

我在战“疫”一线

疫情面前不言老

本报记者 卢文军 通讯员 李少波 司贵书 王惠燕文/图

“疫情面前不言老，越是这个时候，我们越要冲在前面。”中牟县司法局61岁的退休老党员张自学在新冠肺炎疫情期间主动请缨，义务担起了家属院疫情巡查宣传员，与同志们一起坚守岗位，逐家逐户走访，派发宣传单，耐心地跟家属院的居民讲解最近的疫情情况并让他做好登记，严格要求进出人员及车辆，把守好家属院的第一道防线。

“危难时刻见党性，关键节点显担当”，在全县奋力抗击新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的时候，本应每天“足不出户”的他们，却出现在抗“疫”一线。

2月10日清晨，青年路街道城东社区服务中心院内迎来了一位特殊的客人，有着71年党龄的科技工信局离休干部韩守义骑着三轮车把两大框鸡蛋和食用油送到社区大门口。韩守义步履蹒跚地走到工作人员跟前说道：“你们每天起早贪黑值班站岗，挨家挨户排查，太辛苦了，你们一定要保护好自己啊，我是老党员，虽说年纪大了，腿脚不方便，但也想为这次疫情阻击战出一份力。”



经常给育才巷财政局家属院卡点同志送去自己包的热乎乎的饺子，蒸的扣

图 为张自学老人(左一)在家属院进行疫情巡查宣传

碗，炸的红薯丸。看到同志们冻得通红的手，赶紧把家里边的小太阳搬到疫情卡点。他经常在大门口望着同志们说，看还需要啥，需要就说话。感受到老干部的关心，一线同志们感觉这个冬天不再寒冷。

畜牧中心退休党员李新民今年81岁，是一位有着60多年党龄的老党员。他在家天天看新闻，关注着抗击“新冠肺炎疫情”进展情况，听到前线医疗物资告急、疫情发展态势严峻，老人家心情很沉重。在听说单位要组织为“抗击新型冠状病毒疫情”爱心捐款活动这一消息后，专门委托其儿子前代其捐款500元，临出门前，反复交代“人老了，不能再为国家做贡献了，但是一定要把这500元捐上去，这是我的一点心意。”

退休不褪色，离岗紧跟党。中牟县县直机关离退休党员、干部疫情面前不畏艰难，冲锋在前，他们的事迹真挚真切，感人肺腑，道出了退休老党员一心为民的深深情怀。

图 为张自学老人(左一)在家属院进行疫情巡查宣传

小区建起“爱心蔬超”

本报讯(记者 刘地 通讯员 闫彩彦)40余种新鲜蔬菜，围挡圈定好的采购规划路线，1.5米以上的安全间隔……近日，紫竹社区在采薇苑小区内建起了一家“爱心蔬超”。

这家“蔬超”提供的可是“VIP专属服务”：大白菜、萝卜、韭菜等40余种平价蔬菜供应齐全，每个楼栋的居民都拥有他们的专属采买时间，红色的隔离带清晰地勾勒出了购买路线，地上红色的标记提醒着每位居民最佳距离是

1.5米，还有在蔬超引导、服务的志愿者，为居民带来安心的购物体验。

据了解，在这次疫情防控工作中，“减少外出、错峰采买”是高新区沟赵办事处村(社区)贯彻落实新冠肺炎疫情的最新举措，针对商超密闭空间，会给居民带来健康风险问题，紫竹社区以人为本，设置露天菜摊，进一步方便群众日常生活，堂食、岗哨等安置区也积极与超市合作网上预约，送菜到小区门口，方便社区居民生活。

人工智能AI机器人一天排查千家住户

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 张骅)“您好，我是北林路街道办事处金基社区的AI服务机器人，请问您现在的体温是多少度？”在北林路街道办事处金基社区内，一位工作人员接听到了一个回访电话，电话中详细询问了该工作人员健康情况，并在电话结束后告知社区联系方式。

