

“智汇郑州”人才工程青年人才补贴 办理有关事项

根据《中共郑州市委 郑州市人民政府关于实施“智汇郑州”人才工程 加快推进国家中心城市建设的意见》(郑发〔2017〕23号)精神,我市从2018年1月2日起,启动青年人才补贴政策申报受理工作。为提供规范、便利、高效的办事服务,有关事项如下:

一、青年人才补贴申请受理范围

2017年1月1日后毕业,在郑州市域内落户并符合“智汇郑州”人才政策规定条件的青年人才均可申请青年人才生活补贴,包括在郑州市行政机关及企事业单位、省直机关及企事业单位、中央驻郑机构及企事业单位工作的人员;在郑自主创业人员;毕业后暂未就业人员。

二、落户事项办理

根据郑州市人才落户政策的相关规定,青年人才可根据落户地址的不同情形到相应辖区公安户籍服务站(户籍室)办理落户事项。

三、社保事项办理

申请补贴须在郑州市域内缴满3个月养老保险并办理社会保障卡且激活社会保障卡金融账户。参保单位新增人员可到郑州市社会保险局县(市)区分局15个办事大厅办理,居民保险新参保人员到户籍地所属社区、村委会办理。

四、生活补贴申请事项办理

(一)办理方式

符合补贴发放条件的青年人才可到我市各人才服务窗口申请办理,也可通过手机在线申请办理,具体办理方式有3种:

服务窗口申报

- 1.申请人携带身份证、户口本、社会保障卡、毕业证、学位证、教育部学籍在线验证报告、营业执照(自主创业者提供)向工作人员进行申报(均为原件)。
- 2.窗口工作人员提供业务办理回执,申请人签字确认后信息采集完毕。
- 3.审核人员定期审核并根据审核结果进入公示环节,审核未通过的将以短信或其他查询方式告知申请人。
- 4.公示结束后合格人员生活补贴按程序拨付至社会保障卡金融账户。
- 5.海外归国留学人员和技工院校全日制预备技师(技师)需要在服务窗口进行办理。

手机支付宝城市服务申报

- 1.申请人通过支付宝城市服务页面中“智汇郑州”人才工程栏目,点击“个人信息申报”。
- 2.根据页面提示,在社会保障卡绑定页面勾选同意绑定,确认开通。
- 3.申请人根据页面提示输入相关信息,引导点击下一步,并查看核对用户信息。
- 4.进入上传照片页面,分别上传身份证、户口本(户口册页)、毕业证、学位证、营业执照(自主创业者)等证件照片后,点击提交即可完成信息采集上报。随后在信息查询页面可以查看申报办理的信息和进度。

手机微信城市服务申报

- 1.申请人通过微信城市服务页面“政务综合”栏目,点击“人力资源”,选择进入“智汇郑州”人才工程,点击“青年人才生活补贴申报”,进入绑定社会保障卡页面,并输入支付密码进行身份验证,授权绑定社会保障卡。

2.申请人根据页面提示输入相关信息,引导点击下一步,并查看核对用户信息。

3.进入上传照片页面,分别上传身份证、户口本(户口册页)、毕业证、学位证、营业执照(自主创业者)等证件照片后,点击提交即可完成信息采集上报。随后在信息查询页面可以查看申报办理的信息和进度。

(二)办理时间

青年人才生活补贴常年受理申报。

(三)办理地点

若青年人才采用服务窗口进行申报,可根据情况就近选择人才服务窗口申请生活补贴。

五、购房补贴申请事项办理

已申请生活补贴,并符合购房补贴发放条件的青年人

才,可向各级房管部门申请购房补贴(其中,在金水区、中原区、二七区、管城回族区、惠济区购买住房的,在郑州市住房保障和房地产管理局东区、西区办事大厅窗口办理购房补贴申请;在其他区域购房的,在房屋所在的县(市)区人才服务窗口办理)。

