



## 深化文明城市创建·志愿者在行动

# 省红十字会表彰62名星级志愿者

本报讯(记者 李京儒 通讯员 文梅英)昨日是第34个国际志愿者日,河南省红十字会举行了志愿服务工作交流会,表彰62名长期围绕造血干细胞捐献开展志愿服务的红十字志愿者。

河南省红十字会造血干细胞捐献志愿服务队成立于2005年4月23日,以推动造血干细胞捐献事业为宗旨,鼓励和引导捐献者捐献后发挥自身优势,配合各级红十字会开展造血

干细胞知识宣传、新入库志愿者招募、捐献陪护等工作,用生动事例现身说法,传播捐献知识。

14年来,全省18个省市相继成立以捐献者为主的志愿服务队。目前,注册志愿者486人,在无偿献血及捐献造血干细胞的宣传、招募、再动员及志愿者保留等方面,做了大量工作,多次被中国红十字会总会、河南省红十字会评为优秀志愿服务队,

其中300名骨干志愿者被评为中华骨髓库五星级志愿者。

交流会上,河南省红十字会将对长期从事捐献造血干细胞志愿服务的志愿者进行表彰,其中有34名志愿者,服务时间超过360小时,被省红十字评为“捐献造血干细胞志愿服务五星级志愿者”,28名志愿者服务时间超过480小时,被省红十字会评为“捐献造血干细胞志愿服务四星级志愿者”。

“今年以来,我省共有7000人志愿加入造血干细胞资料库,实现捐献造血干细胞112例,并成为全国首个非血缘关系造血干细胞捐献突破800例的省份,充分展示了中原人的大爱。”省红十字会党组成员、副巡视员郭巧敏表示,希望越来越多的人加入到造血干细胞捐献及志愿服务的爱心队伍中来,弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神,帮助更多急需救助的人。

## “红马甲”共育文明花

本报讯(记者 刘地 通讯员 刘燕 王茜)12月4日,高新区石佛办事处各级路长及路队成员,身着志愿者红马甲,积极参与“创建共建美丽家园”志愿者服务队环境卫生清理、交通秩序维护等志愿服务活动,纷纷为文明城市创建尽一份力。

志愿服务活动中,各级路长带队,路队成员各司其职,以市、区督查问题为重点,围绕各区、各办事处交接为难点,全面清理卫生死角,垃圾随产随清,针对消防安全隐患立整立改,剪除“飞线”,完善消防安全措施,加强消防安全宣传教育;同时,在主次干道、背街小巷开展道路秩序维护,指挥交通、文明劝导、制止违停,一边维护交通秩序,一边开展文明交通和文明城市创建宣传;结合“路长制”城市精细化管理,完善修路基础设施,清理绿化带内垃圾,补栽缺株死株,志愿者们走上街头督促沿街商户、公共单位严格落实“门前四包”制度,整改门前乱堆乱放物品,劝阻占道经营行为,全面提升道路环境;走进社区居民家中,开展文明城市创建入户宣传,发放2019年郑州市市民文明手册,讲解文明城市创建主要内容和任务目标,号召居民以身作则,做文明人、说文明话、办文明事,自觉遵守公民道德,进一步提升社区居民知晓率、参与率、满意率。

石佛办事处相关负责人表示,下一步,将深入志愿服务常态化、长效化工作机制,加强志愿服务队伍建设,拓展志愿服务阵地领域,开展主题志愿服务活动,集中力量解决群众反映强烈的突出问题,扩大志愿服务活动的影响力和号召力,实现以点带面、点面结合、全面开花,在全社会形成向上向善、互帮互助的生动局面。

## “春雨行动”润心田

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 王景碧)12月5日是第34个国际志愿者日,今年的志愿服务主题为“志愿有我,与时代同行”。在中原区文化旅游局活跃着一支“春雨行动”志愿者队伍,他们就像春雨洒甘霖,滋润着人们的心田,以贴近时代、贴近群众的优秀文艺作品,为人们带去欢声笑语。

每周四8时左右,中原区文化旅游局一楼的电梯都处于“满负荷”运行,热爱书法、手工、摄影的市民纷纷走进培训教室,参加免费的“悦生活”公益培训。课堂上,他们或认真听课,或仔细临摹,或摩拳擦掌,或潜心勾勒,是课堂上文化志愿者的讲解让他们对艺术有了进一步的理解,是文化志愿者的引领让他们看到生活中每一处细微处绽放的美好与幸福。

