

《“正正”日上·党报看正商》系列报道之 50



正商物业工程部技术人员进行供暖前的设备和管网测试、调试。

今年1月1日,一元复始,万象更新,正商善水上境的业主们,在辞旧迎新欢庆元旦的时节,收到了新年“礼物”:新年新气象,新年即供暖,正商物业要给业主们发放暖气卡! 闻此佳讯,业主们从疑问到惊喜到狂喜,人人奔走相告,幸福的暖流在他们心中流淌、氤氲,身处冬日不觉寒,宛若置身四月天。

在群雄逐鹿、名盘竞秀的郑州北龙湖区域,善水上境无疑是一个现象级的存在;2016年开年之际北龙湖区域的第一宗“地王”;正商“上境系”五盘同开五子登科的“长子”;正商25年厚积匠心打造的具有里程碑意义的高品质建设的标杆和范本之作;北龙湖区域第一个交付的高层全装修项目;北龙湖区域第一个办理产权证的小区;北龙湖区域第一个供暖的小区……诸多“第一”的加冕,恰恰是正商近年来坚定不移、不折不扣地践行建造高品质、配套高品质、服务高品质进而缔造生活高品质所结出的正果、硕果,折射的是一家深耕郑州的本土企业对城市、对区域、对土地、对客户、对业主的守土有责、责无旁贷。

近几年,交房成为郑州房企面临的一场“高考”,2018年12月31日正商善水上境的交付,却交上了百分百的满分答卷,业主感叹“交付的不仅仅是房子,交的是心”,不仅在业界被传为佳话和美誉,被公认为“定义北龙湖豪宅标准”,而且为北龙湖区域树立了交付的

“样板”,具有样本的价值;时隔一年,善水上境的业主居住体验如何?客户满意度怎样?面对交付这一“高考”之后的又一“研究”的答卷?1月6日,小寒,记者顶风冒雪来到善水上境,与正商物业负责人座谈,随机采访业主代表,所到之处,置身其间,触目所见,眼见为实,耳听为真,记者探幽访微,在“寒彻骨”的冬日嗅到了腊梅的“扑鼻香”——

既为锦上添花者 又做雪中送炭人

——正商善水上境在北龙湖区域率先实现供暖见闻

“比暖气更暖心的,是正商人甘愿为业主抱薪!”

冬季采暖,是一年一度郑州最冷时的热门话题,牵动千门万户最敏感的神经。

2019年11月12日,在郑州市热力总公司举办的2019—2020采暖期供热运行准备情况媒体见面会上,郑州市热力总公司有关负责人表示,由于热源紧张,为保证既有用户的供热质量,本采暖期决定暂停办理新用户入网手续。据统计,新增未入网用户高达10万户,大约涉及100多个社区。善水上境2018年12月31日正式交付,属于新增用户,按照合同约定,应在第二个采暖期即2020—2021采暖期实现供暖。

市热力总公司的媒体见面会发布的消息经宣传报道后,正商善水上境的业主一方面理性接受这一现实,但同时也渴望总是能给他们带来惊喜、带来感动。正商,这次仍然能够不负业主热望,给他们带来更大的惊喜,让他们在第一个采暖期就能用上暖气,在满屋都是高端品牌的新家里过一个温暖的春节。正商集团和正商物业想业主之所想,急业主之所急,迎难而上,群策群力,多方奔走,多方努力,全力推动供暖,为此专门为善水上境制定冬季供暖应急预案,成立专门的供暖小组。

机会总是留给有准备的人,机会总是留给努力的人。虽然明知今冬或将不能供暖,但是早在11月份之前,正商物业就开始调试善水上境的采暖设备和供暖管网,客服部门还对所有住户用热面积进行统计,先行先试,先人一步,做到万事俱备,只等供暖。

