



## 身边的感动

# 一男子失手汤洒公交女乘客默默拖地清扫

### 美丽女孩，公交公司请你来领礼品



本报讯(记者 张倩 通讯员 崔晨 文/图)昨日早高峰时段,21路公交车内,出现暖心一幕……8时多,21路车长杨志远驾车驶向中州大道晨旭路上下客时,一名男乘客不小心将一兜汤洒在公交车下客门处,男子在后门大声告诉车长,自己着急上班,实在不好意思,没办法清理。

由于正在上下客过程中,杨志远也从车内监控看到了这一幕,一袋汤正好洒在下客门处,担心有乘客滑倒,杨志远心想,等到下一个红绿灯的时候,抓紧时间清理一下。

车门刚刚关上,离后门较近的一名女乘客从座位上起来,来到后门处,打扫起了洒在地上的汤。杨志远说:“从监控中看到,这个女孩先是翻了翻自己的背包,可能是没有找到纸,又看到车后门外有拖把,她就拿起拖把打扫了起来(如图)。”

杨志远表示,看这个女孩有点面熟,应该是经常乘坐21路公交车。“上班高峰期,上下车的人比较多,女孩离后门比较近,她应该是和我的想法一样,怕其他乘客滑倒,离开座位起身打扫卫生的。”

公交二公司二车队相关负责人表示,21路公交车是郑州公交精品线路,自开线以来多次荣获省市级各项荣誉,“尤其是近几年,市民素质在不断提升,整个车厢氛围也非常好,特别是排队乘客、主动让座、帮助老人上下车等,经常在21路车厢内发生。这与乘客和车长共同的努力是分不开的,女孩打扫车厢卫生,看似只是一件小事,其中却饱含着对他人的尊重,也是对新时代文明实践最为生动的诠释。希望通过媒体向女孩表示感谢,也呼吁更多的乘客,在公共场合为他人提供力所能及的帮助。我们车队想借助这次机会,向一直以来支持21路的乘客表示感谢,全城寻找这名有爱的女孩,并给她送上礼品。”

## 焦作至荥阳黄河大桥即将通车

### 还有四条高速已建成

本报讯(记者 张倩 通讯员 宇娇)昨日,记者从省交通运输厅了解到,国道234焦作至荥阳黄河大桥将于近日通车。商南高速周口至南阳段、淮信高速息县至邢集段、济洛高速济源至豫晋省界段、台辉高速台前至范县段省内4条高速公路已建成完工,具备通车条件,将于今年12月31日24时实现全国联网,实现通车。

据了解,商南高速周口至南阳段和淮信高速息县至邢集段是我省重要的交通扶贫路和旅游路,将豫东南、豫西南两地区紧密联系起来。济洛高速济源至豫晋省界段和台辉高速台前至范县段是我省打通省际通道、支持深度贫困地区脱贫的重大交通工程。

其中,商南高速周口至南阳段全长195.5公里,依次连接周口、驻马店、平顶山和南阳市,是目前我省里程最长、单体投资最大、经过地市最多的高速公路。

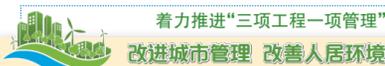
淮信高速息县至邢集段全长

98.5公里,连接信阳和驻马店市,横贯大别山区,连接皖江经济带和中原经济区两个国家级主体功能区。

济洛高速济源至豫晋省界段全长19.7公里,桥隧比高达80%,是我省在建项目中地质条件最复杂、建设难度最大的工程之一,为我和山西省之间增添了又一重要通道。

台辉高速台前至范县段全长25公里,是联系我省和山东省的重要通道,原计划2020年全线建成通车。为助力台前县在2019年底脱贫,台辉高速台前至范县段在确保质量的前提下提前一年建成通车,结束了台前县不通高速的历史。

据悉,国道234焦作至荥阳黄河大桥也已建成,将于近日通车,届时黄河两岸联系将更加紧密,郑焦融合发展将进一步提升。该项目全长26.4公里,是继运宝黄河大桥、东明黄河大桥、官渡黄河大桥通车后,今年我省投入使用的第四座黄河大桥,也是今年我省投入使用的第二座普通干线公路黄河大桥。



## “环境越来越好,幸福指数上升”

### 高新区精绣“城市管理之花”

本报讯(记者 刘地)装扮一新的科学大道,道路干净,立面整洁有序更有“国际范儿”;刚刚经过提升改造并被评上“美丽河南”的索须河边,金黄色的银杏林成为高新区秋季最美打卡地之一。

