列车给水员的心愿



春运,是每一个中国人挡不 住的乡愁。在外奔波的游子们纷 纷踏上回家团聚的列车。开往家 乡的列车里的欢歌笑语,冒着热 气的开水、泡面的香气飘满了整 个车厢,旅客们在尽情地享受着 旅途的快乐。然而,在列车快乐 开行的背后,寒冷的股道中,有一 个个身穿黄马甲的给水员,手握 长长的胶管来回奔波,成为春运

昨日下午3点,在郑州车站停 靠的列车逐渐增多。郑州车站供 水车间一班值班主任张伟是众多 "黄马甲"成员之一。张伟告诉记 者,春运期间,每位给水员工作量 都特别大,每人每天工作时间要 12个小时以上,一上岗就来回穿 梭于股道间,行走30多里,不停地

接50多趟列车,要给200多节车 厢上水。列车用水不仅要满足旅 客的正常饮食,同时还要解决旅客 洗漱等冲洗需求。"在狭长的作业 区内长时间保持下蹲、弯腰插接水 管的姿势,一天下来,累得双腿发 软,腰都直不起来。"张伟说。

记者了解到,郑州火车站是 全国铁路客运"枢纽",也是重要 的列车补水大站,保证行驶列车 充足的水,是满足旅客平安、有 序、温馨出行的基本保证。春运 期间,郑州车站每天担负着410 多列、7400多辆客车补水任务, 日上水量达7400吨。

春运期间大量开行的临客更 是增加了上水作业量,如何快速精 准补水是春运面临的一项重要考 验。对此,郑州车站供水车间积极 发挥"互联网+"作用,建立了"郑站 供水"微信群,并将微信群信息制 作成精美卡片,发放给每一趟过往 郑州站列车的列车长及所属客运 段负责人,便于及时沟通协调。同 时,他们还邀请相关车次乘务员加 入微信群。一旦列车在正常作业 外有上水需求,只需编辑车次、车 厢号发送到"郑站供水"微信群,供 水车间就会在第一时间安排人员 为列车补水,目前"郑站供水"微信 群以发展到5个群,成员达到了 2100多名。春运开始以来,就收 到列车缺水求助信息32条,为32 趟客车进行了紧急补水。

为南来北往的列车提供水 源,保证每趟列车、每位旅客的用 水需求是郑州车站供水车间一个 个"黄马甲"共同的心愿。



(2020年1月6日~2020年1月12日)

过去一周(1月6日~1月12日),网友最关注的哪 些问题? 各县(市)区回复情况如何? 哪些帖文网友还在 期盼回复? 请看中原网心通桥管理员的梳理和详解。

一周问政概况

1月6日~1月12日, 心通桥网络问政平台接到 的有效诉求中,民生生活 类诉求最多,占总量的 40%,排名第二的是公共 设施类,占28%,国土资 源类占2%,交通运输类占 7%,教育公平类占2%,其 他类占12%,咨询类占 9%。具体见右图。

| 公共设施类 | 28% |
|-----------------|-----|
| 完全 民生生活类 | 40% |
| 交通运输类 | 7% |
| ◆ 教育公平类 | 2% |
| 国土资源类 | 2% |
| 其他类 | 12% |
| ② 咨询类 | 9% |

网友盼回复

1. 巩义市人民路宋陵大 厦段,没有人行道,变成了停 车场。(2019年10月28日发 帖至巩义市)

2.巩义市河洛镇沙鱼沟 村村民,2009年连霍高速二 期工程拆迁户,至今多年未

安置,过渡费只发放一年 半。(2019年9月25日发帖

3.碧桃路从化工路到锦葵 街段一直围挡,路已经修好了 还不让通行。(2019年11月1 日发帖至郑州市城乡建设局)

心通桥回访

桐柏路棉纺路东南角

电动车商铺占道经营 心通桥回访:系私自"住

改商"经营,将恢复房屋性质 网友"u151SCQL6"在 心通桥上发帖,反映桐柏路 和棉纺路东南角, 电动车商 铺长期占道经营,希望予以

收到网友反映后,棉纺 路街道办事处回复:该处电动 车商户系私自将房屋性质由 住房改为商用。桐柏路是郑 州市的十纵十横重点道路,按

照"郑州市改进城市管理、改 善人居环境工作"的总体部 署,将恢复该处房屋的住房性 质。提前告知商户后,12月 18日,办事处组织执法、城管 等部门拆除了该处电动车商

