

聚焦第六届世界互联网大会

千年古镇中的“科幻”图景

——来自世界互联网大会的前沿科技新观察

不用鼠标用眼睛就能操作设备?人工智能养的猪更好吃?一个人组成一支乐队?正在浙江乌镇举办的第六届世界互联网大会上,我们隐约看到,5G、人工智能、VR这些前沿科技即将改变我们的生活,一幅幅人类未来生活的“科幻”图景在千年古镇的声声光影里徐徐展开。

酷炫“黑科技”应用“旋风来袭”?

在5G环境下,戴上耳机和VR眼镜,仿佛置身于音乐会现场,整个乐队环绕着你进行演奏;站在虚拟的足球场里,和虚拟守门员来一场点球对决……

“5G赋能新娱乐,正在探索虚拟与现实的边界。”业内人士认为,5G时代沉浸式内容体验逐渐成为人们消费的主流,市场潜力巨大。

除了大众比较熟悉的VR高尔夫、VR乒乓球等一批趣味性、互动性较强的应用场景外,AR乐队、人工智能2D转3D、百度大脑等技术应用在乌镇“互联网之光”一经亮相即引起“吸睛”无数。

火爆的AR乐队体验让很多参观者驻足。坐在架子鼓前,屏幕上出现一位吉他和贝斯手,一支乐队隔空组建成功。一起完成一次演奏,生成一支单曲,扫描二维码下载,人人都体验了一把“乐队的夏天”。

“这款增强现实应用需要5G网络的大带宽进行高清视频采集和高性能的计算,实现视频的实时处理,最终实时获取合成视频。”中国移动展区一位工作人员介绍。

坐在“百度大脑”的座椅上,眼睛跟着屏幕上的小点移动,匹配后眼睛移到哪个应用



5G无人驾驶体验车 新华社记者 尹栋逊 摄

停留几秒,就能打开,不再需要手动鼠标。这是百度研发的“人眼识别技术”。

从乌镇“互联网之光”的小小窗口,我们看到了基于AI、5G等技术的应用场景正变得越来越来。

新兴科技重新定义我们的生活

当传统的猪场遇到前沿的人工智能会带来什么变化?

早在两年前,阿里巴巴一支人工智能团队就来到了偏僻农村,用AI去研究猪的行为,建立养猪知识库,提高猪的存活率和产仔率。

“雷达、热成像和多个摄像头组成的设备,让数据收集自动巡逻。”阿里巴巴算法工程师雷宗雄说,比如,猪头用来观测表情和饮食变化,猪屁股用来测试肥瘦程度。

“农业大脑”的介入,使得不精确管理带来的疫病减少,产量增加也意味着餐桌上的猪肉价格将下降。“精细化养猪会让猪肉品质更好。”雷宗雄说。

事实上,人工智能对传统行业的改造不止于此。我们衣食住行方方面面都在发生着意想不到的变化。智能家居、无人驾驶等应用已经耳熟能详,而层出不穷的各类“黑科技”更是超乎大众的想法。

人工智能通过学习200多位画家和200多位丝绸设计大师的作画与设计精髓,将其转化为艺术灵感,创造出独一无二的丝巾。

“消费者输入关键词,AI会依此生成成千上万个相关方案,就像搜索引擎一样。再将其其中一种被选中的方案数据输入电脑,就可以制作出专属的丝巾。”万事利丝绸文化股份有限公司董事长李建华说,目前,这款App最快能在今年11月面向大众

消费市场。

被技术改变的生活 还有多少可能性?

站在一架不停旋转的白色弯曲机械臂前,两三分钟后,AI智能机器人就可为你定制一幅专属的名画风格画像。

一个基于5G大带宽、低延时的AI画像技术被大家称作是“‘毕加索’为你画像”。这项技术是中国电信和中兴通讯合作推出的,未来或许可以应用到美术创作教学中去。

“机械臂进行扫描,抓取人物面部特征,相关特征数据上传云端,云端通过深度学习,在海量的艺术数据库中进行匹配。”中国电信的工作人员介绍,目前,数据库中有40余种世界名画风格,每个人将匹配到不同的艺术风格。

