壮丽70年 奋斗新时代

中牟县大孟镇

服务全程『保姆式』 项目跑出『加速度』

“大孟给我们项目做得一件件一桩桩，真的太让人感动了！他们没把我们当外人，当成了‘自己人’‘一家人’，本来是我们的事儿，他们却纳入全镇整体工作去推进，计划上帮我们统筹，细节上替我们完善，工作上帮我们分忧，困难上替我们排除。”提及建业·华谊兄弟电影小镇开业的前前后后，建业集团文旅公司开发总监兼电影小镇项目助理总经理李胜的感激之情溢于言表，“我在建业20余年，在不少地方负责过很多项目，可以说，在营商环境的打造上，大孟是当之无愧的第一名。”

管中窥豹，可见一斑。李胜的感动，仅仅是中牟县大孟镇“保姆式”服务项目所释放的效应的一个缩影。

下好先手棋 扑下身子 靠前指挥

大孟镇主动对接上级相关部门，集中精力，动员所有力量做好附属物清点、征地清障等工作。通过大员上阵、靠前指挥、坚守一线，随时把握清障动态、全程跟进建设进度。

为确保征地征迁“清零清障”工作取得实质性效果，组建班子，搭开架子，成立临时清障指挥部，采取“一线工作法”并严格按照时间节点做好清障工作。

工作组在弄懂、吃透各项征地清障政策标准的基础上，通过进村入户与群众面对面交流，盯紧清障进度，第一时间发现问题、解决问题，依据“一个问题、一名领导、一个方案、一抓到底”的工作方法，制定工作方案，用讲政策来打消群众疑虑、以算细账来赢得群众支持。

为确保清障工作早日完成，工作组倒排工期，按照早会部署、晚会汇总，每天调度的工作节奏，始终践行“5+2”“白+黑”的工作精神，争分夺秒抓落实，加班加点解难题，实现天天有进度，周周见变化的目标。

打好主动仗 沉到一线 争分夺秒

在治安“保障”方面，大孟镇党员干部坚持走群众路线，积极化解在征迁工作中产生的矛盾纠纷；对于开工建设存在的各类阻工现象，坚决予以严厉打击，全力保障项目快速推进；细心、耐心、用心多渠道为农民工解决欠薪问题。自2018年以来，积极妥善解决农民工工资问题336件，在维护社会和谐的同时，有力地推动了项目有序推进。

在环卫“保优”方面，将治污减霾贯穿征迁全过程，源头治理，喷淋降尘，针对产生的建筑垃圾，及时覆盖到位；对在建项目，严格要求工地落实“三员监督”制，强化在临时管控期间的监督和巡查，严格落实停工、停运要求和“八个百分百”执行情况；加大对投运的杉杉奥特莱斯周边环卫保洁，尤其是周边道路乱停乱放、“马路市场”等违规行为的整治力度；将各项目周边道路卫生纳入“路长制”工作，以分包的形式，将其划分镇各站所，营造政府带头、群众、项目方共同参与的良好氛围。

在设施“保畅”方面，镇党政一把手现场办公，及时了解掌握电影小镇周边基础设施建设情况，针对电路超负荷及污水排放设施不完善等问题，积极对接上级相关部门，克服一切困难，全力协调服务保障项目建设，确保其开园迎宾。

织密服务网 精心筹措 巩固成效

重点宣传“直达”。做好电影小镇等重点项目微信平台宣传，为开园“造势”。创新视频彩铃宣传方式，镇政府联合移动公司，通过开通视频彩铃业务，将项目宣传视频上传至移动平台作为视频彩铃，拨打电话便可通过视频彩铃观看宣传片，让通话不只是等待。同时，积极对接项目方，做好开园前人员招聘及培训，采取现场报名以及微信公众平台面向全社会推送招聘公告形式，为电影小镇招聘服务人员1321人，分别开展6期公共礼仪培训课程，参训人员1135人。

志愿服务“直通”。大孟镇“党建直通车”开进杉杉奥特莱斯、电影小镇，为游客免费提供各项服务，开进工地向农民工配送藿香正气水、花露水等解暑药品物品。自党建直通车开通以来，每周一次的“党建直通车”志愿服务活动从未间断。

值得一提的是，今年国庆期间，杉杉奥特莱斯、电影小镇旅游接待达到历史高峰。大孟镇坚持放假不放松，休息不休岗，制定工作预案，精心组织、周密安排，强化协调、保障服务，成立9个巡查保障组、4个应急备勤组，分别由班子成员带队，坚守电影小镇、杉杉奥特莱斯等项目一线，围绕优化营商环境，倡导文明旅游，全力搞好服务。

督查检查“直效”。确保每个重点项目一名分管领导，进行“跟踪式”服务，扎实做好项目建设全程跟进督导，对项目建设过程中违规生产作业及存在安全隐患等问题进行督查检查，确保项目在依规依法安全作业的前提下顺利推进。

