

# 建设国家中心城市 整洁有序 舒适愉悦

## 绿城更绿 郑州更美 笑容更灿烂

责编 高宏宇 校对 姚天航  
电话 56568170 E-mail: zrb@zzrb.com.cn



# 志愿者个性化服务推介“四个中心”

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 魏少杰)10日下午,经过立秋后的第一场雨,“四个中心”上空白云点点,趁着凉爽前来参观游玩的市民络绎不绝,郑州市奥体中心主场馆周边已被装点一新。丹水大道花团锦簇,盛装迎接八方宾客的到来。

“四个中心”美丽的生态环境,大气恢宏的建筑风格,为慕名前来参观的市民留下了深刻的印象。“我是生活在这里的居民,之前这个区域到处都是工地,没想到现在环境变化这么大。”莲湖街道常庄村村民李发强表示,这里绿草如茵、绿树成群、蓝天白云,非常漂亮。“这次全国民族运动会

的举办,必将为我们西区的发展凝聚更加深厚的文化底蕴和发展潜力。”

当天下午,在奥体中心,莲湖街道的志愿者们对志愿服务内容进行模拟演练和准备工作。在专业老师的指导下,大家一遍遍认真练习,以便更好地为宾客提供问询解答、引导等志愿服务。

作为“四个中心”所在地的中原区莲湖街道,在全力做好环境卫生综合整治工作的基础上,从志愿服务的细节上下足功夫,招募300余名志愿者组成莲湖街道志愿服务先锋队,对每名志愿者组织岗前培训、岗位监督。为了给民族盛会提供精细化服务,莲

湖街道树立上下一盘棋的思路,打破原有村组、部门之间工作区域、内容的限制,成立了志愿服务保障中心,统筹协调后勤保障工作。

“我们主要协助市民、外地来宾做好车辆引导、会场讲解、会务咨询等服务,也帮助各个工作组做好环境卫生的综合治理。这次民族盛会规模大、规格高、人员多,因此我们也推出了一些特色的个性化服务,希望可以满足前来参会、参观人员的不同需求。”莲湖街道志愿服务保障中心主任王志焕介绍,莲湖街道印制了志愿服务联络卡,公布了24小时服务电话和志愿服务内容。“针对外地来的客人,我们在

志愿服务方面也加入了郑州元素,除了推介‘四个中心’之外,也包括本地的特色景点、特色小吃和厚重的地域文化。前来的客人有任何咨询或需要帮助的问题,我们都会及时解答和提供帮助。”

“我是莲湖街道辖区的址刘村人,对我们家门口举办这次盛大的民族盛会感到由衷的自豪,我也很高兴成为一名志愿者参与其中。”来自址刘村的志愿者刘丽说,通过培训和实践,让大家对奉献付出、友爱进步等志愿服务精神有了更深层次的理解,自己可以为全国民族运动会贡献自己的一分力量感到骄傲。

# 打造口袋景观 扮靓刘家胡同

本报记者 王思俊 通讯员 高凌宇 张斌 文/图



“你们看看,这个精巧漂亮的小胡同。政府真是下大劲了,老百姓咋能不高兴呢?”立秋刚过,夕阳西下,天气依然闷热。管城区西大街街道刘家胡同,居民坐在凉亭下,下棋唠嗑,谈天说地,悠然自得,享受生活。

今年92岁的付桂荣老人,是刘家胡同一名热心公益的老党员。退休后受聘在居委会和社区工作,当过社区主任和党支部书记。付桂荣介绍,刘家胡同,早年叫穿心胡同,位于西大街的正中心,胡同前后贯通,典型的红色砖房成了胡同靓丽的风景。附近有梨花巷、砖牌坊街、维新街、平等街……具有浓郁市井气息,承载着岁月沧桑,成为郑州的文化符号。

踏着整洁的石板路,走进刘家胡同,老人们悠闲地坐在门口唠嗑,尽显都市慢生活。刘家胡同片区涵盖维新街、刘家胡同、砖牌坊街、菜市场街等4条背街小巷和砖牌坊街1号院、2号院等5个老旧小区,面积近7000平方米,居民540多户。片区整治前,背街小巷道路坑洼不平、架空电线杂乱无章、道砖破损严重,楼院堆积杂物多、墙面破旧污损。西大街街道办事处以刘家胡同片区为整治亮点,带动整个

辖区的环境提升。

按照“拆”“清”“刷”“换”“建”五步工作法,重点拆除道路两侧和楼院居民私搭乱建违建74处,增加空地800平方米,真正把公共空间还给居民。通过设立老照片回忆墙、在街角设置绿植微景观6处、在楼院空地建休闲长廊5处,绿化面积增加近1000平方米。呈现融合“艺术审美、功能多样、安全便民、彰显情怀”为一体的街景风貌,不仅让居民赏心悦目,更能切身感受到舒适宜人的生态空间。