全球移动通信系统协会首席执行官洪曜庄表示,随着移动通信进入5G时代,新技术、功能、服务和应用层出不穷。

一次眼底检查只用几分钟,不仅可以发现眼睛疾病,还可以捕捉糖尿病、高血压等多种全身性疾病的蛛丝马迹。腾讯的人工智能展台前异常火爆。数据显示,利用“腾讯觅影”对早期食管癌的检出率高达90%,对肺结节的良恶性判断灵敏度达到95%,特异度达到90%。

在乌镇,一个个以往停留在纸面的抽象概念,在充满趣味的互动体验中,逐渐成为可以触摸的现实。

今年是互联网诞生50周年、中国全功能接入国际互联网25周年。展望未来,腾讯高级执行副总裁汤道生说,AI、大数据、量子计算等新技术领域的发展,正在开启一个新的纪元,在探索未知的道路上,打开新的天地。

新华社杭州10月21日电

有条件有能力有信心实现经济平稳健康发展

——国家发改委新闻发言人回应经济运行热点

数据显示,前三季度我国经济增长6.2%。如何看待当前经济形势?如何看待一些企业“走出去”在海外设厂?物价走势如何?“中欧班列返程空箱”传闻怎么看?21日举行的新闻发布会上,国家发展改革委新闻发言人袁达对这些热点问题作出回应。

“中国经济严重放缓”没有依据、站不住脚

“个别外媒质疑我国经济增长,认为我国经济‘严重放缓’,这是没有任何事实依据、站不住脚的。”袁达回应称。

实物量指标是经济增长最直接的反映。袁达说,今年十一黄金周期间,全国铁路、道路、水路、民航共发送旅客超5亿人次,收费公路交通流量达3.7亿辆次;10月1日全国铁路客运量达1713万人次,刷新国庆假期单日客运量历史纪录。前三季度,全社会用电量增长4.4%,其中工业、服务业用电量分别增长3%、8.7%;货运量增长5.9%,其中铁路货运量增长6.1%。

“实物量指标能够支撑我国经济增长总体平稳的判断。”袁达说,在国内外风险挑战明显增多的情况下,我国经济运行总体平稳,经济结构持续优化,民生福祉不断改善,既实现了“稳”,又取得了“进”,非常不容易。

他强调,我国经济增速虽有放缓,但发展质量仍在持续提升。“随着我国经济从高速增长阶段转向高质量发展阶段,只要就业扩大、居民收入增加、生态环境改善,发展质量效益逐步提高,经济增速高一点低一点都是可以接受的。”

袁达说,当前国内外经济发展环境依然复杂严峻,我国经济下行压力仍然较大,经济运行面临一些困难和挑战。但我国发展优势不断显现,发展环境持续改善,发展动力日益增强,发展信心更加坚定。“我们有条件、有能力、有信心实现经济平稳健康发展。”

企业“走出去”设厂属正常市场现象

针对一些企业“走出去”到海外设厂的现象,袁达说,近年来,随着国际产业分工和全球产业布局的深度调整,我国制造业已进入转型升级、迈向高质量发展的新阶段。“在这个过程中,有的企业‘走出去’到国外设厂经营以及开展投资合作,是正常的市场现象。”

袁达强调,我国市场规模巨大,人力资源丰富,基础设施发展完善,产业链配套齐全,社会创新创造活力不断迸发,经济发展向好、产业持续升级的趋势没有改变。我国大力推进市场化法治化国际化营商环境建设,持续扩大对外开放,放宽外资准入,大力推动减税降费,为民营企业、外资企业在内的各类市场主体提供更加优化、更具吸引力的营商环境。

“我们相信,会有更多企业在综合权衡各方面条件后,继续到中国投资兴业,在中国扎根发展。”袁达说。

他指出,调研中不少企业反映,在进行境外投资和“走出去”时,面临投资所在国用地、用工、政策不稳定和文化、法律差异等困难风险。提醒相关企业更加重视做好投资前期评估,反复比较、审慎决策,避免不必要的损失。

保持重要民生商品价格基本稳定

9月全国居民消费价格(CPI)同比上涨3%。袁达说,当前CPI上涨的原因仍是结构性的。主要是在非洲猪瘟疫情影响下,猪肉供应偏紧,猪肉及其替代相关产品价格明显上涨。

