

# 郑州局管段高铁站今起全部可刷电子客票

本报讯(郑报全媒体记者 张倩 通讯员 王浩悦)记者从中国铁路郑州局集团有限公司了解到,京广高铁安阳东、鹤壁东、新乡东、许昌东4个车站今日起实施电子客票。届时,中原铁路高铁车站电子客票实现全覆盖。

电子客票,也称“无纸化”车票,是以电子数据形式体现的铁路旅客运输合同。旅客通过互联网订购车票(包括学生票、残疾人票、军人票等)以后,无须换取纸质车票,可直接持本人二代身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等

可识读的有效身份证件进出站乘车,也可以扫描12306手机客户端的购票二维码验票乘车。旅客使用电子支付且未取出报销凭证,可以在互联网自助办理退票或改签电子车票。

据该集团公司工作人员介绍,中原铁路高铁车站电子客票全覆盖,意味着旅客可以在2020年春运期间使用电子客票乘坐高铁出行,实施电子客票有利于旅客实名验票自助化、无干扰化,可以有效减少旅客排队取票、验票时间,提升旅客进出站的通行速度,让春运出行更加方便畅通。

## 市政府召开党组(扩大)会议

### 安排部署“解民忧纾民困 转作风提效能”专项行动

(上接一版)联动做好解民忧纾民困暖民心工作,排查出的民生问题要拉单子、建台账、明责任,一项一项落实、一个一个攻坚,真正让城市管理有温度、让广大群众更舒心。要把群众路线贯穿到专项行动全过程,做到问题梳理听取群众意见、整改提升邀请群众参与、工作成效由群众评判,始终与群众谋在一起、想在一起、干在一起。要建立周例会、月通报制度,定期研判分析民生领域的热点难点问题,坚持以爱民之心恪守为民之责,努力实现好维护好发展好人民群众的根本利益。

市领导黄卿、张俊峰、万正峰、孙晓红、吴福民、马义中、陈兆超出席会议。

## 四百铁军“酣战”郑州 打通枢纽“动脉梗阻”

本报讯(记者 张倩 通讯员 李中华 文/图)18日10时整,随着封锁线路命令的下达,一场更换道岔的大会战在郑州火车站铁路枢纽机务段南院机场全面展开(如图)。400名中国铁路郑州局集团有限公司郑州桥工段铁路职工,连续奋战3个小时,成功将机场10号木枕道岔更换为混凝土道岔。线路于13时顺利开通。

院机场道岔、线路等设施设备质量的好坏对保障机车进出库安全起着至关重要的作用。因此,春运前夕,郑州局集团公司决定在12月12日至12月21日,对南院机场“咽喉”部位服役到期的8组道岔进行升级改造,将原有的木枕道岔更换为混凝土道岔。

郑州桥工段调集了400余名精干职工参加本次大会战。针对天气寒冷、施工场地狭窄、限制因素多等问题,该段提前半个月着手筹备,完善安全保障措施和应急预案,对全体施工人员进行技术交底和安全警示教育,确保施工有序开展。

截至目前,已顺利更换6组道岔,实现时间过半任务超半。



## 建立医疗行业信用黑名单 实现“一处违法处处受限”

### 我市出台相关方案规范监管制度

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹)市政府办公厅近日印发《改革完善医疗卫生行业综合监管制度实施方案》,《实施方案》提到,我市要建立医疗卫生行业信用“黑名单”制度和失信联合惩戒机制,实现“一处违法,处处受限”。

### 明年建起三级联动监管机制

《实施方案》明确,到2020年,我市将建立职责明确、分工协作、科学有效的市、县、乡三级联动综合监管工作机制。

如何加强医疗卫生机构运行监管?《实施方案》提到,我市将重点监管公立医疗卫生机构破除以药养医机制,落实药品、耗材采购制度和医疗服务价格政策,建立科学合理的内部薪酬分配机制等情况,控制医疗费用不合理增长。

