# 在国家公祭日中唤醒自我发愤图强

总有一种记忆让人沉重和忧伤。昨天 上午10时,南京大屠杀死难者国家公祭仪 式在侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆 举行。公祭现场和南京全城拉响防空警 报,汽车、火车、轮船汽笛齐鸣,行人就地默 哀。同一时间,全国各地也在用不同方式 纪念南京大屠杀死难者。

2014年2月27日,我国以立法形式将 12月13日设立为南京大屠杀死难者国家 公祭日。每年的国家公祭日,我们都不曾 犹疑,更不曾淡漠,以最庄重的仪式表达哀 悼,以最恳切的情思寄托缅怀。我们深知, 南京大屠杀是国殇,是民族苦难,是镌刻在 国人心中的醒目伤痕。忘记历史就是背 叛,哪怕历史的伤口已经结痂,但仍会在我 们的心里隐隐作痛。

"龙盘虎踞,彝训鼎铭,继往开来,永志不忘。"隆重举行南京大屠杀死难者国家公祭仪式,究竟是为了什么?习近平总书记曾给出答案,一是缅怀,二是宣示。缅怀南

京大屠杀的无辜死难者,缅怀所有惨遭日本侵略者杀戮的死难同胞,缅怀为中国人民抗日战争胜利献出生命的革命先烈和民族英雄;表达中国人民坚定不移走和平发展道路的崇高愿望,宣示中国人民牢记历史、不忘过去,珍爱和平、开创未来的坚定立场

在灭绝人性的大屠杀中,30万同胞惨遭杀戮。这不是一串数字,而是痛彻心扉的悲伤回忆:每一个遇难者都让人心碎,他们的不幸就是国家的不幸。侵华日军一手制造的大屠杀惨案,是骇人听闻的反人类罪行,是人类历史上的黑暗一页。今天,中华民族任人宰割、饱受欺凌的时代早已一去不复返,举行国家公祭,更有深刻含义。

在抚摸伤痛中剖析过往,更好地以史为鉴。近代以后的100多年时间里,中华人民无数次经历了战争磨难,更加懂得和平的珍贵。弱肉强食不是人类共存之道,穷兵黩武不是人类和平之计。只有人人都珍

爱和平、维护和平,只有人人都记取战争的惨痛教训,和平才会真正到来。

在回望历史中痛定思痛,更好地奔腾向前。拿什么告慰所有在南京大屠杀惨案中不幸罹难的同胞们?实现中华民族伟大复兴!和平是需要争取的,和平是需要维护的。没有强大的国力就无法更好地维护和平,也不可能让国民有安全感,更谈不上捍卫国民的尊严。国富民强,国民就更有幸福感。

在追昔抚今中汲取力量,更好地留存记忆。让人伤心的是,南京大屠杀的幸存者的生命在逐渐凋零,这是无法改变的残酷现实。但有句话说得好,"时间终会带走证人,但时间本身就是永恒的证人"。一切罔顾侵略战争历史的态度,一切美化侵略战争性质的言论,都是经不起推敲的。历史在那里,记忆在那里,谁都否认不了。

在精神洗礼中塑造自我,更好地报效国家。时光之河永在流逝,心中的壮志却

永不黯然,承平时代,何以报国? 找准自己的人生定位,干好自己的本职工作,足矣。习近平总书记指出,广大青年要牢记"空谈误国、实干兴邦",立足本职、埋头苦干,从自身做起,从点滴做起,用勤劳的双手、一流的业绩成就属于自己的人生精彩。要不怕困难、攻坚克难,勇于到条件艰苦的基层、国家建设的一线、项目攻关的前沿,经受锻炼,增长才干。要勇于创业、敢到干,努力在改革开放中闯新路、创新业,不断开辟事业发展新天地。

历史是最好的教科书,也是最好的清醒剂。不消费苦难,更不沉湎于苦难,要越挫越勇,发愤图强,以蓬勃的干劲融入奋进的新时代,以出色的成就建设祖国。当我们的内心越来越强大,我们的国家越来越繁荣富强,我们才能告慰先烈,告慰每一位为争取民族独立、国家富强、人民幸福的伟大斗争中英勇献身的同胞们!