“刘家胡同片区,只是辖区环境整治提升的一个缩影。持之以恒,高标准对位、补齐短板,力争用两年时间改造提升42个老旧小区和23条道路,努力打造整洁、有序、舒适、愉悦的城市环境。”西大街街道办事处主任魏峰介绍。深挖文化内核,塑造富有特色的微型“口袋景观”,按照“一路一景”“一路一特色”的理念,实施拆迁透绿、见缝插绿、破硬复绿、立体增绿。蜿蜒小巷街,摇曳花竹影,露窗探风情,童画添生气……

梅兰竹菊,琴棋书画,仁义礼智信,传统经典文化融入百姓生活,展现文明和谐的社区文化。

# 一抹绿色一片红 江山路上好风景

本报记者 栾月琳 通讯员 崔璐 张梦洁 文/图



“环境真的变好了,傍晚没事就想出来走走,看看风景。”原先的旧房乱瓦不见了,马路变得干净了。走在惠济区江山路上,眼前青青绿草,葱葱翠树,只觉身入画中,美不胜收。江山路街道辖区群众看到发生在眼前的变化纷纷感叹。

## 一抹绿送来清凉

曾经的江山路两侧,沿线企业、市场车辆乱停;绿化带里缺株死株,垃圾积存……针对此情此景,江山路街道集中人力物力,规范整治企业、市场,拆除私搭乱建,硬化平交路口,规整杂乱线缆,清理积存垃圾。同时惠济区林业部门用万余株花草,营造了不同氛围的小景观,铺就了翠色欲滴的大草坪。

如今的江山路仿佛自动添加了“滤镜”一般,每一帧画面都是美轮美奂的风景画,驻足此处,只见翠色环绕,美景傍身,令人心旷神怡。

## 一片红洋溢温情

江山路的提升,夺目的不只是随处可见的风景,还有那一抹鲜艳的志愿红。为了建设好共同生活的美好家园,江山路街道志愿者们纷纷走上街道,加班加点清运绿化带中积存的垃圾,清理卫生死角,劝阻道路违法停车,引导车辆前往免费停车场停放,还城市

一片干净有序的风景。在江山路上,苍翠的绿与耀眼的红交织成这个夏天最美的色彩。

## 齐心协力打造“大美江山”

为了改善辖区生活环境,提高江山路生态廊道的颜值,提升群众的获得感和幸福感,惠济区江山路街道群策群力,街道、村组、社区共发力,志愿者、党员、干部、群众齐上阵,齐心协力打造一片“大美江山”。

如今再走上江山路,映入眼帘的只有干净整洁的街道和随风摇曳的绿色,放眼望去,目光所及皆是风景。烈日炎炎,晒不化志愿者们服务人民的初心;困难重重,挡不住志愿者们继续前进的步伐。辖区群众脸上洋溢的幸福笑容,以及为志愿者们竖起的大拇指,是对江山路街道环境整治提升工作的最大肯定。



# 社区党员活动日 绿城使者在行动



本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 李军 李晓林 文/图)9日,金水区未来路街道银基花园社区党支部在社区开展“人人是郑州形象 个个是绿城使者”主题党日活动。银基花园社区党员常瑞英说:“全国民族运动会是展示我们郑州良好形象的重要时期,我们党员应充分发挥模范带头作用,志愿加入绿城使者行动,助力打造美丽郑州、和谐郑州!”常瑞英的一番话让现场党员们备受鼓舞。随后,社区党员又化身“绿城使者”,走出

社区,走上街头,共同开展绿城使者志愿服务活动。一位老党员说:“拿起夹子、垃圾袋这些装备,我们就是社区的环保卫士;拿着文明行为宣传册我们又是社区的文明使者,这才是我们党员同志在全国民族运动会前夕最应该做的服务。”

党员同志们用实际行动赢得社区居民的一致好评。本次活动的开展,旨在汇聚党员志愿服务力量,激发党员志愿服务热情,为民族运动会的顺利举办和城市精细化管理水平的全面提升添砖加瓦。

# 书香传递志愿红 微志愿助力文明

本报讯(记者 成燕)连日来,郑州图书馆突出公共文化服务特色,实施“人人可为、时时可为、处处可为”的“微志愿”计划,催开绚丽的文明之花。自全市开展“春雨行动”文旅志愿服务以来,该馆累计开展志愿活动120余场次,在浓浓书香中传递志愿红,用微志愿助力城市文明。

## 人人可为: 招募社会文化志愿者500余人

据统计,目前,该馆已有190余名在职员工完成“志愿郑州”注册。依托“小小志愿者”“志在报刊”等志愿项目和学雷锋“文明使者”志愿服务站,该馆招募小小志愿者、学生志愿者、社区老龄志愿者等社会志愿者共500余人,参与到秩序维护、咨询服务、公共文明引导等活动中。