六、其他事项

“智汇郑州”人才政策详细内容请登录“智汇郑州”人才网或关注“智汇郑州”人才工程微信公众号查阅。

七、监督及投诉电话

0371-67184567



市社会保险局各分局地址和联系电话		
分局	地址	联系电话
中原分局	伊河路96号(秦岭路与伊河路向西50米路南一楼社保大厅)	0371-67610310
	中原路与华山路交叉口西200米路南(中原区罗庄小区)和昌大厦二楼	
二七分局	行云路与赣江路交叉口东北角(二七区行政服务审批大厅一楼)	0371-68856870
管城分局	航海东路246号(航海路与城东路交叉口东北角)	0371-66362711
金水分局	农业路与政七街交叉口东200米路南	0371-63835406
惠济分局	天河路与新城路交叉口往东200米路北	0371-63639925
高新区分局	金梭路13号(金梭路与合欢街交叉口向北100米路东)	0371-67759620
经开区分局	第四大街与经北二路交叉口(郑州人力资源市场一楼)	0371-66782583
郑东新区分局	正光路与众旺路交叉口西北角	0371-85960760
航空港区分局	航海路与郑韩南路交叉口(行政服务大厅)	0371-86198373
登封分局	登封市嵩阳办事处中岳大街661号	0371-62818823
新密分局	新密市行政路65号	0371-60880783
		0371-60880784
新郑分局	新郑市文化北路与中兴路交叉口新郑市行政服务审批中心	0371-69972161
荥阳分局	荥阳市国泰路与福民路交叉口荥阳市社会保险局	0371-60257068
中牟分局	中牟县官渡大街西段中牟县社会保险局	0371-62181681
上街分局	上街区新建街东段政务服务中心一楼	0371-85131366

市人社局及各地人才服务窗口地址和服务电话	
单位	人才服务窗口
市人社局	窗口地址:中原区陇海西路169号人才大厦2楼办事大厅 窗口数量:4个 窗口电话:0371-67178906
航空港区	窗口地址:航空港实验区迎宾大道行政审批大厅1楼37/38/38A号窗口 窗口数量:3个 窗口电话:0371-86198386
郑东新区	窗口地址:郑东新区熊儿河路众旺路交叉口郑东新区行政审批办事服务大厅1楼C01-03号窗口 窗口数量:3个 窗口电话:0371-67179155
高新区	窗口地址:高新区国槐街8号火炬大厦B座2楼政务服务大厅28~32号窗口 窗口数量:5个 窗口电话:0371-67127007
经开区	窗口地址:经开区经北二路第四大街人力资源市场大厅1楼南侧5~8号窗口 窗口数量:4个 窗口电话:0371-67127800
新密市	窗口地址:新密市西大街西段203号政务服务中心1楼大厅 窗口数量:4个 窗口电话:0371-69233122
荥阳市	窗口地址:荥阳市飞龙路与中原西路交叉口西北角荥阳市政务服务中心二楼西人才专窗1~4号 窗口数量:4个 窗口电话:0371-60250339
登封市	窗口地址:登封市少林大道136号行政服务中心2楼东人才专窗 窗口数量:5个 窗口电话:0371-62852099
新郑市	窗口地址:新郑市北区文化路与中兴路交叉口新郑市行政审批服务大厅2楼B2区 窗口数量:6个 窗口电话:0371-63205518
中牟县	窗口地址:中牟县商都路房地产交易中心政务服务大厅1楼8~13号窗口 窗口数量:6个 窗口电话:0371-62181889
金水区	窗口地址:金水区东风路与花园路政务服务中心1楼大厅 窗口数量:7个 窗口电话:0371-55560790
二七区	窗口地址:二七区赣江路与行云路交叉口行政服务大厅3楼1-10号窗口 窗口数量:10个 窗口电话:0371-63066358
中原区	窗口地址:中原区百花路友爱路交叉口政务服务中心(一楼2-5号窗口,二楼1-4号、10号窗口,三楼301室5个窗口) 窗口数量:14个 窗口电话:0371-67936718
管城回族区	窗口地址:管城区塔湾路政务服务中心2楼1-5窗口 窗口数量:5个 窗口电话:0371-66689883
惠济区	窗口地址:惠济区新城路与天河路口行政服务中心1楼B区(人才服务中心)1-7号窗口 窗口数量:7个 窗口电话:0371-63639267
上街区	窗口地址:上街区新建街政务服务中心一楼8,9窗口,二楼11,12窗口 窗口数量:4个 窗口电话:0371-56507005

整合资源、跟踪评价、线上对接、线下服务 智汇郑州APP“一站式”人才服务平台发布

本报讯 智汇郑州APP服务平台今天发布,这标志着郑州“一库一网一平台一热线”人才服务体系初步形成,将有效解决传统的人才服务落实难、效率低的问题。

近年来,郑州市高度重视人才引进培养工作,2015年出台了“智汇郑州·1125聚才计划”,5年拿出40亿元引进高层次人才。2017年11月,郑州又面向全球发布了“智汇郑州”人才工程主文件和22个配套文件,被媒体称为郑州史上最上、力度最大的人才计划。