1月8日,心通桥督办员 回访现场,发现商户门头确已 拆除,但电动车商铺仍在营 业。棉纺路街道办称,接下来 将停止该处电动车商铺经营, 争取过完春节恢复房屋住房 性质,还路于民。

网友关注热点话题

一、住房问题

1.网友投诉荥阳碧桂 园龙城三期质量问题多。 2.网友投诉郑高新区

金科城二期质量问题多。 3.网友投诉郑州鑫岚 光房地产开发有限公司未 对所有在售房源进行公示 价格,只是口头报价,没有

预售证收取认筹金等。

二、出行问题

1.郑高新区化肥东路多 年还未修通。

2. 城东路南路(航海 路到紫辰路)道路需要维 修了。

3.登封市告成镇王窑 村3组朱家沟村民出行不

三、供暖问题

1.巩义恒星皇家花园三 期供暖不热。

2.华淮小区供暖不热。 3.五建家属院暖气改造 收费高,进度慢,两年了还 不供暖。

您有诉求,我来督办

噪音扰民、占道经营 停车乱收费、道路不通、路 灯不亮……如果您遇到这些 烦心事,可扫描二维码下载 "心通桥"客户端,将问题反映 给我们。



我市用血费用出院直接减免试点工作启动

1月31日起正式实施

本报讯(记者李京儒)日前,市 民王先生带着3岁的女儿在郑州大 学第一附属医院出院结算时,当场 减免用血费用5600元,实现了无偿 献血者及其亲属血费减免"一个窗 口受理、一次性告知、一站式服务", 标志着郑州市用血费用出院直接减 免试点工作正式启动。

以往无偿献血者及其亲属在 医院接受输血服务后,需要先自行 在出院时支付输血费用,再携带相 关材料到血站进行报销。为进一 步完善"让信息多跑路,让群众少 跑腿"的便民服务体系,为无偿献 血者提供更加优质的服务,省卫生 健康委加快建设无偿献血者临床 用血直免系统,目前我省无偿献血 者及其亲属在省内就医时,关注 "河南无偿献血"微信公众号,上传 相关材料,即可实现无偿献血网络

此外,本月底前,我省还将在 省内医疗机构铺开无偿献血直接 减免费用工作,即我省无偿献血者 及其家庭成员省内用血(包括献血 地和异地用血),可按要求向用血 医疗机构或通过微信公众号提交 材料后,由医疗机构办理出院结算

"通过加紧完成辖区内血站、 用血医疗机构的信息系统对接及 人员培训等工作,确保将辖区内无

偿献血者临床用血费用减免关口 前移至医疗机构,形成'医疗机构 减免为主,网络减免为辅'的区域 无偿献血者及其家庭成员用血费 用'一站式'减免服务模式,实现无 偿献血者用血费用减免'零跑 腿'。"河南省卫生健康委员会医政 医管处相关负责人表示。该项工 作已在郑州、开封、洛阳、平顶山、 焦作、安阳6个地市开展试点。

据了解,从1月31日起,郑州市 将率先正式实施献血者及其亲属在 出院结算时"一站式"减免相关用血 费用,实现"让数据多跑路,让群众 少跑腿",进一步提高无偿献血者的 获得感、荣誉感和归属感。

河南速冻食品出口实现"8连增"

本报讯(记者 侯爱敏)记者昨 日从郑州海关获悉,郑州思念食品 有限公司近期申报的一批速冻水饺 和速冻面点,经郑州海关所属金水 海关检验合格后,顺利出口美国, 为春节期间大洋彼岸的餐桌增添 一份"中国味道"。据郑州海关统 计,2019年我省共出口速冻食品 815 批次、货值 1.14 亿元人民币, 同比分别增长17.8%、15.9%,连续

8年保持15%以上的高速增长。全 年速冻食品出口货值首次突破亿 元,成为河南开放型经济发展的新

为持续促进河南速冻食品扩大 出口,郑州海关采取多项措施,为河 南速冻食品"卖全球"保驾护航。出 口通关放行速度提高70%以上,出 口食品生产企业备案申请材料由近 10 项缩减至1项,办理时限从20个

