

我省印发加强疫情
防控学校企业事业
单位加强疫情
防控工作指南

本报讯(记者 李娜)2月3日,我省部分单位就要“开工”了,开始工作学习后,如何防控疫情?近日,省委办公厅、省政府办公厅印发《河南省机关事业单位加强新型冠状病毒感染肺炎防控工作指南》《河南省各类学校加强新型冠状病毒感染肺炎防控工作指南》《河南省企业单位加强新型冠状病毒感染肺炎防控工作指南》,并发出通知,要求各地各单位认真遵照执行。

通知强调,要切实提升政治站位。各地各单位要坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话、重要指示精神精神和党中央、国务院决策部署,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把打赢疫情防控阻击战作为当前的重大政治任务,切实增强做好疫情防控工作的责任感和使命感,按照省委、省政府“十个坚决到位”要求,严格落实各项防控措施,做好疫情防控工作。要把维护人民群众生命安全和身体健康放在第一位,拓展运用大抓基层大抓支部的有效做法,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用,紧紧依靠群众、广泛发动群众,全力打赢疫情防控阻击战。

通知要求,要认真履行主体责任。各地要落实属地责任,加强分类指导,督促本地机关、学校、企事业单位强化主体责任,加强对从业人员和服务对象的健康监测,完善相关设施设备;积极组织开展环境卫生整治和重点区域场所消毒,确保各项疫情防控措施落实到位。各部门要落实行业主管责任,结合实际制定细化实施方案,严格落实领导同志24小时带班值班值守等各项制度,把疫情防控和后勤保障措施落实到位。

通知指出,要突出强化疫情监测。要确保信息畅通。建立健全单位内部、单位与当地医疗机构和服务对象之间的信息联络机制,完善信息收集报送渠道,保证信息畅通。要落实居家观察措施。全面排查本单位工作人员出行情况,自省内返回驻地的居家观察7天,从省外重点疫区返回驻地的居家观察14天,观察期自返回驻地当天起算。观察期间出现发热(体温≥37.3℃)、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状的,要及时向所在单位报告,并积极采取防护措施,到定点医院接受诊治;观察期满未出现上述症状的,可解除观察,正常上班。各类学校还要做好学生出行情况排查工作,并按要求落实观察措施。要实行健康监测。各单位要在院区、办公楼、教学楼、车间、工地等处入口设置体温检测点,严格进入人员体温检测,发现体温异常人员及时采取防控措施。各类学校开学后,要明确专人负责晨午检制度和因病缺课登记追踪制度,加强对教职工和学生的监测管理。

通知要求,要全力做好日常防护。要在开工、开学前,提前对本单位公共场所的设施设备进行清洁消毒,保持室内空气流通。要加强电梯间、楼梯间、卫生间、会议室、图书馆、阅览室等公共场所使用期间的持续性消毒。要减少集中开会,控制开会时间。会议结束后及时对场地进行消毒并做好茶具用品等的消毒工作。要提倡电子化办公,减少纸质文件传递和面对面汇报。传递纸质文件前后均应洗手,传阅文件和当面汇报工作时必须佩戴口罩。要做好办公室的消毒工作,多人办公时要佩戴口罩,接待外来人员时双方均应佩戴口罩。要做好班车、校车、公务用车等的每日消毒工作,使用后及时对车辆内部和门把手等部位进行清洁消毒。要加强用餐防控。提倡在家用餐,确需在单位用餐的,鼓励自带餐具,就餐后单独用餐,或分时段用餐,避免用餐人员聚集。食品采购、加工制作、供餐等食堂从业人员均应佩戴一次性帽子、口罩、手套。使用后的餐具等应高温消毒。餐后操作间要保持清洁干燥,严禁生食和熟食用品混用,避免肉类生食。食堂采购人员和供货人员应避免直接接触肉禽类生鲜材料,摘除手套后要及及时洗手。餐厅每日消毒,就餐结束后要对餐桌、座椅等进行消毒。

通知强调,要积极开展宣传引导。各地各单位要加强疫情防控知识宣传普及工作,通过电子显示屏、条幅标语、微信公众号、工作群、电话通知等方式,大力宣传新型冠状病毒和冬季季节传染病防控知识,各类学校要把公共卫生健康知识和新型冠状病毒感染肺炎防范教育作为开学第一课,引导干部职工、学生及学生家长增强防控意识,提高自我防护能力。

零接触 全覆盖

人工智能变身疫情“扫描仪”
电话 12320 请您一定要接听

本报讯(郑报全媒体记者 肖雅文)如果最近你接到了12320的电话,请不要着急挂断,那是我市联合阿里云开发的“智能语音外呼助手”,正在对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的重点人群进行筛查和宣教。

