



"以人民为中心"打造政务服务郑州品质

政务服务便利化 办事"最多跑一次"

"今天来办事,有 免费接驳车,进门有人 引导,咨询台可以免费 复印,工作人员耐心答 疑,还可以对服务做评 价……让我不由得回 想起5年之前办事不 愉快的经历,现在变化 好大,点个赞。"这是来 郑州市政务服务大厅 提取住房公积金后,刘 女士在朋友圈写下的

近年来,在国家强 力推动简政放权、激活 市场主体活力、优化营 商环境、加快建设人民 满意政府的发展背景 下,我市开启了加快推 进"一网通办"前提下 的"最多跑一次"改 革。2018年12月19 日,作为推动这一改革 的重要举措,郑州市政 务服务大厅试运行,我 市政务服务改革随即 进入了新的发展阶段。

设立服务台 咨询零距离

郑州市政务服务大厅里,总服务台的位 置尤为醒目,来往的办事群众在这里就能直 接了解待办业务的具体位置。大厅一楼北侧 的公积金及税务办事大厅,就是刘女士办理 业务的地方,"咨询台主要是为办事群众提供 咨询服务,材料预审以及打印复印等一些便 民服务。"公积金办事大厅相关负责人张海南 介绍道,去年9月,政务服务办事大厅试运行 前,郑州市深化"放管服"改革推进审批服务 便民化领导小组印发了《郑州市政务服务咨 询辅导实施办法》等十二项大厅运行配套机 制的通知,其中《郑州市政务服务咨询辅导实 施办法》明确了政务服务部门要按照"服务优 先、辅导靠前"的要求,设置专门区域,作为咨 询辅导区,配备电脑、打印机等办公设施,针 对群众的办事需求,选派专业工作人员,就线 上线下政务服务事项的办理条件、办理流程、 申报要点、申报表格填写、材料预审等,为群 众提供事项申报前的办事咨询、申报辅导、问 颞解答。

"按照要求,我们的咨询辅导区设置专业 辅导席,从咨询辅导人员名录库中选派辅导人 员,针对群众办理政务服务事项过程中的各类 问题进行一对一的咨询解答和专题辅导。"张 海南讲道,从之前老的公积金大厅"排长龙"到 如今的井然有序,辅导靠前既解决了市民材料 准备不足导致的长时间排队后无法办理,也大 大提高了办事工作人员的审核效率。

"一窗"能通办 群众少跑路

"原先半天到一天才能办妥的事项,现在

1~2个小时就可以完成。"刚从公积金大厅办 理完贷款业务的闫女士起初还有些担心。"害 怕人多一大早就来了,进到大厅后有工作人 员主动来询问办理什么业务,还帮忙核对了 材料,大概等了20多分钟吧,就叫到我去窗 口递交材料,整个过程很顺畅,并且递交材料 后大概一个小时就能在现场领取审核结果。"

效率的提升,除了咨询前置这一流程的 加入外,更离不开"前台综合受理、后台分类 审批、统一窗口出件"的受理模式。"之前办理 公积金贷款,需要办事群众分别到初审、复 核、担保、金融四个窗口依次递交材料进行审 核。"张海南说,"流程优化后,我们将审批搬 到了后台,办事群众只需要在一个窗口递交 一套材料后,现场等候审批结果即可。"原先 的串联审批模式变为同步并联审批,过去的 部门分办、独立自办转变为协同办、联合办, 服务效率得到了切实的提高,更是解决群众 办事跑多趟和窗口"冷热不均"等问题。

据了解,如今全市45个职能部门878个 审批服务事项集中进驻市级办事大厅,事项 进驻率、分类一窗受理率均达75.8%。

"四零"服务全 提升获得感

2019年2月,市政府下发文件,将企业 和群众"能办事、好办事、快办事、办成事"作 为服务型政府建设的根本目标,大力推行咨 询辅导"零距离"、综合受理"零差别"、减证 便民"零障碍"、服务链接"零缝隙"的"四零" 政务服务,从而切实提升企业群众的"改革 获得感"。

