

过年出行消费游玩 服务全攻略在这里

本报记者 成燕 裴其娟 侯爱敏 黄永东 张倩 聂春洁 李晓光 王治文 丁友明 李焱图

“新春到，祝福到……”伴随喜气洋洋的拜年歌声响起，狗年春节的脚步近了。针对市民关注的春运服务、消费市场、出游线路、城市交通等春节长假热点话题，本报记者昨日兵分几路看春运、逛市场、逛公园，采写春节服务指南，希望能为市民欢喜过大年提供帮助。

铁路机场：积极应对客流高峰

从2月11日起，机场、铁路开始迎来节前客流高峰，预计此次客流高峰将持续到2月14日，节后2月20日起客流开始迎来持续高峰，直至春运结束。记者了解到，春运期间，中国铁路郑州局集团公司将开行909趟始发临客列车，开行方向主要以北京西、武昌、汉口、襄阳、广州南、深圳、东莞东、西安北、宝鸡南、兰州西、温州南、成都、重庆北、南昌、乌鲁木齐等城市为主；夜间“红眼”高铁开行方向分别为北京西、深圳北、广州南、上海虹桥、杭州东、武汉、西安北等城市。

考虑到春运期间天气多变，河南机场集团与郑州航空港区公共交通有限公司签署旅客地面运输合作协议，将公交纳入郑州机场不正常航班保障工作中，健全了郑州机场滞留旅客应急疏散机制。目前，郑州机场已相继开通城际、地铁、公交等多种城市公共交通方式，真正形成了以航空为中心，汇聚城际、地铁、高速、大巴、出租车、公交等多种交通方式的综合换乘中心。

春节前后是公交出行旺季，我市公交积极开展开门、点对点“春运专线”公交定制服务。乘客可随时拨打公交定制服务专线96556预约。同时，郑州公交还组织开展青年志愿者“暖冬行动”服务，在客流量大的站点开展交通疏导、搬运行李等服务，帮助乘客顺利出行。

2月16日至3月11日(正月初一至二十四)园博园将举办首届新春灯会和新春文化节系列文化活动，为方便市民赶庙会，从2月16日起，公交公司将开通园博园市区1号专线，由紫荆山公园直达园博园。

据介绍，园博园市区1号专线到园博园南门，起止点：紫荆山金水路东一园博园南门。发车时间为：紫荆山8:00、9:00、10:00，园博园南门：15:00、16:00、17:00，票价：5元。市民可以乘坐919路、26路、916路、122路、86路、86区间、101路、104路、109路、115路、43路等线路到达紫荆山换乘园博园市区1号专线。

高速：除夕零时起免费通行

2018年春节假期高速公路免费政策：自2018年2月15日(除夕)零时起，2018年2月21日(初六)24时止，全省高速公路收费站免收7座以下(含7座)小型客车通行费，免费时段以驶离收费站出口广场时间为准。所有ETC车道也将调整为免费模式，ETC用户可直接使用ETC车道通行。

预计春节期间，全省高速在除夕、正月初一两天车辆拥堵程度低；受拜年出行影响，预计正月初二上午将出现短时小范围拥堵高峰；受返程影响，预计正月初四至正月初六15时至19时拥堵高峰，正月初六10时至20时将达到假期拥堵峰值。

据监测，节前，大部分跨省返乡车流来自北京区域、长三角区域和珠三角区域，涉及的省内主要高速公路有京港澳高速、连霍高速、沪陕高速及宁洛高速。预计春节返程高峰期间，省内外迁徙车流叠加将加大省内和省界常态化拥堵路段的通行压力。

省内车流密度大且易堵路段有京港澳高速与连霍高速交会刘江枢纽、郑州市内主要通道与连霍高速接入、机场高速与京港澳高速交会处、商登高速与京港澳高速互通处、郑尧高速始祖山隧道段、永登高速与兰南高速互通段。省界站通行压力较大区域：京港澳高速豫冀和豫鄂省界、大广高速豫冀和豫鄂省界、沪陕高速豫皖省界。