工作日缩短至5个工作日。

8年来,河南速冻食品出口市 场数量从个位数发展到覆盖亚欧美 非五大洲的20多个国家地区,近年 来又搭乘"一带一路"贸易便车,顺 利出口到泰国、新加坡、阿联酋等 "一带一路"沿线国家地区。郑州海 关所属金水海关2019年帮扶企业 成功开拓西班牙、南非和沙特阿拉 伯等新市场。



汽车东站"上门送车"进厂区

让旅客回家更便捷

本报讯(记者张倩实习生 董梦月 文/图)坐大巴不用去汽车 站,工厂门口直达家乡的梦想实 现了! 14日上午,随着一声出发 指令,三台来自郑州交运集团长 途汽车东站的大巴车有序驶出航 空港区富士康公司员工宿舍区, 109名职工顺利起航返乡。

"以前春运过年回家,要从港 区坐车到郑州汽车站,提着大包 小包的行李确实不太方便。现 在定制大巴开到厂区门口,不仅 节省了返乡时间,还省去了来回 搬行李倒车的麻烦,为春运返乡 提供了便捷。"富士康一名职工

据了解,汽车东站得知航空 港区富士康园区有近300名员工 春运期间有集中返乡需求,积极 与相关部门进行对接后,通过绿 色通道,提供定制服务,由汽车 东站负责乘客组织和票务服务, 由客运五公司车队进行送车上 门,分两批将该厂区员工送回山

据交运集团汽车东站党支部 书记李斐介绍,汽车东站每年春 运都要到大中专院校和重要厂区 开展上门售票和上门送车活动, 这是汽车站落实"五个春运"主 题、开展"情满旅途"优质服务的 一项重要举措。春运期间,汽车 东站还提供微信购票优惠补贴、 困难旅客爱心基金救助、"春节电 话报平安"免费电话、特殊旅客绿 色通道乘车服务等服务措施,保 证春运期间旅客回家"走得了" "走得好""走得快"。

随着公路客运的形势变化, 郑州长途汽车客运东站积极想法 走出站区,根据旅客需求,开展营 销和延伸服务,发挥公路客运"门 到门"服务优势,把客运服务由车 站延伸到城市厂区的终端,把"便 捷"送到乘客需求的第一线。

省政府新任免一批干部

涉及多个政府部门和高校

本报讯(记者李娜)1月14日,记者从省政府获悉,近日, 河南省政府发布了一批人事任免通知,涉及省政府办公厅、省 教育厅、省民族宗教委、省司法厅、省财政厅、河南师范大学、 郑州航空工业管理学院等多个政府职能部门和高校。

河南省人民政府办公厅

任命陈治胜为河南省人民政府副秘书长,免去其河南省 自然资源厅副厅长职务;

任命魏晓伟为河南省人民政府副秘书长,免去其河南省 人民政府国有资产监督管理委员会副主任职务;

任命袁伦中为河南省地方史志办公室副主任,河南省方

免去薛云伟的河南省人民政府副秘书长、河南省人民政

府食品安全委员会办公室主任职务; 免去冯先志、李涛的河南省人民政府副秘书长职务。

任命张曼如(女)为河南省人民政府驻北京办事处主任,

河南省人民政府驻北京办事处

兼河南省人民政府副秘书长; 免去鲁玉的河南省人民政府驻北京办事处主任职务。

河南省教育厅

任命张传广为河南省教育厅副厅长;

任命刘刚为河南省招生办公室主任(试用期一年)。

河南省民族宗教事务委员会 任命蒋志安为河南省民族宗教事务委员会副主任; 免去黄旭东的河南省民族宗教事务委员会副主任职务。

河南省司法厅 任命梁文全为河南省监狱管理局副局长(副厅级,试用期 一年)。

免去龙新昌的河南省直属行政事业单位国有资产管理中 心副主任职务。

河南省人力资源和社会保障厅

任命常万琦为河南省人力资源和社会保障厅副厅长。

河南省自然资源厅 任命王锋为河南省自然资源厅副厅长,原任河南省土地

总督查职务随机构改革自行免除; 任命高团吉为河南省自然资源厅副厅长,免去其河南省

有色金属地质矿产副局长职务; 任命原永胜为河南省林业局局长(正厅级),免去其河南 省煤田地质局副局长职务;