"四零"政务服务中的"减证便民",在郑

州已经持续开展了四年。"在商事登记业务 方面,我们不断推行证照共享,凡是系统内 可查到的证照,办事群众和企业均无须再提 供复印件或原件予以证明。"商事登记大厅 相关负责人说。而在公积金业务办理中, 目前有8项业务凭身份证就可办理,同时 已清理掉14项证明材料,进一步为企业群 众减负。据政务服务办公室政务监管处处 长李春林介绍,预计到今年年底,企业和群 众到政府办事提供的材料较年初减少60% 以上,梳理并实现50个事项仅凭公民身份

在房屋交易与登记大厅,由于房屋交易 量大、前来办事群众较多,房管部门及时推 出中午不间断服务和延时服务机制,不管群 众什么时候来,窗口都会受理业务;只要群 众拿到受理号,工作人员即使加班加点再晚 也会办完,不让群众多跑腿。记者了解到, 为了深入践行"以人民为中心"发展思想,以 群众需求为导向,除了延时服务、午间不间 断服务外,政务服务大厅还开展了节假日预 约服务,有效满足不同办事群体的个性化办

信息化和移动终端的快速发展,让数据 多跑路让群众少跑路,加快建设数字政府,也 成了政务服务改革的重点之一。接下来我市 将依托政务服务网,持续推动与群众生产生 活密切相关的依申请政务服务事项掌上办、 指尖办,真正实现政务服务全天候、零见面, 让广大群众享受到足不出户、便捷高效的综 合服务。

本报记者 肖雅文

实 夏 粮 食 收安

(上接一版)要提高效率优化服务 实行"一站式"便民服务,全面落实支 农惠农有关收购政策,切实做到敞开 收购、随到随收,努力让农民卖上放 心粮、明白粮、舒心粮。要科学管理 强化保障,聚焦"仓等粮、钱等粮、人 等粮",切实做到仓容、人员、设备、培 训、资金"五到位",以科技创新实现 绿色存储,确保数量真实、质量良好、 储存安全。

据了解,2019年全市184.02 万亩小麦预计产量61.2万吨,质量 等级明显好于往年。目前,各类收 储企业已全面开始收购夏粮,截至 6月17日共收购小麦18.7万吨,新 组建的粮食和物资储备系统已经 做好加强政策宣传、布局收购网 点、配齐收购物资、协调收购贷款 等工作,全力保障夏粮收购顺利。

前5月航空港区空气 质量实现"五降一增"

(上接一版) 马健要求, 各 有关单位要进一步强化责任担 当,全力以赴打好打赢污染防 治攻坚战;要严格落实省环境 攻坚联合调研组反馈问题整改 工作,明确目标,多措并举,用 "绣花"的功夫做好重点区域环 境污染防治工作,重点做好工 地扬尘治理,严格落实重型车 辆禁限行措施,强化餐饮服务 业油烟治理设施管理,加快黑 臭水体治理工作。

郑州征兵体检 工作全面展开

(上接一版)据悉,今年金 水区征兵体检计划安排两个 批次进行,首批于6月14日 上旬进行。该区将依托"精 准征兵大数据决策系统",借

助"互联网+"、大数据、云计 算等信息技术对报名应征人 员精准分析,并与地方公安、 教育、卫生等部门建立信息 数据共享平台,贯穿征兵全 过程,实现信息全程管理。

以案说法•以案促改



"照搬照抄"式形式 主义官僚主义要不得

林某,D市X镇群众计生奖扶工作具体负责人,工作作风漂浮 政策把握不准,2018年10月,林某未与市卫计委积极沟通,无故让 办事群众4次提供证明材料,致使超过规定办理时限。对于林某的

答:《中国共产党纪律处分条例》第十章第一百二十二条明确规 定:"有下列行为之一,造成严重不良影响,对直接责任者和领导责任 者,情节较轻的,给予警告或者严重警告处分;情节较重的,给予撤销 党内职务或者留党察看处分;情节严重的,给予开除党籍处分:(一) 贯彻党中央决策部署只表态不落实的;(二)热衷于搞舆论造势、浮在 表面的;(三)单纯以会议贯彻会议、以文件落实文件,在实际工作中 不见诸行动的;(四)工作中有其他形式主义、官僚主义行为的。"

本条为2018年修订增加的条文,是关于形式主义、官僚主义行 为及其适用的处分种类和幅度的规定。

本条针对现实中存在的典型问题作出规定,具体表现为贯彻党 中央决策部署只表态不落实的行为,或者热衷于搞舆论造势、浮在 表面的行为,或者单纯以会议贯彻会议、以文件落实文件,在实际工 作中不见诸行动的行为,以及工作中有其他形式主义、官僚主义的 行为。存在上述行为,造成严重不良影响的,对直接责任者和领导 责任者给予处分。

