

经济观察

平台扎堆 仍存隐患

顺风车如何才能“真顺风”？

除高铁、飞机、长途车外，这两年春运，乘坐顺风车回家过年也是不少人的选择。专家表示，顺风车是春运的有效补充，但和运送效率相比，安全是第一位的。顺风车平台在做好司机、乘客背景审查的同时，还应做好“事中”“事后”监管，理顺投诉处理机制，确保司乘人员安全。

顺风车供需两头热

打开顺风车软件，选择上车地点和出发时间，等待司机接单。徐春江在上海一家理发店打工，今年春节，他选择乘坐顺风车返回老家江苏盐城。

“长途大巴车要五六个小时，顺风车只要四个多小时。”徐春江对记者说，上海和盐城之间还没有通高铁，“200多块钱的价格比高铁贵一倍，但不需要抢票。”

“顺风车可以满足一些乘客的个性化需求，比如有乘客行李特别多、需要带宠物等，和飞机、高铁相比，顺风车还有一定的价格优势。”哈啰出行普惠用车事业部总经理江海说，对顺风车车主来说，可以分担部分油费、过路费，在一定程度上缓解长途开车的疲劳。

近几年，顺风车在春运市场中发挥着较为重要的作用。有数据显示，2017年春节期间，有848万人次乘客通过跨城顺风车出行，到2018年春节，这一数字上升至3000万人次。

今年春运，各家顺风车平台也提早做了准备。嘀嗒出行联合创始人李金龙说，2020年春运期间，嘀嗒顺风车的合乘需求



相关部门加强监管

新华社发

预计超过6800万次，顺风车作用凸显。哈啰出行则宣布设立8000万元“春运基金”，鼓励更多车主和用户使用顺风车。

顺风车安全加码但仍存隐患

市场需求升温，但对于顺风车的质疑依然存在。

记者发现，今年春运，开通跨城业务的几家顺风车平台都在强调安全。哈啰方面表示，在车主审核端加强了活体人脸识别、司机实名认证等，此外还开通24小时春运安全专线。嘀嗒方面表示，已上线路线偏移预警功能，乘客可自主设定一条路线，如出现路线偏移或异常停留，后台将实时提醒。

从2019年春运开始，顺风车也面临供不应求的情况。来自山东菏泽、在上海务工的何秀敏说，她在多个顺风车平台发单

后十多天，依然没有司机响应。“现在也只能一边等，一边刷高铁票，看能不能捡漏。”此外，部分顺风车平台模糊了平台责任。一些顺风车平台宣称，“只是提供撮合交易的信息平台”，这导致平台责任边界无法确定。一旦发生事故，对于平台责任的认定依旧是司乘双方争议的焦点。

“以顺风车之名，行网约车之实”等老问题也引起监管部门的重视。今年1月13日，交通运输部等四部门在约谈滴滴出行、嘀嗒出行两家平台公司时也表示，要严格顺风车安全管理，强化线下服务能力，完善快速响应与应急处理机制，不得以顺风车名义从事非法营运。

值得注意的是，针对今年疫情防控的特殊情况，各顺风车平台如何配合防控要求，将出台哪些保护乘客防疫安全的规定

以消除安全隐患，是一个新问题。

加强监管让顺风车“真顺风”

对于私人小汽车合乘，相关部门一直持鼓励态度。《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》明确指出，私人小客车合乘有利于缓解交通拥堵和减少空气污染，城市人民政府应当鼓励并规范其发展。

相关行业数据显示，截至2019年年底，全国各地有17家信息平台公司在400多个城市开展顺风车业务，累计注册车辆1500万台，全年合乘出行约36.4亿人次。顺风车通过“共享出行”这一理念，创造了低成本又互利的共乘关系，实现社会资源的节约。但和提升出行效率、节约社会资源相比，如何确保规范运营依然是各方关注的焦点。

此前，部分顺风车平台通过给司机和乘客添加“标签”“印象”，提升乘客和司机的黏性，并将此作为顺风车平台的重要“卖点”，此举引发对个人信息泄露以及相关安全隐患的担忧。记者看到，目前各家顺风车平台已去除社交功能，禁止合乘双方自主编辑与评价对方，评价行程满意度基本都与出行行为相关。

对于非法营运的指责，东南大学交通法治与发展研究中心执行主任顾大松认为，顺风车不是“廉价版网约车”，更不应帮助“黑车”洗白。他表示，顺风车产品逻辑应从“乘客接单，司机接单”改为“司机接单，乘客匹配”，确保顺风车“真顺风”。

