



来自基层的抗“疫”故事

本报记者 党贺喜 通讯员 林苏茜 文/图

“公鸭嗓”与“钢铁人”

“她因睡眠严重不足，半边脸肿了一星期，头发大把地掉，现在嗓子也成了‘公鸭嗓’。”同事们说的是南阳路街道办事处副主任、街道疫情防控卫生防治部部长张红霞。为什么大美女会变成“公鸭嗓”、掉头发？副部长李学莉告诉记者，这是连轴转的后遗症：“为了摸清整个辖区的各类数据和情况，为了制作各类台账，我们好几个同志已经成单位的‘常住户’了。”

还有更牛的“钢铁人”。半年前，一次意外，张超的左腿多处粉碎性骨折，出院休养了一段时间后接到了返岗的通知，就拖着残躯上岗。“现在腿里还有近20颗钢钉和两块钢板吧，值岗还好，就是人户走多了会疼，止痛药随身带着，总是有办法的。”在被问到腿伤与工作之间的矛盾的时候，1991年出生的张超像没事人一样。

“狠心娘”和“狠心爹”

都说孩子是娘身上掉下的肉，可南阳路街道晖达社区党委书记薛娜却是个“狠心娘”。

薛娜整天“泡”在社区，她爱人是一名医生。自疫情暴发以来，夫妻二人都上了“前线”，两个女儿没人照看。担心两个孩子在家有闪失，夫妻俩就专门放了一部手机在家，一切指挥就依靠“远程教育”。“你看妈妈



要处理很多的事情，你乖乖地待在家，听姐姐的话，注意不要烫着、磕着。”薛娜利用视频电话，一遍遍地叮嘱孩子。

除了“狠心娘”，还有“狠心爹”。福园社区党委书记岳成军就是这么个主儿。他和爱人也是社区“夫妻档”，天天“黏”到社区，8岁的女儿就没人管了。

后方不稳，前方分心。怎么办？岳成军就跟妻子商量把8岁的孩子锁在家里，但又怕饿着，两口谋划着，每天天不亮就起来把当天的饭做好，给孩子留着。怕孩子在家孤单，就买了一堆玩具和书籍；担心孩子的安全，就给孩子配了个电话手表，趁着不忙的时候赶紧看看孩子在干嘛。

“配齐一哥”及后勤部长

任宏伟是南阳路街道办事处党政办主任，可战“疫”一响，他又平添一新头衔：“配齐一哥”，大家都说他是合格的“后勤部长”。“兵马未动，粮草先行”。全街道抗击疫情，离不开强有力的后援。于是，这个缠人又缠事的活儿就落到任宏伟头上了。

因为过年和疫情的突然暴发，很多物品都比较难买，但任宏伟点子多、能量大，他先后为“前方部队”配齐了口罩、酒精、84消毒液、帐篷、额温枪等数十种物品，足够开一家超市了。

任宏伟还有一个“头衔”：“准爸爸”。只可惜，他这个“准爸爸”很不称职，她媳妇都怀孕快9个月了，他都顾不上，媳妇最近一次产检，居然是姐夫陪伴而去。“媳妇啊，真对不起！别管了，等疫情过后，我加倍偿还，家务全包！”在单位是“能人”，在家里却仿佛是“罪人”，任宏伟只有真诚道歉。

图为任宏伟为前方战友送食品

荥阳全面保障市民“菜篮子”



本报讯(记者 史治国 通讯员 蒋士勋 文/图)为保障广大市民生活必需品日常供应，同时减少线下采购带来的聚集接触风险，连日来，荥阳市全面推行大型商超、农贸市场“线上+线下”无接触配送业务，让广大市民安全放心“米袋子”“菜篮子”。

“在疫情防控的特殊时期，我们超市快速行动，制定方案、设立配送组、协调解决员工返岗问题、调配配送车辆，第一时间开展了‘线上+线下、无接触配送’服务业务。”世纪华联荥阳店配送业务负责人左洋说。该模式主要依托京东到家APP、美团到家APP，操作简单便捷，市民可登录上述APP进行选购，逐一选择所需商品种类和数量，备注收货地址、联系方式等信息，即可完成下单，超市在接单后迅速进行配货，并将所配商

品第一时间免费送至各小区指定收货地点，最终形成无接触购物。

在开展超市“线上+线下”无接触配送业务的同时，荥阳还协调康泰路市场、豫龙市场等农贸市场通过借借易购微信小程序将农贸市场“搬进”了群众的手机里，进一步丰富广大市民群众的“菜篮子”。

据悉，为织密疫情期间物资供应网络，打通服务群众“最后一公里”，荥阳市专门成立了疫情防控领导小组市场保障部，进一步整合各部门资源，组织农贸市场、物业公司、物流公司、农业合作社共同参与，打通采购、流通、销售、配送等环节，实现线上接单、线下配送，形成“农业企业+物流+超市+物业”的生活物资配送供应机制，全力保障市民“菜篮子”供给。

社区最帅“服务员”