高新区的美丽,离不开城区市容市貌的“大管家”。为落实全市改进城市管理与改善人居环境工作会议精神,高新区城市管理局牢固树立“以人民为中心”理念,破难题、转思维,加强精细化管理,努力打造“整洁、有序、舒适、愉悦”的城市环境,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

### 转思维 城市管理智慧化

“以往我们在路上发现问题之后,还要专门回来补充相关信息再层层上报,经常耽误时间。现在我们现场拍照后即时就能上传,非常方便。”在路上巡查的工作人员,向记者展示了近期在手机上安装的“智慧路长”APP,依靠这款“神器”,他的日常工作轻松许多,效率也大大提升。

### 破难题 “工作专班”促联动

“之前漳河路上能停四排车,就像是马路停车场,现在焕然一新,通行很顺畅。”市民王女士介绍,高新区漳河路(电厂路—嵩山北路)全长约800米,周边集中分布着多个居民小区及新建的科创小学,人流量及车流量较大。前期周边小区停车位处于饱和状态,剩余车辆集中停放在漳河路上,导致通行道路狭窄,交通严重堵塞,存在较大的安全隐患,也给居民日常出行带来很大的困扰。

针对群众反映强烈的路段,高新区城市管理局以道路交通秩序综合治理领导小组架构为依托成立“工作专班”,以交警二大队、交通治理中队、交通运输执法大队为主要执法成员单位,各办事处为配合单位,对高新区严管示范路和交通乱点堵点等位置开展道路秩序联合专项治理行动。

在多次实地勘验后,制定专项整治方案,对漳河路全路段,沿路张贴温馨提示牌、逐一联系车主劝离,在道路两侧及中间设置护栏隔

据了解,为进一步提升城市精细化管理水平,高新区利用区内信息化企业资源,以智慧系统为平台,对城市管理工作进行梳理和流程再造,从“数据、平台、应用”三个维度打造了高新区“城市精细化管理平台”,明确权责和管理区域划分,提高工作效率。

为进一步改善高新区夜间光环境和景观形象,丰富市民夜间生活,高新区整体亮化再提升工程明确了科学大道、长椿路、瑞达路、莲花街、玉兰街、金梭路、雪松路、翠竹街等8条道路两侧296栋建筑物的亮化范围,同时在全市率先建立了区级控制中心系统,实行智慧化管理,整个工程可以由无到有,也可以由近及远,更可以以同时亮灯,使城市夜空变成一个跳跃的音符。

漫步在高新区的大小公园里,只见一场场由老百姓自编自演的曲艺小段登台亮相,绿道间、广场上跑步锻炼、载歌载舞的人们络绎不绝。“环境越来越好,幸福指数直线上升。”市民对记者道出幸福心声。

## 患有社交恐惧症 不愿与他人交流 他们,用爱让他“走”出家门

本报记者 武建玲 通讯员 吴勤勤

“阿姨,这个红色的您拿着,这个粉色的给这个阿姨,这个蓝色的是叔叔的……”12月3日是“国际残疾人日”,在上街区济源路街道三湾街社区党群服务中心,周盛开心地给提前预订他手工作品的人分发“作品”。周林根看到儿子开心的笑容,激动得在一旁直抹眼泪。这个冬天对于因车祸造成终生残疾的周盛来说,是一个温暖的季节。

三湾街社区18号楼居民周林根,今年64岁,离异,患有言语听力一级残疾。他的儿子周盛1999年出生,2014年因车祸造成终生残疾,无法行走。平常只能靠手语和父亲沟通,周盛每天很少说话,再加上长时间与社会脱节,周盛患上社交恐惧症。

如何让周盛逐渐恢复语言沟通能力,走出家门回归社会?三湾街社区党支部通过“一征三议两公开”工作法,最终为周盛量身定做了“福乐”精准帮扶四步曲。

第一步是让周盛开口说话。支部的“红色管家”“明明帮帮团”“绿城妈妈”等多个志愿者服务队组成心理疏导帮扶小组,每天轮流上门陪周盛聊天。周盛也从最初的排斥到渐渐愿意和志愿者们说些话。在跟周盛沟通时,志愿者了解到他想要一部手机,大家决定一起帮他完成心愿。

第二步是让周盛“走”出家门。周盛腿不能走,但手能动。身体残疾了,但心不能残疾。如何帮周盛树立面对未来的信心?根据周盛的情况,支部决定调整方案。志愿者们凑钱买材料,由心灵手巧的“绿城妈妈”志愿者们上门教周盛做手工作品。当周盛在志愿者们的帮助下完成第一个手工钥匙链时,在场的志愿者欢呼雀跃。周林根红着眼眶向志愿者们竖起了大拇指。通过和志愿者们交朋友,周盛“走”出了家门,来到了社区。