建议公众出行前合理规划线路，中长途出行提前做好出行准备，注意错峰错峰，避开拥堵路段。高速出行中需要帮助时可拨打“12328”交通运输服务热线。

地铁：客流预计略有下降

郑州地铁各线路在春节假期期间将正常运营。根据往年客流规律，预计春节假期期间，地铁客流较平日将略有下降，届时地铁方面将适当增加行车间隔时间，以免空跑。

节前，受人们返乡出行影响，预计1号线市体育中心站、郑州东站、二七广场站、郑州火车站、秦岭路站、2号线刘庄站、关虎屯站、陇海东路站、南三环站、城郊线双湖大道站、沙窝李站、恩平湖站等将出现大客流。郑州地铁已做好各项准备，全力保障乘客春运期间平安顺畅出行，根据春运客流变化，将适时组织备用列车上线，满足乘客出行需要。

元宵节后第一天(3月3日)及3月8日至3月11日期间，预计郑州火车站、郑州东站客流将大幅增加。乘客可以拨打服务热线55166166或通过“郑州地铁”官方微博、微信等地铁运营新媒体平台及时获取地铁运营动态。

汽车站：运力充足 乘车须持身份证

春运期间，郑州交运集团投入营运车辆1800余台，加上各地市在郑营运车辆，郑州各客运站总投入运力可达3800台以上，运力充足。除各汽车站提供窗口售票外，现在还提供网站售票、微信售票、支付宝售票、车站自助机售票、手机客户端售票等渠道，交运集团客服热线96269也将保持24小时畅通，及时为旅客提供帮助。

郑州交运集团提醒广大旅客注意，今年各汽车站将继续执行实名制购票、乘车制度，请广大旅客出行时别忘了携带身份证。

此外，今年市区汽车中心站、汽车客运总站、汽车客运北站、汽车客运东站、汽车客运南站、汽车客运西站等六大汽车站还首次增设身份证与票证对应识别系统，凡已在网上购票的乘客，到站后可凭购票时填写号码的身份证直接进入站乘车，无须像过去那样到站后再排队取车票。

商场：新春消费市场“供销两旺”



春节将如期而至，电商、商场等迎来“大丰收”时刻，“春节经济”带动文化、商业、交通、旅游、餐饮等多个行业进入旺季。

走进各大商场，耳熟能详的拜年歌曲循环播放，商场推出的各种优惠活动丰富多彩。

丹尼斯大卫城推出宝贝创意、DIY手工花制作活动，吸引市民纷纷报名参加。同时推出的“年夜饭”活动，让众多亲朋好友欢聚一堂，热热闹闹迎新年。商场内化妆品、服饰也迎来销售旺季。各大商场纷纷推出冬季服装5折起、新春新品7折起、满减满减等活动，让商场内人流如织，各店家备货充足，消费者选购热情高涨。

新年要有新气象。在中原万达广场，“永乐电器新春喜福会、实惠带回家”活动颇为引人，彩电、冰箱、空调等家电扎堆推出优惠。商场内珠宝、配饰、专属化妆品礼盒销售火爆，花店内各种玫瑰花、百合花预定量大增。

记者在连云路世纪联华超市内看



到，超市内款式丰富的春节饰品开始大量上市，狗年生肖吉祥物、对联、福帖、中国结、红包等过年用品销售量攀升，“年味”十足。在大学路陈寨花卉市场内，除了盆景、鲜切花旺销，前来买宠

物狗的市民也比去年增加。据宠物店店主介绍，很多市民狗年买宠物狗是为讨个好彩头，不少名贵犬预定排到了3月份，很多市民冲其名字寓意而来，希望狗年能“旺上加旺”。

水电气暖：假日服务不打烊

恢复正常营业。

春节期间，郑州自来水投资控股有限公司将确保节日期间客户服务电话24小时畅通，如果市民家中出现供水问题，可随时拨打客户服务电话67680000，节日期间需长时间外出的用户，出门前