袁达说,保持物价特别是猪肉等重要民生商品价格基本稳定,保障人民群众尤其是困难群众的基本生活,事关千家万户切身利益,事关经济社会发展大局。下一步将着力增强供应能力,着力开展储备调节,着力保障基本民生。年初至今,各地已累计发放价格临时补贴约55亿元,很大程度上缓解了食品价格上涨对困难群众基本生活的冲击。

“针对猪肉价格明显上涨和物价运行的新形势新变化,进一步加强价格监测预警,加大对重点地区、重点品种,特别是猪肉等重要民生商品价格变化的监测预警频次。”袁达强调,指导各地认真执行好社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制,切实保障困难群众和重点群体基本生活;根据需要及时采取调控措施,促进市场供应和价格稳定。

中欧班列综合重箱率达92%

针对“中欧班列返程空箱”的传闻,袁达称,中欧班列开行5年多来,从初期培育走向成熟壮大,从无序竞争走向合作,成为沿线国家深化务实合作的重要载体。开行质量显著提升,空箱状况明显改善,综合重箱率达92%。“去程班列基本都是重箱,回程班列从无到有,去年达到‘去三回二’,今年实现‘去一回一’,重箱率超过80%。”他说。

袁达说,共建“一带一路”倡议提出以来,中欧班列开行规模年均增长133%,累计开行1.82万列,运送货物近157万标箱,联通亚欧大陆110多个城市,物流配送网络覆盖欧洲全境。其中,2018年中欧班列开行6363列,提前实现2020年规划目标。

据新华社北京10月21日电

银保监会：网贷风险出清速度持续加快

新华社北京10月21日电(记者李延霞)中国银保监会副主席祝树民21日在国新办发布会上表示,经过各方共同努力,当前网贷风险出清速度持续加快,风险形势发生根本好转。

据介绍,截至今年9月末,全国实际运营网贷机构462家,借贷余额比2019年初下降48%,出借人比年初下降53%,借款人比年初下降35%,机构数量、借贷规模及参与人数连续15个月下降。

祝树民表示,截至7月末,全国实际运营的462家网贷机构,实时数据已全部接入国家互联网应急中心。其中,正常运行机构268家,一些不主动申请接入的平台其经营活动也受到有关方面的实时监测。

祝树民表示,银保监会、人民银行正在会同有关地区研究制定P2P网贷机构向小贷公司转型的具体方案,引导具备条件的机构转型发展。

新华社上海10月21日电

汽柴油价格今起下调

新华社北京10月21日电(记者 安蓓)国家发展改革委21日发布消息,根据近期国际市场油价变化情况,按照现行成品油价格形成机制,自2019年10月21日24时起,国内汽油、柴油价格每吨分别降低150元和145元。本次调价折合汽油和柴油价格每升下调1角多。国家发展改革委有关负责人说,中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各地相关部门要加大市场监管力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护市场秩序。消费者可通过12315平台举报价格违法行为。

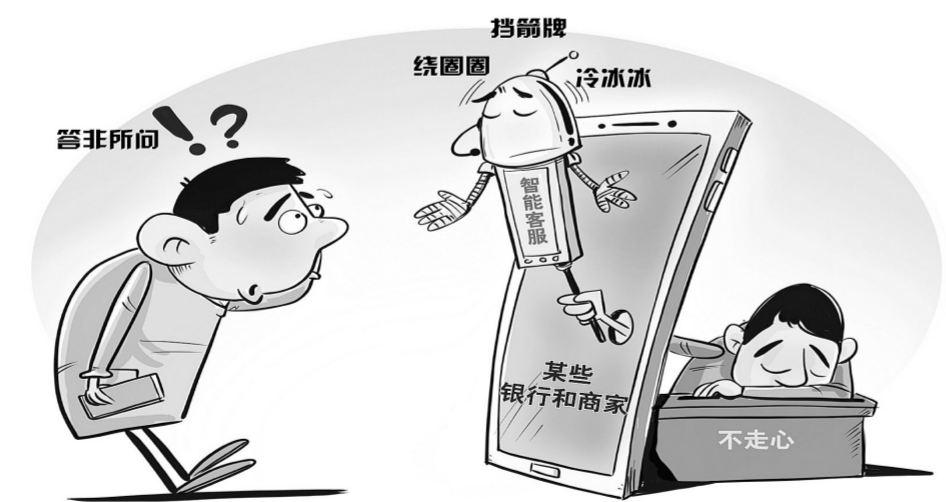
这位负责人表示,正密切跟踪成品油价格形成机制运行情况,结合国内外石油市场形势变化,进一步予以研究完善。

