



我奉献

苦学少数民族语言 90后车长展风采

本报记者 郑磊 通讯员 朱曼洁 文/图



见到公交二公司B38路车长张旭时，他正在教同事用朝鲜语表达欢迎，其实张旭还会说一口流利的蒙古语、苗族语言、藏语，他那一口四川方言的口音，张口就来的广东话也能让你竖起大拇指。

我最近学习都魔怔了。”

张旭曾在西藏当兵，复员后进入郑州公交，成为B38路的一名车长。几年的当兵时间，让他学会了一些当地的语言，也和当地的战友们结下深厚的情谊，这次郑州承办全国民族运动会，他觉得是一个机会，发挥自己的特长，做好公交服务。

张旭说，自己是90后，就想身体力行做一些不一样的事情，来让大家认识到90后车长是新一代的车长。

说间，张旭（如图左一）已经和同事吕海鑫、谢玲玲一起画好了吉祥物，用来打造一辆手绘主题车厢。“张旭的热心行为还有很多，他加入了志愿者服务队，每周都会开展各种各样的志愿活动；热爱拍小视频，通过分享工作中的故事宣传公共交通常识……”说起张旭，同事们都竖起大拇指。

张旭说，距离全国民族运动会召开一个多月，他和其他车长都想以饱满的热情来迎接五湖四海友人：“全国民族运动会，当然会有很多少数民族的朋友汇聚郑州。不管是来看比赛的还是来参赛的，都有可能坐公交转转，作为窗口单位，你用人家语言打个招呼，不是感觉很亲切吗？”

说来容易做起来难。为了学好少数民族语言，张旭没少下功夫，对着视频学、捧着书学、到图书馆查资料。晚上下班回到家，他还要再自学到十二点钟才洗漱睡觉，“同事家人都笑我，开玩笑说

“绿城使者”在行动



本报（记者 刘玉娟 通讯员 郭丹丹 文/图）为全面贯彻落实“迎民族盛会庆七十华诞”城市环境综合整治提升工作，二七区嵩山路街道郟都社区党支部组织志愿者开展各类志愿服务活动。

交通引导、清洁家园、冲水冲路、义诊服务……13日一大早，在郟都社区辖区内的主要交通路口、主干道路

两侧，已经看到志愿者忙碌的身影。志愿者身穿红马甲，头戴小红帽，手持小红旗，耐心劝阻行人乱闯红灯、机动车斑马线前不礼让行人等不文明行为。有的志愿者手持扫把、夹子等工具认真地清除辖区道路两侧的废弃塑料袋、果皮、烟头、纸屑等，还有的手持冲水枪，对路边的卫生死角、空调外机彻底进行大扫除。

惠济区妇联 公开招募巾帼志愿者

本报（记者 董艳竹 实习生 于晴 通讯员 秦芳）争做巾帼志愿者，当好东道主，文明迎嘉宾。7月12日，惠济区妇联组织惠济区巾帼志愿者、绿城妈妈志愿者开展“文明素养提升社区行”活动。

垃圾分类等相关知识。设置巾帼志愿者、绿城妈妈志愿者和绿城小使者招募台，发放《向不文明行为宣战全民倡议书》200余份，招募台前热闹非凡，大家积极报名。

此次活动加大面向基层、社会公开招募巾帼志愿者，充分发挥妇女在家庭中的独特优势，深入开展“绿城妈妈”志愿服务行动，使巾帼志愿服务成为全国民族运动会一道亮丽的风景线。

“全城清洁”常态化 环境整治再提升

本报（记者 李京儒 通讯员 周二彬）为落实好市委、市政府“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升工作指挥部召开第五次工作会。副市长吴福民主持会议。

同时，为确保行动落到实处，市卫健委组成暗访组对各单位“全城清洁”的开展情况进行暗访督导，并及时将问题反馈给各区，督促各区迅速整改并上报整改结果。

据介绍，下一步市卫健委将以卫生城市长效管理为载体，以清扫保洁不到位、垃圾积存、垃圾收集容器和垃圾运输车破旧污损不密闭、乱贴乱画、乱堆乱放等内容为整治重点，动员全民参与，严格奖惩机制，不断提高城市卫生管理水平，有力有效保障环境整治提升工作。