王石川

#### 混乱的APP该走向哪里

近日,湖南一所高校的洗澡APP让不少学生觉得闹心,也让校园APP泛滥现象成为社会关注的焦点。记者调查发现,除此之外,还有选修课程APP、交电费APP、洗衣服APP等同时存在。

上个学究竟要装多少 APP? 打水、洗澡,明明插卡就能解决的事,偏要删简就繁——连上蓝牙,打开 APP,然后才能扫码洗澡。"扫码洗澡 APP"大概就是典型的为开发而开发。而部分校园APP 顶着智能的头衔,打着快捷便利的幌子,却处处给同学添麻烦:软件频繁罢工、广告丛生,让使用者苦不堪言。

苦不堪言不要紧,要紧的是"苦无处言"。校园里横行霸道的各种APP大多是强制使用、捆绑的:推行前没有听证,也不会征询意见。其全然没有瓜田李下的避嫌,各种明目张胆的商业广告也处处是坑,诱导消费类的链接更是防不胜防。这种想一出是一出的APP,已经渗透到了学生的日常学习生活中,没人审本 天人收益

真正的问题是:谁给了校方强制无偿推销商业软件的权力?一方面,在流量为王的互联网江湖,学生及家长固然是"金矿",但校方的吃相也不能如此难看。面对消费者的自主选择权,说好的法治校园,怎么在泛滥的APP里反倒成了赤裸裸的法外之地?另一方面,粗制滥造的校园APP,顺藤模瓜下去,谁敢说这些商业气息浓郁的APP,都是免费无偿一路绿灯进校园的?那么,校方与APP开发运营者之间的关系,称得上"清亲"二字吗?

当然,数字化时代,校园+互联网是大势所趋,将APP利用于教育教学,本身无可原罪。不过,如果像当年的官网官微一样赶时髦,罔顾学生和家长的合法权益、不顾学校和地区的现实情况,刻舟求剑地滥推各种鱼龙混杂的APP,往小处说是变种的形式主义,往大处说是不折不扣的懒政。

怕就怕校方对此早就心知肚明,却深陷利益泥沼而不忍自拔。眼下,是时候好好审查校园APP的合法性与合规性了:既要看看它们是否必要而科学,更要查查它是依循什么路径进入校园的。别再披着信息化的幌子,把学生及家长当成"流量自肥"的唐僧肉。

非必要不安装、安装前必征询意见,这才是校园APP的基本规矩。把正态的教育教学管理从泛滥的APP中解放出来,才能不让虚化的互联网背着权益不彰的"锅"。 邓海建

### 抢行斑马线酿悲剧 肇事者须付出代价

12月4日,深圳交警官微发布通报《泪目:孩子,我还想再握着你的手》:12月1日晚间,一名四岁幼童在被长辈牵手、通过没有信号灯的斑马线时,被一辆驶过的轿车碰撞碾压致死。有媒体在转发消息时用了这样的标题:心都碎了!

这则消息及其视频确实令人万分难过。这个可怜的孩子到最后也不会明白,在人行横道线上,拉着家长的手,怎么会突然就离开了这个还没有来得及好好看看的世界?孩子的生命以这种所有人意想不到的形式,定格在最后一个月的第一天,再也看不到明天的太阳、等不到新的一年到来,确实令人心都碎了。

少数网友在分析视频时提出,对向驶来的车辆开着大灯或影响视线,驾驶员前面有盲区或没有看到幼童。甚至还有人抱怨孩子的家长,即使在人行横道上也别跟机动车抢行,孩子是自己的啊! 但更多的网友指出,发生这起悲剧的主要原因,还是肇事车辆驾驶员缺乏对斑马线的尊重和敬畏。

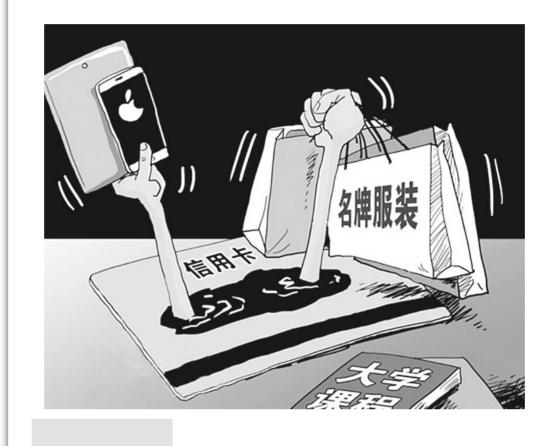
从监控视频可以看出,在肇事车辆驶近斑马线时,对面的车辆还没有驶到,而肇事车辆并没有减速的意思。在肇事车辆驶上斑马线后,孩子的家长还做了一个手势,如果司机因角度问题看不见小孩,也不应对大人视而不见。监控显示,小孩在大人右后侧差半步的位置,连大人也差一点被撞。而如果司机在通过这条没有信号灯的斑马线时,按照交通规则减速让行,这起事故和悲剧是完全可以避免的。肇事驾驶员应该为此负全责。