为迅速掌握新型冠状病毒感染的肺炎暴发后由疫情高危地区来郑人员健康状况,进一步缩小重点人员摸排范围,郑州市疫情防控领导小组采取智能呼叫方式对特定用户进行电话访问。自1月30日起,我市已利用智能疫情机器人进行多批次外呼,接通率高达80%,为全面打赢疫情防控战提供了精确数据支撑。

“在各级部门的通力配合下,我们汇集了42大类600多万条与疫情相关的数据,形成了一个大的数据库,这个规模在全国处于领先地位。”阿里云城市大脑首席架构师、数字郑州科技有限公司总经理郝亮介绍,在此基础上我市搭建了“防控一体化平台”,开发了包括“智能语音外呼助手”在内的疫情排查上报系统。智能疫情机器人通过实时语音流进行语义识别,根据预设的问询语句,经多轮沟通对话进行用户类别划分,快速筛选识别高危人群,每分钟可以呼叫2000人,系统上线两小时左右就完成了对114218名疫情高危地区来郑人员的电话访问。

“在疫情防控关键时期,智能呼叫改变了基层防控人员挨家挨户敲门走访的传统排查方式,有效降低了面对面交互的交叉感染风险,大大提高了排查效率。”郑州市大数据局应用推进处处长孟旭介绍,据了解,目前在已完成的114218名疫情高危地区来郑人员的呼叫中,接听人数为90969人。除去接听后立即挂断或全程无交流的用户,有效交互人数70637人。值得注意的是,通过智能呼叫方式,根据预设问询语句排查出任一症状异常,即会被列为健康异常人群,对于异常人群,智能外呼系统还将进行跟踪调查。对于未接听或未完成交互的用户,将在继续进行智能呼叫的同时安排社区工作人员进行上门排查,从而全面掌握疫情高危地区来郑人员健康状况。

此外,防控一体化平台中还包含了发热门诊的病例上报系统以及健康信息登记系统。全市65家医院通过病例上报系统进行报送,并实时共享高危易感人群相关信息,而健康信息登记系统则是返程高峰中的“卫士”。“每天都有大量的有效数据汇总到防控一体化平台,各县(市)区政府、街道甚至是社区工作人员都能够能够在第一时间掌握疫情相关数据,以便于快速准确地采取相应的防控措施,从而做到内防扩散,外防输入。”郝亮说。

战疫情,做一盏“逆行”的灯

——追记优秀共产党员、荥阳市司法局社区矫正科科长郑凯

(上接一版)“1月30日下午我还见儿子了。他说想吃鸡蛋韭菜粉条菜角,我去买好菜,他妈妈做好,我让他带走时,叮嘱他注意身体,谁知再也见不到他了……”说着,郑凯老泪纵横。

郑凯是郑长明唯一的儿子。在郑长明眼里,“郑凯是个好孩子,老实孩子。”

退休前,郑长明是一名机关干部,他教

育儿子要为人正直、兢兢业业。可是,当郑凯每次加班到深夜的时候,郑长明会唠叨他注意身体,“我就是心疼他。”

郑凯的敬业,不仅是老父亲眼中的“心疼”,也是女儿郑林涛心中的“错怪”。

在女儿眼中,天天加班曾是她最讨厌爸爸的地方。

“我从小学、初中到高中,感觉爸爸很陌生,他总是在加班,总是很晚回家。我总

是抱怨他不能陪我,可是现在我知道错怪他了,他可再也回不来了……”

可是,忘我工作的郑凯却从不曾忘记过爸爸妈妈、妻子女儿的每一个生日。

“爸属兔,我总是送他兔子小礼物,他都开心地放在车上、挂在钥匙上。我太不懂事了,总怪他不陪我……”

“爸爸再也回不来了。”郑林涛忍着眼泪,一字一句地说,“我想告诉我爸,我会照

顾好妈妈和爷爷奶奶。我要让他放心!”

郑长明家客厅里,为新年挂上的“福”字颜色还正鲜艳。

沙发背后的墙上,挂着他们近几年来唯一的全家福。照片上,一家人簇拥着,灿烂地笑着。

现在,郑凯走了,生命定格在了45岁。

可他的身影,就像一盏灯,永远闪亮在荥阳百姓的心中……

“我的岗位在这里,我必须坚持下去”

——隔离病房他们的故事让人动容

突如其来的疫情,让这个春节变得无比揪心。面对风险,千万个医务工作者选择义无反顾。

时光飞掠,阻击疫情激战正酣,许多打动人心的故事,在这特殊的战场上不断涌现。

“等妈妈忙完就回家”

郑州大学第一附属医院隔离病区护士长白黎,自她接到医院成立隔离病区的通知后,就一头扎进工作中。工作之初,大事小情,千头万绪,她两天一夜没有合眼;隔离病区开始运转后,危重病人接踵而至,她像陀螺一样忙个不停,常常一晚只睡三四个小时,白天黑夜连轴转。

