

隐藏优惠信息 金卡会员价更高

# 互联网商家为何“杀熟”没商量？

同样的产品和服务，给老用户的价格居然更高。最近，有消费者吐槽一些互联网商家“杀熟”现象引发关注。

“新华视点”记者调查发现，在一些互联网平台预订机票、酒店等，老客户比新客户的价格高，甚至还有消费者买了“金卡会员”，却要花比普通消费者还多的钱。

“杀熟”现象曝光一段时间后，记者发现，一些平台已经悄悄修改了差异化定价。

## 揭“杀熟”几种常用套路

记者调查发现，一些商家的“杀熟”套路颇多。

——新老用户差别定价。在酒店预订平台Agoda上，记者尝试使用一个两年前注册的账号和一个测试日刚注册的账号，同时在两台手机上进行测试。以3月26日至27日在杭州入住一晚为例，检索结果下第一个结果——某度假酒店老账户显示456元，新账户显示448元。

——花钱办“金卡”，价格却更高。在华住酒店集团旗下的华住会APP端，记者使用一张金卡账户预订该集团旗下在杭州的漫心酒店，价格显示为369元。而在第三方平台艺龙网，记者以普通会员账户查询到的价格却是335元。这意味着，号称“能享受最低折扣价”的金卡会员价，居然比第三方平台高了34元。

“金卡会员是花费几百元办理的。当时，酒店承诺可以享受最低折扣，可是现在根本没有实现。”华住会金卡会员许先生气愤地说。

对此，华住会方面回应，第三方平台拿到的是与企业合作的协议价，加上自身的一些折扣活动，在某些酒店的定价上优惠可能更大。而华住金卡会员一般是针对订房需求比较稳定的客户，除了价格折扣外，在免费升级房型、免费早餐等配套待遇上会比第三方平台更优。

——隐藏老客户的优惠券。杭州的胡先生经常乘飞机往返杭州和深圳两地，一直使用“去哪儿”APP购买机票。最近，胡先生偶然在机票订单确认页中发现，“航意险”和“延误险”两项被默认勾选上了。“一般情况下，我觉得选就选了，没特别在意。但有一天，当我把勾选取消了，系统提示我放弃了两张价值8元的折扣券。等我重新把这两项保险勾选上后，订单总价竟然比之前便宜了8元。也就是说，平台通过默认勾选隐藏了老客户应该享有的优惠。”

## 老客“放弃成本”高

“更多会员专属优惠”，不少平台都有这样的宣传；越是老客户越应该优惠多一些，这也是大家的常识。“杀熟”行为让人难以接受，也是因为商家颠覆了承诺和常识，对消费者造成了物质和精神上的双重侵害。”中国电子信息产业发展研究院电子信息产业研究所所长安晖表示。

在易观CTO郭炜看来，在行业竞争初

期，企业通过补贴以低价吸引消费者是一种普遍的竞争策略。随着竞争进入精细化数据运营，在流量垄断的情况下，随着对便捷服务更加习惯，消费者往往对价格不再那么敏感，倾向选择熟知的平台购买服务，这让一些商家看到了“杀熟”的机会。

此外，即便用户发现了价格上的差异有所不满，但因“放弃成本”偏高，也只能无奈接受，也让不良商家有恃无恐。“绑定手机号是消费者使用各种平台的最基本前提，即便因为被‘杀熟’对商家不满意，也很少会选择换掉了多年的手机号，再用新的号码去购买服务。”浙江省社会学会会长杨建华说，有些商家认准老客户黏性高，不会轻易更换平台。

有业内人士分析，“杀熟”的本质就是商家通过大数据摸清客户消费习惯后，掌握了客户能承受的最高心理价格，尽可能地攫取更高利润。

“杀熟”不是互联网企业发明的，但企业一旦利用大数据来做这事儿，不仅消费者权益受损，相关产业也会遭遇诚信危机。”360企业安全研究院院长裴智勇认为，一些互联网企业试图通过对用户使用偏好、购买习惯的数据分析，获取最大经济利益，这是对用户数据的一种滥用，违反了诚信经营的原则。

## 多个平台悄然整改

“杀熟”现象经过一段时间曝光后，记者发现，多个平台已经悄悄修改了差别化定价，一些曾被隐藏的优惠也被恢复。

浙江省消保委相关负责人表示，“杀熟”行为辜负了消费者的信任，损害了消费者权益，也会影响自身商业信誉，降低顾客忠诚度，最终将“搬起石头砸自己的脚”。

记者采访多地物价部门了解到，相关部门已经注意到这种“杀熟”现象，如果有消费者举报，会联合工商、工信等部门介入调查。相关人士表示，这一现象是互联网环境下消费市场出现的新情况，值得引起重视，相关案例如何定性和处理，需要通过实践不断完善。

