

聚焦 中原区

加快“四个中原”建设、构建“一心两轴三区六片两园” 开启以郑州中央文化区(CCD)为引领的国家中心城市产城融合示范区建设新征程

创新社会治理 打造平安中原

本报记者 孙志刚 通讯员 彭智慧 张黎

畅通群众反映问题的渠道,构建解决化解纠纷的机制,及时解决群众的“闹心事”。中原区创新社会治理,以制度创新优化运作机制,便提高效推进矛盾化解,促进社会稳定和谐发展。

今年以来,中原区深入贯彻习近平总书记关于依法治国、创新社会治理、保障和改善民生等相关重要论述精神及视察河南重要讲话精神,坚持以人民为中心,创新发展新时代“枫桥经验”,着力打造“和顺中原”多元化纠纷化解平台。该平台是在中原区人民法院探索实践“和顺中原”受理民事诉讼中的调处矛盾和纠纷所建立的新机制。中原区以此为基础,通过延伸司法与社会调解组织衔接广度和深度,形成了上下贯通、左右联动、有机衔接、高效便捷的一站式多元化纠纷化解机制,实现了“矛盾纠纷不上交、调处中心向下移”。该机制运行以来,“和顺中原”多元化纠纷化解平台共受理各类纠纷2836件,通过调解途径化解1853件,化解率65.34%,有力保障了社会大局的安全稳定。

完善顶层设计 打造“指尖上的调解”

中原区建立一站式多元化纠纷解决机制总中心,设置领导小组,由区委主要领导任组长。制定《关于建立健全一站式多元化纠纷解决机制的通知》,统筹区委、区政府、区委政法委、区妇联、区法院、区检察院、区人社局、区司法局、区信访局、公安分局、交警支队以及辖区14个街道等力量,初步形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的纠纷解决机制。

借助互联网和手机双重载体,搭建“和顺中原”在线纠纷多元化化解平台,设置在线咨询、在线评估、在线调解、在线诉讼等法律功能模块,兼具电话通讯、视频通话、自动生成笔录协议、在线签字确认等功能。通过线上系统与手机微信小程序配合使用,实现“指尖上的调解”。已通过该平台调处异地纠纷24起(涉外纠纷3起)。

搭建两个网络 化解矛盾源头

按照“党政指导、多元协同、优化资源、司法推动”的运行机制,设置20个多元化调解中心。

在纵向上,以“属地管理”为主,在中原区14个街道分别设立调解中心,将调解触角延伸至所有社区,提高基层安全自治、风险防范能力,实现矛盾纠纷“第一阶段预防、第一时间发现、第一手段处置”。

在横向上,以“源头化解”为主要原则,区别对待不同类型矛盾纠纷,对多发型、集中型、特殊型纠纷,采取集中处理方式,建立专项化解中心予以化解,实现纠纷从发现到处置“一站式”全覆盖。目前,中原区已组织区人社、妇联、团委等部门根据职责特点,分别

设立交通事故调解中心、家事纠纷调解中心、劳动争议调解中心、消费者权益调解中心、物业纠纷调解中心、律师调解工作室等专项化解中心,实现了纠纷化解快速、准确、高效。

落实三项保障 推动责任落实

在人员保障方面,中原区司法局全面下沉调解力量,组建主要调解队伍,确保每个调解中心配备5至10名工作人员;从中原区人民法院选取知识丰富、经验丰富的法官及助理组建调审团队,采用“一一结对”、定时坐班方式,指导各中心业务开展。

在硬件保障方面,设立固定办公场所,搭建“和顺中原”ODR矛盾纠纷多元化化解网络平台,组织多方远程视频指导调解工作,实现实时指导、全程跟进;平台调解数据在云端存储,调解内容与司法部门法律诉讼数据实现在线衔接、互通互联,打通数据信息交换壁垒。至目前,ODR平台访问总量55413次、注册量2633人,共有调解人员153名。在制度保障方面,实行年度工作考核,将责任落实情况、中心建设情况、纠纷化解情况、平安稳定情况纳入平安建设考核中,对落实不力的单位严肃问责;建立奖励及责任追究机制,根据日常工作、化解质效、法官评价、卷宗业绩等,对相关单位和个人通过发放专项补贴、荣誉证书等奖励,以及通报、约谈、挂牌督办、取消评优等督导方式,推动责任落实。