要将家中的自来水总阀门关闭，以防止水表水管突然爆裂造成漏水。

春节前夕，郑州供水、市热力总公司还积极走进社区，为用户解答用水问题，并为用户现场写春联、送祝福，全力让市民过一个祥和的春节。

景区：逛庙会看灯展赏民俗

记者从事旅游局了解到，省会多家景区已备好丰盛的出游大餐。2月16日至22日出生游客凭身份证可免费游新郑郑国车马坑。2月16日至3月3日过生日的游客到黄河富景生态世界可免费。春节期间，郑州黄河风景名胜区区内孔雀园对外免费开放；凭该景区门票可免费参观郑州黄河国家地质博物馆。2月16日至21日，60岁以上老年人游杜甫故里免票；持康百万、石窟寺

景区门票，享受杜甫故里门票5折优惠。正月初一上午，巩义石窟寺免票。2月16日至21日，嵩山少林寺景区在游客中心广场推出“福满少林”寄语墙、购票送好礼、高僧送“福”字活动。2月16日至3月3日，该景区将举行新春民俗、非物质文化遗产演出；新郑黄帝故里景区将举办群众文化系列展演。2月16日至3月3日，中原影视城将举办第三届中原影视城民俗文化庙会。荥阳市

九龙口冰雪大世界将举办冰雪节。2月16日至3月3日，黄河富景生态世界将推出“首届豫台风情年”。春节前夕，二七樱桃沟将举办新年文化大集，元宵节将举行民俗文艺汇演。省旅游服务中心将推出“春满中原、回老家过大年”暨新春体育系列活动。2月15日至28日，中原福塔新春民俗年庙会邀您赏传统民俗。2月16日至3月3日，游客可到巩义康百万庄园迎新春祈福文化庙会。

公园：春节文化活动丰富多彩

禧”大型花坛。

各公园广场还将在春节期间组织开展100多场丰富多彩的公园广场文化活动，这些文化活动将持续至元宵节。其中，郑州植物园初一至十五在展览温室举办迎春花展，并开展科普讲解；人民公园初五至十五每天上午举行歌友园地、激情广场、戏曲大家唱、舞蹈等群众团体演出；郑州市雕塑公园初一至十六，每天举行“我最喜爱的雕塑作品”评选活动；月季公园正月初六和十五上午举行有奖猜灯谜活动等。

正月初一至二十四，郑州园博园将举办首届新春灯会和新春文化节系列活动，以园博园南门、北门、东门为主展区，以园内园北路、园南路和园中路环线为主展区域，展出传统文化、新时代新成就、郑州新面貌、园博文化、动漫艺术与童趣光影、现代科技与青春活力等六大板块、50余组灯组。正月初一至初六、初十、正月十五至十七，园博园宁波园、苏州园、瞭歌园等相关城市展区内还有精彩的戏曲、民俗、歌舞表演等。

书店：年味渐浓读书忙

广场热闹非凡，舞狮子、扭秧歌、倒糖画……室内宁静自然，安心读书——2月10日上午，中原图书大厦，室内室外两重天，市民用自己不同的方式迎接即将到来的农历新年。

记者看到，老年人在广场上欣赏名家书写春联送祝福，青年人则是涌入书店选择自己心仪的书籍。或许是放假的缘故，更多孩子则在家长的陪伴下，来到高大的书架前“任性”地挑选课外读物。一位互助路小学一年级的学生告诉记者：刚一放假，他便经常拉着爸爸到这里看书，走的时候还要挑几本……

刚到10时，大厅里便人头攒动。中原图书大厦负责人介绍说：春节假期的到来，也迎来了图书的销售高峰，前来读书看书的市民涵盖了各个年龄段，人流量和销售量都是平日的两倍以上。

温馨提示

警惕“答谢会”陷阱

市消协提醒，岁末年初，一些无良经营者往往以“感恩答谢”“回馈老客户”的名义，通过频繁组织老年人参加免费恳谈会、健康讲座等活动，诱骗老年消费者购买质次价高甚至是“三无”保健品，有的甚至打着“无效退货”或“交付订金就可终生免费享用”的幌子，在骗取老人钱款后即逃之夭夭。消费者要提高警惕，避免上当受骗。