福建瀛坤律师事务所律师张翼腾认为，根据国家发展改革委《禁止价格欺诈行为的规定》第三条，价格欺诈行为是指经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式或者价格手段，欺骗、诱导消费者或者其他经营者与其进行交易的行为。商家“杀熟”差别定价，侵害了消费者的知情权和选择权，属于价格欺诈行为。

张翼腾说，我国对于用户大数据的保护，散见于多个不同法律文本。在目前互联网迅猛发展的形势下，不利于行业发展和个人隐私保护。他建议，完善相关法律法规的统筹性和针对性，对大数据的搜集、保护和利用，进行直接、明确、全面的规定。

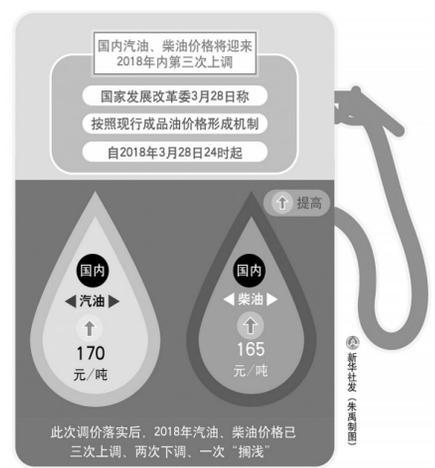
“消费者的权益保护和互联网的规范监管，离不开政府各部门的通力合作。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海建议，价格主管部门应加强研究新问题、新情况，提高监管有效性。工商管理和相关部门，要及时针对消费者集中反映的问题落实法律和法规的执行。

新华社杭州3月28日电

# 汽柴油价今起上调

据新华社北京3月28日电(记者 安蓓 申铖)国内汽油、柴油价格将迎来年内第三次上调。国家发展改革委28日称，按照现行成品油价格形成机制，自2018年3月28日24时起，国内汽油、柴油价格每吨分别提高170元和165元。

国家发改委有关负责人说，中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运，确保市场稳定供应，严格执行国家价格政策。各级价格主管部门要加大市场监管力度，严厉查处不执行国家价格政策的行为，维护正常市场秩序。消费者可通过12358价格监管平台举报价格违法行为。



此次调价落实后，2018年汽油、柴油价格已三次上调，两次下调，一次“搁浅”

# 智能汽车有望2020年前后量产

据新华社北京3月28日电(记者 刘阳 胡喆)记者28日从“2018智能汽车国际研讨会”上了解到，智能汽车有望2020年前后实现量产。

此次研讨会由中国汽车工程学会、公安部交通管理科学研究所、中国汽车技术研究中心、沃尔沃汽车集团等联合发起。近年来，中国汽车产业发展迅速，2017年汽车产销量再创新高，达到2900万辆，连续九年全球第一。与会专家认为，随着智能化时代到来，智能汽车已成为全球汽车发展的战略方向。

“中国正在制定智能汽车的政策。”国家发展和改革委员会产业协调司司长李勇说，到2020年，中国标准智能汽车的技术创新、产业生态、路网设施、法规标准、产品监管和信息安全体系框架将基本形成。中高级别智能汽车实现市场化应用，重点区域示范运行将取得成效。

# 互联网金融催债有了行业自律公约

据新华社北京3月28日电(记者 许晨)中国互联网金融协会28日推出《互联网金融逾期债务催收自律公约(试行)》，对互联网金融从业机构催收行为进行自律约束，对催收不当行为划定底线。

公约在从业机构内控方面做出了不少要求，包括：从业机构应建立催收业务系统，催收记录相关数据要保存5年以上，应指定一名高管负责管理催收，还要在官网上披露催收方式等。

在约束催收行为方面，公约要求，只有联系不上债务人时，才可以和事先约定的联系人联系；不得恐吓、威胁、辱骂债务人；不得频繁给债务人和相关人员打电话；现场催收要全程录音录像等。

对于市场关注的外包催收行为，公约要求，从业机构要持续关注催收外包机构的财务状况、业务流程、人员管理等，如果外包机构损害了相关当事人的合法权益，从业机构也要担责。

# 下月17场主题招聘近6万岗位等你来

本报讯(记者 王红)昨日，河南人才市场发出公告，省人才交流中心4月为求职者准备了17场各种类型的主题招聘，计划提供5.9万多个工作岗位。

作为“河南省2018年就业服务进校园”系列活动的一部分，3月31日、4月1日，河南省人才交流中心将组团赴河南大学、华北水利水电大学参加2018届毕业生春季就业双向选择洽谈会，260家企事业单位为高校毕业生提供岗位1万多个；4月13日，省人才将组团参与第五届全国大中城市联合招聘高校毕业生中国人民大学站活动；4月14日、21日，河南人才市场将举办第五届全国大中城市联合招聘高校毕业生专场河南分会现场招聘会，预计3场招聘活动将有390家用人单位参会，为毕业生送去1.3万个就业岗位。