强化四种指导 提升化解效率

加强个案研判,中原区司法团队采用“1+1+2+N”配比方式,由1名法官带领1名助理、2名书记员、数名调解员,共同开展当事人接待、法律问题研讨、法律文书确认等工作,形成灵活互补转换,随时化解矛盾。

开展技能培训,通过组织法律讲座、专题培训、庭审观摩等形式,加快工作人员对调解经验和技巧的学习积累,增强调解把控力。加强案件审查,定期审查现有调解案件及结案案件,制作审查通报并下发至调解员,以案例剖析规范指导调解行为。开展巡回审判,选取矛盾集中、群众关心的案例,到社区、工地、企业等场所开展巡回审判,对案案当场宣判,达到“处理一案、教育一片”的效果。目前,共开展巡回审判25次,通过示范性裁判指引,将辖区3个小区的物业纠纷、逾期交房、逾期办证等矛盾有效化解在诉前。

细分五个阶段 确保全程跟进

区分矛盾萌芽、诉前、诉讼、执行、信访处理五个阶段,前后衔接、层层递进、诉调互联,推动纠纷多维度化解。在萌芽阶段,依托20个多元化调解中心,组织人民调解员进村、进社区、进现场化解矛盾纠纷。

今年以来,中原区发现纠纷的矛盾化解率不断提高。在诉前阶段,调解中心与审判机关立案庭及速裁中心通力协作、信息互通,对起诉案件进行案前评估,按照繁简分流原则,对符合调解、速裁的交由调解中心快速化解,将纠纷化解在诉前。在诉讼阶段,调解中心将未成功调解的纠纷及时移送司法机关,在征得当事人同意后,前期调解达成的一致意见或协议可作为裁判认定依据,打通诉调对接环节,将诉前未化解矛盾纠纷化解在诉中。在执行阶段,构建立案、审判、执行、调解一体运行机制,对扶养、赡养等适宜继续调解的案件,征得双方同意后,继续委托调解中心组织调解。在“四到”阶段,通过矛盾纠纷多元化化解平台做好诉访分离和信访化解工作,实现诉访分离,提高处访效率,共化解各类信访矛盾15起。

加强政府投资项目审计

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 杜晓冉)为规范政府投资建设项目建设,结合投资审计工作需要,中原区审计局采取五项举措强化审计管理,提高审计质量,优化审计成效。

在审计工作中,中原区审计局严格审核项目资料,尤其是涉及工程造价结算的各项经济技术业务事项,认真核实资料是否完整,事项是否真实,数字是否准确。重点审核结算争议环节,针对审计中出现分歧的情况,积极做好调查研究,严把工程量、材料价格以及施工签证三个关口。强化建设单位责任意识,通过授课形式给各单位传达建设项目重点环节的风控点,要求其留存隐蔽工程技术资料,及时取消不必要的施工内容,确保工程质量。在撰写审计报告反映问题,针对审计发现建设项目中的典型问题,通过撰写要情的方式将问题明晰、成因分析和审计建议反映给区领导,服务领导决策进而规范项目建设。

同时,积极探索跟踪审计。对区重点建设项目实施跟踪审计,重点关注资金使用、项目管理和工程质量等问题,通过审计促进项目提升投资效益。

消防安全讲座进社区

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 路红)为普及消防安全知识,增强社区居民群众的防火消防安全意识,共建平安社区,12月19日下午,中原区三官庙街道湖光苑社区党总支组织辖区居民、党员志愿者在社区活动室举办了一场“全民消防 生命至上”消防安全知识讲座。