春节期间，很多商家举办赠送牛奶、食用油等活动，但有些“赠送”需要消费者扫描二维码关注微信、填写身份证号、手机号及点头视频等，这些涉及个人信息的“赠送”往往是经过“精心”包装的新型诈骗，骗子利用所取得信息开通账号进行贷款等，让消费者不知不觉间背负债务。消费者一定莫贪便宜，时刻提防个人信息泄露。

春节还是餐饮、美容美发、健身娱乐、洗车洗衣等服务行业办理预付卡或续卡促销高峰，消费者应审慎了解商家信誉，注意充值金额不宜过大，对服务内容进行书面确认，提防不法经营者卷款跑路后消费者手中缺少维权证据。

春节当心“甜蜜杀手”

春节期间，走亲访友和聚会的机会大大增加，糖尿病患者往往发生病情加重和并发症。专家提醒，糖尿病患者要综合管理，管住自己的嘴，才能防患于未然。

糖尿病是一种慢性疾病，发病原理是机体不能产生足够胰岛素或者不能有效利用胰岛素而导致的疾病，被称为“甜蜜杀手”。

“如何通过综合管理，在降糖同时，管理血压与体重，从而降低糖尿病患者心血管并发症发生的风险、减少糖尿病患者的死亡率已成为糖尿病管理一个关键点。”河南省医学会内分泌学分会主任委员、河南大学附属郑州颐和医院院长赵志刚教授介绍。

“我们希望更多的患者及家属知晓糖尿病与心血管事件的密切关系，并尽早开始重视糖尿病的综合管理，从而避免远期心血管疾病的发生。”赵志刚教授提醒，今年2月1日，具有全新作用机制的新型口服SGLT2抑制剂类降糖药物安达唐已正式被纳入河南省医保报销目录，此举将大大减轻II型糖尿病患者及其家庭的经济负担，帮助糖尿病患者综合管理血糖、血压、体重的同时，远离心血管并发症的发生。

“无论是I型糖尿病患者，还是II型糖尿病患者，也无论是否服用药物治疗，控制饮食都是治疗糖尿病不可或缺的因素。”河南大学附属郑州颐和医院内分泌科主任王慧君教授提醒，糖尿病患者春节期间最好保持平日的饮食习惯，不要睡懒觉，更不要通宵娱乐，平时坚持的运动不能放松，同时要减少零食摄入，加强血糖监测。

宠物出境须提前办证单

春节期间，部分市民出国时希望将宠物带在身边，相关手续如何办理？河南检验检疫局动植处相关负责人提醒说，为确保您带着宠物开心出行，请至少提前一至两天来办理办证单。

据郑州检验检疫局(筹)动植物检疫负责人付盼盼介绍，2017年，郑州出境宠物共计50余批次，比2016年呈增长趋势。目前输入国对于从中国出境的宠物仅限于犬和猫，同时根据输入国对于从中国出境的宠物的要求高低，一般将输入国分为高要求国家、较高要求国家和一般要求国家。

一般要求国家(如美国、泰国)，出境宠物一定要在正规宠物医院或疾控中心注射狂犬病疫苗，并由接种机构出具接种证明，注射时间必须在30天以上一年以上。然后给宠物做个体检，实施检测的机构出具检测报告。体检过后，健康的宠物按照要求需要隔离7天。之后携带相应材料，就可以到当地入境检验检疫机构检验检疫人员办理出境宠物的“动物卫生证书”。

较高要求国家，对宠物有芯片注射和狂犬病抗体检测要求。例如韩国除了要求满足一般要求外，还应给宠物植入符合国际标准规格的芯片，然后将宠物血清送到国际公认检测机构做狂犬病中和抗体检测，并将记载宠物芯片号码的狂犬病中和抗体检测证明提交检验检疫人员。

高要求国家如日本、瑞士等国家，要求宠物出境前申请入境动物检疫许可证。日本要求从中国出境的宠物到达最少40天前，进口商须以传真或信件的方式向机场(港口)所在的动物检疫所提供一份预先申请，取得动物检疫所签发的入境动物检疫许可证后方可入境。检验检疫部门工作人员表示，市民如有疑问，可拨55196091咨询。