天道酬勤,地道酬善,人道酬诚,商道酬信,业道酬精。星光不负赶路人,功夫不负有心人。有志者,事竟成,精诚所至,金石为开。2019年12月30日,善水

上境收到了郑州市热力总公司并网验收处发来的《用户供热工程并网通知单》,同意即日起给予办理供暖手续。消息传来,正商集团、正商物业上下欢欣鼓舞,争分夺秒,只争朝夕地开始着手供暖的准备。元旦当日,正商物业即通知业主着手办理暖气卡,随后两天,业主陆续领取暖气卡并办理相关手续。

见证正商品质和速度的时候到了!为了确保来之不易的供暖顺利、快速推进,正商物业紧急召开供暖专题会议,对供暖期间可能遇到的暖气不热、滤网堵塞等常见问题,进行专业培训并做好预案。对于业主在供暖期间遇到的任何问题及投诉,将第一时间派技术人员进行处理。

为了让业主早一天用上暖气,正商物业与时间赛跑,成立了由客户部、工程部、秩序部、保洁部四位一体组成的供暖保障小分队,供暖前进行了全方位的逐户检查与最后调试。短短的数天时间,工程部逐户进行供暖前阀门关闭、管道冲洗、二次管网循环测试准备;秩序部负责现场巡查,排除滴水等可能发生的隐患问题;保洁人员则随时待命,负责清洁善后工作,保证供暖后社区的整洁美观。供暖调试阶段,正商物业相关负责人主动登门,实地察看调试情况,聆听业主的建议,一切以实现最快速度供暖、保证最佳供暖效果、让业主最大化的满意为指引。

1月4日,善水上境的暖气阀门开启,一股股暖流汩汩流向已经入住的各家住户。1月5日,郑州迎来入冬的初雪,但是善水上境里暖意融融,业主群里一片欢呼雀跃。

“去年年初我收房时,正商物业的用心、贴心、暖心无微不至、呵护备至,让我深刻感受到交付的不仅仅是房子,交付

的分明是正商人对业主的关心、爱心、真心;如今实现供暖,真的超乎我们一家的期望,正商真的不负我们业主的厚望,给我们带来了惊喜,我们原本计划春节到南方越冬,现在看来,可以在家中过个温暖、祥和、幸福的新春佳节了。”业主王女士动情地对记者表示。

业主李女士谈起管家马冰的服务,赞不绝口:“没住进善水上境前,对正商的品质没有什么感受,住进来以后,才真切地感受到正商的好,正商物业不仅让我倍感贴心,简直让我感动,果然还是咱本土品牌好!”

“真没有想到今冬能供上暖气,正商不愧是为业主抱薪的人,为正商人点赞;真没有想到正商的速度如此之快,效率如此之高、品质如此之好,为正商速度、正商效率、正商品质点赞。”面对记者,业主霍女士连连竖起大拇指。

“真心欣赏正商这种埋头苦干、真抓实干的企业精神,正商为了给社区供暖,此前做了那么多的准备和努力,但是面对业主的质疑和不解甚至怨言,从来没有向我们透露过半点,不到最后一刻绝不宣扬,我们一直感觉‘这里供暖静悄悄’,最终给了我们一个大惊喜。”业主杨先生掩饰不住内心的喜悦。

业主张女士则将供暖带来的满心欢喜分享到了微信朋友圈:“雪来了,雪下得正是时候,我家的暖气很热。现在感觉正商真是良心开发商,装修的承诺都做到了,连看不见的地暖都很棒,很赞!”

采访中,记者了解到,作为隐蔽工程的地暖管材,采用的系瑞士进口的乔治费歇尔,该品牌创始于1802年,有着200年的品牌历史,150年的管路系统产品生产经验,50年塑料管路产品创新和研发技术,20余年的中国市场开拓历程。

“比暖气更暖人的,是正商能做到令人感动!”

