之一。

据了解,“全国质量强市示范城市”创建成功后,将享受国家对骨干企业知名品牌建设、检验检测公共服务平台建设、标准制修订、标准化试点示范项目、名优企业产品保护及进出口检验检疫通关等方面的政策扶持。

集聚区、1个特色商业街区、2个郑州市级专业园区、3个乡镇创业园区为载体,打造了一批知名产业品牌,目前,已有中国驰名商标4个,河南省名牌产品33个,著名商标96个,河南省质量诚信A等企业22家。

在创建过程中,新密还不断强化科技创新水平的提升,先后建成院士工作站5家,培育河南省高新技术企业16家、创新型试点企业36家、科技型企业103家、各级各类研发中心126家。目前,当地科技进步对经济发展贡献率已达到56%。

# 卖的是老物件 留住的是回忆

本报记者 郑磊 通讯员 岳永淑 文/图

一位老人,用三轮车拉了满满一车老物件叫卖,有手编的竹篮、馍筐,竹子做的抓挠……老人坦言,他卖的是老物件,留住的是年代的回忆。

昨日上午,记者在航海路附近看到,一位大爷骑着电动三轮车,车上装着满满一车早已淡出人们生活的老物件,有大小号的面箩,有鸡毛做成的掸子,有用高粱杆扎成的锅拍,有大小擀面杖,有簸箕和箩筐……由于时下年轻人不知道这些东西的用途,很少有人上前询问,只有上了年纪的人才会像看到宝贝似的跑过来,拿着这件看看,拿着那件瞧瞧,舍不得丢手。“看到这些东西,就不由想起过去的岁月……”一位老太太喃喃道。

据老人介绍,他今年60多岁,专门卖以前每家都必备的生活老物件。“说是老物件,其实是指它们出现的年代久远,并不是真的那时候留下来的,都是现在重新制作的。”老人告诉记者,来买的都是上年纪的老人,过惯了穷日子的老人,对这些物件都十分清楚,也容易回忆当年的岁月。

老人说,他一般在西区的老家属院叫卖,“这里老人多,都识货,虽然卖不上价钱,但同老人们一起聊聊那个年代的趣事,觉得很亲切。”老人坦言,他卖的是老物件,但留住的是久远的回忆。



老人走街串巷卖老物件

## 公告

现有河南省对外劳务合作公司将郑州育德学校小学部位于经南二路北、经开第五大街东,土地证号为仅登记、未发证的21883.69平方米国有土地使用权及地上建筑物一并过户至该公司名下。地上建筑物未提供产权证(详情见现场公示)。

特此公告

2017年11月23日

郑州市国土资源局经济技术开发区分局

## 郑州市国土资源局经济技术开发区分局 挂牌出让结果公示

挂牌时间:2017年11月7日至2017年11月22日 郑政经开出(2017)027号土地位于经开第二十二大街以西、京珠东路以东、南三环以南,使用权面积为155752.90平方米,竞得人:为郑州宝海国际物流有限公司,成交价为8800万元。

2017年11月23日

抓发展必须抓党建,抓好党建促发展。2017年,市质监局以“基层党建规范年”活动为抓手,全面加强基层党组织建设,认真落实全面从严治党要求,不断推进各项工作迈上新台阶。

## 优化组织 强力保障

创新机制,优化党组织建设。“我们局机关共有60余名工作人员,其中有58名是党员,以前是一个大支部,开党员会很难做到全员出席。”市质监局机关党委专职副书记张宇洁介绍,今年以来,市局机关由一个大支部划分四个支部,并以处室为单位,组成了12个党小组,为“一事一议”“三会一课”等工作开展提供了强有力的保障。同时,各基层党组织配备了党组织班子,做到分工明确、责任落实、团结协作、优势互补,班子的整体功能得到充分发挥。

理顺关系,严格落实“一岗双责”。“以前经开分局、港区分局党支部组织关系在经开区和港

区,业务工作归市质监局管理,‘一岗双责’制度难以落到实处。”张宇洁介绍,今年市质监局积极协调经开分局、港区分局党支部组织关系转隶问题,“这层关系目前已经理顺,实现了内设机构行政负责人任党组织书记的要求,业务工作和党风廉政工作可以同步考核,有效实现做事、做人、促廉相结合,党建考核工作一把尺子量到底,初步建立起了‘五位一体’的机关党建管理网络”。

## 量化考核 狠抓落实

量化考核,为党建工作“列清单”。今年以来,市质监局将党建工作在考核中的比重提高到40%,建立书记抓党建工作台账,通过动态管

# 推进精细化管理 建设文明和谐城区

本报记者 栾月琳 安群英 党贺喜 孙志刚 王思俊 文/图



图为执法人员对突店经营进行检查。

自2015年11月开展城市精细化管理工作以来,广大基层工作人员紧紧围绕让城市更有序、更安全、更整洁的目标,以治理车辆乱停乱放、占道经营和突店经营、垃圾杂物乱堆放、小广告乱贴、乱发等城市“四乱”问题为发力点,不断创新,为城市精细化管理提升付出了极大心血,取得了很大的成绩,取得了许多值得推广的经验。