归零再出发 不忘初心 推动发展

近年来，大孟镇按照“全域旅游，全域城镇化”的发展思路，深度挖掘旅游城镇发展新动能，坚持“发展靠项目，项目靠招商，招商靠环境”，把优化营商环境作为突破口，全镇上下进一步统一思想，举全镇之力，为大连海昌公园、只有河南等重点项目建设“保驾护航”，截至目前，大孟镇雁鸣会议会展小镇、“一带一路”美食城等6个新签约项目正在有序进行清障等前期工作，电影小镇顺利开园，8个续建项目快速推进，广大干群干事创业氛围日益浓厚。

“杉杉奥特莱斯、电影小镇等这些重大产业项目入驻我们大孟，就像人家在我们地里栽了一棵‘摇钱树’，我们一定要想方设法保护好、维护好，这棵‘摇钱树’才会枝繁叶茂，才会推动大孟发展，才会惠及辖区群众。”在一次项目建设工作推进会上，大孟镇镇长王振杰如此形象地说。

位居郑州国际文化创意产业园中的大孟镇的发展有目共睹、备受瞩目。如何保持良好的发展态势？大孟镇党委书记刘海峰表示：“百尺竿头更进一步。今后，我们将把优化营商环境融入到‘不忘初心、牢记使命’主题教育工作中，围绕产业项目发展，着力在提高办事效率、提升服务质量、转变工作作风上下功夫，简化办事程序，围绕项目签约落地、清障建设到建成运营，大力推行全过程、全方位、全周期的‘保姆式’服务，全力为产业项目建设发展开辟‘绿色通道’，及时解决产业项目在建设发展过程中遇到的各种困难和问题，以优化营商环境成效检验主题教育成果，为实施“东强”战略、加快中牟都市型田园新城建设做出应有的贡献。”

本报记者 卢文军
通讯员 张巧凤 刘明豪 冉燕燕 文/图

国庆期间坚守岗位

党建直通车服务游客

城市精细化管理动员会

中原出彩 郑州先出彩出重彩

中牟县城市管理局

不忘初心担使命 城市党建做先锋

前不久，中牟县新城区森林里小区物业手持“关注民生万家暖，情系居民暖人心”的锦旗和感谢信来到中牟县城市管理局，感谢局属城市集中供热管理办公室为其解决了萦绕心头多年的供暖问题。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，这是该局办理“解民忧、纾民困、暖民心”诸多事件中的一起。

据了解，今年3月，中牟县城市管理局新组建成立，整合了市政公用、市容环卫、园林绿化、城市照明、扬尘管控、城市管理执法等众多新职能，共划转6个不同单位507名工作人员，其中党员占53%，达268人。

面对数量庞大的队伍、复杂多样的背景，中牟县城市管理局党组明晰“献出一颗心、温暖一座城”的为民服务理念，以“不忘初心担使命，城市党建做先锋”为工作坐标，即以党建为统领、以党员为先锋，通过搭建平台“聚人”、重组队伍“聚势”、开展活动“聚心”、实际工作“聚力”，逐步实现人心思齐、敢打必胜的阶段目标，从而实现为人民管好城市的长期目标，不断增强市民群众在城市生活的获得感、满足感、幸福感。

筑牢组织基础 重用优秀干部

人依靠平台展现自我，平台也通过人得以巩固。中牟县城市管理局党组统筹考虑、精心运作，决定将支部与机构套合、党建与业务融合，计划组建机关党委，将全部党员划入局机关支部、兵之家支部等8个支部，最终得到县直机关工委批准。同时，原则上由中层正职担任支部书记，在形式、内容上实现党建与业务工作同部署、同安排、同落实，提出“身份亮出来、党徽戴起来、党旗竖起来、工作赛起来”的口号，使单位在新组建半年来，顶住了新压力，克服了新困难，担起了新使命，在工作中开创了新局面，赢得了新肯定。

人才是事业的根基。本轮机构改革，各单位划转到中牟县城市管理局的股级干部多达146人，如何选出优秀干部、并做到人适其岗，是摆在局党组面前的一道难题。

经多轮研究酝酿，局党组做出以竞争上岗为重点，以岗位轮换、双向选择为辅助的决定。全局干部，无论以前是什么职务，只要符合条件均可自愿报名参与竞争上岗。全系统符合条件且自愿报名的28人，经五轮公开公示、第三方考试测评后，选出11人最终担任重要科室负责人职务。在此基础上，又对同一岗位上工作3年以上的12名中层副职轮岗，对15名中层副职实行双向选择，在人员整体上无法变化的基础上，通过结构调整和岗位适配，实现了机关人员“大换血”，几乎每个人面对的都是全新工作。在新的岗位上，每个人全情投入，积极性、主动性、创造性被激活，整个队伍焕发出新的生机和活力。

密集组织活动 锤炼初心党性

队伍在形式上得以组建，但内在凝聚力和向心力的形成，还需要时间来锤炼。中牟县城市管理局以迎建党98周年和庆新中国70华诞为契机，以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为载体，确定了“十个一活动”“双联双提升”“三个着力”等一系列党建活动的思路和计划，让队伍在内在上得到聚合。