“我和我的祖国,一刻也不能分割……”中原区文化旅游局、中原区文化馆选派了100名优秀文化志愿者与社会各界群众一起在“舞动中原”首届群众舞蹈展演中放声高歌。从如意湖畔到五一公园,从奥体中心到社区、校园,从礼堂剧院到百姓家门前,文化志愿者的乐曲、歌声、舞步赢得了群众的喝彩。

“桃李不言下自成蹊”,在中原区文化旅游局一楼、二楼图书馆里,自从开门管理以来,惠济区文明办围绕三项重点工作,组织多家企事业单位“绿城使者”志愿者们走上街头,开展志愿服务,为“国际志愿者日”增色,让中原大地更出彩。

开展行人、非机动车遵守交通规则的宣传教育、劝导劝阻工作。惠济区“绿城使者”志愿者们以深入学校、社区、广场、公园、街区等处开展宣传,同时通过LED大屏播放文明交通宣传片200余次,增强市民守法守规、安全出行意识,共同营造安全、文明、畅通、有序的出行环境。

开展文明交通志愿服务工作。区文明办组织全区各级文明单位志愿者300余人,在惠济区46条主次干道的重点交通路口、学校门口等路段场所开

展文明交通志愿服务,协助交巡警维护交通秩序,劝导劝阻行人、非机动车的违法交通行为。

开展市民文明行为宣传工作。向过往市民发放市民文明读本、郑州市文明行为促进条例、向不文明行为宣战倡议书等宣传资料5万册,向市民解读文明行为促进条例,引导广大市民养成自觉排队良好习惯,并且开展文明养犬、垃圾分类投放、保护环境等宣传活动。

惠济区文明办负责人表示,迎接第34个国际志愿者日,结合郑州市创文工作,惠济区将组织动员更多的“绿城使者”志愿者,持续开展内容更加丰富、覆盖范围更加广泛、更贴近群众的文明志愿服务活动,让文明志愿服务的暖风吹遍惠济大地。

一抹志愿红 情暖老人心

本报讯(记者 郝磊)“冬日送温暖,情暖敬老院!”为关爱辖区空巢孤寡老人,弘扬敬老爱老传统美德,昨日上午,公交二公司5车队长王学刚,带领志愿者们前往惠济区敬老院,开展爱心志愿服务活动。

志愿者们来到位于迎宾路辖区的敬老院内,由于院内多为高龄老人,志愿者们自带专业理发工具,开展“志愿服务零距离”爱心活动,给老人们送去关怀。

据悉,79路车队长王学刚,熟练地给老人理发,精湛的技术,深得老人喜欢,“去年过

年的时候是这个车长给我理的,剪得可好了,可显年轻。”李奶奶高兴地笑着说,志愿服务让老人们感受到来自社会的温暖。

在敬老院,志愿者们分工明确,或陪老人拉家常,或为老人理发,或给老人的房间打扫卫生,或给老人表演节目,用朴实而真诚的行动表达着关爱……平日安静的敬老院一下子热闹起来,一片欢声笑语,暖意融融。

本次活动丰富了老人们晚年文化生活,为他们带来了欢乐,进一步发扬关爱老人的优良传统。



昨日,管城区紫光社区党群服务中心组织开展“关爱夕阳红 贴心服务暖民心”健康体检志愿服务活动,增强辖区居民的健康防护意识。本报记者 刘玉娟 摄



昨日,记者在郑州人民医院看到,医院门诊大厅导医台、电梯口、住院部等处,几位穿着红马甲的志愿者忙个不停,帮助前来就诊的患者解决问题。本报记者 宋晔 摄

## 志愿服务 助力城市精细化管理



本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 陈欢欢 文/图)为让更多的人掌握垃圾分类常识,同时发挥青年志愿者在社会文明进步中的积极作用,昨日,管城区“青鸾”志愿服务团组织开展“推广垃圾分类新风尚,助力城市精细化管理”志愿服务活动。

活动中,不仅有舞蹈、戏曲等丰富多彩的节目表演,青年志愿者还通过各种方式广泛开展垃圾分类的宣传和倡导工作,并在现场宣读了《郑州市城市生活垃圾分类管理办法》和《垃圾分类倡议书》,阐明垃圾分类的重要意义。接着,通过有奖问答、“环保大富翁”、“分类投球乐”等一个

趣味十足的游戏设置寓教于乐,让居民在体验与互动中学习垃圾分类,树立环保意识,吸引辖区居民的广泛参与。一位参与活动的居民阿姨对青年志愿者竖起大拇指说:“年轻人当志愿者,宣传垃圾分类觉悟高,我们老年人也不会拖后腿。”