第三步是到社区做手工作品,完成买手机的“小心愿”。社区党支部根据周盛进度调整项目细节,周一到周五下午两点半周盛在社区,志愿者排班轮流陪他。当社区党支部书记把周盛完成的第一个手工钥匙链在社区区域化党建群出售时,党建党组织人员在群里纷纷表示愿意购买周盛的作品。社区共收到各界爱心人士“预付货款”630元。

12月3日,社区党支部把辖区部分残疾人和党建党组织部分人员请到社区。在大家的见证下,周盛开心地把自己做的钥匙链亲手交到购买人手上。志愿者们表示,争取在春节前帮周盛实现“小心愿”。之后,志愿者们还要继续实施帮扶的第四步,那就是帮周盛找一份力所能及的工作。

## “暖男”,让温暖在冬日流淌

### 织爱心围巾,送给环卫工人;织爱心座垫,送到公交车上



“暖男”这个词最近几年特别流行,暖男,怎么才算暖?华北水利水电大学小水滴志愿者服务队的男同学们给出了他们的答案。

日前,志愿者们发动学校学生,靠义卖自筹资金、购买毛线和毛衣针,织了100多个座垫和200多条围巾(如图),分别送到公交车上和环卫工人,做个名副其实的“暖男”。

“围巾前天织好了,座垫也织好了,到周六就可以送给环卫工人了。”李小龙,华北水利水电大学土木学院道路桥梁和渡河工程一名大二学生,也是华北水利水电大学小水滴志愿者服务队的队长,这两天忙着回收同学们的爱心围巾和座垫,趁周末给环卫工人送温暖。

参与者都是在校学生,难道是拿父母的钱送温暖?

李小龙急着说:“这个真没有。”

据李小龙介绍,学校从2013年开始每年都会参加给环卫工人送温暖活动,这也是学校的一项固定的社会实践活动,所有的资金都是靠发动学生义卖报纸获取,“没有花父母一分钱”。今年活动一开始,小水滴小组组织义卖活动,该学院320名同学参与,共筹集资金近4000元。

筹集到资金后,小水滴志愿者服务队购买了毛线和毛衣针,还特意请了学校一商店的服务员做老师,手把手教他们织围巾和座垫。

“传统项目”是为环卫工人送围巾,为啥还给公交车送座垫?

李小龙说,前不久看到新闻,受“投币哥”郑景军的影响,也想给乘客们送温暖,这次就织了100多个座垫。

郑报全媒体记者 张华 通讯员 李小龙 文/图

## 岁末上班族扎堆休假 催热“年假游”小高峰

本报讯(记者 成燕)进入年末,不少尚有年假的上班族纷纷选择出游,为自己的2019年画上圆满的句号。岁末旅游市场也迎来一波“年假游”小高峰。

昨日,驴妈妈旅游网发布的数据显示,截至目前,通过驴妈妈平台预订11月及12月出游产品的上班族人数同比增长达15%。从上班族“年假游”预订选择来看,游客出游的时间较为分散。自11月上旬开始,就有不少上班族开始陆续“清零”年假,通过拼周末加年假凑成小长假的方式出游。

针对上班族旺盛的“年假清零”出游需求,多家旅游电商平台推出适合上班族出行的“年假游”产品,从短线周边游到国内长线游、出境游,行程从3-10天不等。一线及二、三线城市周边的赏秋游、温泉游;国内长线海岛游、冰雪游;以及境外的海岛游和反季游都颇受欢迎。

通过驴妈妈平台游客咨询报名数据统计,目前预订3天左右出游时长周边游的人次最多,占比高达六成。因上班族年假更多出于放松身心及家庭休闲为目的,因此行程宽松、高星级酒店及品质型酒店成为更多游客的选择。

从国内长线游来看,年假游主要以温暖的南方为目的,三亚、厦门、丽江、大理、广州、珠海都是热门旅行地。带小朋友游长隆,陪父母家人玩三亚、逛厦门,都是备受上班族青睐的年假游之选。而随着北方开始降温降雪,以赏雪和滑雪为主的冰雪目的地也开始升温。黑龙江哈尔滨、吉林长白山依然是最主流的冰雪旅游目的地。

值得一提的是,相比国庆黄金周以及春节长假,12月份出游的性价比十足。驴妈妈品牌发展部负责人表示,目前不少国内景区目的地都已开始执行淡季旅游价格,推出冬春季旅游优惠措施,并配套精彩纷呈的系列主题活动,非常适合游客错峰出行。