此前，已有上海、东莞、长春等城市将顺风车每天接单次数限定在两到三次，打击借助顺风车平台非法营运的私家车。

顾大松说，顺风车行业安全标准需要进一步明确。在做好司机、乘客身份调查等“事前”监管的同时，也应不断完善人臉识别、客服投诉、一键报警、信用评价等“事中”“事后”监管。

新华社上海1月22日电

2020年春节假期 小型客车免收通行费



记者1月22日从交通运输部获悉，交通运输部日前印发的《关于做好2020年春节假期免收小型客车通行费有关工作的通知》指出

1月24日零时至1月30日24时

7座以下(含7座)载客车辆免收通行费

新华社北京1月22日电(记者魏玉坤)记者22日从交通运输部获悉，交通运输部日前印发《关于做好2020年春节假期免收小型客车通行费有关工作的通知》，指出1月24日零时至1月30日24时，7座以下(含7座)载客车辆免收通行费。

《通知》要求，各地要做好保障服务。精心组织，确保畅通，结合交通量构成情况，科学设置ETC车道和混合、人工收费车道。具备条件的收费站，设置小型客车免费专用车道，引导交费车辆与免费车辆分道行驶。加强ETC车道专职疏导人员配置，强化现场服务和交通疏导，保障车辆快速高效通行。

《通知》还要求做好加强值守、完善预案等工作。指导收费公路经营管理单位，制定完善应急预案，落实领导带班和值班值守制度，及时处置特情。完善部、省、站三级调度协调联动机制，对高速公路收费站运行情况实施24小时监测，及时启动疏堵保畅预案，防范化解收费站拥堵。

春节假期全国口岸出入境人数日均将达187万人次

新华社北京1月22日电(记者熊丰)根据国家移民管理局分析评估，2020年春节假期全国口岸出入境人数日均将达到187万人次，较去年同期增长2%。

北京首都机场、上海浦东机场、广州白云机场、成都双流机场等大型空港口岸出境客流增幅明显，预计日均出入境人数分别达到7.7万人次、11.6万人次、5.6万人次、2.2万人次，同比分别增长5.9%、2%、7.7%、7%。毗邻澳门陆地口岸出入境客流增幅较大，预计拱北、横琴口岸日均出入境人数分别达到40.9万人次、3.9万人次，同比分别增长14%、6%。毗邻香港陆地口岸出入境客流有所下降，预计罗湖、福田、深圳湾、皇岗、西九龙口岸日均出入境人数分别达到19.6万人次、10.7万人次、10.3万人次、6.5万人次、5.7万人次。

全国边检机关将及时发布口岸出入境“两公布一提示”信息，对口岸出入境情况进行预报预测并对外公布，方便旅客出行。同时，加强对飞机、船舶、列车等交通运输工具的检查监护，严格口岸限定区域管理；科学组织勤务，开足查验通道，严格落实中国公民出境通关排队不超过30分钟举措，兼顾外国人通关效率，确保出入境人员通关顺畅、心情舒畅，确保口岸安全有序。

高新区科技金融服务平台运行6个月融资40多亿元

本报讯(记者黄永东)记者昨日从高新区管委会获悉，郑州高新区科技金融服务平台自2019年6月正式上线以来，已正常运行6个月，累计帮助高新区企业获得新增贷款32亿元，股权投资12亿元。

科技金融服务平台由郑州高新区创新发展局金融办牵头搭建，是服务于高新技术企业和金融机构的综合性平台。2017年3月，郑州高新区管委会发布《关于加快科技金融体系建设的实施意见》，将科技金融体系建设上升到产业发展的高度，明确提出建设科技金融要素服务载体平台，服务高新区企业。

2019年6月郑州高新区科技金融服务平台正式上线。与此同时，合作方北大深圳研究院开发出一套以“发展”眼光看企业的科技型企业成长性评价指标体系。该体系科学量化四大模块指标，分别为企业创新能力、管理能力、经营环境和财务状况，结合企业实际经营状况，设置17个二级指标、87个三级指标。通过四大模块量化指标输出企业评价，分为B、A、AA、AAA、AAAA五个级别。通过科学的评级和分层，为区内企业构建一套以成长性为核心的遴选机制，并根据该遴选机制为各类企业提供针对性的服务类型。

截至目前，平台已经运行6个多月，收录企业37671家，已完成资料认证的企业1372家，已完成评级的企业427家，与平台合作的各类金融机构103家。承担了包括各类奖补资金申请、政府金融数据统计等相关政务工作。同时，通过撮合交易、自主申请、园区推荐、线上线下互动等多种方式，平台累计帮助企业获得新增贷款32亿元，股权投资12亿元。