为迎接全国民族运动会，昨日，管城区城市管理局联合郑州市城管执法支队四大队和南关街道办事处开展火车站集基周边集中整治行动 本报记者 王思俊 摄



我行动

紧盯重点 狠抓进度 全力推动整治提升工作

本报（记者 张玉东）昨日下午，省会“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升工作指挥部召开第五次工作会。副市长吴福民主持会议。

会上，各区、各开发区、市直有关单位，指挥部各工作组分别汇报了近期工作情况、存在问题和意见建议，并围绕问题进行了讨论。

会议要求，要扎实开展以“办好一个会、提升一座城”为目标的城市环境综合整治提升工作，充分发动广大人民群众参与到活动中来，营造共治共管的浓厚氛围。要突出重点区域整治，特别是场馆、宾馆、商场、窗口单位、公共交通等区域，理清任务节点、严格时间节点，抓重点、攻难点、造亮点，统筹推进、全面提升。要疏堵结合，依法行政，强化长效监管，做细做实“序化、绿化、洁化、亮化”文章。要加强督导检查，找准责任主体，强化压力传导，落实交办到位，促进问题解决，推动各项整治提升工作不断实现新提升。

哪些广告要拆？哪些门头要换？ 市城管局发布权威解释

本报（记者 谷长乐）近日，我市开展“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升户外广告整治行动，不少市民有这样的疑问：哪些户外广告要拆除，哪些商铺门头要更换，新的招牌是不是都一样？7月14日，市城管局发布权威消息，为市民商家答疑解惑。

户外广告整治有标准 尊重个性力戒一刀切

据市户外广告整治指挥部发布的《关于在户外广告和招牌治理过程中需重点注意事项的通知》，户外广告和招牌整治规范过程主要法律依据为《郑州市户外广告和招牌设置管理条例》《郑州市户外招牌设置技术规范》《郑州市户外广告设置技术规范》。

重点解决门头招牌形状、规格随意，一店多招、双门头、多门头。严查严控新建违法户外广告，完成违法悬挂大型布幅广告的治理，清理破损、陈旧及存在安全隐患的户外广告设施。严查无施工许可规划手续等假围挡真广告、超高广告。完成市区内重点区域及重点路段沿线两侧建筑物窗体内外张贴、悬挂的标识字、LED闪烁字牌及软体条幅、橱窗广告的设置。依法依规有序整治规范墙体广告和其他形式的户外广告设置。基本消除因户外广告和招牌杂乱而造成的视觉污染。

在统一规范门头招牌过程中充分听取商家或业主意见建议，在符合“一条例两规范”的前提下，尊重其个性要求，防止出现“千篇一律、百户一面、死气沉沉、生硬无趣”，割舍了商家的文化传承。

整治中文明执法 坚持“721”工作法

依据“一条例两规范”和国务院“放管服”的要求，我市的门头招牌设置不审批、不备案属事后监管。这要求服务前置，落实住建部倡导的“721”工作法，即让70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决。在沿街门店装修时，城管执法人员或各级路长巡查人员主动靠前服务。

在整治过程中，各级政府（管委会）城市管理执法部门和街道办事处，充分发挥“路长制”作用，积极邀请热心市民到执法现场、执法一线对执法活动进行全程感受和监管。

统筹协调各相关单位下沉力量，与辖区商家、业主或产权管理人对接沟通，分片包干，逐户宣讲，责任到人，确保整治规范工作高效有序和谐推进。

整治过程中认真落实《城市管理条例》《城市管理条例》和《郑州市城市管理条例》《城市管理条例》要求，执法全过程记录，做到依法行政、文明规范执法。

市民可通过市城市管理局新浪官方微博、局长信箱、市长热线12345、城建热线12319提出意见和建议，举报投诉事事有回音、件件有落实。

人大代表 支招环境整治

本报（记者 党贺喜 通讯员 姚森 郑梦赫）昨日上午，经八路街道辖区的经六路、纬三路、经七路和纬一路等路段上，活跃着一支十几个人的“红马甲”小分队。他们边走边看边议，一切都认真。

