

# 办好一个会 提升一座城 一天一个样 每天不一样

发现郑州之变·洁化

## 市容环境大扫除 扮靓俊美新绿城

本报记者 谷长乐 文/图

夏至一过，郑州也正式进入了一年中最热的三伏天。家住保全东街铁道家园小区68岁的张先生，吃完晚饭拉着老伴儿在小区院儿里和附近的几条街上散步。“这儿是老小区，大马路上也没啥转的。但是今年就不一样，人行道干干净净，新铺的地砖整整齐齐，连我们院里头也干净整齐了不少，蚊子都少了！”张先生告诉记者。

### 突出重点 着力治理脏乱差

今年5月底，住房和城乡建设部印发通知，部署各地通过开展城市道路大清扫、“城市家具”大清洗、市容环境大清理的“大扫除”活动，全面加强城市主次干道、背街小巷市容管理，让城市干净、整洁、有序，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，以新的面貌迎接中华人民共和国成立70周年。

通知印发后，我市组建由市、区、办事处、社区及沿街单位、门店共同参与的“路长制”工作队伍，以“路长制”为载体，集中开展城市家具清洗刷新和捡烟头、捡垃圾全民行动及亮化绿化行动、施工围挡整治等十大专项整治。

重点对出入市口、高速立交桥区、高速上下匝道口等区域进行整治，做到重点区域周边100米范围内无垃圾杂物、无污泥污水、无乱搭乱建、无黄土裸露。对绿化区域进行管养，绿地有专人管养维护，绿地内无垃圾杂物，无杂草丛生、无缺株死株、无黄土裸露现象。

### 提高质量 加强城市家具清洗

我市结合环卫工作实际及工作特点，采取多项有力措施。加强道路机械



化清扫保洁作业，推行“以克论净、深度保洁”的作业模式。机扫作业驾驶员每台车“三班制”，每班1:1人配备，冲洗车每台配备不少于2名环卫工人（跟车工）辅助作业，主干道、高架道路机械化清扫清扫率达100%，机械清扫率达93%，实现机扫作业路段全覆盖、作业时间无空档。

主、次干道积尘不超过5克/平方米。火车站、二七广场、商业街、机场等重点区域实行“三班制”保洁。地铁口、宾馆、场馆、广场等区域要落实责任制，做到清扫到位、保洁到位，确保无卫生死角。重点区域、主次干道垃圾滞留时间不超过5分钟，做到“路无杂物、垃圾不落地”。

城市家具清洗方面，果皮箱（垃圾箱）清掏、冲洗、擦拭同步开展，每天不少于2次。交通护栏、道路侧石、硬隔离做到无积尘、无明显污迹，每天擦洗不少于2次；防眩板、防撞墙做到无积尘、无明显污迹、呈现本色，每周擦洗不少于2次。

### 健全机制 强化督导和考核力度

根据我市环境卫生整治提升工作方案，要求全市范围内开展市容环境卫生专项整治活动，全面提高城市保洁标准和频次，严格执行主干道机扫水洗全覆盖，加强垃圾收集、运输、处置管理，确保道路、广场等公共空间无垃圾堆积，整个城市无卫生死角。

环卫日常检查成立了3个检查组、1个督导组，制订了《“迎民族盛会庆七十年华诞”环境卫生督查考核工作方案》，每天对全市的清扫保洁、环卫设施、卫生死角进行督导检查；道路绿化成立了4个巡查组、2个督导组、2个专业组，制订了《道路绿化管养督查考核方案》，每天对全市道路绿化工作进行督导检查。同时，将环卫保洁、绿化提升纳入“路长制”第三方考核内容，建立日督导日通报、周考核周评比制度，按照市政府有关要求实施奖惩。

发现郑州之变·序化

## 市区设共享单车禁停区 违规停放将被扣转运费

一些共享单车被频繁使用，但缺乏定期的维护，就会出现破锈蚀、配件损坏、扫码无效，甚至无法使用等问题。这样一来，闲置单车不仅浪费城市空间，也在一定程度上影响了城市形象。