## 二七区

### 打出综合整治“组合拳” 提升出入市口环境

二七区采取宣传教育引导+疏导规范管理+高压整治清理+定岗定责巡查+督查考评通报等多种措施,打出综合整治“组合拳”,构建城管、法院、司法、公安“四位一体”的司法保障体系,督查各乡镇占道经营、突出店外经营的整治情况。

金水街道办事处位于城乡接合部,为提升郑州市出入市口市容环境,街

道以“整治与管理并重”为抓手,同时针对辖区流动摊贩多为餐饮销售的特点,街道全面推行“错时工作制”。采取以疏为主、以堵为辅,疏堵结合的方法,在早餐午餐时刻重点进行巡查整治,确保全天候巡查无缝对接。

街道以村、组为单位进行责任划分,实行城市管理工作责任包干制,按照“定人、定时、定位”和“无缝隙、全覆盖”方

式,将占道经营、户外经营、环境卫生等工作任务进行细化,同时将街道城管、执法力量进行整合,作为街道城市管理工作的攻坚力量,划分责任区域,形成城市管理工作强大合力。

日常督查与阶段性督查相结合,利用微信工作群进行实时通报,发现一处,整治一处,跟进一处,形成横向到边,纵向到底的巡视管理。

## 管城区

### 突击管理到长效管理 粗放管理到精细管理

管城区以“百城建设提质工程”为抓手,采取多种措施,城市精细化管理实现了从突击性管理到长效管理,从粗放管理到精细管理的大转变,城市精细化管理服务水平不断提高。

以“开展创优评先、树立标杆、打造亮点”为工作切入点,按照“建立样板,示范引领、抓点带面、逐步推广”的思路,在每个街道办事处辖区选取两条道路

进行整治,实现点上示范、样板引领,不断总结完善精品街创建管理的长效机制。按照定人、定岗、定责、定路段、定标准的“五定”工作机制,完善建立执法人员“点”上执勤、中队“线”上巡查、科级领导督查人员“面”上督查的三级监管体制。治理占道经营、非机动车乱停放、各类违规广告7万余起,检查渣土车辆9800台,整改700余台,确

保有效治理常态化。先后投入资金4000多万元,整治支路背街100条,更换门头牌匾、立面粉刷、线缆捆扎、整修车(人)行道、更换窨井和整修树池,对德风街等11条道路进行大中修改造,对54条道路进行小修,安装绿化带护栏9900多米,街头绿地面积增加7.2万平方米。

## 惠济区

### 实行“四定管理” 提升管理水平

惠济区在城市精细化管理工作中,加大人力物力财力投入,注重智能化、数字化城管建设,在重要路口安装监控探头,随时发现城市管理中出现的问题。

刘寨街道是惠济区唯一一个列入城市精细化管理先行实验区的街道办。为打造“整洁、靓丽、和谐”的辖区环境,刘寨街道进一步细化、量化工作标准,落实各项管理责任,以整治市容环境乱象、车

辆乱停放以及突店、占道经营等城市“顽疾”为重点,坚持不懈抓好市容环境整治。进一步细化市容管理标准,将街道辖区分为8个路段,实行“路长”责任制,将网格化管理的“片”与城市精细化管理路段的“线”紧密结合;通过数字化设备系统,实现人力、物力合理配置。

成立刘寨街道城管中队,下设4个分队,协助区行政执法中队开展执法

工作,并投入资金配备了对讲机,对于发现的问题能够在第一时间快速反应,及时处理。

突出重点,全面巡查,针对辖区弘润路、博颂路、兴隆铺路、生产路等重点、乱点路段,坚持不间断督查,按照“天天发现问题、天天推动问题、天天解决问题”的工作要求,形成日督查、日通报工作机制,对于发现的问题做到及时、快速、高效、精准处置。

## 金水区

### 数字城管进社区 服务群众零距离

由金水区率先试水的数字城管进社区使得金水城市管理百战不殆。

从今年6月份开始,在金水区的大街小巷,到处活跃着一群运用GIS、遥感、计算机、宽带网络、多媒体及通信等现代信息技术的人们,他们采用万米单元网格管理法和部件管理法,整合城市管理资源。这些“不甘寂寞、走街串巷”的人,其实就是一群“城管”,他们用数字化管理城市,也被称作“数字城管”。