一连十多天不回家,5岁的儿子闹着找妈妈。微信视频里,白黎微笑着对他说:“儿子你要乖乖的,等妈妈忙完就回家。”一转身,背过镜头,思念的眼泪却已悄然滑落。白黎说:“穿上隔离服,还要在病房内

外忙进忙出,一层一层的汗水浸透,不是不想家,不是不疲倦,但我的岗位在这里,我必须坚持下去。”

“我是大姐,应该主动冲到前线”

感染科护士张华,家里有80多岁的母亲长期卧病在床,却依然主动加入隔离病房,任老任怨,为大家提供后勤保障。

51岁的护士张华,已在感染科工作30余年,听到疫情暴发后,她第一个报名进入第一梯队。而她的家中,还有80岁的老母亲卧病在床,需要照料。为何坚持自己要上前线?张华的回答很实在:“在呼吸科,年轻人是多数,他们有的孩子小,有的刚结婚,有的父母在外地……在这里,我是大姐,有经验,应该主动冲到前线。”

张华告诉记者,报名时,自己压根没想多“危险”二字。疫情面前,身为医护人员,我奔赴自己的战场,是责任,是使命。我会一直守在隔离病房,直到疫情结束,和大家

一起战胜疫情,一起等待春天。

“只要病人需要,我们就该站出来”

“防护服并不重,只是穿久了有点闷。”隔离病区医生王磊也是第一批进入隔离病区。他一边写病例,一边告诉记者:“这里每个病人的情况都不相同,需要时刻注意,治疗方案也在不断调整中,不能有丝毫放松。”家人、亲友知道他工作在防控一线,一看到最新的疫情信息就会第一时间发给他,叮咛的信息更是发了一遍又一遍。王磊说:“每次收到这种信息,心底总是暖暖的。在这个紧要关头,只要病人需要,我们就该站出来。更何况,身边有这么多的同事在一起拼搏,一同战斗,我相信,我们会赢!”

在发热门诊启动一周时,黄冈祥医生夜班结束后回到清洁区,才请同事帮忙看看头皮为何持续疼痛。一检查才发现,他的头顶因为长期佩戴口罩,生生磨出一块5厘米的条

状脓包,同事马上为他剃了一片头发,穿刺、引脓、上药、包扎……此后,黄医生依然坚持上班。可很快的头顶伤口对称位置又被磨出了一条化脓带。为了避免感染,这一次,他不得不退出隔离病区一线。暂时离开战场,他格外遗憾:“此时此刻,我希望自己能够和同事们一起并肩战斗。”

我们相约,一起等待春天

从疫情发布,到激战正酣,一线战场上,这样平凡而伟大的故事每天都在上演:护士刘莉莉,原计划2月2日结婚,她毫不犹豫将婚期延后;护士司晓珍,原在外转科工作,一听疫情发生就主动请缨来到隔离病房;感染科医生曾庆磊连续工作三天,医生张致灏丢下4个月的宝宝第一批进入隔离病房……

正是因为这些一线战士,我们才能如此安心。抗击疫情,我们相约,一起等待春天。
郑报全媒体记者 汪辉 王红 邢进

郑州市第一人民医院传染病医院
4间样板病房通过验收

本报讯(记者 曹婷 通讯员 成钰 文图)昨日,郑州市第一人民医院传染病医院项目4间样板房已全部建设、布置完成,通过验收,正式对外开放展示。

此次开放展示的4间样板房均为病房,后期将用于新型冠状病毒患者的救治,每间样板房中有病床2张、床头柜2个、椅子2把、坐便1个、脸盆及镜子1套、淋浴1套、空调1台。

今后,该项目所有病房都将以此4间样板房作为样本,按照这个标准进行建设、装饰与安装。

据了解,下一步,该项目将会陆续完成大配套建设、保障基地建设等,计划2月5日进行预验收,2月6日交付移交。



扫二维码看
新媒体报道

市区两位新型肺炎
治愈患者同日出院

本报讯(郑报全媒体记者 汪辉 王红 邢进 李京儒)昨日,经过医护人员精心诊治和护理,郑大一附院、省人民医院首例新型冠状病毒肺炎治愈患者状况良好,符合出院标准,双双分别于当日康复出院。为更安全起见,出院回家后,两人还要居家观察,医护人员也将对他们定期随访。