此外，省人才市场4月11日将举办营销人才专场招聘会，涉及医药、食品、房地产、汽车、金融、制造、互联网、新材料、能源等多个行业；4月18日将举办计算机、经济、土建、教育、交通运输专业专场招聘会；4月25日举办2018年全国民营企业招聘周——河南省民营企业专场招聘会，为求职者提供新媒体专员、电子商务、文员、会计、出纳、人力资源、机械/土建/自动化工程师、客服、销售代表等多个职位。

招聘活动仍将同步开展线下和线上招聘，河南人才市场微信公众号、官方微博、中国中原人才网等新媒体矩阵实时推送招聘会信息。

## 郑东新区·周报

# 郑东新区智慧岛政策“加码” 郑州大数据产业再迎“风口”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李盼)支持智慧岛全方位融入郑洛新国家自主创新示范区、支持智慧岛引进汇聚高层次人才……日前，省科技厅、省工信委相关职能部门负责人到郑东新区智慧岛调研大数据产业发展工作，并带来了一连串支持政策，这也让作为国家大数据(河南)综合试验区的核心区和先导区的郑东新区智慧岛再度站上“风口”，迎来加快向高质量发展迈进的重要机遇。

在智慧岛展示中心，调研组一行观看智慧岛发展建设的宣传片、听取智慧岛工作汇报，并详细了解智慧岛大数据产业发展状况。

随后前往智慧岛利丰大厦实地调研郑州新益华信息科技有限公司、河南超图信息技术有限公司、郑州行如舟农业大数据技术有限公司、河南天筑大数据研究院有限公司等大数据企业，深入了解企业的业务开展和硬件环境建设情况。记者了解到，随着“智慧岛、基金岛、众创岛、人才岛”四岛共建的全面提速，郑东新区智慧岛未来必将成为服务郑州建设国家中心城市、引领中原崛起的大数据产业高地、金融服务业高地。

调研组对智慧岛建设成果给予充分肯定，并就支持智慧岛建设提出相关意见。

据了解，下一步，我省将把智慧岛作为河南省“企业上云”行动的支撑，积极参与“企业上云”行动的计划制定等工作，为河南省几十万家企业提供支持，开拓应用市场，实现互利共赢；支持智慧岛全方位融入郑洛新国家自主创新示范区。智慧岛作为郑州市“一区四园”的重要组成部分，原则上同意将智慧岛纳入政策辐射区，享受郑洛新自创区30条含金量高的优惠政策，释放先行先试的政策红利；支持智慧岛参与创新引领产业集群项目、省级高新区、国家级和省级重点实验室(中心)、一系列新型研发机构的申

报工作，推动东区申报省级高新区；支持智慧岛引进汇聚高层次人才，把招商引资与招商引智相结合，项目实施与人才引进同步进行，充分发挥项目对人才的吸附效应，以项目对接、与企业互动、与产业相融；利用科技成果转化引导基金等三只已落地智慧岛基金，吸引智慧岛的基金企业参与运作，使科技金融政策体系更加健全、科技资源和金融资源配置更加优化、科技金融主体更加丰富、科技金融市场更加活跃，切实缓解科技型中小企业融资难问题。

# 项目纷至迎春潮 龙湖风好正扬帆

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 田晓菲)从如意湖看郑州的现在，从龙湖看郑东的未来，这样的赞美在越来越多人心中形成共识。随着越来越多重大项目的落地，如何为龙湖项目保驾护航，提升辖区群众幸福指数，逐渐成为发展中的“主命题”。

日前，郑东新区龙湖办事处召开班子成员2018年度工作汇报会议，办事处全体干部职工、辖区村党支部书记、村委会主任，辖区派出所、执法、食药等单位负责人和工作人员，共计200余人相聚一堂，共同听取了办事处班子成员的现场汇报，感受龙湖与日俱增的发展变化，畅想越来越美好的发展前景。

作为郑东新区建设主战场，龙湖区域一直是全国资本逐鹿的“风向标”。记者了解到，去年以来，龙湖办事处围绕年度经济指标任务，联合工商、国地税等部门主动服务，逐步形成“对账督导、定期回访、跟踪服务”的经济运行新机制，超额完成年度指标任务。指标背后是一串串数字：去年，龙湖办事处共完成税收7.99亿元，占年度目标任务的123%，同比增长85.82%；完成固定资产投资303.1亿元，同比增长19.6%，成为全省第一个完成投资超300亿元的办事处。

