

习近平：各民族要像石榴籽一样紧紧抱在一起



护航盛会保平安 警民联欢庆团圆



金秋送爽迎盛会，民族团结一家亲。民族盛会恰逢中秋佳节，9月12日晚，郑州市公安机关组织驻地安保民警利用比赛间隙，与参赛的各民族同胞代表一起联欢，庆团圆、歌盛世，展示全国各族同胞携手奋进新时代的精神风貌。

12日晚上7时30分，在郑州市郑飞国际酒店，郑州市公安机关与浙江代表团的迎中秋民族联欢活动“相亲相爱一家人”正式开始。来自浙江的少数民族代表首先表演了舞蹈《鼓舞飞扬》，展示了少数民族能歌善舞的才艺；民警代表和少数民族同胞一起演唱的改编歌曲《相亲相爱一家人》，唱出了民族大家庭一家亲大团圆的深情；来自各族的年轻人演唱了原唱歌曲《侬家彩带飘郑州》，表达了对东道主郑州人民的感谢；由郑州民警创作朗诵的诗歌《携手》，热情真挚地表达了民族团结强我中华的豪迈……

活动现场，摆满了月饼、石榴、瓜果，民警们与各民族兄弟手拉手载歌载舞，气氛热烈，其乐融融，大家就像石榴籽一样紧紧抱在一起。

“为民族盛会保驾护航是我们公安机关义不容辞的责任，而能与与会的少数民族同胞一起欢度中秋、庆祝团圆是十分难得的机会，很荣幸能参与这样的体现各民族一家亲大团圆的活动，我们广大执勤民警都倍感自豪和骄傲，也愿为民族大团结做出应有的贡献。”参与联欢活动的郑州市公安局嵩山路分局副局长张瑞民激动地说。

联欢活动在全场合唱《爱我中华》《我和我的祖国》的歌声中结束。相聚有时，未来无限。郑州公安和各族兄弟，共同见证：一轮明月和一个崛起的强大国家，同时升起在世界的东方。

郑报全媒体记者 张玉东
通讯员 王洪岩 闫亚平 文/图

点赞 上海代表团——

服务真周到 情谊赛兄弟

“精准精细、主动用心、无微不至，让我们深深感受到了亲兄弟般的情谊。”9月12日下午，第十一届全国少数民族传统体育运动会执委会办公室收到了一封来自上海代表团的感谢信，感谢郑州市城管局提供的保障工作。

9月7日，上海代表团表演项目队的一名队员出现中暑症状，身体不适，对口接待工作人员准备了藿香正气水等防暑降温药品，给队员送去了关心和问候。

9月8日，对上海代表团射箭队徐汝明女士来说是个特殊的日子，不仅仅是她参加的第十一届全国少数民族传统体育运动会开幕，也是她的生日，上海代表团和郑州市对口接待单位为她送上的生日蛋糕和祝福更是让她感到惊喜和感动。

“非常的意外，没想到工作人员如此有心。”9月10日，上海代表团30名教师收到了带有节日祝福的鲜花和贺卡，纷纷称赞河南人热情好客，对口单位服务周到全面。

“此类事例不胜枚举，工作人员随时为我们解决遇到的各种困难，让我们深深感受到了亲兄弟般的情谊，这也必将成为我们顽强拼搏、团结奋进的动力。在此，向郑州市城市管理局的全体接待人员表示最诚挚的感谢，让我们共同努力，共襄民族盛会，共圆伟大梦想。”上海代表团在感谢信中对连日来细致全面的服务保障表示感谢。

郑报全媒体记者 谷长乐

点赞 浙江代表团——

想得到做得好 统筹有方无缝对接

“好！非常好！非常感谢！我们想用两个字表达，那就是感恩！”9月10日下午，浙江省民宗委的吴梦宝对东道主热情周到的服务赞不绝口。

吴梦宝一行是5日到达郑州的，220人的团队抵达后快速入住酒店，让他们感受到“服务的高效和灵活”。此后几天，他每天晚上8点在驻地郑飞酒店参加工作组协调会，对郑州上下办好民族盛会的热情和能力感受颇深，“概括为以下4个方面，那就是高度重视、齐心协力；统筹有方、协调有力；服务周到、无微不至；平安顺利、效果很好。”

他说，酒店工作人员各处细节做得很完美。运动会结束后回去好好总结一下，特别是保障服务工作，“想得到，做得更好，很多地方值得我们学习。”