中原区去年新引进招商引资项目24个

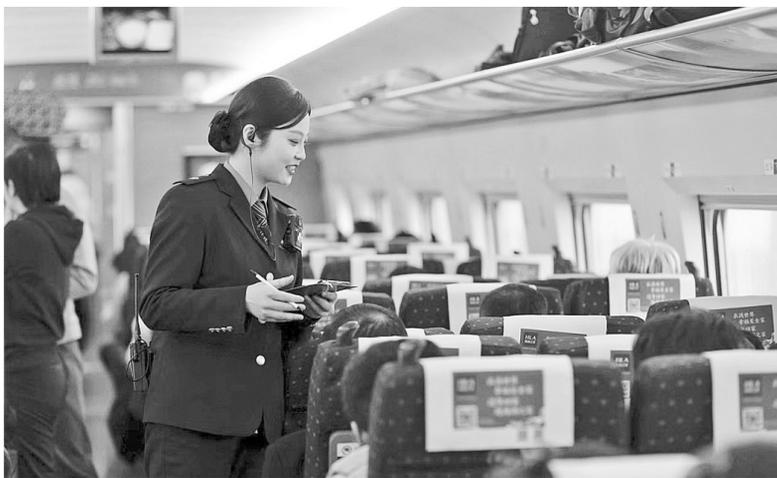
本报讯(记者孙志刚)采取“走出去、请进来”等工作方法，采取节会招商、小分队招商、民间组织招商，积极谋划一批“四力”型项目。昨日，记者从中原区商务局了解到，2019年，中原区招商引资工作成绩斐然。

2019年，中原区新引进招商引资项目24个，拟投资额约289.8亿元，其中超5亿元的项目19个，按质按量完成既定目标任务。

为扎实做好2020年重点招商引资项目的引进落地工作，中原区将抓好以下几项工作：坚持招大引强，着力引进项目。围绕三大战略建设，加大“走出去、请进来”工作力度，采取节会招商、小分队招商、民间组织招商，瞄准长三角、珠三角、环渤海等发达地区优势产业的龙头企业，主动出击，上门招商，积极谋划一批“四力”型项目。

整合信息资源，建立项目台账。结合区情，整合现有资源，强化信息统筹及项目库建设；加强跟踪，提升招商成果。加大对辖区意向项目对接跟踪力度，对已达成合作意向的重点招商引资项目及时与企业保持联络，为客商提供真实、可靠、有用的投资决策信息，坚定企业投资的信心和决心，力促项目尽快落地。

热门线路运能增加 春运出行更加便利



列车乘务人员记录旅客需求信息

本报讯(记者张倩 通讯员郑轩文)记者从中国铁路郑州局集团有限公司获悉，1月21日，该集团公司发送旅客41.8万人，同比增加8.6万人，增幅26.1%。截至21日，该集团公司春运已发送旅客528.7万人，增幅41.7%。

22日，春运进入第十三天，该集团公司预计发送旅客42万人，继续处于高位运行。

据了解，为增加省内客流集中地区运输能力，该集团公司加大重点方向、重点车次运

能调配，加开南阳、周口、商丘、安阳、许昌、焦作等方向高铁临客列车，最大限度满足省内旅客出行需求。目前，该集团公司管内各高铁及城际车站都已启用电子客票模式，让广大旅客购票取票、验票乘车更加方便快捷。

为适应武汉市卫生防疫工作的部署要求，铁路部门决定：自即时起至2020年1月24日24:00止，在车站、12306网站等各渠道，已购买武汉出发和到达的各次列车火车票

的旅客，自愿改变出行需退票的，铁路部门均不收取退票手续费，购买乘意险的一同办理，包括票面到站或发站为武汉市范围内武汉、汉口、武昌、南浦、汤逊湖、庙山、普安、纸坊东、后湖、金银潭、天河机场、天河街、花山南、左岭、乌龙泉南、土地堂东、山坡东站。同时，铁路部门将根据疫情变化，在卫生防疫部门指导下，及时采取有力措施，做好疫情防控，保护旅客身体健康。

高速公路上的温情故事

本报记者 张倩 通讯员 王子礼

一时间上报分中心请求路产大队支援。2分钟后，值班人员到达现场查看情况并对追尾车辆进行推车撤离作业，10分钟后3辆追尾事故车辆移出隧道主线。

对事故车辆进行妥善安置后，工作人员了解到，事故车辆中有一家是返乡的台湾同胞(1对夫妻3个小孩)，回南阳老家过年。当时天色已晚，气温降低，隧道管理所配合高速交警将人员转