如何给高端人才提供优质服务,彻底解决高端人才的后顾之忧问题,摆上郑州市委、市政府的重要日程。为此,郑州市人才办通过深入调查研究,广泛征求意见,提出了“互联网+服务”的理念,利用互联网平台,开发出智汇郑州APP服务平台。

智汇郑州APP服务平台主要由“智汇郑州APP”“智汇郑州服务APP”“智汇郑州微信公众

号”“平台后台管理系统”组成,平台整合进市各局委和服务机构资源,把对高层次人才的所有服务纳入APP中,构建人才线上对接、线下服务、无缝对接、快捷高效的“一站式”服务,并且与郑州专家库实现互联互通,人才可快速提出需求,服务机构、业务局委在线沟通,全面解决人才需求问题。

经郑州市认定的高层次人才均可享受服务,他们分别是顶尖人才、国家级领军人才、地方级领军人才、地方突出贡献人才和入选“智汇郑州·1125聚才计划”的人才以及其他高层次人才。

顶尖人才包括:诺贝尔奖获得者(物理、化学、生理或医学、文学、经济学奖);国家最高科学技术奖获得者;中国科学院院士、中国工程院院士;中国社会科学院学部委员、荣誉学部委员;国家“万人计划”杰出人才入选;《外国人来华工作分类标准(试行)》中规定的人选国内人

才引进计划、符合国际公认的专业成就认定标准的外国高端人才;以及相当于上述层次的顶尖人才。

国家级领军人才包括:国家“千人计划”(不含“千人计划”青年项目)入选;国家“万人计划”领军人才;全国杰出专业技术人才;百万人才工程国家级人选;中华技能大奖获得者;世界技能大赛金牌获得者;中科院“百人计划”A类人才;国家杰出青年科学基金项目完成人;国家外国专家局“首席外国专家项目”人选;“长江学者”特聘教授;世界综合排名前100位大学中担任助理教授以上、35岁以下的优秀青年理工科人才;以及相当于上述层次的国家级领军人才。

地方级领军人才包括:国家“千人计划”青年项目入选;国家“万人计划”青年拔尖人才;百万人才工程地方级人选;“长江学者奖励计划”青年学者;国家优秀青年科学基金获得者;国务院政府特殊津贴专家;国家外国专家局“高

端外国专家项目”人选;全国技术能手;世界技能大赛银牌获得者;中原学者;河南省海外高层次人才引进计划(“中原百人计划”)入选;以及相当于上述层次的地方级领军人才。

地方突出贡献人才包括:省级杰出专业技术人才;省级科技创新杰出青年;省级特聘教授;省级特聘研究员;省级“国际人才合作项目计划”外国专家主要人选;中原技能大奖获得者;世界技能大赛铜牌获得者;入选“智汇郑州·1125聚才计划”的创新创业领军人才和紧缺人才;以及相当于上述层次的地方突出贡献人才。

智汇郑州APP服务平台主要有四大功能:一是信息联动功能,智汇郑州微信服务号与APP服务平台联合开发,做到信息共享,相互联动。微信服务号以宣传人才政策、发布新闻公告为主,APP以人才服务为主,同时兼顾微信服务号的所有功能。

二是一键服务功能,经审核批准的人库专

家,需要什么服务,只需按一个键,服务平台会立即跳出专家的姓名和照片等信息,实现线上联络需求,线下绿色通道,确保优质高效便捷。

三是分层管理功能,为确保服务质量,监控服务全过程,APP服务平台共分三个层次,服务人员层,可以看到服务对象的基本信息,对各类高层次人才需求进行确认,并提供线下服务团队的对接;业务局委层,可以看到本系统的所有服务信息,对本系统的服务质量进行跟踪问效;市领导层,可以看到全市所有局委的服务信息,包括高端人才所有评价,能够动态掌握全市人才服务情况。

四是考核评价功能,每一个专家接受服务后,要对服务单位和服务人员有一个评价,系统后台将自动统计各服务单位的满意率和投诉率,这一数据将作为各个局委绩效考核的重要依据,形成需求、对接、服务、评价、考核一个完整服务链条,从而,全面提升人才服务水平。