这是一支特别“小分队”——人大经八路街道工委组织、区17位两级人大代表，走上街头参与“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升主题实践活动。

活动中，代表们集中视察了辖区医院、市场周边等多个城市环境乱点的整治效果，随后又对辖区的纬一路、经六路精品路段进行了视察，最后，代表们在省委社区代表联络站举行了街道、社区两级联络站授牌仪式并进行了座谈。

代表们发言热情高涨，留下了建议“一箩筐”。代表们一致认为，城市环境综合整治需要各方力量共同参与，经八路街道地理位置特殊，在工作开展中更要当先走、走在前。各级人大代表将义不容辞地发挥沟通桥梁作用，身先士卒、率先垂范，在城市管理和志愿服务工作中当先锋，打头阵。

四抓四强化 推进环境整治

本报（记者 梁月 琳 通讯员 李慧 王选政）惠济区长兴路街道围绕“四抓四强化”，深入开展“迎民族盛会 庆七十华诞”环境综合整治提升工作。

抓组织建设，强化工作机制保障。该街道将全体机关干部纳入管理，建立了“3+2+N”工作机制，为辖区28条道路设置一至三级路长，配备保洁员、协管员两类人员和多名机关干部、文明交通员及协警，为辖区60家楼院建立台账，将社区工作人员、区局委下派人员合理分布在各个楼院，集中开展治理。

抓人员管理，强化工作责任落实。街道领导班子每人分包3至5条道路，区下

派科级领导与办事处包村（社区）干部共同分包1至2个村（社区），带领工作人员地毯式开展整治，做到“一级带着一级干，一级做给一级看”。

抓资金投入，强化环境卫生、交通秩序两个突出问题，加大资金投入，新投入资金200多万元，更换防护栏30余处，修补行道砖100余处，增加隔离桩600米，拆除违法建设10起，拆除违规门头20余处，拆除大型户外广告1.1万平方米。

抓宣传发动，强化舆论氛围营造。街道制作《城市环境综合整治提升倡议书》，在各村、社区设置宣传桌，利用喇叭全面宣传动员。

多家接待宾馆内部道路标准低

本报（记者 谷长乐 文/图）7月13日，市城市管理局检查组对部分接待宾馆以及周边区域进行检查，发现多数接待宾馆内部道路标准低，未铺设沥青路面，停车场出入口地砖破损且存在卫生死角，检查组现场要求宾馆及辖区办事处尽快提升修复。

7月13日上午，检查组一行沿金水路，逐一排查沿街接待宾馆酒店，金水路与玉凤路交叉口和颐酒店、未来路与纬四路交叉口未来大酒店、金水路与经三路交叉口金河酒店和紫荆山宾馆、河南饭店、大石桥金桥宾馆，均存在酒店门面地砖不平、部分外立面墙砖缺失、酒店内道路龟裂等现象，检查组要求酒店施工单位抓紧做好细节处理，精细化标准施工。

7月13日下午，检查组在郑东新区部分酒店发现提升改造修缮工作正在紧张进行中，但是精细化管理水平仍需提高。

黄河南路华美达酒店、大河锦悦酒店及中油花园酒店均存在地砖破损、地面有污渍等情况，沿途部分黄土裸露需栽草补植。美家诺富特酒店周边围挡多，绿化带缺株杂物多。酒店院内边线地砖缺失，路面有沟槽。正方元锦江饭店和银河来旺达酒店内有杂物堆积，酒店内道路不平，窞井下陷，地面有污渍。

针对上述问题，检查组一一交办并要求相关单位督促酒店尽快落实整改。



我监督



7月13日下午，在京广快速路立交桥上，电动车违章上桥行驶 本报记者 宋晔 摄