记者从市城管局了解到，我市将启动破损共享单车集中整治行动，要求各企业自行对破损单车进行清理并加大运维保障力量。

### 我市通报单车公司突出问题

据第二季度共享单车运营服务管理情况通报，按照市级考核成绩占比70%和区级考核成绩占比30%的原则，城管部门对市区互联网租赁自行车企业的服务质量进行考核发现4个方面的突出问题：

重点区域运维能力不足。单车企业对地铁口、高铁站、火车站、医院、学校等重点区域高峰时段的运维管理不到位，存在重点区域乱停放、车辆积压、挤占公共道路等现象，对市容市貌及市民出行造成不利影响。

破损单车清运不及时。目前随着各单车企业投放车辆运营时间逐步增长，部分单车出现了破损现象，市民无法正常骑行，企业对破损单车清运、回收不及时，造成部分破损单车闲置积压在道路旁，遗弃在绿化带、沟渠中。

违规投放电动自行车。多次发现在市区违规投放八戒、悟空、萌小明等共享电动车及哈啰出行租借电动车，电动车的违规投放占压市政道路，给交通出行带来不便。

禁停区设置落实不到位。通过检查各企业APP禁停区设置发现，ofo、哈啰、摩拜和青桔单车均未按规定设置所有禁停区。其中，ofo遗漏34处禁停区、哈啰遗漏25处禁停区、摩拜遗漏9处禁停区、青桔遗漏5处禁停区。



### 企业须自行清理破损单车

根据考核情况，核减总成绩排名末位的哈啰单车配额车辆5000辆，核减车辆需在15个工作日内封存并远离郑州，不得再次投放。因ofo单车破损率高，运维能力不足，未参与此次排名，根据要求ofo公司需清理破损单车。

街头频繁出现破损、车身变形故障甚至无法使用的共享单车，对于这些破损单车城管部门要求各单车企业自行对破损单车进行清理。同时共享单车企业要加大运维保障力量，做到在重点路段、重要部位出现单车积压现象能够在30分钟内处理完毕。

回收的这些破损车辆最终去向何方呢？城管局工作人员表示，单车企业会将部分破损严重车辆做报废处理，其他存在部分破损的车辆可以回收再利用。 本报记者 谷长乐 文/图

### 相关链接

#### 治理模式： 控总量 贴标签 设禁停 严考核

自2017年初至2018年10月，以ofo、摩拜、青桔、哈啰为主的互联网租赁自行车企业，未与城市管理部门沟通，累计投放车辆超过60万辆，这些企业普遍未经许可在公共空间人行道、盲道私自施划停车区域设点布车，零成本占压市政道路停放车辆经营，导致局部交通拥堵，存在安全隐患。在许多繁华路段，摆放的共享单车绵延数百米，挤占了公共空间资源。

去年以来，我市严格贯彻创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，学习先进、结合实际、积极作为，着重从政策制定、容量核算、严格考核等方面加强精细化管理。目前，郑州市共享单车总量已从60万辆压减至34万辆，乱停乱放现象由2018年8月份约21000件，下降到2019年4月份约7900件，市容市貌和交通秩序得到明显改观。

总量内真实控制投放额，共享单车加装“身份”二维码。我市制定了《郑州市互联网租赁自行车二维码标签管理实施方案》，要求每一辆共享单车必须加装二维码标签作为车辆合法性身份的标识，通过二维码标签信息与各共享单车企业车辆基本信息绑定来实现运营车辆的信息备案。目前在市区投放的34万辆共享单车全部实现了标签绑定管理。

考核成绩奖优罚劣，倒逼共享单车企业规范运行。从去年开始，市城管部门开始对共享单车企业的规范管理工作进行考核排名。考核采取第三方公司与各区（管委会）相结合方法进行，考核排名末尾的需核减单车配额5000辆。试行禁停区管理，以科技引导外围疏散。为缓解市区重点区域交通压力，提高道路通行效率，试行了共享单车禁停区管理，要求企业在公示的禁停区设置电子围栏，违规停放的车辆用户将被扣除5元转运费。目前在市区共设置禁停区113处。