形式主义、官僚主义同我们党的性质宗旨和优良作风格格不入 是我们党的大敌、人民的大敌。从某种意义上讲,形式主义和官僚主 义的危害更甚于享乐主义和奢靡之风,它们就像一堵无形的墙,把我 们党同人民群众分隔开。党的十八大以来,习近平总书记反复强调 形式主义、官僚主义的危害,党中央严格抓八项规定落实,全党上下 纠正"四风"取得重大成效。但形式主义、官僚主义积习难改,新的隐 形变异问题时有发生。形式主义、官僚主义看似新表现,实则老问 题,表明"四风"问题具有顽固性反复性,纠正"四风"不能止步,作风 建设永远在路上。为从严查处规避组织监督、隐形变异的不正之风, 坚决防止"四风"反弹回潮,不仅要从思想上作风上坚决反对形式主 义、官僚主义,而且要从制度上坚决反对形式主义、官僚主义,扫除形 式主义、官僚主义滋生蔓延的土壤。

林某,对涉及群众切身利益的问题能解决而不及时解决,慵懒无 为、效率低下,致使超过规定办理时限,是典型的形式主义、官僚主 义。经D市纪委常委会会议研究,决定给予王某党内严重警告处分。

对处分不服可提出申诉

2018年10月底,Z市某镇党委副书记程某在酒店为儿子办结婚 酒席,邀请乡镇干部、村干部以及辖区内的企业负责人等近700人 参加,违规收受礼金35万余元,在社会上造成了严重不良影响,市 纪委常委会经会议研究,给予程某撤销党内职务、降级政务处分。 程某对处分不服,他应该怎么做?

答:《中国共产党纪律处分条例》第五章第四十二条规定:"执行 党纪处分决定的机关或者受处分党员所在单位,应当在六个月内将 处分决定的执行情况向作出或者批准处分决定的机关报告。党员对 所受党纪处分不服的,可以依照党章及有关规定提出申诉。"

2003年《条例》规定了本条内容;2015年修订时删除了2003年 《条例》第四十三条第二款关于"不按照规定落实党纪处分决定和其 他相关处理手续"的内容;为切实保障党员权利,2018年修订增加 第二款,规定"党员对所受党纪处分不服的,可以依照党章及有关规

根据党章第四条和《党员权利保障条例》第十三条规定,党员对 于党组织给予本人的处分、鉴定、审查结论或者其他处理不服的,有 权向本人所在党组织、上级党组织直至中央提出申诉。根据《中国共 产党纪律检查机关控告申诉工作条例》第十四条、第十六条规定,党 员对所受党纪处分不服的申诉,由批准处分的党的委员会或纪律检 查委员会承办。经过复议、复查,如果原结论或者处理决定是正确 的,应作出维持原结论或处理的决定,并报原批准的党的委员会或纪 律检查委员会批准结案;需要改变原结论或处理决定的,应作出新的 处理决定,并经原批准的党的委员会或纪律检查委员会批准执行。

2018年12月,程某向 Z市纪委提出申诉。 Z市纪委经过复议、 复查,认定原处分所依据的事实清楚,证据确凿,处理恰当,程序合 规,决定维持原处分决定。程某经过工作人员的耐心解释和开导, 表示接受外分决定并积极整改。 本报记者 赵文静

郑州市产业集聚区2018年度企业分类综合评价结果

为引导推动全市产业集聚区企业加快 转型升级,促进产业高端化、绿色化、智能 化、融合化发展,按照《郑州市产业集聚区 2018年度企业分类综合评价工作实施方 案》,对全市省级集聚区内制造业企业进行 了综合评价。2018年度全市参与分类综合 评价工作的企业共785家,其中A类企业 118家,B类企业596家,C类企业71家。 现将 A 类、C 类企业公告如下:

一、A类企业名单

郑州航空港产业集聚区(5家):郑州领 胜科技有限公司、河南裕展精密科技有限公 司、鸿富锦精密电子(郑州)有限公司、郑州 百瑞动物药业有限公司、郑州万达重工股份 有限公司;

