

# 做足“绣花功” 城市颜值升

## ——我市以“路长制”推动城市管理向精细化转型升级

城市管理无小事。城市管理要像绣花一样精细。越是超大城市，管理越要精细。如何以绣花功夫管理好城市？2018年以来，市委、市政府以高度的政治自觉创新“路长制”，做足“绣花功”，坚持“以民为本，以文为魂”，以世界眼光、国际标准、郑州特色的目标定位，不断推动城市管理向精细化转型升级，努力创造符合国家中心城市发展需要、1000万郑州人民满意的美好城市环境。

“路”别三日，当刮目相看。

近日，到协作路办事的市民宋先生发现，过去坑凹不平、小广告随处可见的小街道，如今美得令人难以置信：隔离栏上一盆盆常春藤生机盎然，人行道透着本色，非机动车有序停放，沿街门面窗明几净，围墙粉刷成仿灰砖墙，墙上的黑白电视机等老物件图案充满怀旧感，粉红心、3D雨篷、休闲座椅洋溢着时尚气息，让人在今昔对比中切身感受到发展的成果。

协作路只是我市深化“路长制”推进市容市貌大提升中打造的众多“网红”路之一。2018年以来，经四路、兴华街、清真寺街、沅江路、碧云路、岗坡路、计划路、康乐里……一大批街区颜值提升，散发出优雅的气质。



### 创新“路长制” 合力补短板

近十年来，我市进入快速发展期，2016年12月，国家发改委批复郑州建设国家中心城市。

但在城市的街巷之间、细微之处，路不平，窞井沉陷，车辆混行及乱停乱放，线缆散、乱、垂、断，部分绿化带、行道树穴黄土裸露，侧石破损……城市管理的短板不容忽视。

城市管理欠账多，脏乱差软，根源在于管理机制不畅，一些部门懒政怠政。如何破解？经多方考察，结合实际反复研究，根据《郑州市城市精细化管理三年提升计划》的要求，2018年7月，我市出台《郑州市城市精细化管理工作路长制实施方案》，由此，一套规范化、精细化、常态化的城市管理顶层设计——“路长制”正式出台。

“路长制”核心是路长，谁来当路长？仅靠城管部门一家远远不够，必须调动各区（管委会）、办事处的力量，形成共管共治局面。

基于这种共识，按照“能集中则集中、能下放则下放”的原则，把分散在其他职能部门的城市管理事项全部归口到市城管局，并带着责任、义务、权利和资金，一同下沉到办事处。市城管局由过去既当“裁判员”，又当“运动员”，变为只当“裁判员”，只负责研究决策、下达任务、制定标准、督导考评、处罚追责。

组建“五级联动”路长队伍。区级政府主要领导为总路长，分管领导为副总路长；各乡（镇）办主要

领导为一级路长，中层领导为二级路长，社区书记、主任及辖区各责任单位负责人为三级路长，与二级路长一起具体落实“路长制”责任。

保障“路长制”资金投入。大幅调高道路管养经费，四环以内由每年每平方米6元增至20元。要求各区（管委会）对每个办事处（乡、镇）拨付“路长制”经费300万元，由8个市级审计组对资金拨付及使用情况进行审计，未拨付到位的，由市财政代扣代拨。

实现四环内全覆盖。全市城区及城乡接合部103个乡（镇）办所辖3222条（段）道路建立了“路长制”，实现了城区四环内“路长制”全覆盖，并向新密、荥阳、中牟等县（市）延伸。

形成“1234”管理模式。经过近一年的探索和运行，逐步形成了“1234”管理模式及“路长吹哨，部门报到”的高效联动机制。“1234”即“一长”（责任路长）、“两员”（巡查员和监督员）、“三会”（党员议事会、商户联合会和部门协调会）、“四包”（包卫生、包秩序、包绿化、包立面等门前四包）。“路长吹哨，部门报到”联动机制即由各级路长、巡查员、监督员组成“路队”，由路长统筹协调交警、城管、城管人员开展辖区城市管理工作。体制的创新，有效解决了“看得见的管不了，管得了的看不见”的问题，在及时发现、快速解决问题上的优势逐步显现。



▲ 清真寺街



▲ 经四路



▲ 协作路



▲ 经六路

### 坚持民为本 突出文为魂

“路长制”为了什么？

让百姓拥护才是“路长制”最大的目的。坚持“民本导向”，突出“以文为魂”，杜绝蛮干，始终贯穿于“路长制”工作全过程。

伊河路嵩山饭店门口向东路南侧，人行道较宽，过去被各类车辆占据，如今，这里建成了一处174米长的街头小游园——“金桂飘香园”，绿树鲜花、景观框架和座椅，为人们带来美的享受。

在协作路桐柏路东南角，中原区利用拆除违建腾出的100余平方米边角地块建成了一处“口袋公园”，微缩版的乔灌木、山、水、廊架、座椅等公园设施应有尽有，为附近居民提供了在家门口休闲的好去处。