开通“市长信箱”“局长信箱”“立刻办”，及时处理和反馈投诉举报。对于共享单车乱停乱放，市民可以通过市长信箱、局长信箱、立刻办等方式进行举报。用户的投诉、咨询信息24小时内有处理结果。

## “看到路面干干净净，不好意思乱扔烟头”

本报记者 党贺喜 通讯员 蔡晓红

“时代是出卷人”。随着民族盛会和中国70华诞的一天临近，郑州人面临一份共同的卷子，面对的是一道“必答题”：展示惊艳之美，彰显洁净之魂。

作为中原窗口，金水区上上下下勤力同心，用绣花功夫书写一个字：洁。“我们是答卷人”。作为确保道路和公共场所洁净的主力军，金水区城市管理局是认真地——

对辖区商业街、汽车站等重点区域实行“三班制”24小时保洁，快速路、主次干道按照“两班半”配备人员，6:00至24:00，保洁时间不低于18个小时。同时，沿街单位（门店）生活垃圾采取设置垃圾桶定点投放，每天清扫作业结束后必须收集一次，全天定时收集，实现垃圾收集全覆盖。

“重点区域、主次干道垃圾滞留时间不超过5分钟，其他路段垃圾滞留时间不超过10分钟。”金水区城管局环境卫生管理队长聂思民说。

连日来，金水区的清扫车出车频次明显加大，夜间对辖区主次干道冲洗一次，白天对主次干道及场馆等重点区域进行机扫作业不少于4次，洒水降尘作业不少于6次。一个“大数据”，尽显洁化之功：金水区城市管理局五个专项督查组累计发

现问题265处，整改问题265处，整改率达100%。

“人民是阅卷人”。金杯银杯不如老百姓的口碑，我们的家园干净不干净，居民最有发言权。今年50多岁的老刘，是西关虎屯的老住户了，他每天晚上都有遛弯散步的习惯，但前后感觉却大不一样：“俺家隔壁就是国贸360，以前打丰产路出来到360广场，一路上都得小心谨慎走路，为啥？怕一不小心踩住西瓜皮之类的垃圾。现在呢，抬头灯光璀璨，脚下干干净净，放心大胆走吧，咱郑州可有大都市的范儿了。”

城市环境综合整治中，市民也不仅仅满足于“乐享者”、旁观者。花园路街道通信花园社区就组织了别出心裁的“跑跑捡”活动，就是把跑步健身和捡拾垃圾结合起来，一举两得。“可现在我们的‘跑跑捡’活动快开展不下去了，为啥？到处都是干干净净的，路上想捡个矿泉水瓶之类的垃圾还真困难呢！”“跑跑捡”活动的带头人、花园路街道通信花园社区老党员张美荣“反弹琵琶”说变化。

人改变了环境，环境也在改变人。同样是“遛弯一族”的窦先生最近也改掉了随地扔烟头的小毛病。他说：“现在走在大街上看到街面干干净净，环卫工人辛辛苦苦地工作，实在是不好意思乱扔烟头了。”

## “微景观”提升居民幸福感

本报记者 孙志刚 通讯员 李悦鑫

建设路街道是中原区14个街道办中面积最小的一个，1.02平方公里。虽是“袖珍”型，却五脏俱全。让人惊讶的是，这里有66个无主管理楼院，有的“六旬小区”，虽近“夕阳”，但经过建设路街道的匠心打造，却玲珑剔透，别致中透出时尚气息。

不管是走在协作路上，看到典雅的“微景观”、绘满浓浓“城市记忆”的文化墙，还是走进桐柏路191号院这个1953年建设的老旧小区，时代感和历史感辉映在红砖青瓦之间，别有一番番情趣。老人悠闲地散步，带孩子的妈妈抱着襁褓里的婴儿，轻声地哼着摇篮曲，看着孩子安然入睡。快节奏的城市，有这样的慢生活，满满的幸福荡漾在每个人的脸上。