善水上境业主入住一年,善水上境迎来比交付更高层次的“研究生级”考试,正商所交出的答卷都真实地呈现,业主是当仁不让、实至名归的评分老师,给出的综合得分竟然是“满分”。采访中,几乎所有受访的业主,给出的评语如出一辙:“非常满意”“超乎预期”“总有惊喜”“令人感动”……



善水上境样板间实景图。



善水上境会所配有四季恒温的游泳池。



宽敞、明亮、洁净的善水上境地下停车场。

我们常说,美言不信,但是对于正商善水上境的业主而言,他们对记者的言语,都是脱口而出而不假思索的,是最原始、最本真、最朴拙的,没有雕琢,没有粉饰,没有溢美,发自内心的,借用业主王女士的话来说,是“掏心窝子”的实话实说。

黄女士告诉记者,善水上境位置优,环境佳,品质上乘,生活便利,双河交汇,东西两个公园占地150亩,比社区占地面积还大,交房时社区里郁郁葱葱,没有冬天的萧索之气,所以甫一交房,就迫不及待地搬了进来。入住一年,她和家人满心欢喜,时常将社区之美、服务之好发到微信朋友圈。

“这并不是作秀,而是我心甘情愿、情不自禁之举。”说起自己的社区,黄女士兴奋不已,欢喜之情溢于言表,“我乔迁新居以后,每次回家,社区入口的秩序员站姿挺拔,社区的保洁见到业主都亲切地嘘寒问暖,入冬以来,物业还为业主提供姜茶、冰糖雪梨,暖身暖心。我们居住的社区,洁净得纤尘不染,公共空间、地面比家中还干净,令人心旷神怡。”

记者多次前往正商善水上境采访,对地下停车场印象鲜明,称道有加。谈起地下停车场的不同凡响,业主赵女士更感同身受:“我们社区百好,我在这里特别夸夸地下停车场,这是我见到的最整洁、最敞亮、最舒适、最有品质感的地下停车场之一。雾霾天气,在室外常常感到‘山穷水尽疑无路’,车入地下停



虽时值寒冬,善水上境依然绿树掩映。

车场,却是别有洞天,顿觉‘柳暗花明又一村’。在这里,停完车后,可以躺在车里睡上一觉,不开空调依然空气清新;如果忘了插上车窗,无需担心,秩序员骑着电瓶车定时巡逻,会及时提醒业主,保证安全无忧。漫长的冬天,老人、孩子不适宜在室外活动,地下停车场无车区域可以成为老人的慢跑跑道,孩子们的游乐场。”

作为正商上境会的新入会员,黄女士坦承她将社区的会所当作第二个“家”:“每逢周末,我们一家几乎足不出户,就在会所里度过。在这里,我们可以看书、品茶、健身、游泳,中午和傍晚还可以吃上可口的家常自助餐。每逢上境会的活动,还可以在会所里与邻居们一起学习插花、练习瑜伽、分享亲子之道,这里不单单是会所,更是我们社区的公共会客厅。”

“不要人夸颜色好,只留清气满乾坤。”“不须迎向东郊去,春在千门万户中。”面对业主的夸赞连连,正商物业有关负责人对记者表示:“这些都是我们应该做的,善水上境的服务没有最好,只有更好,我一直在努力,我们仍然在路上。”

刘文良

安全生产 警钟长鸣

砥砺奋进 笃定前行 高质量书写绿城安全答卷

砥砺奋进,笃定前行。

回眸过去的2019,郑州,正以前所未有的速度蓬勃发“米”字形交通贯通东南西北,建设国家中心城市等国家战略叠加发力,开启了郑州高质量发展的鹏程之路。

这一年,郑州应急全新亮相。从牢固树立“四个意识”、坚决做到“两个维护”的政治高度,以严明的政治纪律和政治规矩,以守初心担使命的政治自觉,以极端认真负责的精神做好督导工作,“定方向、明目标、建体系”,牢记初心使命,勠力奋发图强,与郑州发展同频共振,奏响了郑州应急高质量发展的序曲。