瞄准降低疫情传播风险，减少防控的难度，河南颀风信息科技有限公司作为一个科技型企业，依托公司以软件开发、系统集成为核心的技术优势，紧急成立“人工智能外呼专项小组”，联合

金水区北林路街道办事处金基社区成功推出智能外呼平台“AI服务机器人”，并在北林路街道金基社区首次试用。

据了解，智能外呼平台可提供流动人员排查、本地居民排查、回访等外呼服务。它可在一天内，对所在辖区内上千家住户逐一进行疫情回访，宣讲疫情知识，对人员健康信息做语音询问，如有症状，还将定期跟踪身体状况，为社区摸排工作提供基础数据。在应对当前节后返城高峰、疫情防控面临挑战之际，“AI服务机器人”发挥了强有力助手作用。

“陀螺战士”王慧

本报记者 刘玉娟 通讯员 栗艳花 李燕 文/图



新冠肺炎疫情暴发，打破了中原区绿东村街道电缆社区王慧陪伴家人和孩子的静谧时光。疫情就是命令，王慧从此开启了她的抗“疫”工作。11日，已经是她一线抗“疫”工作的第16天。

当日早上8点到达社区，王慧首先和社区家庭医生去了119号院新隔离的两户家庭，一户住5楼，一户住7楼。王慧轻车熟路地带着家庭医生找到地方。家庭医生负责测体温，王慧负责向隔离对象讲解疫情知识和郑州市关于疫情的最新通告。离开时王慧细心地留下社区电话：“您有什么事，尽管可以打电话给我们！”

紧接着，她和同事去帮助119号院一户已经隔离一周的家庭采购物品。到了菜市场，王慧直奔熟悉的馒头店，20元的馒头，装了两大兜，还有硫磺皂等日常用品。由于近期经常过来，所以对于店铺的位置一清二楚。快速地采购之后，她和同事提着沉甸甸的东西，穿过窄窄的巷子，走到尽头的门洞，“咚咚咚”一口气爬上5楼，轻轻敲响门铃。收到社区送来的代购物品，隔离对象不停道谢，而后满怀歉意地说：“抱歉啊，还需要麻烦您帮忙把垃圾顺道扔掉！”王慧用随身带的小喷壶给垃圾消毒后，提着沉甸甸的三大袋垃圾下了楼。

刚忙完入户的事情，王慧收到消息，58号院的宣传页掉了，需要送透明胶；174号院的环卫工比较多，没有智能手机，需要送一批出入证过去，中午区里来检查……由于一刻不停地忙碌，王慧和同事戏称自己是“陀螺战士”。

除了大厅、监测点和楼院，厨房也是王慧的阵地之一。每天下午5点半，王慧需要到社区一个临时的小厨房为十多位工作人员准备晚餐。煮汤、炒菜，半个多小时的忙碌，一锅香甜的米汤、两个小菜、热腾腾的馒头，简陋的条件下，她竟做出了家的幸福味道。

晚餐后，还有工作等着王慧，登记表打印盖章、上报材料，临时会议，大厅消毒，一直到晚上10点检查各院落，王慧终于可以下班。一番消毒洗漱后，她才敢去看一下已经沉睡的宝宝。

“孩子，妈妈不是称职的好妈妈，但妈妈是医护人员，要保障更多的人健康……满满的愧疚，等疫情结束后再弥补你们。”翻看郑州第六人民医院社区卫生服务中心80后女护士王惠玲的日记，内疚中透露着坚毅：自新型冠状病毒疫情爆发后，她将8个月大的儿子和4岁女儿交给家人，奔赴抗疫一线，被群众称为“最美妈妈”。

昨日，记者见到王惠玲时，她正在社区忙碌。特殊时期，她需要更仔细深

入社区去疑似患者家里，走访，询问登记，有条不紊忙碌着。

“从大年初一开始，我们都是在工作岗位度过的。”王惠玲告诉记者，正当春节假期时，疫情来了，医院所有医护人员第一时间返回防疫一线。

根据医院安排，王惠玲每天都在社区以及道路上各处卡点轮流奋战。“按照规定，惠玲还在哺乳期，她每天可以提前1小时下班回家照顾孩子。”同事说，但疫情严重，别说提前下班，加班成了家常便饭，王惠玲每天几乎都奋战到