加强医疗、医保、医药联动监管。建立健全医保欺诈骗保案件协作查处、情报沟通和信息共享机制,畅通案件移送受理渠道,严厉打击欺诈骗保行为,保障医保基金安全。

围绕疫苗安全监管,我市将建立完善全市疫苗集中配送、分发、接种的信息化监管体系,实现配送、储存、接种、销毁等连续链条的可追溯。

### 完成医美机构星级评定

我市要探索建立以信用为基础的新型监管机制。开展“信易医疗”,为信用优秀市民提供医疗优先服务;搭建综合监管信息资源共享平台,将医疗卫生行业行政许可、行政处罚等信用信息纳入郑州市信用信息共享平台,并依法在“信用郑州”网站进行公示。

建立医疗卫生行业信用“黑名单”制度和失信联合惩戒机制,实现“一处违法,处处受限”。

近年来,“微整形”日渐火爆,而在非法医疗美容机构整形导致毁容的案例屡见不鲜,怎样加强医疗美容行业的监管?《实施方案》明确,我市要推进医疗服务多元化监管试点工作。发挥行业协会自律作用,以医疗美容为切入点,成立医疗美容行业诚信联盟。2020年7月前,制订完善医疗机构及医疗美容机构自查评分细则,完成医疗美容机构星级评定和“智慧卫士”创新试点工作。

### 严肃查处公职人员渎职行为

改革完善我市医疗卫生行业综合监管体系,我市将采取多项保障措施。加大责任追究力度,严肃查处各级政府相关部门责任人员在监管工作中的失职渎职行为。

推进医疗卫生综合监管平台体系建设,加快实现各相关部门、各层级和医疗卫生行业内部各领域监管信息互联互通和统一应用,实现动态监管。扩大在线监测等信息化应用范围,推进手持移动执法终端和执法记录仪的应用。

与此同时,严格执行行政执法人员持证上岗和资格管理制度,逐步实行卫生监督执法人员职位分级管理制度。

## 郑州金水科教园区 总体规划蓝图绘就

本报讯(记者 曹婷)昨日,记者从市自然资源和规划局了解到,《郑州金水科教园区总体规划(2019—2035年)》出炉,目前正在进行公示公告。《总体规划》明确了该区域的发展、产业布局和网络等。

位于郑州北龙湖北边的金水科教园区,规划期限从2019年至2035年。《总体规划》范围为金水科教园区辖区,具体为西起中州大道,东至金水区界,南至连霍高速,北至贾鲁河以及郑州北边界,面积约62.7平方公里(约合94050亩)。《总体规划》明确,规划区的主体功能定位为:智慧型创新产业园区、生态型城市精品区。

在产业发展定位方面,按产业发展基础将规划区分为沿黄生态区域和城市功能区。将沿黄生态区域产业定位为:以沿黄生态旅游、沿黄文化休闲、都市休闲农业为主的生态休闲旅游示范区。将城市功能区产业定位为:结合智慧城市定位发展软件产业为主的信息技术产业、共享生态科技产业、信息安全产业、高技术服务业、商贸服务业和高端商务服务业于一体的区域性智慧创新型服务核心。

在道路交通系统方面,《总体规划》范围内形成“一横四纵”快速路网格局,其中:“一横”为S312;“四纵”为中州大道、东三环、大河路东延伸线、京港澳高速辅道。规划形成“两横五纵一环路”主干路网格局,其中“两横”为慧城大道、鸿宝路;“五纵”为龙津路、明源路、观礼路、博学路、鸿苑路;“一环路”为明哲路—明政路—明理路。快速路和主干道通过区域3处高速出入口与外围高速公路形成快速联系通道,满足区域内外的快速集疏运交通转换。