项目为基，项目引领。随着清华附中郑东学校等一大批重大项目的落地，项目成为龙湖区域发展的支撑。为全力保障项目快速推进，办事处以金融岛外环境建筑群、龙湖国际会议中心、枫杨外国语中学等9个50亿元以上战略性项目为抓手，积极协调对接，对照时间节点，确保项目如期开工，同时以项目协调专题会议为抓手，健全工作推进机制，帮助项目方解决落地过程中的各类问题，为项目建设提供全过程跟踪式服务。

记者了解到，在全国经济进入高质量发展的新阶段，龙湖的发展也受到广泛关注。龙湖开始成为各类考察团到郑州的首选之地，吸引了国内甚至国际上体育赛事举办机构的驻足投资，国内各大房地产、金融、企业总部等一批龙头企业入驻发展，龙湖已然成为郑东新区发展的新名片。

据了解，龙湖办事处今年将抓住经济发展主线，做好项目建设、金融岛服务、城市精细化管理等工作，加快龙湖的经济社会发展；抓住生态文明建设绿线，在环保治理方面取得新成果；守住安全稳定底线，加强治安巡逻，全面排查各类隐患，及时发现和处理问题，确保平安龙湖建设再上新台阶。

# 部署财政收入工作 力争首季“开门红”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 崔雨凡)日前，郑东新区召开第一季度财政收入工作推进会，安排部署首季“开门红”有关工作。

会议从依法征收、应收尽收、正视困难、措施到位、压实指标，加强分析三个方面对组织收入工作提出了具体要求。会议强调，财税部门和各乡(镇)办事处要通力合作，加大推进措施，抓好关键节点收入组织工作，确保收入稳定增长；乡(镇)办事处要克难攻坚，抓好重点项目推进，营造良好的发展环境，为经济指标的提升打好基础；要加强研判，统筹推进财政收入、GDP、固定资产投资三大经济指标稳增长，全力实现首季“开门红”，圆满完成全年目标任务。

# 全力做好土方清运 保障重点项目推进

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 张佳莉)天气转暖，全市重大项目迎来开工热潮。昨日，记者从郑东新区祭城路街道办事处了解到，办事处做好多措并举，全力保障河南卢森堡中心等50亿项目顺利推进。

办事处全力做好人员保障、制度保障和经费保障，明确6名科级干部和办事处4名骨干成员组成10人土方清运工作组，落实责任到人，加强对工作的统筹协调。为强力推进卢森堡、龙湖南里、中原总部基地等重点项目建设，办事处每天现场组织召开项目负责人、渣土车辆负责人、村组干部碰头会，及时处理解决清表、渣土车辆调配等难点问题。每天由督查办及时通报各项目土方运量，加强对各项目的督导协调工作。

# 加大巡检抽查频次 保安置区建设质量

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 陈东晖)连日来，郑东新区金光路办事处安置办对金光花园安置区进行了大面积巡检抽查，以此加快工程进度，保障安置区工程建设质量，稳步推进安置区建设。

工作人员对在巡查中发现的问题，及时下发整改通知，两家代建单位、监理单位 and 施工单位全面配合各项工作，对发现的问题及时整改到位。办事处要求金光花园安置区各相关单位，要紧盯时间节点，加快各项建设进度，严格按照各项施工规范进行施工，严禁出现不按要求施工事件，保证安置区建设质量，严格落实各项安全生产规章制度和操作规范，加强施工过程中的规范管理确保建设过程“零”安全隐患；要认真落实施工工地扬尘治理“七个百分百”要求，同时加快工程进度，确保按照既定时限完成施工，争取群众早日回迁。

# 集体观影为祖国发展点赞



# 青年志愿者实践基地挂牌

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 刘丽)日前，郑东新区博学路办事处明理路社区联合河南财经政法大学民商经济法学院，在社区举行“青年志愿者实践基地”签约挂牌仪式。

仪式上，明理路社区负责人介绍社区基本情况，鼓励大学生志愿者利用志愿服务平台历练和提升服务能力水平。民商经济法学院相关负责人表示，将利用这一平台，组织好大学生志愿者，并进一步拓宽社区志愿服务领域，实现社区志愿服务多元化。双方还就“大学生参与志愿服务的意义”“志愿活动常态化”

“志愿服务内容多样化”等方面进行深入探讨。

记者了解到，今年以来，博学路办事处深化地校合作，与河南财经政法大学先后合作建立大学生就业实习基地、青年志愿者实践基地等，借力辖区高校资源，提升社区管理水平，同时通过对大学生进行智汇郑州人才政策等宣讲，为郑州建设国家中心城市做好人才储备。