作为浙江团的联络员，浙江省民宗委民族一处的副调研员余凯本月3日就提前来了，对郑州的观察也更多一点，“最直观的感受，就是城市绿化做得很好。在具体赛事安排、服务保障方面很周到，各个环节无缝对接。”

浙江代表团下榻的郑飞酒店所处二七区人和路街道辖区，为了做好服务保障工作，二七区专门抽调一名副区长担任指挥长，安保、医疗等8个工作组人员24小时驻守酒店，提供不间断服务。

“能不能麻烦你们帮个忙？我的头饰掉了一块，修不好会影响表演。”正在郑飞酒店瑞祥厅服务的工作人员接到运动员郝书琪的求助。

这一幕刚好被旁边用餐的酒店管理人员赵峰、王彩霞、贾荣真看到，他们找来针线包、双面胶等工具，尝试了几种办法，顺利把头饰掉落的部分粘上，解决了她的燃眉之急。

“酒店工作人员真是太热情了，没有你们的帮助，我真的不知道怎么办才好。”郝书琪一脸兴奋，连连向酒店工作人员致谢。

郑报全媒体记者 刘伟平
通讯员 郭佳星 高希萌

关怀备至热忱服务 交通保障细致扎实

12日，记者了解到，随着第十一届全国少数民族传统体育运动会的顺利进行，以交通运输保障、志愿服务为核心的大会各项保障工作屡屡收到运动员和代表团的点赞。

海南省代表团对交通运输保障组的驾驶员游全成在黄河迎宾馆服务海南省代表团的整个过程表示满意，对本次交通运输保障表示肯定。游全成说：“第十一届全国民族运动会在郑州举行，是我们的骄傲，作为交通集团的一员，有幸参加这次保障工作，是我的光荣。”

“本次民族运动会郑州之行，郑州对口接待单位、交通运输保障车辆调度、随车志愿者、场地志愿者及道路保场工作人员的服务周到、热情、细致，让我们感受到了家一样的温暖。”这是贵州代表团运动员、教练员和领队的心声。

光大酒店调度员崔凯，每天贴心的问候、优质的服务已不只一次受到了西藏代表队的表扬。

11日又一位来自西藏代表队教练员的表扬信交到崔凯的手里。“表扬信虽短，但代表队感谢的心意却很深，他们感谢的是我们的运输保障人员每天不辞辛苦地认真对待工作的热情，他们感谢的是来到陌生城市，遇到胜似亲人的关怀。他们感谢的是我们的保障人员每天起早贪黑为他们一趟趟出车的辛苦。”崔凯说。

云南代表团所有成员对第十一届全国少数民族传统体育运动会交通运输保障工作的及时高效、工作人员的细心周到表示感谢，他们以邀请保障人员合影的方式为交通运输保障点赞。

“民族的大团结，你我的运动会，全国各族人民像石榴籽一样紧紧抱在一起，‘家人’们纷纷对我们的服务、对我们的交通保障点赞加油，我们也将不负众望，全力以赴做好各代表团的交通运输保障工作。”郑州交运集团相关负责人如是说。郑报全媒体记者 张倩 通讯员 宋雪丽

点赞 安徽代表团——

热情好客暖人心 贴心服务获赞许

9月11日，郑州市市场监督管理局、驻酒店卫生组、驻酒店交通运输组收到两封分别来自安徽代表团民族武术项目队和民族式摔跤项目队的感谢信。在信中，安徽代表团情意真切地点赞郑州细致周到的接待服务和高效的后勤保障，称赞郑州人民热情好客，称“在郑州感受到了‘家’的温暖”。

9月9日上午，在奥体中心体育馆进行民族武术赛前，参加女子传统四类拳的安徽代表团运动员苏伟娜，到达场馆后发现忘记带参赛器械。通过志愿者彭博及时反映，郑州市市场监督管理局与酒店调度紧密配合，司机王鹏带着参赛器械火速赶往现场，在比赛开始前5分钟

及时送到运动员手中，使该运动员得以顺利参赛。同日下午，在民族式摔跤比赛前，运动员那琴身体不适发晕倒地，郑州市市场监督管理局立即调动车辆火速赶往现场，将那琴接回驻地酒店，在16楼医务室检查后，为安全起见，又派车将其送往附近医院办理手续进行复查，最后确诊为低血钾。全部检查完回驻地酒店已接近凌晨，酒店贴心地为那琴安排夜宵，同时准备了香蕉等补钾水果，那琴在酒店人员贴心细致的照顾下，渐渐好转，恢复了健康。