本报记者 刘玉娟 通讯员 卢丹丹 焦卫平 文/图



贾大帅(左一)和同事为居家隔离人员提供“代买代办”服务

在居民眼中，他是邻家兄弟，深受大家喜爱和拥戴；在同事眼中，他是位“战士”，干工作不知疲倦；在家人眼中，他是个忙人，早出晚归几乎见不到人影。他就是福华街街道七一三社区党支部书记贾大帅，被居民们亲切地称为“社区最帅的服务员”。因为，他是居民身边的守门员、快递员、消毒员、协调员……

阻挡来串门者不含糊

“我就必须进！你有啥权力不让进？”大年三十晚上10点，有人到七一三航海小区串门，被“守门人”贾大帅劝阻，居民不由吼了起来，甚至想动手。贾大帅耐心地解释半天，来人终于消气了，没进门。

贾大帅和妻子都是基层社区工作人员，都顾不上家。深夜十分寒冷，他裹紧了身上的大衣，正大口吃着泡面时手机响了，是五岁的儿子打来的，问爸爸“在外面冷不冷”“什么时候回家吃年夜饭”。贾大帅告诉儿子说：“爸爸很好，爸爸在外面做‘大事情’，当英雄……”

变身“快递小哥”

“为居民买菜买药、送消毒液、充燃气卡、收集生活垃圾，贾大帅成为疫情期间居民的‘快递员’和‘消毒员’，手机都成了热线电话。”社区工作人员介绍。

“我老公治脑梗的药快吃完了，我本人还患有糖尿病，家里也没有孩子，请社区同志帮忙买一下吧！”失独家庭的张阿姨打电话过来求助。“我马上给您送来！”放下电话，贾大帅就赶紧去药店购买。

不到40分钟，他已经买好了老人一周要用的药物，还买了一兜鸡蛋，为他们送上门。

从湖北黄冈回来的陈老师：“给贾大帅好评100分，他是社区最帅boy，给我送消毒液、送菜，还收拾生活垃圾，今天又麻烦他帮我充燃气卡……”听到居民温暖的话语，贾大帅开心地笑了。

同事们知道，每次接到电话时，他毫不犹豫地回答“好的！您放心，好的！我马上到”这些话语背后，是他眼里布满血丝以及来不及休息片刻的疲惫不堪。

温暖武汉同胞的心

每天早上6点半出门，7点到卡点，接着检查记录、安排物资、挨家挨户……几天下来，贾大帅嗓子喊哑了。

在“地毯式”排查中，贾大帅和同事们在一家酒店发现一对武汉籍母子，儿子小吴在北京上学，年前母亲到北京接他回家，突遇“武汉封城”来到郑州，母子为了大家的健康，在辖区酒店自行隔离。得知这一消息后，贾大帅立即安排社区及医务人员，进行安抚疏导。鉴于不能确定武汉母子是否为病毒潜伏期，母子还需要继续进行隔离安置观察14天。贾大帅安排酒店为其送上一日三餐，在得知酒店的空调老旧，又自掏腰包送去了电暖器，经常送去口罩、牛奶、面包和水果等。

“我们身体没有任何异样，你们放心！”每天测量完体温后，小吴会和大家报平安，“在这里过年像在家里一样温暖。”听到这句话，贾大帅放心地笑了。

当好景区“守门人”

本报记者 史治国 通讯员 孙凌歌 文/图

有人戏称他为“守门人”，荥阳市环翠峪景区综治办主任敬学军笑着说：“这里是我家，我给我的家当守门，给我的家看门，正常。”据悉，从1月25日大年初一开始，敬学军就把自己“定”在了环翠峪，没有回过一次郑州市的家。

“若有战，召必回”。作为一名退伍军人和20年党龄的基层干部，敬学军心里虽然放不下家人，但“疫情就是命令，防控就是责任”。多年军旅生涯促使敬学军毫不犹豫地奋战在疫情防控一线上。

从年初一开始，敬学军一天也没有休息。他每天不但要在景区门防控卡点值班，还要入户排查，做信息比对、筛选，对外返乡人员逐个落实，对重点区域返乡人员采取有效措施，确认每位群众都平安无事。敬学军说：“每天熬红了眼，磨破

了嘴皮子，只要群众都没事，大家都平安，多熬一夜不算什么，我愿意当好这个守门人。”

在环翠峪景区，疫情防控当中重要一环就是野生动物。景区有几百只猴子，还有数不尽的野鸡，以及其他几十种野生动物。敬学军对落鹤涧花果山区域严格管控，彻底封闭。大雪封山时，他给猴子准备了600斤萝卜、1900斤玉米，不让猴子饿着。至于野鸡、斑鸠等，敬学军就是他们的保护神。

正月十六，已是深夜，就着火腿肠吃过泡面后，敬学军给妻子发了条信息：“昨天过节没有给你打电话，我一切都好，你在家照顾好老人，督促孩子学习。”

“疫情一天不解除，我就坚守在一线不撤。”敬学军对打好打赢疫情阻击战充满了信心。



社区有支“突击队”