此外,该区域规划到2030年总人口约45万人,有规划相应的住宅用地,预计未来该区域的居住氛围将更加浓厚。

## 郑州市自然资源和规划局 郑州市国土资源局经济技术开发区分局 挂牌出让结果公示

挂牌时间:2019年12月4日至2019年12月19日

郑政经开出(2019)027号地块,位于能庄东街以西、竹韵西路以北,使用权面积为10206.74平方米,竞得人为郑州广新隆科技有限公司,成交价为595万元。

2019年12月20日

## 不忘初心 牢记使命

### 出彩河南人——身边的初心使命

## 把乘客当亲人 用真心换真情

——记公交四公司205路公交车车长徐亚平

徐亚平,男,1963年9月出生,中共党员,郑州市公交四公司205路公交车车长。1985年底,徐亚平从部队复员后被分配到郑州市公交四公司工作,成了一名售票员。30多年来,徐亚平坚守一线岗位服务群众,始终以灿烂的微笑、温馨的问候、整洁的车厢搭起与乘客沟通的桥梁,被乘客亲切地称为“老人的拐杖、盲人的眼睛、外地人的向导”,安全行驶达200多万公里。徐亚平先后荣获全国劳动模范、全国五一劳动奖章、河南省五一劳动奖章等荣誉称号。

售票员、公交车司机,这些岗位听起来很平凡,可是,徐亚平在这些普通的岗位上,也作出了“工匠精神”。

从上班第一天开始,徐亚平就全身心投入到工作中,不仅售票速度快、无差错,服务更是热情、周到。

当上驾驶员以后,他不断创新车厢服务形式,利用业余时间参加英语培训班,在公交车上开展双语服务。为使车厢服务更人性化,他还专门学习心理学,提出车厢服务的“换位思维法”,还总结出《车厢服务百例》,成为郑州公交司机的必学手册。他提出的“你发火我耐心,你烦躁我冷静,你粗暴我礼貌”等对待不文明乘客的方法,在公司线路上广泛推广。他还首创了

首站站立问好服务和逢站问候。“您好,欢迎乘坐205路!”“小朋友,注意安全!”“老人家,您慢点走。”“抱小孩的同志,请当心!”平均每天要向近千名乘客问好,一练就几十年。

随着公交运营的发展,徐亚平对自己提出了更高的要求。他不仅对本线路的沿途换乘和地理情况进行了如指掌,而且利用业余时间,熟悉其他线路的换乘和经过的各大商场,做到对乘客有问必答、有求必应,被乘客誉为“活地图”。

徐亚平说,要想让乘客满意,就要把乘客当自己的亲人,用“心”去服务,用“情”来沟通,把“爱”洒满车厢。在郑州200多条公交线路中,205路号称“老年专线”,沿途经过5所医院、7所学校和3个广场,老年人锻炼身体、看病、送小孩上学都要乘坐205路。针对老年乘客多的特点,徐亚平总结出“三先、三心、三稳”的服务方法。“三先”即先问候、先找座位、先提醒下车位置;“三心”即热心帮助、细心照顾、诚心服务;“三稳”即车辆起步稳、行车稳、停车稳。

徐亚平的车上,三伏天准备有面巾纸、仁丹,下雨天准备有雨伞和一次性雨披,还准备了晕车药、方便袋,甚至为腿脚不方便的乘客准备了拐杖。

每当进站,他总是把车门对准老人,尽量不让老人多走一步。看到行动不便的老人,他立即下车搀扶,甚至背乘客上车。

人们常说,做驾驶员辛苦,做公交车驾驶员更辛苦。不管严冬酷暑、风雨冰雪,都要起早贪黑、披星戴月,并且注意力要高度集中。可是,徐亚平天生有一股不怕苦、不服输的“犟”劲,他出满勤、干满点,从未迟到误班。徐亚平认为,驾驶员工作看似简单,实际上有很大的学问,要紧的是能否“钻”进去,不懈追求。为保证车辆性能,不开带病车,他钻研驾驶安全与节油技术,钻研修理和保养技术,能非常熟练地拆装汽车分电器、清洗化油器,自己处理车辆运行中出现的修保问题。

