



市政协十四届六次常委会专题议政

深化文明城市创建 提升城市精细化管理水平

创建文明城市,推进城市精细化管理是贯彻落实以人民为中心的发展思想,让城市成为人民追求美好生活的有力依托。市政协召开十四届六次常委会议,围绕“深化文明城市创建,提升城市精细化管理水平”进行专题议政。

市政协主席黄保卫提出,全市各级政协组织和广大政协委员要凝聚共识、有力促进、积极践行,聚焦城市管理中的重大问题,深入调查研究,努力出实招、谋良策,争当创建文明城市的推进者、践行者。

出席会议领导:市政协主席黄保卫,副市长吴福民,市政协副主席吴晓君、李新有、薛景霞、王万鹏。参加会议人员:市政府办公厅以及市文明办、市公安局、市城管局等市直有关单位负责同志。

市政协城市建设委员会

坚持以人为本 提升城市精细化管理水平

近年来,我市城市精细化管理取得了显著成效,但由于城市化进展加快、历史欠账过多等原因,还存在一些不尽如人意的地方。建议坚持以人为本的原则,精雕细刻城市管理中的每一个细节,让我们的城市更有序、更安全、更干净。具体而言,要做到几个细化:城市道路设施要细化。各级道路设施管养部门要结合深入推进“路长制”市容市貌大提升活动,持续开展市政设施大排查大整治大提升工作,全面修复城市道路、窨井、侧石和人行天桥上破损的道板、道牙、护栏、花池等设施。交通管理要细化。交警执法和城管执法要加强配合,扎实做好违锁、车桩、

护栏、僵尸车的治理。加快停车场建设。探索街道非高峰时段车位施划办法,加大道路停车泊位的施划力度,破解群众停车难题。对机动车、非机动车及行人的不文明交通违法行为进行严管重罚,并与个人诚信和单位文明创建挂钩,以促进市民文明素质提升,确保城区交通秩序不断改善。施工围挡管理要细化。对未按照保通方案设置的围挡进行“瘦身”,确保占一还一。施工完成后及时拆除围挡,做到早日还路于民。路灯及亮化提升要细化。路灯要缩短交接时限,真正做到路通灯亮;景观亮化要深度挖掘郑州历史和文化,尽可能多融入一些“郑州元素”,增加美感度。

认真落实《郑州市文明行为促进条例》 进一步提升市民综合文明素质

《郑州市文明行为促进条例》(以下简称《条例》)自2018年施行以来,取得一定成效。但由于一些客观原因,目前来看存在松动情绪。如何更好地落实《条例》,进一步提升郑州市全民综合文明素质?建议各级党政机关、人民团体、各国企事业单位和各级文明单位、文明村镇、文明校园发挥带头作用,搞好自身文明素质提升工作,做到各自管理区域内烟头垃圾痕迹零存在、人员出行零违法。各级道德模范、文明市民、优秀志愿者、公众人物等关键少数群体,要发挥示范作用,主动履行社会责任,在公共文明建设中走前列、做表率。

同时,要发动群众推动共建共治。以“治理脏乱差,共同管好家”为主题,引导全市广大家庭从自身做起,共同营造美好家园。以“绿城文明风,青年当先锋”为主题,引导广大青少年在行动中引领文明风尚。以“小手拉大手,文明路上一起走”为主题,让学生和家长相互促进、共同文明。针对群众反映强烈的突出问题,要抓好集中整治,以点带面,提升市民文明素质。如从公交车、出租车、公务车辆、公职人员车辆抓起,大力推动“机动车礼让斑马线”;以城区道路、公园、广场、社区等为重点,组织开展不文明养犬、乱扔垃圾、随地吐痰、随地便溺等不文明行为治理。

加快解决违法停车问题 树立良好城市形象

机动车乱停乱放违法问题严重影响道路安全畅通,给居民出行带来不便,也影响到城市品位和形象的提升。建议在解决违法停车问题上,应处理好“疏”与“堵”的关系,采取多种方式增加停车位供给,提高停车位利用率,推进执法管理科技化,全面遏制违法停车行为。加大公共停车设施建设管理力度。在学校、商场、医院等违停情况严重区域,规划建设停车场,并严格管理;加强对建筑物配建停车设施的规划管理,保证停车位配建数量达标;科学合理增设路内临时停车位,尤其在居民小区周边道路划设路内限时临时停车位,缓解夜间停车难、停车乱问题。