有些路段的人行横道为什么不设信号灯?主要是从人流和车流状况考虑的。在尊重班马线和行人优先的原则下,不机械地设定行人与车辆的通过时间,或许更有利于提高通过的效率。所以,在无信号灯的斑马线前礼让行人,不仅是最基本的交通规则,且是一个城市文明程度的标志之一。在国外很多城市,机动车在斑马线前礼让行人都是一种最普遍的常态。

在国内不少城市,尽管礼让斑马线、礼让行人几乎是交规中的必考题,但现实中,很多驾驶员无视相关规定,在没有信号灯的斑马线上快速通过,不仅不礼让两旁的行人,甚至还鸣笛警告本欲通过的行人,令行人只能等到连续快速通过的机动车出现空隙时,才敢抓紧通过。有媒体在报道此消息时,集中播放了多起类似案件的视频,其显示的都是行人或非机动车依法依规通过斑马线时,被飞驰而来的车辆撞倒乃至撞飞。可见此类事故和悲剧不是个例。

一件件血淋淋的教训,一次又一次发出沉重的警示:不能让这种违法行为继续下去了。解决这一问题主要可有三种办法:一是在一些可设可不设信号灯的斑马线两端,尽可能多设一些信号灯,以提供更多的安全保障。二是加强宣传教育的力度,普及和强化礼让行人的意识。国内一些城市的经验及变化启示,重视与轻视大不一样。三是加大依法处罚的力度。同样是违反交通法规,但为什么闯红灯的现象相对要少得多?因为违法必罚,必然付出代价。

当然,车辆抢行人行横道比闯红灯难以界定和把握,但国内一些城市的做法,为我们提供了治理的经验。各个城市的交管部门应该借鉴经验,加大管理和处罚力度,让不礼让斑马线的违规者付出应有的代价,使礼让斑马线成为所有城市的常态。 潘 理



连环贷

从750元到2万余元,从1家借款平台到身背7家小额贷平台借款,大学毕业生小熊(化名)落到网贷缠身这一步只有4个月。小熊称,是年轻、好面子害了自己。现在他每天都会接到催款电话,使他无法正常工作,精神恍惚。"有时骑着车送外卖,我会担心自己撞了别人或是被车撞。"(据石家庄新闻网) 张建辉图

### "不拴狗绳负全责"的警示

据《南国今报》报道,11月30日,在广西壮族自治区柳州市一小区路口,一辆车进入小区时不慎轧死了一只价值2万元的英国斗牛犬。警方在了解有关情况后认定车主无责,不需要赔偿,其主要根据是,狗主人没拴狗绳。

无独有偶,不久前,广东顺德 法院在审理一起因狗咬狗最终导 致伤人的案件时,也以"未拴狗绳" 为根据,判决一方狗主人负全责。

可以说,这样明确的责任划 分为当前频繁发生的人与宠物狗 之间的矛盾的解决提供了一个很 好的借鉴和参考。

这样的判罚并非随意而为, 而是有法律法规依据的。我国侵 权责任法第七十八条明确规定, "饲养的动物造成他人损害的,动 物饲养人或者管理人应当承担侵 权责任",第七十九条进一步指出,"未对动物采取安全措施造成他人损害的,动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任。"此外,翻阅全国诸多地方的犬只管理办法,其中都会有一个不可或缺的条款,即必须对犬只进行拴狗绳等约束性管理。

梳理近年来频发的人与宠物 狗之间的矛盾不难发现,如果产 生了重大人身伤害甚至危及生 命,走法律程序自不必说,但是在 伤害不大的情况下,比如人受到 惊吓之类,人们往往不会通过司 法渠道解决。

这与用法律维权成本相对较高有关。"小事件"发生后,如果走法律程序,无论是维权时间还是其他成本,都可能与最终的结果不相匹配,甚至得不偿失。因此,

一些被害方宁愿选择不理性或非 法的方式"报仇"、出气。然而,这 种"报仇"的解决方式一旦被坐 实,受害人便成了施害人,非但无 法实质性地解决问题,反而可能 加剧矛盾和对立。

上述"未拴狗绳负全责"的案例其实是在提醒人们,把因狗而起的大大小小的纷争拉回法治轨道上解决,用法律和规定定纷止争。

相关单位应该借助"不拴狗 绳负全责"的案例,去普及相关法 律规定和常识,更科学地判定侵 权赔偿额度,更坚决地督促为实 养犬。用通俗易懂和眼见为实的 方式让人们对如何合法合助的 流依法理性维权有更清晰的认 识和选择。人与狗是可以和管理。 处的,关键要做好引导和管理。