## 首届“大豫人工关节论坛”在郑举办

本报讯(郑报全媒体记者 李京儒 通讯员 闫清涛)近日,由郑州市骨科医院和陕西省骨与关节学会联合举办的首届“大豫人工关节论坛”在我市举办。

据了解,去年我国人工关节置换总量名列世界第二,且每年以两位数的速度在增长。“关节外科在骨科中发展最迅猛,普及性很强,但也存在很多问题,比如进口产品比例大,缺少自主知识产权等。”王坤正表示,本次大会作为郑州骨科医院的品牌会议,对于骨科、关节外科的技术发展,探索医企结合、医工结合道路以及促进民族企业发展都有着重要的意义。

活动现场,郑州市骨科医院被授予“中国关节外科多中心研究工程基地”;郑州市骨科医院邵士平、王少华、魏瑄、司文腾四位专家被聘为中国关节外科多中心研究工程临床基地研究员。郑州市骨科医院成为西安交通大学医学部关节外科中心合作单位,今后,双方将在人才培养、科研、学术等方面开展深入合作。

## 少儿图书馆“家长课堂”走进经开区实验幼儿园

本报讯(记者 成燕)近日,郑州少年儿童图书馆第十二期“家长课堂”走进郑州经济技术开发区实验幼儿园。本期讲座邀请知名儿童心理教育专家朱浩芳与200余名幼儿家长分享“成为有积极影响力的家长”专题讲座,教年轻父母们在孩子幼年时期别做“五不家长”。

朱浩芳分析了原生家庭对子女成长的影响:0-3岁是孩子安全感建立的关键时期,4-5岁是孩子的自尊与自信建立的关键时期。父母对孩子要无条件的接纳与看重,具体讲就是:不比较、不挑剔、不放弃。另外,妈妈情绪的稳定性、爸爸妈妈的关系也是影响孩子成长的关键因素。父母要用积极的亲子互动建

立良好的亲子关系,在孩子成长的过程中要抓住孩子犯错的时候、有情绪的时候、遇到困难和挫折的时候这三个时期。

她分析说,中国家庭普遍存在以下几种界限不清:过度严厉的父亲;过分唠叨的妈妈;父母都在拼命工作,忽略孩子;隔代卷入。成为功能良好家庭的四个特点为:子女自我价值感高;沟通直接、清楚、明确、真诚;规则富有弹性;又很有人性化、恰当且可变;与社会的联系是开放、充满希望的、自由的。

讲座期间,不少家长提问互动,他们希望郑州少年儿童图书馆和幼儿园再次安排讲座,有更多机会与专家面对面进行咨询交流。

## 高招艺术类4大专业 省统考考场规则发布

本报讯(郑报全媒体记者 张亮)2020年河南高招艺考4大类专业省统考将于12月15日进行,省招生办日前发布考场规则,提醒广大考生在规定时间内携带本人身份证和专业准考证赴考点参加考试,遵守考场纪律,服从监考员管理。

根据政策,参加美术类考试、音乐类笔试、书法类考试、编导制作类考试省统考的考生,进入考场时均须接受金属探测仪检查和身份验证。开考前30分钟(首场考试开考前40分钟)预备铃响后,开始入场,15分钟内入场完毕。考生入场后不得离开考场,直至本场考试结束。开考15分钟后迟到考生不得进入考点。

另外,严禁携带各种无线通信工具、电子存储记忆录放设备以及手表或其他计时工具、涂改液、修正带等非考试必需品进入考场。考生须在题目所指示的答题卡区域内作答,超出答题区的答案无效。

特别提醒考生,艺术类专业统考和校考均属于国家教育考试的组成部分,均属于法律规定的国家考试。对在艺术类专业招生考试中有作弊行为的考生,将取消其艺术类专业招生的报名、考试和录取资格,记入考生诚信电子档案;取消其当年高考报名、考试和录取资格,并视情节轻重给予3年内暂停参加各类国家教育考试的处理。

## 两条公交线路今起绕行

本报讯(记者 张倩)记者从郑州公交总公司了解到,因地铁4号线国基路施工,国基路花园路口封闭,机动车绕行。受此影响,12月4日起,郑州公交B38路、162路将临时绕行花园路、天伦路、中州大道接

原线路。绕行期间,增设天伦路花园路口、天伦路中段、天伦路中州大道等停靠站,不再途经国基路(花园路至中州大道段),同时撤销沿途原站停靠。