此外,该馆还从文化单位、研究机构、专业院校招募有专长的志愿者30余名,在“手中的非遗”“乐读”等多个活动中,这些志愿者将文明礼仪、弘扬优秀传统文化融入公益活动中,特色鲜明。比如在“手中的非遗”公益活动中,担当主讲嘉宾的志愿者是一位残疾人,他向大家传播“串珠”艺术,展示中原传统文化;在“乐读”公益讲座中,志愿者们将观展礼仪、观赛礼仪等文明知识融入音乐知识普及之中,市民可以“一举多得”。

## 时时可为: 启动多个志愿服务项目

郑州图书馆紧扣提升城市环境、市民文明素质、服务民族运动会等主题,启动信息咨询、文明引导、文明交通、清洁家园、公益讲座等多个志愿服务项目,“志愿郑州”志愿服务活动50余个。

该馆近200名志愿者还利用业余时间前

往祥盛街与民生路交叉口开展文明交通引导、不文明行为劝导等活动,志愿服务时长累计近800个小时。

文明引导、信息咨询、公益讲座等常态化志愿服务项目则为社会志愿者提供了志愿服务平台,数百名社会志愿者经过培训后到该馆选择相应志愿服务项目,仅信息咨询志愿服务项目一项,累计志愿服务时长已达700小时。

## 处处可为: 馆内外筑牢志愿服务“微阵地”

该馆依托学雷锋“文明使者”志愿服务站,利用宣传栏、LED屏等播放公益广告50余幅,累计向市民读者发放《郑州市文明行为促进条例》《郑州市市民文明公约》等宣传册和倡议书5000余册次。同时利用网站、微博、微信等传播手段发布正能量信息100余条。

依托“郑州好人馆志愿讲解”服务项目,志愿者们持续传播正能量。自“郑州好人馆”开馆以来,郑州图书馆志愿讲解服务队已接待团体参观400余次,听众近3万人。

寒暑假期间是图书馆的“旺季”,每天开馆前都会迎来千余名读者排队进馆。郑州图书馆开辟多个进馆入口,并每天招募6~10名文化志愿者于开馆前引导读者文明排队,开展读者咨询。同时通过举办30余场公益讲座、公益展览普及文明知识、宣传民族盛会、推介中原厚重历史文化。

该馆志愿服务活动不仅在馆内遍地“开花”还在馆外辛勤“播种”。两个多月来,志愿者们先后10余次前往附近社区、周边广场、路口、公交车站等处发放市民读本、市民文明公约等近千册。近期,大家先后前往新乡市封丘县留光镇小寨小学、丰庆路街道果村党群服务中心、万安街党群服务中心等地送知识、送文明,累计开展公共文化志愿服务基层活动20余场次。

# 合力清洁家园 助力民族盛会

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张琳 赵志龙 文/图)为深入推进“绿城使者 志愿行动”,助力民族盛会。日前,中原区建设路街道联合中原区事管局、政法委、科协、人社局、信访局、工信局等区直部门,与社区、“绿城小使者”、沿街商户及优秀志愿者合力开展清洁家园行动。

活动中,大家在协作路社区门前集合,在建设路街道学雷锋志愿服务大队负责人的带领下,发扬不怕苦不怕累的精神,拿着扫把、水桶等工具对社区楼院的卫生死角、花坛角落、道路硬隔离、果皮箱等进行清理、擦拭。“绿城小使者”更是干劲十足,拿着抹布、水桶,一部分小朋友擦拭道路隔离。另一部分小朋友与沿街商户们共同擦拭门店立面及窗机。安静的协作路变得热闹非凡,远远望去,“绿城使者”马甲火红一片,大家用实际行动为全国民族运动会的举行提供一个干净、整洁、有序、文明的社会环境,同时也播撒文明新风。



# 社区志愿者 服务地铁站

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 马亚楠 文/图)为进一步加强地铁站的候车乘车秩序,昨日,管城区碧湾社区党群服务中心联合郑州地铁东大街中心站,在郑州地铁2号线南五里堡心换乘站开展“文明出行,爱心服务在地铁”志愿服务活动。

昨日8时,在郑州地铁2号线南五里堡心换乘站,碧湾社区志愿者接受工作人员简短的培训后,迅速到达自己的工作岗位。志愿者们按照培训要求,自主分成三组来到自己的岗位,一组志愿者来到自动售票机前,指导不会购票及分不清乘坐路线的乘客乘坐;一组志愿者引导乘客过安检;一组志愿者负责站台秩序,进行文明引导。虽然工作琐碎,但志愿者们始终认真负责,不厌其烦地重复着文明乘车的口号,在地铁站内营造文明乘车的良好氛围。在维护车站秩序的同时,志愿者们还热情为乘客指路,帮助携带过多物品的乘客搬运行李。整个志愿服务过程中,每一个志愿者脸上都洋溢着微笑,尽心竭力地为乘客们排忧解难,充分展示了志愿者们风采。