“数字城管进社区,服务群众零距离”。金水区数字化城市管理指挥中心自6月份开展此项活动以来,已走过金水辖区17个街道办事处的30余个社区。他们每到一处,会将活动区域划分为宣传展示区、问题受理区、答疑解惑区三大区块,活动的过程就是群众认识数字城管、了解数字城管、运用数字城管,加入数字城管的历程。

在大石桥街道天下城社区,怀抱孙子的刘大爷很快就认识认可了数字城管:“以前也不知道,这旁边老是有工地施工,小孙子晚上也睡不好,以后再有了这窝心事儿,我就给你们打电话。”

市级城市管理服务热线“12319”、区级城市管理服务热线63502909,以及新上线的城管通APP都成了百姓们反映城市各种问题的“千里眼”“飞毛腿”。截至目前,数字城管共受理群众反映的非法小广告、卫生死角、乱堆物料、噪音扰民等问题1200余个。

## 中原区

### 整治老旧小区 改善人居环境

中原区城市精细化管理工作以市容市貌、市政设施、环境卫生、公用设施、交通秩序、园林绿化综合整治为重点,以“四项治理、四项加强、四项提升、四项规范”为主线,全面提质升档。

以整治老旧小区为着力点,合力提升人居环境水平。该区以整治为基础,规范管理为重点,广泛宣传为号召,组织对辖区所有老旧小区进行集中整治,探索开展“五个务必”做法,使老旧小区面貌明显改观。

根治违建历史顽疾,治理脏、乱、差及私搭乱建,截至目前,国棉一、三、四、五厂生活区以及汝河小区、桐淮小区等一大批有代表性老旧小区的生活环境得到极大的改善,集中整治过程中全区干部职工累计出动3万余人,累计投入6425万元;做好垃圾清运和日常保洁,全区累计清理各类小广告28064处,拆除违章建筑2624处,清理院内垃圾3725处,清运垃圾4000余车;及时进行道路维修和路面硬化,目前全区硬化社区路面20900平方米,粉刷墙体2.8万平方米,新增垃圾桶920个,新增教育专栏212个,同时,在小区设置健身器材、充电车棚、停车场、小游园、宣传文化长廊、晒衣场等便民设施,利用便民设施、场所与居民形成良性互动,将政府主导与居民自治相结合,实现拆违治理长效化、常态化。

# 市质监局:夯实党建基础 争做质量先锋

本报记者 暮春洁 通讯员 樊宏颜

理月报,每月定期通报各支部党建工作推进情况。严格履行“三重一大”集体决策制度,凡是涉及质监局8项中心工作和24项重点工作的事项,党组会定期听取进展情况。同时全面推行党建工作“双述双评”制度。5位党支部(总支)书记向机关党委书记述职,同时各党支部(总支)还分别在本级基层党组织内开展了书记述职、党员评议的活动。市局党组要求各党支部对存在的问题认真进行梳理和汇总分析,制订整改措施并制成台账,狠抓落实,确保将党要管党、从严治党落到实处。

“两学一做”学习教育实现制度化、常态化。下发了《郑州市质量技术监督局推进“两学一做”学习教育常态化制度化实施方案》,组织

召开了推进“两学一做”学习教育常态化制度化座谈会,并对基层党组织推进“两学一做”学习教育常态化制度化进行督导检查,认真抓好“三会一课”、民主生活会、组织生活会、党员主题活动日、民主评议党员等制度的落实。

## 党建与业务深度融合

围绕国家中心城市建设和产业转型升级,坚持党建与中心工作深度融合,做到两手抓、两促进。根据市局党组统一部署,开展了争做“四讲四有”党员、推动“高效质监、智慧质监、法制质监、廉洁质监”建设对标提升活动。组织全系统在职党员进党校培训,建立支部互学、优势互

补、人才互动、发展互促的党建工作机制,进一步做好机关党建示范点的争创工作。在首批获得郑州市市直机关“党员先锋岗”的行政审批中心和市检测中心报警器室悬挂先锋岗标牌,展示质监部门窗口形象。同时积极开展创先争优活动,依托评出的“优秀共产党员”“优秀党务干部”,设立首批合格党员示范岗,发挥模范带头作用,引导机关党员立足本职岗位做贡献。

强化阵地建设,营造浓厚党建氛围。今年以来,先后制定一廊两室(党员活动室、荣誉室)党建宣传教育阵地和党员谈心角、党建宣传栏等建设方案。市检测中心党总支设置了党务宣传栏;稽查支队建立了党员活动室,配套有图书、展板、标语以及阅览室;郑东新区分局在办公室走廊设置了党务宣传栏;电梯中心斥资2.5万元购置多媒体设备,用于党员教育,投资3万元制作党建知识宣传灯箱;高新区分局设立了党建办公室,制作了固定的党建宣传展板,目前党员活动室正在积极筹建中。