改变体现在细微之处。家住桐柏路191号院的于高生老人今年72岁，已在小区生活了66年。让他感到眼前一亮的，是自己住了一辈子的小区成了“明星小区”，观摩团、采访团，“长枪短炮”的聚焦楼前院后。让老人感到便利的是出门散步，走不多远累了就能找到石凳子、木椅子歇歇脚。晾衣服安了不锈钢晾衣架，暖气管“穿”上了不锈钢“新衣”，就连人防排气孔，也精雕细刻写上构建邻里和谐关系的提示语。“有的在小区住了几十年，不知道楼号，走亲戚的都要下楼接，不然摸不着门。现在好了，有了楼栋导示牌，清清楚楚。”于高生说。“出门像进花园，早上起来一看绿油油的，心情舒畅。”居民们高兴地说。

一天一个样，每天不一样。康乐里4号楼的居民赵虹在小区住了近30年，她说：“以前路灯不亮，天一黑老人不敢出门，污水横流，夏天苍蝇乱飞。”昔日曾苦不堪言，而今却变成“江南小院”。

## “在小餐馆吃饭像在家一样”

本报记者 李爱琴 通讯员 陈胜利

“没想到现在的小餐馆，也这么干净整洁，在这儿就餐，就像在家里一样放心。”在文化路丰产路附近的一家小面馆，市民张女士和女儿一边等着吃饭，一边发出由衷的感叹。近段时间，金水区市场监管局在食品经营单位推行“6S”标准化管理（整理、整顿、清扫、清洁、素养和食品安全）成效明显。

以前，由于担心餐饮业的食品安全问题，张女士很少在外就餐，这次女儿放学晚，偶尔在外面就餐，干净整洁的就餐环境，一目了然的厨房状况，让张女士大吃一惊：“不知不觉身边发生了这么大的变化，以后可以放心在外面吃饭了。”

近段时间以来，围绕“办好一个会 提升一座城”，金水区市场监管局全面开展市场监管大整顿大提升百

日行动，对接待酒店、早餐店及大型商超等食品经营单位严格按照“6S”标准化管理，在规定的节点，划线定位定量，实行色标管理，全面提升“6S”标准化管理工作。目前辖区方中山胡辣汤、王春光早餐、万达金街作为“6S”标准化管理示范点，持续推进城市管理精细化、常态化、规范化管理。

食品经营单位“6S”管理，不仅给就餐者带来了直观的感受，餐饮经营者也感到受益匪浅。“‘6S’标准实施以来，我们在市场监管局的指导下，打造透明厨房，推行食品原料溯源二维码，让顾客扫码查询更放心，吃得更舒心，客流量也越来越大，我们的生意越来越好了。”在万达金街开小饭店的余悦餐饮负责人任先生高兴地说。

## “走在大街小巷，内心充满家园归属感”

本报记者 刘伟平 通讯员 魏忠喜

细心的市民都发现，连日来，随着雾炮车、环卫车清扫频率的上升，自己生活的周边环境“颜值”不断被刷新，曾经的“脏乱差”一去不复返，取而代之的是焕然一新的社区、道路环境，一度被二七辖区的居民热议：“城市在发展，社会在提升，拥有常态化的整洁环境，才真正符合郑州的‘国际范’！”

每天凌晨开始，当大多数人还在睡梦中时，位于兴华南街82号的二七城管局环卫总公司就开始忙碌起来——各类机械化保洁车陆续驶出，路段环卫工人开始上路，全区257条主次干道、背街小巷的清扫保洁开始新一天的维护，机械化吸尘、洗扫、冲刷、洒水降尘工作及27座垃圾中转站日产千吨生活垃圾开始新一天的运转。

“现在，我们道路机械化清扫率达到90%以上。”二七区城市管理局相关负责人介绍，全区每天上路机械化作业车辆200余台，3台深度保洁车对辖区重点道路进行深度洗扫作业，利用其特有的超强剥离与清除能力，确保作业后的道路黑明干净，污染物完全清除，无残留。25台多功能小扫车利用其车身小、低速行驶高速清扫的特点对主次干道辅路进行清扫保洁，作业过后道路浮土、杂物、垃圾一扫而净。

记者了解到，凌晨1时30分至凌晨6时30分，二七区所有保洁车辆充分利用夜间人流量、车流量较少的时间段对主次干道不同道路采取梯形作业方式进行机扫保洁作业，高压冲洗车在前洗扫车在后收水