张世光

#### 纪念改革开放公0周年笔谈

#### 年度流行语 社会的一面镜子

据澎湃新闻报道,12月3日,《咬文嚼字》编辑部公布了2018年十大流行语,命运共同体、锦鲤、店小二、教科书式、官宣、确认过眼神、退群、佛系、巨婴、杠精入选。

某种角度上说,年度流行语就是社会的一面镜子,从中可以窥探到某些社会心态与社会现象,也有助于人们对即将过去的一年进行一次"全景式解读"。

今年的十大流行语中排名第一的是"命运共同体"。时下,世界变成了地球村,互联网让世界的各个角落都能"鸡犬之声相闻";全球气候变暖引发全人类的环保焦虑……只有全社会、全世界团结起来,为了公共利益、人类利益而努力,世界才会变得更加美好。

排名第二的"锦鲤"是好运的象征,隐含了人们对美好生活的期待与向往。要满足人民日益增长的美好生活需要,自然不能靠"锦鲤",而需从完善公共服务体系、推进民生工程实施、提高社会治理效能等多方面入手,切实增强民众的获得感、幸福感。

而"佛系"指一种"不争不抢、看淡一切"的生活态度。但 其有两面性,从积极的角度看,一些年轻人希望构建和谐的 生活秩序,他们文明、有素养,社会需要这样的"佛系青年"。 但也有一些自诩"佛系"的年轻人,不思进取,对世事不关心, 对他人不关心,对工作不用心,这样的人生态度实在不可 取。在社会转型期,这样的消极心态必须引起警惕。

诸如"巨嬰""杠精",则是一种负面表达。一些成年人心理极不成熟,如同"巨婴"一般,不时做出一些过激行为;网络上"杠精"不少,有时为了反对而反对,有时故意进行"地域黑",有时肆意人身攻击……这样的词语成了年度热词,一则可见这类人和事的普遍性,另外也折射出人们对此的反感和不满。

十大流行语难以概括一年的所有变化,但其传递出的国人的"爱恨情仇"值得回味和反思。希望一些寄寓美好期望的流行语能够尽快梦想成真,而那些负面流行语所代表的现象,能够尽快消失。借助盘点年度流行语的契机,人们不妨总结经验教训,弥补不足,凝聚共识,进而心存善念、满怀激情地砥砺前行。

#### 小区窨井吞人 物业难辞其咎

12月4日晚,杭州下沙观澜时代云邸发生一桩悲剧:小区一名怀孕7个多月的女租客,跌入深达4米、水深1.5米的窨井内, 经抢救无效死亡。

事发后, 小区窨井盖哪里去了, 成为人们关注的焦点。据《钱江晚报》报道, 记者在事发现场附近找到了一个已经破损的空心塑料壳, 这就是小区的窨井盖。在小区里, 还可以看到类似的窨井盖。对于事发原因, 有人说是车子在停车时轧碎了窨井盖, 也有人说, 窨井盖本身就已破损, 导致女子不慎坠入。

但无论是上述何种原因,责任都非常明显,即小区窨井盖的质量及其维护存在严重问题,导致了悲剧发生。一块用空心塑料壳制造的窨井盖,能有多少承重力呢,这根本不需要讨论。何况,窨井盖就在停车场边上,车子来来往往,难免来回碾轧,用塑料材质制造的窨井盖,其安全隐患非常明显。

这事情的责任可能涉及物业、开发商或市政部门。一般来讲,小区物业要定期巡查辖区内有关设施的安全状况,对此负有主要的安全防护责任。物业发现窨井盖有质量问题或安全隐患,应及时维护或更换。如果小区还在开发商的保修责任期内,开发商应负责更换已损坏设施。此外还要看市政部门是否因施工导致窨井盖未及时复原,若是市政部门工作人员操作不规范导致,则负有相应责任。哪怕窨井盖权属存在争议,物业也有责任及时发现,设立警示标识,并积极寻找责任单位。就这桩悲剧而言,可从上述角度厘清责任归属,做好善后工作。

但是,悲剧已经发生,落实清楚责任人、进行相应赔偿,也不过是一种事后补救措施。怎样防止悲剧的发生,不让身边的窨井成为夺命陷阱,这是眼下同样迫切而重要的问题。前些年,夺命窨井盖的案例时有发生,有的地方竟出现"竹片窨井盖",引起了广泛关注。竹片窨井盖或许没有了,让人没想到的是,形形色色的问题窨井盖至今未曾退场,甚至就存在于我们的身边。