参与服务的青年志愿者表示,垃圾分类不仅需要政府重视,更需要社会各界力量的参与。接下来,管城区“青鸾”志愿服务团将深入社区、学校、企业等广泛宣传垃圾分类,形成青年言传身教当表率、企业带动员工做志愿、社区影响家庭树模范的良好局面。

## “绿城使者”走上街头展风采



本报讯(记者 栾月琳 通讯员 张力彤 文/图)连日来,惠济区文明办围绕三项重点工作,组织多家企事业单位“绿城使者”志愿者们走上街头,开展志愿服务,为“国际志愿者日”增色,让中原大地更出彩。

开展行人、非机动车遵守交通规则的宣传教育、劝导劝阻工作。惠济区“绿城使者”志愿者们以深入学校、社区、广场、公园、街区等处开展宣传,同时通过LED大屏播放文明交通宣传片200余次,增强市民守法守规、安全出行意识,共同营造安全、文明、畅通、有序的出行环境。

开展文明交通志愿服务工作。区文明办组织全区各级文明单位志愿者300余人,在惠济区46条主次干道的重点交通路口、学校门口等路段场所开

展文明交通志愿服务,协助交巡警维护交通秩序,劝导劝阻行人、非机动车的违法交通行为。

开展市民文明行为宣传工作。向过往市民发放市民文明读本、郑州市文明行为促进条例、向不文明行为宣战倡议书等宣传资料5万册,向市民解读文明行为促进条例,引导广大市民养成自觉排队良好习惯,并且开展文明养犬、垃圾分类投放、保护环境等宣传活动。

惠济区文明办负责人表示,迎接第34个国际志愿者日,结合郑州市创文工作,惠济区将组织动员更多的“绿城使者”志愿者,持续开展内容更加丰富、覆盖范围更加广泛、更贴近群众的文明志愿服务活动,让文明志愿服务的暖风吹遍惠济大地。

## 一抹志愿红 情暖老人心

本报讯(记者 郝磊)“冬日送温暖,情暖敬老院!”为关爱辖区空巢孤寡老人,弘扬敬老爱老传统美德,昨日上午,公交二公司5车队长王学刚,带领志愿者们前往惠济区敬老院,开展爱心志愿服务活动。

志愿者们来到位于迎宾路辖区的敬老院内,由于院内多为高龄老人,志愿者们自带专业理发工具,开展“志愿服务零距离”爱心活动,给老人们送去关怀。

据悉,79路车队长王学刚,熟练地给老人理发,精湛的技术,深得老人喜欢,“去年过

年的时候是这个车长给我理的,剪得可好了,可显年轻。”李奶奶高兴地笑着说,志愿服务让老人们感受到来自社会的温暖。

在敬老院,志愿者们分工明确,或陪老人拉家常,或为老人理发,或给老人的房间打扫卫生,或给老人表演节目,用朴实而真诚的行动表达着关爱……平日安静的敬老院一下子热闹起来,一片欢声笑语,暖意融融。

本次活动丰富了老人们晚年文化生活,为他们带来了欢乐,进一步发扬关爱老人的优良传统。



## 身边的感动

# 老人不慎遗失钱包 车长乘客接力找回



本报讯(记者 张倩 通讯员 王钊 文/图)“真是太感谢你们了,这钱要是丢了,我妈非得急出病来……”12月4日上午,市民宋女士带着母亲来到公交一公司二车队,看到失而复得的钱包,激动得语无伦次,令她们感动的是,这钱包经过多人的爱心传递后,最终得以物归原主。

4日9时左右,73岁的姜老太太在颍河路秦岭路坐上S111路公交车,前往市中心医院办理住院手续,下车时,老太太不慎把随身携带的包掉到了座椅下,直到办理住院手续时才发现钱包丢失,心急如焚的老太太赶忙前往S111站询问是否捡到钱包,路过的S111路车长温航建议老太太前往调度室寻找。

到了调度室,老太太向调度员孟红俊说明来意后,孟红俊连忙说:“阿姨,你别着急,有这回事。但不知道是不是你丢的。”孟红俊边说边拿出手机拍的照片给老太太看,“这就是我的包,真是谢谢你们啊,里面是我的住院费,还有医保卡等证件,这要是丢了,我可咋办啊!”老太太激动地说:“阿姨,您的包被我们的车长捡到后,一直在想方设法联系您,但是没

有找到联系方式,我们已经把包交给了车队办公室,我送您去车队吧。”听到这些消息,老太太一直悬着的心也放进了肚里。

在车队办公室,工作人员在和老太太核对完包里的医保卡、慢性病卡、2500元现金后,老太太领回自己的包。老太太问:“这是哪位好心的车长捡到的包,我要当面谢谢他。”“车长叫张赛,他发车走了,您的谢意我们领了。”“不行,改天我一定要当面感谢他。”老太太跟工作人员要了车长张赛的联系方式后离开。