盘活停车资源,提高车位利用率。对现有公共停车场进行升级改造,提升智能化管理水平;加快推进智慧停车建设工作,推广智慧停车场、智慧停车等模式。提升违法停车治理的科技化水平。按照“零缝隙、全覆盖”的标准,强力推进电子监控抓拍等智慧交通建设,实现全路段、全天候对违法停车的全抓拍。同时,加快对全市路侧停车泊位的智能化改造,高效率规范车辆有序停放现象。加快推进停车差别化收费政策,合理划分区域和设置收费标准,按照“中心城区高于外围、路内高于路外、地面高于地下、白天高于夜间”的差别化收费原则,引导中心城区的车辆即停即走,提高停车位的使用周转率。

加强市政道路病害治理 改善城市道路通行状况

人口和车辆增长,交通荷载剧增,对道路提出更高的要求。建议提升道路设计和建设标准,提高城市道路综合承载能力。倡导老旧道路、背街小巷集中连片改造提升。倡导新材料、新技术的应用,可采用防沉降井盖、透水混凝土、新型沥青改性剂、道路无损检测、注浆加固地基技术、管网非开挖改造等,改善路面性能,降低道路病害复发率,提升道路安全畅通水平。加大道路病害治理力度,改善城市道路通行状况。严格遵循道路掘动联审联批程序,加强施工现场管理,控制施工掘路总量,避免因反复施工造成新的道路病害。健全综合执法管理制度,保障道路病

害得到及时高效处理。加大对超载、重载车辆的整治力度,鼓励和推广采用纯电动、混合动力等轻载车辆清运城市垃圾、建筑材料;城市道路应规划共享单车、电动自行车等集中停放区域,减少乱停乱放现象。提升道路管理理念,统筹城市道路环境综合整治。加强城市道路管理机制建设,提高城市精细化管理水平,引入市场机制,可以采用政府购买服务,多渠道筹措管养资金。让企业参与道路管养维护工作,鼓励以捐赠方式认领城市道路的管养权。建立国际化大都市和国家中心城市管理的理念,提升郑州市道路设计、建设和管养维护标准,强化城市规划多规合一的执行。

提升出租汽车行业管理水平 展示郑州窗口形象

出租车是城市的文明窗口,如何进一步提升我市出租汽车行业服务管理水平,提升市民生活幸福感?建议成立专项工作组,有效推进行业机制体制改革。贯彻落实国家“放管服”改革要求,采取“互联网+政务服务”的方式,提高行业管理服务效率,为经营者创造良好办事环境。完善运价联动机制,让驾驶员从运价结构调整中受益,降低日益增长的物价对驾驶员的影响。加大对违章司机的惩戒培训力度,增大其违章成本,不断提升行业整体服务水平,树立行业新形象。建立激励约束机制,在各巡游出租车和网约车企业之间开展服务质量竞赛,增强服务质量竞争意识和荣誉感。

积极推进相关法规修订工作,完善巡游出租汽车经营权管理及退出机制,规范网约车经营;打通出租汽车驾驶员从业资格转换渠道,实行两证合一,更好地服务出租汽车经营者,为我市出租汽车行业健康发展提供法制保障。搭建出租汽车行业信息化统一监管平台。随时掌握各企业及驾驶员的基础信息、运营信息、订单信息、定位信息、服务质量信息等关键信息,以便于相关部门在运价、服务质量、安全预警等方面及时抓取数据信息,更好更及时地出台优化提升服务质量的相关政策。同时植入企业、驾驶员评分和信用评价体系,为其提升服务质量、评优评先提供依据。

聚焦老旧小区提质升级 全域推行专业化物业管理

目前,郑州市老旧小区数量有1800多个。这些老旧小区内违章搭建、占道经营、破墙开门、侵占绿地等情况比较普遍,同时基础设施差,治安隐患多。建议实施老旧小区征迁改造,之后推行专业化物业管理,全面提升居民生活品质。加大居民与物业沟通理解,在物业管理模式上进行积极探索。开发挖掘老旧小区资源,尽力减少居民负担。要积极配合激励政策,引导物业企业多元化经营,增强物业企业盈利能力,开放小区内的公共资源交给物业企业来经营,物业企业也能通过有偿服务获取部分收入,用以解决物业费费用短缺的问题。把小区硬件设施限时配置到位,再由专业物业公司进驻提升,实行全域专业化物业管理。