这一年,郑州应急协调推进。各级各部门勠力同心,全市安全生产事故起数、死亡人数、受伤人数、直接经济损失等四项主要指标呈逐年下降态势,安全生产形势总体稳定向好。

以训词精神为指引 健全安全生产责任体系

这一年,以训词精神为指引,推动敢于担责、勇于担责、善于担责的新时代应急队伍,通过全面加强政治建设和队伍建设,以党的建设高质量和队伍建设高质量,推动应急管理改革高质量发展。

推动应急管理体系建设。围绕“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合”的目标,以党的政治建设为统领,加快融合机构和职能,编制完成“三定”规定和细化方案,推动所有机构和人员转隶和应急管理体系建设。

开创新“1+12>N”的应急救援指挥系统。成立郑州市应急救援总指挥部,负责统一组织、统一指挥、统一协调各类重大灾害和事故的应急救援救助;成立12个专项应急救援指挥部,日常加强联合会商研判,关键时段集中办会,实行联合指挥。

强化各级领导安全生产责任。认真学习领会并认真落实党的十九届四中全会和中央政治局第十九次集体学习时的讲话精神,切实强化各级各部门党政同责、一岗双责责任制规定。

认真抓好安全生产责任目标运行。落实安全生产目标责任,实施“红黄蓝”分类挂牌管理和警示约谈制度,加强对安全生产责任目标运行监控,促进各项安全生产工作任务得到有效落实。

出台文件保障安全生产改革发展。有效解决安全生产责任落实等重大问题,形成层层抓好安全生产的良好机制。

敢于碰硬 持续推进重点行业领域专项整治

这一年,发挥能打硬仗、善啃硬骨头的精神,聚焦重点领域,持续深入开展以非煤矿山、道路交通、建筑施工、危险化学品生产经营等为重点的行业领域专项整治,加大隐患排查治理力度。

非煤矿山方面:积极落实尾矿库“领导包片、责任人包库”责任制,在重要节假日、重大会议(活动)、汛期、矿山企业复工复产等重要时期,组织开展非煤矿山安全生产大检查、隐患排查治理和安全生产专项整治,持续推动尾矿库注销退出,严把非煤矿山新上项目环评关,加强日常巡查应急管理,防范环境风险。

工贸行业方面:持续深化有限空间作业、粉尘防爆、涉氨制冷、金属冶炼四个重点领域安全专项整治,认真开展安全风险评估诊断分级工作,持续开展冶金等工贸企业安全生

产标准化达标创建活动,切实提升工贸企业防范事故能力。

危险化学品和烟花爆竹方面:继续推进危险化学品安全综合治理,配合工信部门做好人口密集区危险化学品生产企业搬迁改造。加快对全市28家涉及危险化工工艺自动化控制系统改造、36个涉及重大危险源监控改造等企业的巩固提升。严格落实烟花爆竹零售点“两关闭”“三严禁”和批发企业“六严禁”制度,深入开展易制爆、建设项目“三同时”、黑加油站(点)、特殊作业、储存场所、重大危险源、氯化石蜡、烟花爆竹等10项专项整治行动,连续三年实现了“零事故零伤亡”目标。

综合监管方面:在煤矿、建筑、交通、消防、旅游等行业领域开展专项整治。在综合监管行业领域中,把道路交通安全和消防安全作为重中之重来抓,2019年6月份,组织市交通、公安、旅游等部门专题召开道路交通安全警示约谈会,针对夏季特点开展专项行动。同年7月份,市安委会在上半年“大暗访大排查大执法大督查”成果基础上,围绕重点行业领域集中开展“防风除险隐患保平安迎大庆”专项行动,为第十一届全国少数民族传统体育运动会和新中国成立70周年营造了良好环境。