社区聘请了郑州市社安消防中心教官进行讲课,围绕如何防火、如何扑救以及如何如何在公共场所逃生自救的方法进行了详细的讲解。对身边存在的安全隐患,如燃气泄漏、电线老化、漏电、手机过夜充电等存在的安全隐患进行分析,并详细介绍了日常家用消防安全必备品,以及如何辨识电器老化程度,如何对家电进行简易检查等与日常生活息息相关的消防安全知识。

讲座上,志愿者们还结合近年来发生的重大火灾事故,以真实的案例为参加讲座的居民带来警示教育,参会居民还积极与志愿者们进行了互动,让参会居民更加深刻认识到消防安全的重要性。

环卫职工冬至包暖心饺子

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李涛)冬至,是中华民族的传统节日。12月22日,中原区环境卫生管理队在职工餐厅组织举办了“浓情冬至包饺子”的活动。

活动中,该单位三十多位职工忙碌起来,洗菜、剥葱、剁馅儿、和面、擀皮儿,干得热火朝天,却又井然有序。包饺子从8点开始一直干到12点,热腾腾的饺子终于端上了桌。老职工开心地说:“冬至不端饺子碗,冻掉耳朵没人管,今儿个吃饺子心里得劲的很!”所有职工就好像一家人一样欢聚在一起,一边吃着、一边开着玩笑。随着饺子的阵阵香味弥漫在空气中,所有人都感受到了融融暖意,团聚的欢乐气氛也将寒冷的冬天暖了起来。

通过这次冬至包饺子活动,让环卫职工感受到了传统节日的文化内涵,更增进了同事之间的感情,让大家感受到了集体的温暖,同时增强了团队凝聚力,提升了职工的归属感。

在职党员上党课 共建共享促提升

11月21日,市委办公厅刘跃亭为街道党员开展“认真学习党章 争做优秀共产党员”主题教育专题党课,鼓励街道全体党员自觉学习、遵守、贯彻、维护党章,要学以致用、学以促用,做新时代合格党员。11月22日,市委组织部李绍廷为社区广大党员开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课,此次党课给大家阐述了主题

教育活动的必要性和教育意义,把解决问题贯穿教育的始终,切实把开展主题教育的工作重点,以提升本领为根本目的,确保主题教育取得实实在在的成效。12月18日,市委办公厅李翔为街道党员开展“一个党员的日常”专题党课,使广大党员理清了思路,明确了方向,党性意识进一步得到了提升。聆听党课后,基层党员

一致表示,一定要以这次主题教育为契机,坚定一颗初心,强化工作使命感。牢记全心全意为人民服务的宗旨和初心,以切身的实际行动为社区的发展贡献自己的一份力量。

通过此次活动的开展,进一步发挥了区域化党建的作用,共建单位结合各自工作性质,放大资源优势,与街道、社区拧成一股绳,为街道全体党员带来生动、深刻的主题教育专题党课,推进了区域化党建工作的规范化。

华夏银行郑州分行:个人金融增质效 零售转型成色足

零售客户突破130万户,个人储蓄存款余额达80亿元,个人金融总资产已超170亿元,零售贷款余额近160亿元……成立7年来,华夏银行郑州分行零售业务实现了从无到有的“蜕变式”成长,通过这组数据,可以清晰窥见其大零售转型的精彩历程。

强化零售金融是华夏银行战略重点。为更好零售业务转型这项系统工程,华夏银行郑州分行根植中原沃土,稳扎快打,加速践行总行零售转型战略,完善零售业务协同发展机制,健全各项业务保障管理制度,紧紧围绕“以客户为中心”的经营理念,推动零售业务发展,创新优势产品,优化零售服务,加速网点转型,满足个人客户多样化、便捷化的金融需求,让零售业务转型底色更亮、成色更足。

产品场景化 构建个人金融生态圈

“办理ETC,率先想到了华夏银行。不仅免费办理,还能享受高速通行费优惠,方便又划算。”刚入手一辆新车的车主于先生告诉记者。在华夏银行郑州分行,让车主高速出行更为便利的ETC是一个“明星”产品,凭借免充值、免圈存、先通行、后付费等特色优势俘获了诸多车主。