如果说这两处变化体现了以民为本，那么一些老街区的变化，则彰显了以文为魂。

管城回族区清真寺街，因800年历史的北大清真寺而得名。这条宽度仅5米的老街曾经基础设施老化、私搭乱建严重、生活环境脏、乱、差。如今“路长制”让它实现了

华丽转身：青砖灰瓦的仿古建筑、精心雕琢的街头微公园、讲述商都历史变迁的墙立面壁画、见缝插种的绿植、展现当年生活的人物雕塑以及为美化跨越暖气管道而装饰的牌坊，细节处理，颇具匠心。居民李女士说：“多年都没这么美了，看得心里喜滋滋的！”

“我们坚持从空中、地面与地下三个维度，对该片区4街8巷、3个居民区23幢居民楼进行一体改造，违章搭建全部拆除，所有道路进行重新硬化，给老百姓创造一个能呼吸和喘气的街区新环境。”北下街办事处党工委书记胡彦珍说，“在街景中运用了北大清真寺内的砖雕元素，把街区文化内涵融入一砖一瓦，使人们不淡文化，却处处感受到不同的文化元素。”

在经四路与纬二路交叉口以北，围墙上绘上了“时间都去哪儿了”主题画，通过“你的背影越来越小，我的背影越来越大”系列光影，使人们驻足墙前时感悟时光易逝，人生易老，警醒自己要珍惜

当下，努力工作，孝老爱亲。

为了让百姓满意，“路长制”要求落实“一征三议两公开”，倾听百姓心声，首先解决好群众关心的“水电气暖”等基础设施，垃圾收集、安全、便民等功能服务设施。其中，管城在对一条街道座椅设计时，设计师不断征求群众意见，设计稿几经修改，终于达到既美观，又让人们坐着舒适满意的效果。

为提升道路环境质量、文化品质，为市民群众带来惊喜，每个区（管委会）都有一名街区设计总规划师，每条路都有一个设计团队，统筹规划，精心施工，充分体现一路一景。

群众参与才能无坚不摧。市交警支队、市教育局、市总工会、团市委、市妇联先后开展“停放有序，行止守规矩”“小手拉大手，文明一起走”“治理脏乱差，共同管好家”等主题活动，市城管局面向社会征集城市管理“金点子”2550条，形成了社会各界全力支持参与“路长制”的磅礴力量。

### 街巷如画屏 一片点赞声

城市管理的绣花，针脚越密越到家。

“路长制”是“微操技术”，从哪儿下针、缝多密都要精准。眼要准，活更要细，针针都要绣在实处。

结合国家中心城市建设和未来城市现代化治理方向，我市把“美化、净化、亮化、绿化、文”的工作要求，细化为清扫保洁、路面完整、城市家具、沿街立面、绿化美化、生态环保、交通通行、街面秩序等20个具体标准。

全市上下各显其能，细致入微。不仅拆除了各类私搭乱建，恢复街巷原貌，修缮残墙断壁，一些区还开展免费擦洗脏车行动，设置专门收纳烟头的微型垃圾箱，对空调室外机包上栅栏箱，对树穴、配电房进行覆盖和美化，在隔离栏上装饰花草并配备海绵条吸水保活，精心设计雕塑和园林小品，设置便民座椅、智能公厕彰

显人文关怀，把街道装扮得像家一样舒适。

“路长制”实施以来，全市先后开展了市政设施、亮化绿化、施工围挡、空调室外机等10大攻坚整治，消除脏乱差21万处40万平方米，完成道路改造提升260条，打造特色街道100余条，设置标志性小景观、小雕塑300余处，使大街小巷各出奇彩、各出奇美、精彩纷呈，一个“街道有活力、空间有特色、交通有效率、生活有保障”的城市风貌正在形成。

从粗放管理到全城全域求精，全市城管人用绣花精神塑造了城市“高颜值”，赢得了老百姓和社会各界的认可。

家住秦岭路的王先生说：“最近市容市貌变化真大，路面越来越干净，交通秩序越来越好，还打造了特色街文化墙，饭后遛弯有了好去处！”

2019年黄帝故里拜祖大典和国际投洽会期间，海内外嘉宾、重要客商纷纷为我市的市容市貌点赞，认为郑州不仅干净漂亮、畅通有序，而且人文色彩浓厚、处处彰显国际范儿，更加宜居宜业。

2019年以来，全国60多个城市组团前来学习“路长制”经验。“路长制”凝聚了全市上下千

事业的精气神儿，推动我市形成了排山倒海、不可阻挡的发展态势——2018年，常住人口过千万，经济总量破万亿，进入全国城市围档，空调室外机等10大攻坚整治，消除脏乱差21万处40万平方米，完成道路改造提升260条，打造特色街道100余条，设置标志性小景观、小雕塑300余处，使大街小巷各出奇彩、各出奇美、精彩纷呈，一个“街道有活力、空间有特色、交通有效率、生活有保障”的城市风貌正在形成。