端口前移 扎实做好隐患排查防范工作

这一年,坚持未雨绸缪、防患于未然的理念,创新工作方法,强化督查力度,推进隐患排查治理纵深,以实战检验训词精神是否落到实处。

强化督导检查。16个市政府安全生产综合督导组在全市开展定期或不定期督导检查,明察暗访活动,同时,应急局成立了13个指导联系组,每逢重大节日和敏感时期,深入一线督导检查,各县(市、区)也成立相应的组织,实现市对县、县对乡督导检查的全覆盖。

开展集中排查。2019年以来,相继开展了“大暗访大排查大整治大执法”“防风除险隐患保平安迎大庆”“大培训大排查大整治大执法”“安全生产集中整治”等专项安全隐患排查行动,深入排查,全面整治。

截至年底,全市共成立各类检查组1426个,检查各类单位场所72008家,暗访暗访单位场所22996家,排查整治一般隐患151898处,排查整治重大隐患142处,关闭取缔105家,停产整顿695家。

严管执法 始终保持严管重罚高压态势

这一年,结合地域实际,规范执法行为,牢固树立“隐患就是事故”的理念,坚持“铁面”“铁规”“铁腕”“铁心”,夯实安全生产的防线。

合理制定年度监管执法计划。结合监管力量和企业实际情况,每年编制年度安全生产监管执法工作计划,年终对执行计划完成情况进行讲评考核通报。近年来,全市相继开展了安全生产专项检查和“利剑”专项行动。

规范执法行为。市安委会高度重视行政执法工作,投入充足经费配备了执法车辆和执法记录仪;注重提升执法人员能力素质,每周五组织开展理论和业务学习,确保重大行政执法行为的合法性。去年以来,为进一步规范执法程序,聘请省市专家开展专门的行政执法全员培训,确保准确熟练应用执法文书,实行闭环管理,及时将执法案件整理归档,做到一案一档。

强化执法力度。始终以“强化执法检查专项行动”为契机,不断强化执法措施和力度,利用全员执法、交叉执法、专家辅助执法等手段,随机抽查执法人员和监管企业进行执法检查,坚决杜绝人情执法、熟人执法现象。对非法违法行为顶格处罚,认真执行安全生产挂牌督办、警示约谈、黑名单等制度,严格落实

“四个一律”执法措施,强化执法震慑作用。

健全预防机制 夯实安全生产基层基础

这一年,健全风险防范化解机制,探索从源头上防范化解重大安全风险,以期真正把问题解决在萌芽之时,成灾之前。

加快信息化建设。积极推进视频会议系统和电子政务安全专网建设,不断加强信息化人员力量,为执法人员配备移动执法终端设备,并组织开展多种形式的信息化知识和技能培训,为促进安全监管业务融合,实现精细化安全监管提供了重要支撑。截至目前,视频会议系统建设、应急调度值班室建设已全面完成,实现视频会议互联互通和应急值班上下快速联动。

加快推进双重预防机制建设。全面推行安全风险分级管控,推进事故预防工作科学化、信息化、标准化。截至目前,全市共有2148家企业(单位)正在扎实开展双重预防体系建设,确定的180家市示范企业经自评申报、各县(市、区)和市直部门组织专家验收推荐,确定了55家企业为标杆企业,为全市双重预防体系建设做了很好的示范引领。

扎实开展安全发展示范城市创建工作。把安全生产工作作为城市高质量发展的基础工程,聚焦城市安全发展,以风险辨识管控为载体,以主体责任落实为抓手,以安全文化建设为支撑,全面推动安全发展示范城市创建。

加大宣传力度和创新宣传手段。巩固“5·12”防灾减灾和“安全生产月”活动成果,持续抓好了经常性的安全生产宣传“七进”活动。始终贯彻“安全第一、预防为主”的方针,掌握必要的安全知识,提高安全生产意识和自我保护能力,努力实现各级安全生产责任人履职尽责、任务明确,促进安全生产水平进一步提升。

王战龙 贾辉 杨庆伟 刘念