“华夏银行ETC业务于2013年4月份正式上线运营,2015年12月成为推出ETC记账卡业务模式的银行机构。郑州分行一直坚持将ETC业务作为华夏银行个人业务的一张名片推向河南市场,拓展本地优质客户。”华夏银行郑州分行零售部相关负责人介绍,依托ETC业务,该行还推出了高速通行费打折、9元洗车等

增值服务,并提供ETC客户专属理财产品,搭建用车生活场景金融服务,为车主用车生活带来了实实在在的优惠。截至目前,华夏银行郑州分行ETC业务服务了近30万个车主,仅今年就新增7.8万个用户。

翻阅该行大零售转型成果,ETC业务只是其中一项。“得零售者得天下”,近年来,发展零售业务已成银行业的共识。2017年,华夏银行制定了四年发展规划纲要,把强化零售金融业务发展作为全行发展重点之一,明确了深化零售板块改革、加快零售业务转型、推进零售业务数字化的发展思路。同时,确定了零售规模未来五年实现翻番的目标。

按照总行规划,华夏银行郑州分行加速大零售转型,大力布局零售业务,持续优化客户服务,搭建客户增值服务体系,在个人金融、信用卡等方面持续加码,相继上线华夏ETC、华夏EPOS、华夏信用卡、龙盈理财等系列零售产品,满足个人客户的多样化金融需求。同时,推出ETC 9元洗车、ETC高速通行费折上折、华夏卡1元观影、手机银行抢快乐、贵宾客户高铁/机场便捷出行等增值服务,将吃、喝、玩、乐、购等生活多个场景融入优惠活动,回馈广大中原民众,收获了客户的高度认可,树立了华夏银行零售业务口碑,使零售业务逐渐成为发展主动力。

模式多元化 打造零售业务综合体

从零售业务一片空白的行业“后来者”到零售存款规模实现翻番、普惠金融贷款余额大幅

增长,七年间,华夏银行郑州分行在零售转型方面做出了文章。在个人金融业务方面,华夏银行郑州分行精雕细琢、精益求精,把个人消费贷款、房产抵押贷款、出国留学贷款等综合贷款产品做细做实,丰富贷款种类,并融入智能科技,推出华夏E贷等线上小额贷款产品,提升贷款效率、放款速度。

另外,该行深化人防和技防同步发展,做到业务的合规经营,规避金融风险,并根据市场环境变化及时调整整个营销策略,先后与全国性房企以及本地知名房企共60余家建立了合作,住房按揭项目达100多个,拓宽合作渠道,满足个人客户购房贷款需求。同时,为客户提供财富管理专业服务,该行还于去年成立财富管理中心,为客户财富增值保值提供特色服务及理财产品。

据介绍,一系列举措之下,近三年来,该行零售客户、零售贷款规模均实现3倍增长,零售业务呈现良性发展趋势。在普惠金融方面,华夏银行郑州分行牢记零售银行的本质,将普惠金融作为零售业务的重要板块,坚守“以客户为中心”的初心,回归“金融服务经济社会发展”本源,广积跬步,以至千里。

该行通过构建“专营”机制,强化支持力度,单列信贷规模,优先保证及时投放,实施资源倾斜,提升服务效率,有力支持了实体经济发展。截至2019年上半年末,华夏银行郑州分行普惠金融贷款余额较年初实现增幅19.74%,普惠金融贷款客户数增幅24.26%,普惠金融业务实现了较好发展。

与此同时,该行积极推动解决普惠金融业务在融资过程中的“融资贵”“倒贷难”等痛点,积极推广“年审制”“循环贷”“房抵贷”等产品,让企业免受“过桥还贷”之困扰,减轻企业长期融资负担等,丰富服务普惠金融客户手段。今后,该行将持续普惠业务“专营化”,打造信贷工厂模式,依靠科技金融支持普惠业务,让普惠业务企业享受更便捷的金融服务。