加强园林绿化精细化管理 打造美丽人居环境

园林绿化建设管理是城市精细化管理的重要组成部分。如何进一步提升我市园林绿化精细化管理水平,打造美丽人居环境?建议增强生态承载力,推进老城区公园绿地建设。采取征迁建绿、拆违(危)造绿、“退二进绿”、拆墙透绿、见缝插绿、立体绿化等方式,增加中心城区的公园绿地面积,加快建设一批上规模、高质量、分布均匀的区级公园和小游园。推动项目建设,提高园林绿地建设标准和质量,以工匠精神打造精品。发挥品牌效应,打造园林绿化亮点。推进“花园”“花道”“花墙”体系建设,集中精力打造生态地标,树立城市魅力点和示范点的同时,增加市民的获得感和幸福感。提高专业技术水平,加强园林绿化队伍建设。确保精品项目落地,精品管养落实。

建立部门联动机制 加强垃圾分类规范管理

要想做好垃圾分类这一功在当代、利在千秋的民生工程,相关单位必须主动担责、通力协作、联动推进,才能让郑州真正走在全国前列,创出垃圾分类的“郑州模式”。建议市直各单位以高度的政治责任感完成生活垃圾分类的各项要求。立足行业抓好分类,在抓好市直机关分类的同时,做好所属二级机构和各县(市、区)业务指导单位的分类,真正树立抓行业必须抓分类的意识,发挥好党政机关生活垃圾分类的示范带动作用。市政府成立的郑州市生活垃圾分类工作领导小组及其办公室要建立定期会议制度,抽调各委局业务处室骨干力量组建专班,定期召开工作推进会,协调解决生活垃圾分类过程中出现的各类疑难问题。

加强专业人才培养 推动城市综合管理立法与时俱进

目前,作为城市执法体制改革试点城市,我市的城市执法体制改革尚处于探索和试点阶段,没有固化的模式和经验,结合郑州市工作实际,需要在推进中尝试、总结和完善。建议加强对专业人才的培养。对立法工作加强指导,在立法队伍建设方面给予更多的关注和支持,持续推进专业性立法人员的培养、培训和交流。完善法律法规制度。扩宽社会公众参与立法新渠道,探索建立委托大学、律所、专委会等第三方起草或者参与起草法规、规章草案等方面的工作机制,保证立法工作依法、专业、有序、高质量展开,推动我市城市管理立法工作不断与时俱进,为把郑州市建设成为国家中心城市作出新的贡献。

深入推进“路长制” 提升城市精细化管理水平

市政府2019年重点工作——在提升城市规划建设管理水平,进一步强调持续推进三级“路长制”,以绣花功夫、工匠精神促进城市管理规范化、标准化、精准化、智能化。具体如何做?建议通过“路长制”工作推进城市精细化管理,加快理顺权责,明确分工,统筹规划,建立清晰、合理、透明的“路长制”管理体系,调动各级干部积极性、主动性和创造性。让各级领导干部都能积极参与到城市管理工作中,发现问题在基层,解决问题在基层,发挥领导干部的监督协调职能。充分发挥基层党组织掌握辖区事务、密切联系群众的特殊优势,结合网格化管理经验,推动精细化管理深入到每一条背街小巷、每一个临街商铺、每一个小区楼道。

加大政策支持 助推批发市场转型升级

今年4月,《郑州市商贸市场提质发展三年行动计划》下发,进一步明确了市场外迁工作下一阶段的重点,即提质发展。如何助推商贸市场提质发展?建议加大政策支持,助推批发市场转型升级。加大市场配套建设的财政补贴和税收减免力度,用于市场升级改造。加强市场转型升级的运行监测和分析,完善跟踪服务机制,帮助企业解决难题、转型升级提升、集聚发展。尽快完善市场承接地周

边基础配套设施的规划和建设,改善物流、交通、信息、仓储、餐饮、住宿等经营和商务配套。引导市场创新,推动业态融合发展。推动市场与电子商务的融合发展,全面推进智慧市场建设。推动市场与现代物流的融合发展,打造商品集散中心。推动市场与会展经济的融合发展,真正以智慧市场为依托,实现买全球、卖全球。

加强施工管理 确保工地建设文明高效

建筑工地是一座城市的“窗口”,建筑工地的文明程度可以折射出一座城市的文明程度,也反映着城市精细化管理水平的高低。建议把建筑工地安全文明标准化建设常态化,作为省、市级文明工地评选的先决条件,健全安全生产标准化考评工作机制,严格执行安全生产“一票否决”制度,对不符合安全文明标准化达标要求的建筑施工项目,责令停工,跟踪整改。