很晚。

虽然“疏忽”于对自家孩子的照顾，但却在特殊时期照顾了更多的孩子，更多的病人，不少居民被感动了，称她为“最美妈妈”。

“舍小家为大家，对于我的工作，家人都很支持，他们更因为我在防疫一线而骄傲。”王惠玲深情说：“身为公交车长的老公特别支持自己工作，除了发车时间，张振都化身‘超级奶爸’，承包了照顾女儿和儿子的重任，只为让她安全抗疫，早日战胜疫情。”

卡点上过生日

本报记者 武建玲 通讯员 张莉 文/图



2月9日，正在卡点执勤的上街区公安局治安大队教导员林红永收到快递送来的一份特殊礼物。这是女儿林元特意为他定制的蛋糕和一封生日贺卡，祝福他54岁生日。

作为汝南路北入口疫情防控执勤点的总负责人，林红永已经在岗点坚守十多天了。忙于工作的他无暇陪伴家人，要不是女儿的礼物，他早把生日忘得一干二净。吹了生日蜡烛和同事们简单就餐后，老林把女儿送的生日贺卡又仔细读了一遍，小心收进口袋。他整了整警帽，戴上口罩、手套、护目镜，转身走进夜幕。

疫情没有结束，战“疫”还将继续！

“拼命三娘”邵亚辉

本报记者 谢庆

“工作方案上还有哪些缺项内容？应急预案的分组职责还有哪些不够科学合理？走访排查有没有做到位……”在邵亚辉的工作笔记本上，密密麻麻地记录着这段时间每天的工作内容，完成一个，就打个对勾，紧接着后面又出现了一大堆新的要完成的任务。

邵亚辉是巩义市永安街道食药监所所长。就在几天前的大年三十，喜迎新年之际，邵亚辉“升官”了。这个办事处公认的“拼命三娘”担任了疫情防控领导小组办公室副主任，同时也是综合协调组组长。从这一刻起，她几乎没有清闲过一会儿。

大年初一，前一天忙到深夜的邵亚辉一大早就来到办公室，根本顾不上吃早饭，就急急忙忙在办公室的打印机前整理着疫情防控工作各项材料。大年初一，前一天忙到深夜的邵亚辉一大早就来到办公室，根本顾不上吃早饭，就急急忙忙在办公室的打印机前整理着疫情防控工作各项材料。

邵亚辉在前线进行疫情防控，她的丈夫徐永刚也承担着小区楼院排查和卡点疫情防控的工

作，每天他都会把最新的防控知识推送给她，除了对妻子的担心和挂念，更多的是对她的理解和支持。

疫情防控工作是一项需要面面俱到的系统性工作，邵亚辉深知自己的责任有多重。为确保数据及信息的准确性，每件事她都亲力亲为、一丝不苟，对各小组上报的返乡人员信息、体温动态等各项数据进行逐一审核，详细了解人员最新动态。在做好各项信息上报的同时，她还肩负着入户走访排查和居家隔离户的服务保障工作，每天至少与居家隔离人员联系两次，询问他们身体情况和生活需求，帮助他们解除在疫情防控期间出现的负面情绪。

从大年三十到现在，已经在防疫一线坚守了十几天的她，每天都像上紧发条的闹钟，在不停地完成开会、布置、督促落实、汇报等各项工作，查看每项工作的进展，督促每项工作的推进，不敢有丝毫懈怠。

谢谢你，友善的郑州人

本报记者 史治国 通讯员 荣高洁 文/图



“喂，宋书记吗？我是赵家庄防疫服务站的工作人员，我们这里有一个外籍人员，她在你们辖区居住，你过来把人接回去吧。”2月10日午夜，正在社区巡查的荣阳市京城路街道海天社区党支部书记宋晓东接到电话后，立即向社区防疫负责人汇报。