郑州经济技术产业集聚区(22家):中 铁工程装备集团有限公司、郑州安图生物 工程股份有限公司、河南森源鸿马电动汽 车有限公司、富泰华精密电子(郑州)有限 公司、广州风神汽车有限公司郑州分公 司、安图实验仪器(郑州)有限公司、利星 行机械(郑州)有限公司、郑州双兴交通器 材有限公司、河南中烟黄金叶生产制造中 心、郑州海尔空调器有限公司、郑州优尼 冲压有限公司、郑州煤矿机械集团股份有 限公司、郑州露露饮料有限公司、郑州嘉 晨电器有限公司、郑州东昇汽车零部件有 限公司、郑州伊美诺生物技术有限公司、 郑州煤机特种锻压制造有限公司、郑州精 益达汽车零部件有限公司、郑州市钻石精 密制造有限公司、鬼怒川橡塑(郑州)有限 公司、华夏碧水环保科技有限公司、郑州 安源工程技术有限公司;

郑州高新技术产业集聚区(16家):郑州 宇光复合材料有限公司、河南金耐源新材料

科技有限公司、郑州千味央厨食品股份有限 公司、郑州炜盛电子科技有限公司、郑州天迈 科技股份有限公司、河南思维信息技术有限 公司、河南电力博大科技有限公司、新开普电 子股份有限公司、河南思维自动化设备股份 有限公司、河南铭视科技股份有限公司、郑州 思富特科技有限公司、河南蓝信科技有限责 任公司、郑州太古可口可乐饮料有限公司、河 南辉煌科技股份有限公司、郑州奥特科技有 限公司、郑州立达电力技术有限公司;

郑州马寨产业集聚区(9家):帝益生态 肥业股份公司、河南中沃消防科技股份有限 公司、郑州名扬窗饰材料有限公司、河南东 方面机集团有限公司、郑州顶津食品有限公 司、郑州恒基耐磨制品有限公司、河南花花 牛乳业集团股份有限公司、郑州顶益食品有 限公司、河南省宏达炉业有限公司;

中牟汽车产业集聚区(9家):郑州凯雪 冷链股份有限公司、郑州上河电器有限公 司、郑州飞龙汽车部件有限公司、郑州日产 汽车有限公司、郑州比克电池有限公司、郑 州泰新汽车内饰件有限公司、郑州佳佳印务 有限公司、郑州赛依德汽车部件有限公司、 郑州金菱汽车部件有限公司;

荥阳市产业集聚区(5家):郑州郑阀阀 门有限公司、郑州三和水工机械有限公司、 河南五建混凝土有限公司、郑州一帆机械设 备有限公司、郑州煤机综机设备有限公司;

新密市产业集聚区(3家):郑州安耐克 实业有限公司、郑州汇丰炉料有限公司、郑 州明珠实业有限公司;

新郑市新港产业集聚区(2家):河南达 利食品有限公司、华润雪花啤酒(河南)有限 公司;

登封市产业集聚区(6家):郑州跃博汽

车电器有限公司、郑州瑞昇新材料科技有限 公司、郑州狮虎磨料磨具有限公司、郑州因 闼嵩阳木业有限公司、河南东大科技股份有 限公司、郑州中瓷科技有限公司;

郑州市白沙产业集聚区(2家):富鼎精 密工业(郑州)有限公司、福士瑞精密工业 (郑州)有限公司;

郑州上街装备产业集聚区(7家):郑州 中力泵阀制造有限公司、郑州市北方机床有 限公司、郑州金翔印刷有限公司、郑州市豫 龙建材有限公司、河南郑州蝶阀厂股份有限 公司、郑州市新峰机械制造有限公司、河南 宇宙流体科技有限公司;

巩义市产业集聚区(18家):河南润鑫 铝业有限公司、巩义市奔腾辊业有限公司、 河南明泰铝业股份有限公司、河南万达铝业 有限公司、河南永通铝业有限公司、郑州中 州电缆电线有限公司、河南省新昌铜业有限 公司、河南金龙电工设备有限公司、河南宏 鑫铝业有限公司、郑州市金江电器发展有限 公司、郑州腾科特种电线电缆有限公司、巩 义市凯源铝业有限公司、巩义市巨创铝制品 有限公司、河南方舟电子科技有限公司、河 南讯达电缆有限公司、河南先特工程装备科 技有限公司、郑州市万佳电线电缆有限公 司、河南大有铝材有限公司;