如今,依托下辖12家同城支行网点、1家二级分行(洛阳),华夏银行郑州分行逐步形成了普惠金融、信用卡业务、个人金融融合发展的零售业务模式,实现了各项业务的持续增长,零售特色鲜明,转型成果亮眼。

体验便捷化 完善线上线下服务链

“除了各种吃、喝、玩、乐、购等合作商家优惠,华夏银行信用卡还经常举行回馈客户活动,服务很贴心。”作为华夏信用卡的一名老客户,市民小婧对该行的温馨服务称赞不已。

“猜灯谜、抽大奖”、“幸运大转盘活动”、“聊华夏、话元宵”、“女神节”系列活动、公益植树活动……在华夏银行郑州分行,各类客户回馈活动、公益活动多不胜数,“优质服务”已成华夏银行郑州分行的亮眼“标签”。

“大鹏之功,非一羽之轻也;骐骥之速,非一足之力也。”如果说丰富产品、内在机制、合规经营是华夏银行郑州分行推动大零售转型的主动力量,那么,优质服务犹如翱翔之羽翼,协调发力,助力零售业务行稳致远。

一直以来,华夏银行郑州分行坚定零售转

型战略,构建区域特色理财产品,组合产品和创新贷款产品的多维度个人金融产品体系,持续打造“华夏服务”品牌,提升客户黏性。

科技赋能,打造线上银行。该行推出的“智慧电子银行”系列为客户提供了全新的感受和体验,随着“智慧网站”“智慧网银”“智慧移动银行”“智慧客服”等产品的推出,智能化、科技化、便捷化的金融“指尖体验”更加丰富多彩,让客户享受到科技带来的便捷体验。

网点改造,升级厅堂水平。增设厅堂主题互动区,完善便民服务设施,强化消费者保护宣传区、整合自助电子设备功能、推出“便民服务港湾”……通过线下网点转型升级,将特色服务融入网点的方方面面,在点滴之间、细微之处为客户营造舒适环境。

简化流程,提高业务效率。该行对个人开卡、个人电汇、人民币现金存款、人民币现金取款、对公开户、单位电汇、单位网银开立、重空购买八类常见业务进行限时服务,进一步缩短客户等待时间。同时,大力推进“数据跑路”,让客户“少跑腿”甚至“一次不用跑”,并行上门服务,变“客户跑”为“我帮客户跑”,真正让客户“少跑腿”,甚至“零跑腿”。

“提升服务是银行加速零售转型的关键一环。现在我行80%以上的个人业务都可以在手机银行进行办理,同时,华夏银行持续优化线上银行操作体验、业务范围,为零售金融业务的提升增添了助力。”该行相关负责人表示,随着网点转型、服务优化、产品丰富,零售业务对经营质效的引领优势将进一步体现和增强。

苏立萌



ETC不止免费办

资产达标, 通行费最高全免
(每月5000元封顶)

新用户首月5折
(50元封顶)

客户层级	金融资产月日均	基础折扣	华夏折扣	最终折扣 (基础折扣*华夏折扣)	优惠上限 (每月)
客户层级	新客户(30天)	9.5折	5折	4.75折	50元
	1万(含)-5万	9.5折	7折	6.65折	200元
	5万(含)-20万	9.5折	6折	5.7折	500元
	20万(含)-60万	9.5折	5折	4.75折	800元
	60万(含)-300万	9.5折	全免	全免	1000元
	300万(含)以上	9.5折	全免	全免	5000元

新用户办理有奖

50积分奖励

可兑换等值 手机话费/加油金

推荐好友有奖

50积分奖励

可兑换等值 手机话费/加油金

温馨提示:

1.金融资产统计包含的业务:活期储蓄、定期储蓄、理财(货币基金及理财类月日均资产不足5万的均不计入ETC资产)、国债,以上产品仅限在河南地区签约的客户;

2.资产规则:依据客户在华夏银行上月的金融资产,实现当月通行费折扣;

3.新客户享受的折扣是月办理之日起的30天内。

活动时间 即日起至2019年12月31日

咨询电话: 0371-55153671