这里呼吁各小区物业从这起不该发生的悲剧吸取教训,对辖区内窨井进行安全巡查,对不符合质量标准、存在安全隐患的窨井盖,及时联系有关单位或与业委会协商进行更换。小小一块窨井盖,本身不需要多少成本,一个小区的窨井盖数量也不至于多到哪里去,如果连这笔钱都要省,以次充好,甚至使用伪劣产品,这就不只是安全意识淡薄,而是昧着良心赚钱了。

责任与安全意识需要人的自觉,是发乎内心的对生命的关心,否则再严格的监管制度也可能沦为虚设。一些悲剧的发生,表面看是相关设施存在质量问题,根子上还在于责任与安全意识缺失。物业管理本身就千头万绪、繁杂琐碎,要是没有这点自觉意识,很多事情更容易发生扯皮,没法落实到位。试想,小区物业人员如果平时对窨井盖多留一个心眼,及早发现安全隐患并采取整改措施,这起悲剧又怎么可能发生呢?

能发生呢' **魏英杰** 

## "候补购票"一小步 人性服务一大步

日前,中国铁路客票发售和预订系统研发的技术带头人单杏花透露,她带领团队研发的"候补购票"功能将于2019年春运期间上线,届时抢票情况将会再次得到缓解。据介绍,"候补购票"功能上线后,旅客遇到车票售完的情况,在12306平台登记购票信息支付预购票资金后,如有退票、余票,12306系统将自动为其购票,无论是购票速度还是成功率都将领先于抢

春运期间"抢"火车票的痛苦,相信绝 大多数人都有过深切的体会。在心仪的 车次车票售完情况下,很多人都会把希望 寄托在等待退票"捡漏"上。不过,由于不 知道什么时候会有人退票,不少人往往新 时间守在电脑或手机前,不停地刷就算 有了退票也不一定能够抢到,因为别 速好或者使用抢票软件,就可能抢得先 机,自己则可能劳而无功。"经孙购要"系统明会

"候补购票"系統明年春节上线后,这一窘境有望成为历史。在12306平台登记信息支付费用后,我们就可以成为"候补乘客",一旦有了退票、余票,系统就可以按照候补时间依次递补,自动为候补乘客分配车票。这一功能可以说十分人性化,有了后台的自动候补,乘客不用再时刻开着电脑捧着手机手动抢票,大大节省了时间和精力,也为社会节约了资源。

同时,"候补购票"系统可望有力解决售票平台和乘客诉求之间信息不对称的问题。过去,由于退票和购票的不确定性,经常出现有人等票时没人退票、等有人退票时又无人购买的尴尬。"候补购票"可以充分避免临时退票造成的座位浪费,最大限

度发挥列车运力,让乘客走得了、走得好。 "候补购票"系统对于防范和打击黄 牛也大有帮助。在实行实名制购票后, "秒抢秒退"成为黄牛的"撒手锏"。他们 先是利用抢票软件大量囤积热门线路车 票,等到有人来买时将车票退掉,再使用 购票人的身份信息瞬间抢回。有黄牛不 无得意地说:"我们的外挂程序可以在0.1 秒内发现退票,一般乘客根本不可能有机 会抢到票"。"候补购票"系统上线后,黄牛 的抢票神器就将失灵,因为一旦产生退票, 12306平台将会自动为候补乘客购票,根本 不给黄牛自退自抢的机会。这一办法可购 票者的机会公平,维护正常的购票秩序。

"候补购票"一小步,人性服务一大步。12306平台自2012年上线以来,没少遭受各种批评质疑,研发团队认真研究旅客需求和习惯,不断实现系统优化升级,推动用户体验得到持续改善,质疑声音也越来越少。就拿"候补购票"来说,此前个别航空公司曾推出类似服务,但对于注册

用户超过4亿、高峰日售票超1300万张的 12306平台来说,功能研发的难度可想而 知。不过,为了缓解抢票现象,方便乘客 购票,经过研发团队的不懈努力,"候补购 票"最终从愿景成为了现实,这样的情形 足以令人欣慰。

从过去火车站售票厅人山人海,火车票代售点排起长队,到现在坐在家里轻点鼠标即可完成购票,从电脑端到手机端的扩展,从纸质客票到电子客票及刷脸、刷身份证入站,从网上购票到购票与5"外卖"同步,从接续转乘、动车组选座票3功能的开通,到"候补购票"分新自助服务功能的开通,到"候补购票"功能为乘客购票提供更人性化服务,铁路部门基础设施优化、技术手段进步和服务水平提高的步伐从未停止。期待12306和铁路部门能够再接再厉,以不断提升的优质服务带给人们更多便利与惊喜,让日常出行和春运回家一路畅通。