任命王伟为河南省林业局副局长(副厅级)。

河南省交通运输厅

任命吴孔军为河南省交通运输厅副厅长,免去其河南省 国土资源开发投资管理中心主任职务。

河南省农业农村厅

任命王承启为河南省农业农村厅副厅长,原任河南省畜 牧局局长职务随机构改革自行免除;

任命凌中南为河南省农业机械技术中心主任,原任河南 省农业机械管理局局长职务随机构更名自行免除; 任命宋会献、涂步东(女)为河南省农业机械技术中心副

主任,原任河南省农业机械管理局副局长职务随机构更名自 方旭、杨文明原任河南省畜牧局副局长,周辰良原任河南 省动物卫生监督所(河南省畜牧兽医执法总队)所长(总队长)

职务随机构改革自行免除。

河南省文化和旅游厅 任命信木祥为河南博物院副院长;

任命李琴(女)、翟红志为河南博物院副院长(试用期一年)。

河南省卫生健康委员会

任命韩志伟为河南省疾病预防控制中心副主任; 任命赵东阳为河南省疾病预防控制中心副主任(试用期 一年)。

河南省人民政府国有资产监督管理委员会

任命张熙乾为河南省人民政府国有资产监督管理委员会

总会计师(参照部门副职管理使用,试用期一年)。

河南省市场监督管理局 任命马林青为河南省市场监督管理局局长;

免去唐远游的河南省市场监督管理局局长职务; 任命岳希忠为河南省市场监督管理局副局长(试用期一年); 任命雷生云为河南省药品监督管理局副局长,免去其河

南省市场监督管理局副局长职务。 河南省有色金属地质矿产局

任命秦春梅(女)为河南省有色金属地质矿产局副局长。 河南省公共资源交易中心

任命王红(女)为河南省公共资源交易中心主任,免去其 河南省发展和改革委员会副主任职务;

免去赵中生的河南省公共资源交易中心主任职务,原任 河南省招标局局长职务随机构更名自行免除; 马茂林、王敏(女)、郭晓和原任河南省招标局副局长职务

随机构更名自行免除。 河南师范大学

免去岳杰勇的河南师范大学副校长职务。 郑州航空工业管理学院

免去贺金社的郑州航空工业管理学院副院长职务。

1月17日起 四条公交线路优化调整

本报讯(记者张倩)14日,记者了解到,为方便我市南部 区域市民出行,1月17日起,郑州公交49路、89路、111路、

176路将进行优化调整。具体信息如下: 49路 为方便嵩山南路沿线市民出行,49路向南沿嵩山 南路、南四环延伸至南四环京广路公交站(南),沿途增设南四 环京广路、百荣世贸商城北门、南四环大学南路、南四环铁三 官庙、嵩山南路南四环、嵩山南路南段、中岳消防公司、嵩山南 路贾咀、嵩山南路袁寨、嵩山南路刘寨、嵩山南路南三环、黄岗

寺(嵩山路路东)等停靠站位;同时撤销黄岗寺站位。 89路 为方便通站路沿线市民出行,89路向南沿通站路、 中州大道、南四环延伸至南四环中州大道,沿途增设南四环中 州大道、中州大道站马屯南、中州大道站马屯、通站路宇通路 北、通站路漓江路、通站路公交站等停靠站位;同时撤销南三 环通站路站位。

111路 为方便南四环沿线市民出行,111路向西沿南四 环延伸至京广路南四环公交站(北)发车,沿途增设百荣世贸 商城北门、南四环京广路、南四环紫荆山南路等停靠站位;同 时撤销紫荆山南路南四环(路西)站位。

176路 因百荣世贸商城区域修路施工,176路由现在百 荣世贸商城调整至京广路南四环公交站(北)发车,沿途增设 京广路南四环北、南四环京广路等停靠站位;同时撤销百荣世 贸商城、郑平路南四环南站位。

请广大市民关注线路变化信息,获取相关信息可查询郑 州行 APP, 如有疑问可拨打郑州公交客服热线 63881333 或 郑州公交官网、郑州公交微博、微信服务平台等进行咨询。