在赵家庄防疫服务站，宋晓东通过这名外籍人员的中国朋友，了解到这个年轻姑娘是俄罗斯人，名叫Lana，租住在海天社区金源新城，小区物业也证实了他们所说的情况。在经过认真的信息登记填报、测量体温正常之后，宋晓东担保，办事处工作人员把Lana送回了她所居住的小区。

Lana在荣阳一家英语培训机构做外教，疫情期间，她的签证马上到期，如果不能续签，她将无法继续待在中国。而Lana又非常喜爱中国，更热爱现在从事的这份工作，所以必须到最近的韩国大使馆改签证。Lana的机票显示，2月10日早上，她从新郑机场搭乘航班直飞首尔，在韩国待了一个小时，办完签证后当天就飞到北京，晚上10点飞回郑州，然后乘出

租车返回荣阳。

工作人员告诉Lana，由于她先后经过了首尔和北京，根据规定，她需要在来自居家隔离14天。其间每天还要配合社区工作人员进行两次体温报告，Lana表示，她深深地爱着中国，爱着这里的人们，她会全力配合街道工作，做好自我隔离。

作为俄罗斯人，Lana没有储存生活物资的习惯，社区工作人员与Lana加了微信，方便她把生活必需品清单发给工作人员，由社区代购。在关起房门的一刹那，Lana竖起了大拇指，向街道工作人员表示由衷的谢意。

二七区多措并举保障劳动者权益

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 刘晓静 刘佳丽)近日，全市逐渐迎来返岗复工潮。“疫”魔还在肆虐，如何保障企业和劳动者权益？近日，二七区人社局推出8条举措，在特殊时期为辖区劳动者和企业送来“及时雨”。

新出台的《二七区关于新冠肺炎疫情防控期间稳就业助企发展的通知》从8个方面，对防控期间的就业服务、劳动维权等工作提出明确要求。

通知提出，要坚持“人社服务不打烊、劳动保障不停歇”的原则，招聘活动、就业援助、劳动维权、业务办理等工作，能网上办理的全部网上办理，不能网上办理的延期到疫情结束后办理。

同时，疫情期间加大对小微企业的支持力度，降低小微企业申请贷款条件，凡营业执照经营范围涉及疫情防控相关领域小微企业(药品、防护用品以及医疗器械生产、运输、销售、超市卖场、食品生产和供应、物流配送、物业等行业)，正常经营1年以上，提供相关销售证明材料(包括但不限于供、

销合同、票据等)，即可申请创业担保贷款，并开辟绿色通道；对已发放的个人创业担保贷款，借款人患新冠肺炎的，可向贷款银行申请展期还款，展期期限原则上不超过1年。

通知还明确，对企业因受疫情影响导致生产经营困难的，鼓励、帮助企业与职工集体协商，采取协商薪酬、调整工时、轮岗轮休、在岗培训等措施，尽量保留劳动关系。

除专人在人社局一楼大厅继续现场受理举报投诉之外，二七区还开通了24小时劳动举报投诉电话68700679，统一受理各种劳动争议纠纷举报投诉，受理受理后由电话调解、视频调解等方式依法主持开展调解；对工伤职工，需要当下办理的，通过“网上办”“邮寄办”模式提供不见面工伤认定服务，对因履行工作职责感染新冠肺炎的医护及相关工作人员，特事特办、随报随办、最大限度简化工伤认定程序，在维护好群众生命健康安全同时，依法及时维护好劳动者合法权益。

“最美妈妈”王惠玲

本报记者 郑磊 通讯员 毛文琴

“孩子，妈妈不是称职的好妈妈，但妈妈是医护人员，要保障更多的人健康……满满的愧疚，等疫情结束后再弥补你们。”翻看郑州第六人民医院社区卫生服务中心80后女护士王惠玲的日记，内疚中透露着坚毅：自新型冠状病毒疫情爆发后，她将8个月大的儿子和4岁女儿交给家人，奔赴抗疫一线，被群众称为“最美妈妈”。

昨日，记者见到王惠玲时，她正在社区忙碌。特殊时期，她需要更仔细深