徐亚平深爱着公交车司机这个职业,他说:“每当坐在驾驶员的位置,立马就会精神饱满,开开心心进入工作状态。我会想,今天会遇到怎样的乘客,他们身上又会有着什么样的故事……只要握住方向盘,我心里就乐滋滋的。”今年2月,他又获得一项荣誉:享受国务院特殊津贴。徐亚平是郑州市本次入选的唯一一名一线工人,也是郑州公交系统第一位获此殊荣的人。

本报记者 李娜

### 为民解忧在基层

## 把百姓满意不满意当工作成效 试金石

高新区双桥办事处以群众为导向扎实解决问题

本报讯(记者 黄永东 通讯员 朱岐宽)记者昨日从高新区双桥办事处获悉,自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,双桥党工委坚持以问题为导向、以群众为导向,真抓实干,将责任牢牢扛在肩上,取得了实实在在的成效。

把党建成果作为检验工作成效的标尺。据介绍,双桥党工委通过抓党建,建设了郭村党群服务中心和沟赵红色广场;郭村村组干部积极入户走访,实现了690户2348名群众分房回迁;通过支部联创共建,推动了榆林安置区快速建设;调动了群众积极性,2000亩土地征迁任务一个月内完成。

把群众是否满意作为“试金石”。双桥办事处是全郑州少有不通公交车的区域,由于连霍高速贯穿东西,群众想“进城”,必须得绕行。面对困难,双桥党工委班子没有退缩,仅用8天时间,妥善解决了长期影响四环高架施工的养殖场问题,为重点道路施工赢得宝贵时间。党工委书记先后3次召集项目投资方、施工方在施工现场一线办公,推动了长椿路北延这一重要道路建成通车,让群众出行不再绕道。

坚持以人民为中心,打造绿色双桥、美丽双桥。双桥办事处提升西四环、北四环、礼仪之门广场、锦和公园等现有公园绿地、生态廊道,筹划开工建设小双桥遗址和后庄王遗址公园,索须河、引黄干渠绿化整治提升等工作,提升群众身边的“绿色”覆盖率。开展“党建+”“路长制”+“全城清洁”志愿服务,引导党员干部群众维护美好生活家园;开展城乡接合部整治,逐步改进城市管理,“美丽双桥”未来可期。

## 深化文明城市创建·志愿者在行动

## 一碗粥温暖一个人 一份爱温暖一座城



12月17日凌晨4点多,当郑州仍在沉睡时,河南工业大学设计艺术学院青年志愿者协会的大学生就已经出发了,冒着严寒,他们正赶往东风路爱心粥屋开展志愿者活动。

爱心在发光。天还未亮,同学们就已经用抹布擦干净了全部桌椅,并将它们整齐有序地摆放好。准备工作完成后,大家开始帮助爱心粥屋的叔叔阿姨分发早餐。当环卫工人、保安、农民工等城市建设者从志愿者手中接过一碗碗热腾腾的早饭时,他们一个个朴实的微笑、一句句暖心的话语,表达着谢意(如图)。早餐后,志愿者收拾并清洗碗筷,打扫现场卫生,还为这些可敬的城市建设者发放暖身贴。冬日的清晨,因此变得格外美好且温柔。

爱心在传递。志愿者在帮助他人的同时,也收获了温情。志愿活动结束后,当地机构有关人员为同学们准备了丰富的早餐,并将他们的名字写到了志愿者榜上,为这种志愿服务精神点赞,希望爱心志愿活动越来越多,爱心越传越远。

据了解,郑州市金水区东风路爱心粥屋从创始到现在已经坚持了六年,六年来,每天都有人捐款捐食物,每天都有志愿者前去帮忙,春夏秋冬,无论严寒酷暑,这小小的粥屋总是亮着灯火,温暖了人们的心。

郑报全媒体记者 张竞跃 通讯员 张超然 文/图