移至新郑西收费站。当天18:30，转移滞留台胞车辆安全抵达新郑西收费站。收费站工作人员接过“接力棒”后，立即将他们带到休息室室内，倒上热水，为孩子播放动画片，准备了苹果、火腿肠、面包、薯片等，并安排他们就餐。滞留台胞紧紧握着工作人员的手感动地说：“虽然发生了追尾事故，但我们的心里却无比温暖。今天的经历让我们真实感受到了两岸一家亲，为你们点赞。”

离春节越来越远，萦绕在每个中国人心的思乡之情溢于言表。20日，郑栾高速上一场交通事故放慢了旅客回家的脚步，但高速公路工作人员通过热情的服务，让一场追尾“事故”变成温情“故事”。

当天15:10，郑栾高速栾山隧道左洞口前方30米处发生事故，车辆通行缓慢……中原高速郑州分公司隧道管理所立即启动应急预案，值班人员第

关注春运

「失」中看「得」：铁路「失物招领处」里看变化

新华社记者 孙清清

年关将近，郑州铁路春运客流不断攀高，一些旅客匆忙间遗失的物品数量骤增，这可忙坏了中国铁路郑州局集团有限公司郑州东站遗失物品招领处的“80后”保管员于巍巍。

钻戒、结婚照、身份证、拐杖、按摩仪、婴儿车、烤鸭、成筐的鸡蛋……在郑州东站遗失物品招领处，旅客在春运路上遗失的物品五花八门，超万件遗失待领的物品浓缩着民生百态。

“在失物招领处，‘失’中看‘得’，能够看到群众生活实实在在的获得感，还能感受到旅客对铁路春运精细化服务的认可，改变了对铁路春运的老印象。”于巍巍说。

2012年，郑州东站建站，每天仅开行34趟列车，日均发送旅客仅3000多人，正是这年，于巍巍到郑州东站工作。“当时，乘高铁出行的多是商务流、学生流，常见的装备是一个行李箱加一个双肩包，客流小、行李少，遗失物品的情况也少。”于巍巍说。

2017年，郑州东站每天开行列车增至300多趟，失物招领这项服务被单独剥离出来，由专人负责；目前郑州东站每天开行列车600多趟，今年春运以来日均发送旅客135万人次。伴随铁路客流攀升，失物数量也大量增加。

面对旅客日益增长的失物认领需求，2019年10月郑州东站3楼候车厅设立了遗失物品招领处。目前，遗失物品招领处仅运行了两个多月，已成为展示铁路服务和观察民生百态的一个重要窗口。

“这些年，最直观的感受是旅客遗失物品品类多了，前些年丢电脑、平板等电子产品很常见，现在很常见，还有扛着编织袋、携带土特产乘高铁出行的旅客多了，这反映出群众生活水平提高和出行方式更加多元、便捷。”于巍巍说。

郑州东站1楼的一个遗失物品保管仓库存放着近一个半月的遗失物品，记者看到仓库里的4排货架上物品摆放得满满当当。面积仅有50多平方米，却存放着5000多件大大小小的旅客遗失物品，除了行李箱包，还有菜肴油、成筐的鸡蛋、烤鸭、酥饼、牛肉、银鱼等土特产，以及瓷器、书籍。

“丢的东西五花八门，旅客却是一样焦急。”于巍巍说，一件件遗失的物品无论大小，都关系着旅客的切身利益，有些是重要的单位资料、个人证件，一件不起眼的礼物背后也许是一份孝心、一份父爱。

于巍巍早上8点多上班，从上一名保管员手中交接过失物清单，便开始了24小时的值班，面对一个又一个因失物而焦急的旅客。记者在失物招领处停留了15分钟，其间有8位旅客前来寻找失物，平均不到2分钟便有1位。柜台上4本厚厚的册子，里边是自2019年11月以来旅客丢失的身份证件，多达1200多张。

在旅客遗失物品登记簿上，自今年1月14日至19日，短短6天，失物记录有384条。

河南南阳籍旅客赵亮匆匆忙忙来到遗失物品招领处寻找遗失的斜挎包，而他的斜挎包先他一步刚被送到这里，并被细心的保管员登记入簿、贴上“1.19-21”的标签，意思是1月19日上交至失物招领处的第21件物品。

丢的东西多了，郑州东站提供的找寻失物的方式也多了，仅遗失物品到家就有三种方式，分别是列车转送、快递到家和旅客自取。郑州东站已历经8个春运，每过一个春节，客流量就迎来新高峰，而背后有一大批像于巍巍一样的铁路工作者，细心、专心、耐心、用心地服务温暖着旅客的回家路。

新华社郑州1月22日电