郑大一附院出院的患者冯先生55岁,平顶山鲁山县人,也是该院接诊的首例新型冠状病毒肺炎确诊患者。据悉,冯先生1月7日从武汉回鲁山,1月14日出现发烧症状,并在鲁山县人民医院就诊,自服药物后无好转。1月20日出现胸闷症状,1月22日转诊郑州。1月26日确诊为新型冠状病毒肺炎并进入郑大一附院隔离病房。患者主治医生表示:“入院时,这位患者发热体温较高,在38.5℃~40℃,发热15天,加重10天,并且长年有‘高血压、糖尿病、脑梗塞’等多种基础疾病,针对患者的病情,医院组织全院专家会诊,采取了有针对性的抗病毒、抗感染治疗,并给予间断吸氧、全身激素应用、控制血压、血糖、血脂,纠正水电解质紊乱及中医协同治疗,并加用‘克力芝’治疗。患者病情逐渐好转。目前体温正常已3天,间隔24小时两次咽拭子核酸检测均为阴性,符合出院标准。”

22岁的小刘是商丘市永城市马桥镇人,在武汉读研,放寒假后像往年一样回乡过年。1月23日,小刘以“发热伴咳嗽、流涕4天”为主诉,由发热门诊接诊,分诊人住河南省人民医院公共卫生医学中心隔离病房。防控小组第一时间组织了全院新型冠状病毒感染的肺炎专家会诊,启动新型冠状病毒核酸检测,并于1月25日确诊。医护人员按照国家指南和规范,对小刘应用“克力芝”抗病毒治疗,辅助心理疏导、营养支持,他的体温很快得以控制,咳嗽症状明显好转,成为河南省人民医院首例成功治愈出院的新型冠状病毒感染的肺炎患者。从确诊新型冠状病毒感染的肺炎到出院,不到10天,这也极大鼓舞了一线抗击疫情的医务工作者。

今起全市政务服务全面
实行“网上办”“不见面”

(上接一版)可在咨询业务单位后,备齐申报材料选择邮寄方式提交申请,市政服务办交相关部门在承诺办结时限内办结,并将办理结果免费寄达。

如遇特殊情况可预约办理

并非所有的事情都可以网上窗口,如遇特殊情况、紧急事情,急需到窗口现场办理怎么办?

据介绍,如果有群众遇到非到现场办理不可的事项,可拨打咨询辅导电话,预约时间办理。除24小时值班电话 0371-67887369外,工作时间可拨打市政服务办办事大厅咨询咨询电话 0371-67581000、0371-67580990 进行预约。

“考虑到一些特殊情况,根据不同业务需要,市政服务办统一组织41个相关单位开

通58部咨询辅导、预约电话,进行线上咨询和预约服务,可满足市民咨询、预约需求。”郑州市政务办新闻发言人、党组成员、副主任李庆伟说,网上办、移动办、邮递办、预约办事清单及具体办理流程及各部门咨询服务电话,可从郑州市人民政府网站或“i郑州”APP查阅获知。

现场办理须注意这些事儿

据了解,2月3日起,市政服务办办事大厅将建立分区区域隔离管理制度,受理区将设置在二楼,同时分类分散设置受理窗口,避免人员集中。疫情防控期间,所有人员出入郑发大厦一律由东门口通过。

李庆伟提醒确需到大厅办事的群众,预约成功后,要携带本人身份证,并备齐办

事所需资料,按约定时间前往办理,“请务必按照疫情防控要求做好防护工作,必须佩戴口罩,积极配合工作人员现场管理、体温检测、信息登记,按工作人员引导到指定区域办理相关事项。”

市政服务办事大厅如何做好防控工作?

据介绍,在市政服务办事大厅东门口设立疫情防控点,对出入市政服务办事大厅的所有人员进行疫情检测和疫情处置。未佩戴口罩人员一律劝返,不得进入大厅。

大厅安保人员对办事人员姓名、性别、籍贯、住所、来源地、联系电话、有无与新型冠状病毒感染者接触史、14天内有无赴新型冠状病毒感染的肺炎重点疫情地区的旅行史等信息进行登记,建立台账,

并测量体温。

在疫情防控期间,发现不明原因发热、咳嗽等症状的工作人员或办事群众,由公安、疾病预防等部门依法依规予以处理。所以,为了大家的生命健康安全,恳请有发热、咳嗽等不适症状的人员一定要自觉居家隔离或到定点医院发热门诊接受诊断治疗。

遇态度恶劣推诿扯皮可投诉

为了确保服务质量,市政服务办办公室还公布了投诉方式,如果大家通过电话咨询或具体办事过程中,遇到相关部门未一次告知、态度恶劣、推诿扯皮及其他不作为、慢作为的,可拨打总咨询服务电话 0371-67581000、67580990 或发邮件至 zzwjgc@163.com 进行投诉,市政办办将及时进行调查、协调、处理。

“关于各级政务服务办事大厅开放时间,根据全市统筹安排和疫情工作领导小组决定,适时公布开放时间。”李庆伟表示,疫情就是命令,防控就是责任,疫情防控需要大家的共同努力和支持配合,由此带来的不便敬请广大市民谅解!