民族武术项目队领队刘俊江在信中表示：“你们用饱满的热情、高度的责任感全心全意为我们做好服务保障工作，让我们在郑州感受到‘家’的温暖。”

郑报全媒体记者 李京儒

点赞 西藏代表团——

营造家的感觉 解除后顾之忧

“设施设备齐全，餐饮卫生，营养可口，服务周到……”9月12日一早，西藏自治区代表团负责人为高新区光华大酒店管理工作指挥部送上了一封亲笔感谢信，为工作人员热情周到的服务点赞。

与这封信一起送达的还有来自西藏代表团团员李彦的感谢，他在信中写道：“工作人员用自己热情、认真、主动、及时的服务给我们带来欢笑，带来了舒心，谢谢……希望大家有机会前往西藏旅游观光，体验地球第三极的风土人情……”

据了解，自西藏代表团入住光华大酒店以来，指挥部共收到这样的感谢信共39封，这一封封真挚的感谢信背后，是指挥部工作人员通力合作、对西藏代表团服务“无缝对接”的成果。据高新区社会事业局相关负责人介绍，在第十一届全国少数民族传统体育运动会期间，高新区管委会承担了西藏自治代表团在赛会期间的对口接待服务保障工作。

“第一次来就感受到了郑州人民的热情，服务全面又周到，营造出了家的感觉，从饮食到休息，毫无后顾之忧，能够全身心投入训练和比赛。”西藏代表团运动员周思羽告诉记者，每次出来比赛不到一周就会想家，这次已经在郑州待了两周也没有想家的感觉，下次要带着父母一起来郑州玩。

刚在教师节过完生日的白玛措措提起对郑州的印象时激动不已：“我此生最深刻美好的回忆在这里。”原来，教师节这天指挥部工作人员为她另外4位寿星准备了一场生日惊喜，“工作人员准备了蛋糕、花束，为我们戴上生日帽、齐唱生日快乐歌，真的是太开心了。”生日过后，工作人员还为西藏代表团的38位教师送上节日礼品和花束，在大家的欢呼声中，餐厅现场成了一片欢乐的海洋。

宾馆内部管理组组长康晓峰表示，为运动员们提供全方位的保障和服务是我们的职责：“我们的保障主题就是像亲人一样无微不至，让运动员专心比赛，没有后顾之忧。”

郑报全媒体记者 刘地

点赞 广西代表团——

山歌敬亲人 书信传谢意

“多谢河南好地方，我今没有好茶饭，只有山歌敬亲人……”9月10日，前来参加第十一届全国少数民族传统体育运动会的广西观摩团离郑。在永和铂爵酒店门口，观摩团成员在登车后又自发下车，当着郑东新区后勤保障组成员和酒店工作人员的面，款款唱起这首旋律流传大江南北的民歌《多谢》，湿润了在场所有人的眼眶。

运动会期间，郑东新区主要负责整个广西代表团的后勤保障工作。“虽然歌词我们听不太懂，但听到‘送亲人’让我激动得热泪盈眶。”迎送组组长葛嘉川告诉记者。

送别的歌声回荡在耳边，温暖的故事每天都在上演。9月12日中午，广西代表团运动员刘欣荣和往常一样用餐，餐厅忽然响起生日快乐歌。服务人员拿着生日蛋糕、鲜花礼品走到面前，为刘欣荣庆祝生日。“你们怎么知道今天我生日啊，太贴心了，长这么大，第一次过这么难忘的生日。”刘欣荣激动地说道。

原来，工作人员在前期筹备广西代表团接待工作时，细心地发现，运动会期间几乎每天都有人过生日。郑东新区接待组成员和酒店精心准备，进餐时推来生日蛋糕，为寿星们举办小型的Party，送上生日祝福。

作为开幕式第一个出场的代表团，广西代表团在运动会中大放光彩。精彩的背后有一些不为人知的小插曲。9月8日上午，工作人员在酒店发现一个遗落的民族鼓，便立即联系广西联络组，找到失主后启动应急预案立即送达奥体中心，保证节目彩排顺利进行。

“你们的服务太热情、太周到了，为我们在赛场上赢得荣誉提供了有力的保障。”教练连连致谢。

民族一家亲，真情暖人心。郑东新区后勤保障人员用真心、真情、真意切实为广西代表团提供贴心、安全、高效的服务。“感谢所有的工作人员，让我们在郑州真正感受到宾至如归，你们像家人一样温暖。”广西代表团真诚的告白也在温暖着每一个人。郑报全媒体记者 覃岩峰 林红