巩义市豫联产业集聚区(14家):河南 维达环保科技有限公司、郑州华德地毯集团 有限公司、郑州市科华电器设备有限公司、 河南阳光节能玻璃有限公司、郑州赛沃科技 有限公司、河南天成彩铝有限公司、巩义通 达中原耐火技术有限公司、河南赛隆科技有 限公司、河南豫联能源集团有限责任公司、 巩义市旭东电瓷材料厂、巩义市恒信冶金有 限公司、河南省新世纪建设工程有限公司粉 煤分公司、巩义市长城机械厂、巩义市万方 耐火材料有限公司。

二、C类企业名单

郑州航空港产业集聚区(3家):郑州市 华驰薄板科技有限公司、河南联合英伟饲料 有限公司、河南盛元电气设备有限公司;

郑州经济技术产业集聚区(13家):郑 州市汉方畜牧科技有限责任公司、郑州市 金凤涂装材料有限公司、河南德润锅炉有 限公司、郑州九德新材料科技发展有限公 司、郑州市贵源科技实业有限公司、郑州 高键家具有限公司、郑州恒丰电控设备有 限公司、郑州协欣金属工业有限公司、郑 州曼联机械装备有限公司、郑州市联晟厨 房设备有限公司、河南九易食品有限公 司、郑州同硕科技有限公司、郑州永合源

涂料有限公司; 郑州高新技术产业集聚区(10家):郑 州莱士血液制品有限公司、郑州泰祥热电股 份有限公司、国家电投集团郑州燃气发电有 限公司、郑州拓洋生物工程有限公司、郑州 拓洋实业有限公司、郑州高新梧桐水务有限 公司、河南中机华远机械工程有限公司、中 钢集团郑州金属制品研究院有限公司、郑州 宝蓝包装技术有限公司、郑州乐彩科技股份 有限公司;

郑州马寨产业集聚区(5家):郑州市四 不见微粉有限公司、郑州市锐隆食品科技有 限公司、郑州妙可奶业有限公司、郑州市华 强纸制品包装有限公司、郑州天顺食品有限 公司:

中牟汽车产业集聚区(4家):郑州派斯 汽车车身工程有限公司、郑州宇傲汽车部件 有限公司、河南安耐稳机械有限公司、郑州 博奥激光科技有限公司;

荥阳市产业集聚区(3家):郑州恒益重 工有限公司、郑州鑫龙电机有限公司、郑州 弘亚机械制造有限公司:

新密市产业集聚区(2家):郑州信达环保 科技有限公司、河南省丑小鸭食品有限公司:

新郑市新港产业集聚区(1家):郑州新 澳塑胶有限公司; 登封市产业集聚区(3家):郑州市中远

方木业有限公司、河南天地之中重工机械有 限公司、登封市玉达耐火材料厂;

郑州市白沙产业集聚区(1家):郑州天 瑞混凝土有限公司;

郑州上街装备产业集聚区(4家):林肯 电气合力(郑州)焊材有限公司、河南上蝶阀 门股份有限公司、河南华泰特种电缆集团有 限公司、郑州金盛实业有限公司;

巩义市产业集聚区(12家):河南省泰 发电缆有限公司、巩义市宏大铜业有限公 司、河南顺凯彩钢有限公司、巩义市环宇 机械设备制造有限公司、河南吴泰铝业科 技发展有限公司、河南银达铝业有限公 司、巩义市鑫邦铜材加工厂、郑州天意铝 业有限公司、巩义市红叶弹簧有限责任公 司、河南顺源宇祥铝业科技有限公司、河 南众诚铝业有限公司、郑州市大发铝业有 限公司:

巩义市豫联产业集聚区(10家): 巩义 市碳素厂、巩义市汇丰再生资源有限公司、 河南奥斯陆实业有限公司、巩义市颖辉高铝 瓷厂、巩义市开元导电材料厂、河南省杜甫 机械制造有限公司、丁怀亮滤水材料厂、巩 义市站街龙瑶建筑材料厂、巩义市鑫海机械 厂、巩义市鑫瑞墙体材料厂。

郑州市人民政府办公厅 2019年6月20日