



深化文明城市创建·志愿者在行动

“不务正业”的急救律师

本报全媒体记者 李京儒

老人摔倒该不该扶?路遇伤者能不能救?市红十字法律志愿服务队队长冯海河交出一张合格的答卷。

今年47岁的冯海河是一名律师,同时也是郑州市红十字法律志愿服务队队长,与“红十字”的结缘还要从10年前说起。

10年前的一个夏天,冯海河看到一位老人倒在路边,面部朝下,一动不动,他从人群中挤上前想要帮老人翻身,但围观路人的一句话让他犹豫了:“你懂不懂急救啊?可别把她弄伤了!”尽管对专业法律知识驾轻就熟,但并不懂急救知识的他瞬间束手无策起来。

“老老实实在一名律师就行了,做什么急救?”面对周围人的不解,有着20年执业经验的冯海河却认为“不务正业”正是他最大的“正业”。“我做律师的初心就是维护正义,帮助他人,而急救能够挽救人的生命,这不正是助人的最大体现吗?”

2016年4月5日凌晨,那是冯海河第一次从“死神”手里夺回一条生命。当时冯海河正要赶往机场,看到一名路人突然倒地,见状他立即打开手机录像跑过去,进行呼唤,没有反应;摸颈动脉,没有脉搏;查看胸腹,没有起伏;贴近鼻子,没有呼吸。冯海河当即做出判断:这是心搏骤停。冯海河迅速拨打“120”,同时将硝酸甘油放在患者舌下,并对其进行心肺复苏。终于,路人恢复了心跳。眼见一个人从死亡线上拉了回来,这给了冯海河莫大的鼓舞,更坚定了他继续救死扶伤的信心。

近几年来,他将自己的大部分时间都投入到基层急救培训中。在他的带领下,红十字法律志愿服务队深入学校、机关、企业、社区、公园、车站等宣讲法律和急救知识。今年以来该服务队已经宣讲200多场,从幼儿园的孩子到敬老院的老人,受教育人员达上万人。

“其实面对突发倒地的人,绝大多数人并非不想施救,而是心中多有顾虑。”在宣讲过程中,冯海河还利用自己的法律专长,教大家如何依法留存证据,鼓励更多见义勇为的善举。

“人多力量大,多一个人掌握急救知识,在危急时刻就多一份救人的希望。”在日常生活中,冯海河无时无刻不在宣传急救知识,给他10分钟,他就讲如何进行急救,给他半小时,他就能教会三个人做心肺复苏。在他身体力行的感染下,有越来越多的律师同行和社会爱心人士投身到这项公益事业,如今郑州市红十字法律志愿服务队已发展至400多人。

救助遭遇车祸的受伤老人,抢救山上昏迷不醒的游客……几年来,冯海河累计施救数百人。他说:“一个人的力量是渺小的,对于被救助者,第一目击人可能是医护人员,但更可能是‘打酱油’的路人。学会急救、学会取证,让我们扶起摔倒的每一个人。”

用实际行动为文明郑州注入青春力量

本报全媒体记者 张竞文 文/图



手把手教不会使用自动售票机的老年人买票、帮助携带重物的乘客提行李(如图)、高峰期引导大家快速检票有序通过闸口……近日,在郑州地铁站各出入口,以及售票机、闸机、站台等区域,经常可以看到一群身穿红马甲的大学生志愿者,他们热情亲切、服务细心,与乘客之间发生的一幕幕温馨情景,成为郑州一道亮丽的风景。

据了解,这些大学生志愿者来自华北水利水电大学电力学院小马达志愿者服务队,寒冬里,他们正在用实际行动为郑州深化全国文明城市创建注入青春力量。

“先选好你要去的站名,选择票数,再投币购票,别着急,咱一步一步慢慢来……”在地铁2号线刘庄站,志愿者刘翔宇正在耐心地教一位老大爷通过自动售票机购买地铁票,连日来,他和小伙伴们一直在关虎屯、南四环等地地铁站,引导广大市民文明出行,并为有需要的乘客提供帮助。

此外,他们还在课余时间先后前往北三环水科路、花园路附近的街道及小区,分成不同的小组,开展整理共享单车、清除楼栋牛皮癣、劝阻飞线充电等公益活动,尽管天气寒冷,大家干劲十足,用实际行动传递和践行志愿奉献精神。

为帮助居民掌握垃圾分类和回收利用的常识,助力城市精细化管理,12月4日,服务团联合金水区商城社区在商城遗址公园开展垃圾分类知识宣讲活动。志愿者们“化身”环保卫士,向居民分发垃圾分类宣传册,通过组织各种有趣的互动活动向居民普及垃圾分类常识,讲解垃圾分类的意义,还为参与现场活动的居民送上纪念小礼品,倡导大家身体力行共同改善生活环境。



网络理政 民意直通车

心通桥民意排行榜

(12月2日~12月8日)