以活动亮身份转作风。开展佩戴党徽、重温入党誓词、读红书赠红书等活动，让每名党员时刻牢记初心使命，不忘处处担起党员应尽责任。同时，还成立“大爱之城党员志愿者服务队”和“优秀共产党员先锋突击队”等志愿队伍，在四牟园、潘安园、新世纪广场等场所设立学雷锋服务站，以实际行动落实全心全意为人民服务理念。参观县反腐倡廉警示教育基地，守住做人底线、工作底线和生活底线。

以活动坚定信念。开展祭奠革命英烈、观看红色电影、唱红歌比赛、赴西柏坡寻找初心等活动，传承红色基因，锤炼党性修养。同时，举全局之力，利用工作间隙和休息时间，拍摄“筑梦工匠”视频，对工作的点点滴滴进行再现，向群众展示服务为民的决心和信心。

以活动树起形象。高（中）考期间，以“不忘入党初心、圆梦莘莘学子、温暖一座城市”为口号，开展高（中）考党员志愿者助考活动，每天不间断提供志愿服务近12个小时，并开通爱心助考直通车，使考生得到实实在在的帮助，获得众多考生爱心纸条“你真帅”的温暖点赞。还为驻点帮扶村杨庄村10名考上大学的学生送上助学物资，为炎炎夏日全县47个禁三、禁四执勤点送去纯净水，得到社会好评。

发挥榜样作用 重塑服务品牌

城市的核心是人，城市工作做得好不好，老百姓满意不满意，生活方便不方便，城市管理和服务状况是重要评判标准。为提升城市管理和服务状况，中牟县城市管理局以党员的先进性示范引领、冲锋陷阵、砥砺前行，开创了工作新局面。

勇做探路者。精细化管理“路长制”工作是中牟县今年开展的一项全新的重点工作，没有任何经验可供参考。作为牵头组织部门，中牟县城市管理局义无反顾把责任扛在肩上，探索采用第三方巡查暗访、周讲评红黑旗制度，充分调动全社会参与治理的积极性、主动性和自觉性。活动开展3个多月来，设置公益广告101处、宣传标语582个，治理占道、突店经营2.5万余处，清理违法户外广告2万余处，清理生活垃圾3.3万余吨，修补路面和人行道1万余平方米，维修路灯1500余盏。特别是在一些背街小巷，解决了多年想解决而没解决的疑难杂症，市民群众在干净有序的道路上行走、在精心打造的主题长廊前徜徉，切实感受到了城市环境“每天一个样、天天不一样”的改善。

敢做急先锋。今年8月1日、6日和9日的3次大（暴）雨中，再次考验了城市管理人敢为先锋的凝聚力、执行力、战斗力。局领导班子率先垂范，党员干部冲锋陷阵，全体人员以汛为令，毫无怨言地在雨水中排水抢险、疏导交通、值守窨井。尤其是8月9日的大雨中，全体人员从凌晨1时到下午2时，浸泡水中苦守12个多小时。雨后疲倦的身影、坚毅的眼神刷爆了朋友圈，被群众赞为“雨中最美的逆行者”“中牟最可爱的人”。违法建设整治工作是城市发展进程中必须打赢的大仗、硬仗，在本轮机构改革人员尚未调整到位的情况下，以党员为突击队，迎难而上、克难攻坚，集中拆除违建330处、55.65万平方米，为群众享受的公共利益腾出发展空间。

甘为坚守者。扬尘防控是一场攻坚战和持久战，党委政府高度重视，社会关注高。中牟县城市管理局看死盯牢、严格管控，全力以赴，背水一战，放弃了节假日和休息时间，以全天候的晨查、昼巡、夜查、互查等时刻保持高压态势，推动企业主体责任、属地和行业监管责任落到实处，只为群众享受到蓝天白云。

愿为践行者。加强阵地意识建设，树立红色旗帜、突出红色文化、打造红色阵地，建设了退役军人活动室、老干部活动室、读书室等场所，精心打造了文化长廊、“学习强国”“十大英模”等红色主题教育平台，以有效的载体、实用的内容，如春风化雨般潜移默化改变每个人。进而在城市管理执法工作中，转变理念、积极践行“721”工作法，用服务解决70%的问题，用管理解决20%的问题，用执法解决10%的问题，以服务指导为先，让服务对象了解工作的背景意义、政策措施等，群众的理解度、接受度和支持度明显提升。

中牟县城市管理局党组书记、局长张小马表示：“城市管理新模式是个起点，我们将始终坚持‘不忘初心为人民，牢记使命做先锋’，以党建为引领，发扬工匠精神，用绣花的功夫经营城市，用焦裕禄精神温暖城市，让党旗在城市管理局高高飘扬，让党徽在城市管理局闪闪发光，为把中牟打造成靓丽之城、宜居之城、幸福之城、和谐之城做出积极的贡献。”

本报记者 卢文军 通讯员 刘东明 马飞 文/图

好事办到心坎儿上，居民送锦旗表谢意

文化长廊引人入胜

精品街一景