昨日上午,老太太带着一封感谢信和两盒蛋糕再次来到调度室,看到车长张赛后,老太太拉着车长的手不停地道谢,“阿姨,其实这个钱包是当时上车的一名乘客捡到后交给我的,我们要感谢那位拾金不昧的乘客才是。”张赛说道,当时是一位刷老年卡的女士从座椅下边的缝隙里发现了包,并交给了他。

“郑州的好心人还真的是多啊,没想到我这个钱包经过几个人的手,最终还是回到了我自己这里。”在和车长一起合影留念后,老太太激动地说道。

## 10名聋哑青年与一面“网红墙”

本报记者 党贺喜 通讯员 樊文广 王湛勤 文/图

在凤凰台街道辖区内有这么一面“网红墙”——凤鸣路戏剧文化墙,由14块豫剧名家名段彩绘组成,画工精湛,人物绘画栩栩如生,特别引人注目,来往的居民、行人纷纷打卡点赞。

“网红墙”之所以“红”还有一个重要的原因:这14幅画的作者是聋哑画廊的10名聋哑青年。聋哑画廊的负责人宋京燕说:“这些孩子出身贫寒,由于身体障碍、受教育程度低,很难有竞争力。很感谢凤凰台街道的领导,给他们提供展示自我的机会,每个孩子完成作品后,可以署上自己的名字,是对他们的肯定和鼓励,这使他们非常有成就感。”通过走访,记者得知,这些孩子有梦想有追求,有些作品甚至比正常孩子还要出色,因为他们在这寂静的世界里更专注,更渴望被认同。办事处城市管理办公室工作人员说:“除了履行政策支持外,作为基层一线的工作人员更应该为残疾人搭建更多的平台,给予充分的帮助和尊重。考虑到这点,我们的戏剧文化街口袋公园专门设置了缓坡和扶手等无障碍设施,要让残疾人在这些细节上感受到幸福感和获得感。”

其实,平等相待、暖心支持,扶残助残早已融入凤凰台街道的日常。该街道长期坚持“党建扶残助残”工作模式,在残疾人康复、就业、扶残助残等方面戮力创新,勇于探索。在凤凰台街道党群服务中心,来到康复训练室,

能看到正在进行康复训练的残疾人;在烘焙坊,有残疾人甜点制作公益烘焙活动;在医疗器械共享室,有免费租赁的轮椅、助行器、拐杖等残疾人辅助器具……在凤凰台辖区,扶残助残逐渐成为新风尚。

截至目前,辖区现有在册登记残疾人147名中,有34人享受重度残疾人和精神、智力三级残疾人特殊生活补贴,49名残疾人办理了残疾关爱卡,31名视力、听力、言语残疾人每人每月领取30元通信补贴,4名精神患者免费领取每人每年600元的服药补贴,辖区4名在校残疾学生申请了教育救助。

## 三亚邀郑州市民 踏上“暖冬之旅”

本报讯(记者 成燕)昨日,2019三亚冬季旅游暨旅游推介会走进郑州,为绿城市民带来涵盖多种新业态的“冬季游三亚”惠民举措。

推介会以“阳光三亚 温暖冬季”为主题,推出专项旅游、亲子旅游、研学旅游、婚庆蜜月游、会奖旅游等近百项冬季旅游主打线路。三亚旅游企业代表重点对三亚旅游专列和大型文旅活动等推介。郑州和三亚两市文旅部门负责人表示,希望加强旅游交流,搭建旅游平台,不断放大旅游效应,实现两地资源共享、客源互送、市场共兴发展格局,推动两地旅游市场发展。

据了解,三亚是中国唯一的热带滨海旅游度假城市,地处北纬18度,冬天气

温暖,充满阳光。三亚年平均气温25.7摄氏度,因此,在内地的十一、十二月,大部分城市都已经树叶凋零、冰天雪地之时,冬季的三亚却依然阳光暖人、绿意盎然,是最美丽、最温暖、最具人气的季节之一,既可激情玩海、体验滨海风情,又可探秘热带雨林奇观,既能体验黎苗民俗文化,又可品尝最美乡村特色美食,是国内游客热衷的旅游胜地。

据了解,三亚近期举办了“首届大三亚旅游产品创新设计大赛”,评选出涵盖婚庆旅游、美食旅游等20类新业态的大三亚50条精品线路产品,未来将通过举办形式多样、亮点纷呈的150余项大型活动赛事,吸引国内外游客到三亚旅游。