过去一周(12月2日~12月8日),网友最关注的哪些问题?各县市区回复情况如何?哪些帖文网友还在期盼回复?请看中原网心通桥管理员的梳理和详解。

一周问政概况

12月2日~12月8日,心通桥网络问政平台接到的有效诉求中,民生生活类诉求最多,占总量的39%,排名第二的是公共设施类,占33%,国土资源类占1%,交通运输类占9%,教育公平类占4%,其他类占7%,咨询类占7%。

公共设施类	33%
民生生活类	39%
交通运输类	9%
教育公平类	4%
国土资源类	1%
其他类	7%
咨询类	7%

网友盼回复

1. 荥阳市中原西路塔山路口至索河大桥西头路灯损坏。(12月1日发帖至荥阳市)
2. 荥阳市洞林湖郑州碧桂园小区,交房3年仍使用临时水电。房顶漏水造成室内墙体开裂无法入住。(11月29日发帖至荥阳市)
3. 经开区凌霜西路、宇

- 和路、龙善街路灯不亮。(11月27日发帖至经开区规划局)
4. 西三环南向西转农业路高架匝道,匝道即将进入农业路高架东向西方向的车道有坑洼现象,存在安全隐患。(11月27日发帖至郑州市城乡建设局)

心通桥回访

紫荆山路137号院老旧小区改造问题,正在陆续改造中

2019年8月~10月网友“u188APSH2”在心通桥上发帖,反映管城区紫荆山路137号院存在院内地坪、窨井盖破损、房顶漏水、楼道内墙无人粉刷、院内垃圾无人清理等问题。收到网友反映后,陇海路办事处

回复称紫荆山路137号院存在问题正在陆续整改。12月9日心通桥督办员到现场进行回访,经督办员现场了解该小区正在进行老旧小区改造,小区内外墙已粉刷完毕,院内正在进行雨污分离管道的铺设。紫荆山路137号院老旧小区改造问题,心通桥将持续关注。

网友关注热点话题

- 一、路灯不亮
 1. 二七区杏梁路中段路灯不亮。
 2. 马寨公安路路灯不亮。
 3. 江山路(连霍高速至北四环)路段路灯电缆损坏,导致路灯不亮。
- 二、小区环境
 1. 中原区桐柏南路219号

- 院存在地面塌陷问题。
2. 二七区碧云路青秀佳苑12号楼1楼的底商在小区内私建楼梯供人出入,噪音大且存在安全隐患。
3. 登封市福佑路与少林路东北角华汇小区9号楼6单元1楼存在私搭乱建问题。

您有诉求,我来督办

噪音扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事,可扫描二维码下载“心通桥”客户端,将问题反映给我们。



扫一扫 心通桥客户端

用声音传承文化

高德地图招募景区随身听导览官

本报讯(记者 成燕)昨日,高德地图正式发布“景区随身听导览官招募计划”,向全国有志于此的优秀语音创作者发出入驻邀请,此次招募对象不限年龄和行业,招募期一个月,鼓励语音讲解内容创新。

据了解,创作者在高德地图上搜索“景区随身听导览官”点击活动海报,根据指引提供文稿和音频小样即可参与。成为高德景区随身听导览官之后,不仅可享高德亿级流量,录制语音讲解内容还将获得每条300元到500元不等的任务奖金,单个景区讲解包的奖金可高达万元。成为景区随身听导览官之后,这些语音创作者将作为高德官方合作伙伴,长期获得流量、资金和服务等多方面的激励和扶持。

据了解,高德景区随身听在今年十一月正式发布,一上线就颇受欢迎。两个月时间,有近500万人收听了景区随身听首席导览官、著名文化学者马未都的故宫系列讲解。

高德相关负责人表示,语音创作者在高德地图上搜索“景区随身听导览官”点击活动海报,根据指引提供文稿和音频小样即可参与,参选内容可选择历史风云、科学科普、自然地理、亲子故事、国学漫谈等。



昨日,共青团惠济区委联合春天里社工机构,在清华园社区、开元社区、金河社区开展了“一勺米‘惠’聚暖冬情一碗粥温暖一座城”公益活动。图为小朋友将爱心粥送给社区老人。 本报记者 梁月琳 摄



身边的感动

一名乘客车厢晕倒 爱心女孩递上早餐

车长:“我想还你一份早餐”

本报讯(记者 张倩 通讯员 朱航天)9日8时许,S153路车长申荣伟驾驶着公交车行驶到桐柏路棉纺路地下道时,一名女乘客因低血糖差点晕倒,同车一爱心女孩送上了自己的早餐,直到女乘客慢慢恢复意识。

据了解,当车辆行驶到金水西路董寨街的时候,一位戴着口罩的女士上了车。因为正值上班早高峰,乘客较多,当时这位女士就站在驾驶室旁边。当车辆行驶到桐柏路棉纺路地下道时,申荣伟发现这位女士的头不正常地向他这边歪了过来。