依法落实在建项目建设、施工、监理以及各参建单位的安全文明施工主体责任,建立完善的安全文明施工责任体系。加大联合惩戒力度。对不安全文明、扬尘污染违法企业移交市城管执法部门依法进行查处,并将相关企业和负责人列入“黑榜”管理,并推送至“信用郑州”网站和“郑州市社会信用信息平台”实施联合惩戒。

开展“住改商”整治 改善城市发展环境

一直以来,“住改商”因其易对居民日常生活造成干扰,增加物业管理难度、影响居住安全健康等被广泛诟病,如何深入开展“住改商”整治,改善城市发展综合环境?建议疏堵堵并齐,注重优化。涉及由历史原因和社区在发展过程中自然形成的住改商,有益服务市民,并未造成不良影响的,重新规划控制特定区域范围,进行功能现状再优化。对居住楼房经营餐饮、酒吧、KTV等产生噪音和环境污染的要

坚决取缔。区别对待,分步推进。对已形成商业街区并经城市规划主管部门认定或者按照各区商业布点规划为商业街区的,此类建筑物的使用性质允许变更。位于城市主次干道周围的住宅底层,影响到城市沿街风貌、消防安全、交通状况的,坚决整治。抓源头,重过程。对预计会出现新的商业需求做好提前谋划,引导有序营商环境。

提升市容治理水平 打造城市靓丽形象

近年来,郑州市着力打造“地平、灯明、水道、路畅、整洁、有序”的城市环境,市容市貌大改善,市民满意度、获得感不断提高。但与广大市民的期盼还有一定差距。如何进一步提升市容治理水平、打造城市靓丽形象?建议在城市空间上,论证规划布局一批本地文化辨识度高、能够代言郑州文化的城市符号,将城市精细化管理的“文化”标准落实到位,与其他“四化”相匹配,浸润在市民的日常生活中,增强郑州人的自豪感、归属感。

加强绿化,美化环境。探索尝试对立交桥进行绿化,美化城市交通,改善城市景观。优化人居环境,打造步行友好街道。街道沿街每隔一段距离设置公共座椅,建筑挑檐、遮阳棚、雨棚等设施,为行人提供便利。规划建设大型建筑时,可考虑底层架空,提供更多公共空间,促进多种活动及交流。

打造智慧停车管理平台 破解市民停车难题

全面推进智慧停车管理平台建设,是郑州国家中心城市高质量建设的现实需求,更是千万省会对美好生活的实际诉求。建议加大投入建设,实施停车场建设资源配给倍增工程。建筑物配建停车设施应当与主体工程同时设计、施工、验收和投入使用。不符合规划、不满足配建标准和建设标准的,不得通过竣工验收。打破行业壁垒,促进社会管理和公

共服务大数据应用体系建设。融合公安、城管、数据办、国土、城建等行业和部门大数据,增强停车库位的导向性,为出行者提供全方位、高质量的信息。建立交通运输政务信息资源共享机制,完善数据资源目录体系,推动综合交通运输基础信息交换共享,有效减少车辆由于寻找停车位而在道路上巡游的时间,真正做到还路于行,保证道路畅通。

建设立体化智慧停车场 让居民停车更顺畅

城市建成区面积有限,停车位想要同步跟上难上加难。如何解决城市停车难题?建议建设立体停车场,充分利用地下停车空间,让原本“扎堆”聚在道路上的机动车“上天入地”,既有效缓解停车难,又让有限的道路上行车更加顺畅。与此同时,进一步加大公共停车场规划和建设力度。从规划布局上加快推进公共停车场建设。逐步尝试老旧小区引入立体停车设施。充分挖掘老旧小区居

(小)区内可利用的空间资源,新建机械式立体停车设施,或对现有平面停车设施进行机械式立体化改造,增加停车位供给。对现有公共停车场进行升级改造,建立智慧停车管理平台,对公共停车资源和数据实行统一监管、实时调用,使用户可以利用网站、手机APP等方式查询车位信息、预约车位、提前安排停车,实现错时停车和共享停车的智能化停车管理体系。

推进社会信用体系建设 提升公民交通文明意识

建设国家信用体系示范城市为契机,全面研究梳理交通管理与公民诚信体系挂钩的具体项目、标准和办法,将交通违法行为、交通事故等交通管理各项内容纳入市民积分系统,研究出台分类分级管理办法,使交通违法行为与个人、企业、单位的信用状况挂钩,增大交通违法行为成本,提升公民的交通文明意识。探索建立交通违法行为与单位评优、文明奖发放挂钩等制度。

郑州市工商联

本报记者 赵文静 整理