本轮成品油调价周期内,国际市场原油价格大幅下降。国家发展改革委价格监测中心预计,当前国际市场原油供应相对宽松,全球经济增长预期放缓使得市场信心非常脆弱,消息面因素仍将影响短期国际油价震荡运行。



绕圈圈 冷冰冰 挡箭牌

部分不“走心”的智能客服惹人烦



如此客服 新华社发

下来得便捷。”不少消费者表示,找客服很多时候是比较个性化的问题,但想要跟人工客服咨询一下,却必须先忍受“智能”服务。“实在不知道智能客服是为了方便消费者解惑,还是为了方便商家偷懒?”

智能客服被用户频频“吐槽”

当礼貌而亲切的问候变成了程式化的设定,用户的疑问只能在设定好的选项中自己寻找答案,智能客服被用户频频“吐槽”就不令人意外了。

——技术成熟度有限,智能客服“答非所问”。拨打多家银行客服热线,按照智能客服提示,记者说出一些较为复杂的句子,如“今天收到一笔扣款,但我没有刷卡,这是怎么回事?”“我这个卡需要交年费吗?”智能客服或回答“没有听到”或回答“好的,即将为您转接人工服务”,答非所问的现象比较普遍。

一位银行工作人员表示,尽管语音识别技术已经很不错,但系统持续优化升级还需要大量的投入。此外,客服与用户的交流涉及隐私和账户安全,不适宜外包给第三方,所以金融机构深度发展智能客服并不容易。

——“智能客服‘冷冰冰’”,让一些消费者感觉“不真诚”。不少消费者表示,相比冷冰冰的智能客服,能和客服人员直接沟通让人更踏实放心。“现在拨打客服电话,烦的就是听到机器人的声音,只想说一句‘转人工’。”

“我之所以反感智能客服,并不是抵触技术进步或否定其合理性,而是智能客服有时候无法解决我的情绪问题。”青岛市民段先生表示,“与人沟通本身是一种情绪的释放,但面对理性甚至一丝不苟的智能客服,用户的情绪显然是被压抑的。”

——部分智能客服成商家拖延“挡箭牌”。网友“卡洛儿”表示,之前在某平台点

“请直接说出您要办理的业务。”拨打部分银行客服电话时,用户经常听到这样一句提示。当前,运用语音识别等技术的智能客服已成为银行和电商平台的“标配”,但记者采访发现,很多看起来高效的智能客服,“答非所问”是常见现象,用户体验参差不齐。

专家表示,客服智能化可以降低人工成本,但提升效率不能拿用户当“小白鼠”做实验。未来,相关行业应进一步探索人工客服和智能客服相结合,给用户提供更好的服务体验。

“听不懂人话”的智能客服

拨打招商银行客服热线,电话那头有机器人“小招”提醒用户,可通过语音直接说出要办理的业务,并举例称“查余额”“查开户网点”“咨询信用卡服务”等,记者尝试客服列举的这几种语音服务,输入相关卡号后,均办完相关业务。

然而,智能语音的客服体验并不全是美好的回忆。上海市民吴越表示,自己也曾尝试过直接说出要办的业务,但体验感觉一般。“还是和机器交流的感觉,而且你说的话一定要短,不然也得重来一遍。”

在京东、网易严选等电商平台,智能客服也广泛应用。“如今在电商平台,想要找到活生生的人工客服太不容易了。”北京市民汤婷婷告诉记者,她对机器人式的客服“实在受够了”,“之前在某电商平台买鞋子后,商家一直没有发货,每次催发的时候,都是统一回复‘请您耐心等待’,次次如此,就没个人解释一下为什么没发货、大概要等多久。”

“对于大部分人来说,简单的事情与其找智能客服来回做选择题,还不如在网上搜一