起初,申荣伟还以为她要看看车到了哪一站,后来才发现情况不对,申荣伟及时将车辆靠边停车。这时这位女士脸色苍白、眼睛发直,申荣伟拍拍她,问她有事没,发现她已经没有意识,自己已经站不住了。申荣伟赶快和旁边的一位男乘客一起把她抬到门口的座位上,同时让旁边女乘客帮忙拨打120。

在等待120的同时,申荣伟询问该乘客有没有什么病史,以前有没有晕倒过。这时该乘客慢慢地恢复点意识,告诉申荣伟以前没有发生过突然晕倒的病史,可能是早上没有吃早饭,加上车上人多,开了暖气,有点闷气,有点低血糖才会晕倒。听到这里,申荣伟先把窗户和前门打开,帮助乘客通风。这个时候旁边一位20岁左右的小姑娘赶忙把她早上带的牛奶和一个红薯递了过来,让她先吃了缓一缓。

这时120又打电话来问具体位置,该女士喝了牛奶后慢慢恢复了,并告诉120不用过来了,没什么大事。在确认该女士已经恢复意识,经同意后申荣伟才安心地继续投入到运营中。下班后申荣伟将早上发生的爱心故事告诉车队相关工作人员,并想通过车队一起来寻找这名爱心女孩,向她表达谢意,并还她一份早餐。



本报讯(记者 郑磊 文/图)昨日16时多,186路公交车车长张福军驾驶车辆行驶到琉璃寺村

看见地上有果壳 男孩弯腰忙拾起

车长:“孩子的举动感动了很多人”

捡完车厢内的果壳,小男孩又到后门上弯腰捡拾,张福军担心摔到孩子,缓缓将车速降了下来。

据张福军讲述,小男孩看起来五六岁的样子,很干净很帅气,穿着黑色的羽绒服。“当时正值孩子们放学高峰,车上也有不少乘客,大家都对小男孩投去赞许的目光。短短几分钟,这名身穿黑色羽绒服的小男孩,俨然化身成守护公交车的文明小使者,这小小的举动,顿时让186路车厢内暖意融融。

“这个孩子的举动感动了很多人,这些事情很小很平凡,却足以体现出一座城市的温度。”张福军说。

“你弯腰捡垃圾的样子,真可爱,给我们大家树立了榜样。”张福军说,遗憾的是自己未来得及问孩子姓名,只知道孩子经常在琉璃寺村站上车,“下次见到孩子乘车,我得当面表扬一下,鼓励孩子继续学雷锋做好事。”

站时,从内视镜里看到上车的小男孩正在捡拾车厢地上的果壳……

道德模范

张升华:36年来,他一人撑起四个家

本报全媒体记者 苏瑜

近日,我市市民张升华被授予第七届河南省道德模范提名奖。张升华,郑州市发展和改革委员会科员,36年来,他一人撑起了四个家。

凡是认识张升华的人都说:他是世上难得的大孝子。他背着母亲逛京城,给患疝气做手术尿不出尿的父亲抠大便、吸小便。

张升华还是一个少有的好兄长。二弟智障,小弟从小就身体羸弱,肝二患慢性肾炎(前几年又不幸得了肝癌)。看到父母40多岁就愁得头发全白了,张升华心疼极了。他省吃俭用,

在妻子的大力支持下,先后出资40多万元帮助两个患病的弟弟分别盖了房、成了家,并替二弟抚养11岁的小侄女了,了却了父母的最大心愿。

尽管物质生活一贫如洗,但张升华的精神生活却不贫瘠;尽管命运多舛,但张升华从不埋怨。12年前,他当教师的妻子不幸出了车祸,导致左耳失聪和严重的脑震荡后遗症与失去部分记忆等(三级伤残)。张升华对她不离不弃,十几年如一日,悉心照顾,恩爱有加。

屋漏偏逢连夜雨,船破又遇顶头

风。2017年7月,张升华刚刚帮助患乳腺癌的岳母做完手术,他的妻子又被确诊患上恶性子宫癌和宫颈癌。还没顾得上喘口气的他,含泪将妻子推进手术室。

生活的艰辛不仅没有磨灭他的意志,而且还锻造了他乐观主义的精神。几十年来,张升华不仅细心地照顾和爱着他的每一个家人,还把他的热心延伸到他生命中更远更广的领域:曾在探亲的路上,为一名怀抱婴儿的母亲让座而整整站了1000公里;在协助省会创文办工作期间,他三个月

只回家两次,两次住院,一次晕倒在办公室,他编写的1000多期简报受到领导和同事的肯定与好评。

他的言行举止深深地感染和影响了他的女儿。如今他的女儿已经大学毕业并参加了工作,而且还被单位授予“特殊贡献奖”。2018年,她也成为河南省新闻出版学校一名光荣教师,并被层层推荐到国家博物馆,担任“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”的接待和解说工作。活动结束后,受到中宣部的表彰。