“路长制”提升了城市的外向度，推动了城市管理向城市治理转变，全方位提升了城市形象，打造了可复制、可推广的郑州模式。”市城管局局长李雪生说。城管无止境，“路长制”仍然在持续升温、持续加压，并按照“绣花”精神不断创新超越，朝着“千百十”（千条优秀、百条卓越、十条极致）路段创建目标迈进。今年年底前，建成1022条优秀路段，消灭黑旗路段，2020年年底，全部建成优秀路段，建成一批极致路段。

“路长制”是契合城市高质量发展要求，顺应市民群众对美好生活向往的有效载体。随着“路长制”的深入推进，一个有文化、有品位、有温度、有活力的现代化、国际化、生态化美丽城市必将呈现在世人面前，从而带给郑州市民更多的幸福感、获得感、安全感！

裴其娟 文 丁友明 图

### 讲评加奖罚 用好指挥棒

4月18日，我市召开深入推进“路长制”市容市貌大提升活动三月讲评会。至此，全市已召开周讲评会12次，月讲评会3次。

每一次讲评会，都让红旗单位负责人如沐春风，也让黑旗单位负责人红脸出汗。

因为，除了分析问题、总结经验、查摆不足，重要的是要由市领导为“优秀红旗”路段所在办事处颁发奖牌和红旗，为黑旗路段所在办事处颁发黑旗，最后一名黑旗单位负责人还要当众表态发言。

把“路长制”作为城市管理的基本职能和看家本领，3月全市月排名第一的金水区对“路长制”逢会必讲，逢事必讲，打造了政一街行政区历史变迁主体文化特色街区，盘活街角空地设置了一批微公园、爱心驿站、户外书吧等便民设施，让群众生活得更加舒心、舒适。

排名并列倒数第一的经开区和高新区，管委会主要领导表态发言时则“如芒在背、如鲠在喉、深感愧疚”，这也倒逼两个管委会“横下一

条心，立下必败志”，举全区之力深化“路长制”，改变落后被动局面。

领导重视是风向标，督导检查是指挥棒。我市坚持高位运行推进“路长制”工作，建立了市、区（管委会）、办事处、作业单位四级联动检查机制。

市委、市政府主要领导每周暗访、每月点评；分管市领导靠前指挥，跟踪问效；各区、办事处党政领导深入动员，现场督导；市城管局成立专项督导组，不间断拉网式督导检查，局长几乎每天至少抽出半天时间检查督导；通过招投标选择第三方公司作为考核机构，对各区进行科学精准的量化评价，确保科学考核客观公正。

建立日巡查通报、周梳理点评、月汇总奖惩机制。每周评出红旗路段10条、黑旗路段10条，每月对区（管委会）、责任单位进行排名，给予相应的财政奖励或财政扣款，连续三次获得红旗的路段升级为“优秀红旗路段”，连续三次得黑旗的路段，对所在办事处启动问责程序。



### 拥抱“路长制” 共享发展成果

“路长制”是一场提升城市“软实力”、改变城市风貌的“变革”，开创了我国城市治理的先河。之所以吸引无数群众点赞，是因为它切中了城市管理的痛点，“对症下药”，把责任压实，调动了各方创新突破、勇争一流的积极性，实现共建共治共享。

“路长制”贵在“五子”齐发：压担子，通过管理权下放、考评奖罚，把责任压实到各区（管委会）、办事处，再进一步压实到辖区沿街单位、门店，避免了城管系统一家单位“孤军奋战”；出银子，城市管理离不开资金投入，市级管养资金与责任一同下放，区（管委会）再向各办事处拨付300万元“路长制”专项资金，为

推进“路长制”提供了保障；打板子，市城管局几乎每天都用半天时间上路检查，发现问题随时向责任单位指出，整改不力的进行媒体曝光，每周评出10条黑旗道路，让所在办事处既丢面子，又损银子；吹号子，通过设置“路长制”公示牌、在媒体开辟专栏、组织各种宣传活动，动员全社会参与其中；想点子，使城市管理者充分发扬担当精神，发挥聪明才智，提升美学素养，因地制宜塑造街区文化，杜绝千街一面。

“路长制”精髓在“责”上。有了各级路长，城市道路上的管理就有了清晰的责任人。标明路长姓名、电话等信息的“道路管理责任公示牌”，让路长处于社会

的监督下。这就要求各级路长们要有责任担当精神，乐于发现问题、敢于解决问题、勇于推广经验。

“路长制”不仅提升了市民身边街巷的“颜值”，而且正向老旧小区延伸，通过“路长制”，正逐步实现城市提质，消除老旧小区二元结构，让老城区居民共享发展成果，从而凝聚推动城市高品质发展的强大合力。

“路长制”成果来之不易，需要大家精心呵护。只有每一位市民都成为模范，遵守城市规范的自觉践行者，人人参与共建共治共享城市管理，才能使城市变得更美好，人们生活得更加平安和幸福！