本报记者 孙志刚

若有战，召必回。在抗击新冠肺炎疫情中，中原区棉纺路街道充分调动退役军人积极性，组建“退役军人志愿服务队”，补充一线防控力量，这支突击队发挥能战斗的优势成为疫情防控中的生力军。

棉纺路街道五棉南社区书记王志峰是一名有着12年军龄的退役军人，在社区防疫第一线始终以一个军人就是一面旗帜，一个军人就是一个榜样的要求，率先垂范，坚守抗疫一线。他在统筹安排好社区防疫工作的同时，牵头成立一支有着83名退役军人的志愿者队伍。这支退役军人志愿者队伍中有70多岁的老人，也有三四十岁的青壮年，他们在工作之余

听从社区的统一调配，在疫情防控一线严格值守、认真排查，为隔离居民搬送生活用品等。

退役军人李志强，在郑州市市场监督管理局工作，下班后还去棉纺路街道五棉南社区参与社区防控监测点值勤工作，并捐赠了一批紧缺的口罩给社区一线的工作人员使用，解决了社区防护物资紧缺的燃眉之急。

在这场保护人民群众生命安全的战“疫”中，这些退伍老兵勇于担当、恪尽职守，发扬革命军人优良传统，用严谨的工作作风协助社区开展疫情防控，受到社区群众的好评。

用督查“利剑”筑牢疫情防线

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 葛亚东 常世超)疫情防控工作开展以来，在市第六督导组指导下，二七区成立疫情防控督查组，通过念好“早、联、实、严”四字诀，累计督查暗访社区、无主管理院、公共场所、高速公路入口等点位6862次，滚动式抽查武汉返乡及密切接触者，发现问题658个，下发督办通知单54起，为打赢疫情防控阻击战提供坚强纪律保证。

迅速行动抓落实“早”。疫情发生以来，二七区成立了疫情防控督查组，下设19个督查小组，全区110名骨干力量(其中科级干部25人)投身疫情防控督查工作。按照“分片负责、分组协作”的原则，19个督查小组分包全区18个镇办、火车站地区管委会，明确督查组工作职责、督查范围、督查要点、织密督查网络，确保全覆盖、无盲区。

上下“联”动聚合力。市第六督导组入驻二七区以来，建立了上下联动的监督网，针对市督导组发现的问题，二七区立即交办、迅速整改，并及时向市督导组反馈整改情况，由市区督查组联合开展“回头看”，确保问题整改到位。同时，针对人员履职尽责、薄弱卡点疫情防控等重点问题，不定期开展联合督查，形成督查合力。

有的放矢促压“实”。坚持疫情防控推进到哪里，监督检查就跟进到哪里，对人员在岗履职情况及领导干部24小时带班值守情况进行督查，对在岗空岗、工作不力、作风不实等问题严厉查处、通报批评，确保真下沉、真履职。

盯紧重点人群，采取敲门核实、高楼视频连线、低楼层隔空对话等方式，完成了对全区1205名湖北返乡人员隔离情况的实地督查，同时开展滚动式抽查162人，确保不漏一户、不漏一人。针对全区无主管理院多的难题，督促街道化零为整，将全区卡口从原来的1100余个优化整合为876个，集中优势力量严防死守。对无主管理院、商超、市场等人员密集场所卡口，持续开展日常巡查、突击检查、专项督查。

作风“严”明，敢于担责。督查组采取“四不两直”方式，不发通知、不打招呼、不听汇报、不陪同接待、直奔基层、直插现场，督查人员在岗履职情况、防控措施落实情况等。对疫情防控履职不力、形式主义等问题，不留情面、指名道姓、指明问题进行通报。对督查通报出的问题，督查组第二天进行复查，对整改不到位、问题严重的进行移交，从严从重问责追责。

网上捐赠 爱心满满

本报记者 栾月琳

2月16日上午，由惠济区长兴路街道彩虹社区绿洲花园小区业主自发组织的抗击疫情献爱心“隔空募捐”在网上悄然进行，在短短3个小时募捐时间里，1000多名小区业主通过微信和支付宝转账捐赠了共计34856元爱心捐款。

全部爱心捐款第一时间就通过手机银行转给了郑州市第一人民医院，专门用于帮助岐伯山医院的全体医护人员。

说起这次募捐，绿洲花园小区党员业主、募捐活动倡议者、抗击疫情社区志愿者爱心超竖起大拇指，为小区业主的爱心奉献连连点赞。

从两天前在业主群里提出这个想法开始，业主就热烈响应，非常赞同用这种方式为抗击疫情做出贡献。“募捐办好事，也不能坏疫情防控的硬规定。疫情期间，政府号召社区群众不出门、少出门、不聚集，我们举办一次网上募捐活动！”在下沉小区参与卡点防控的区人大机关干部刘治军的帮助下，郭自超邀请几个业

主党员志愿者成立临时募捐团队，大家在微信群里商定倡议书内容，明确了募捐的范围、捐款方式、资金管理、捐款用途等内容，通过业主微信群发给全体业主，连续两天征求广大业主的意见，得到大家的一致同意后，才正式开始以微信红包、支付宝转账等形式接收爱心捐款。

16日上午是大家约定的正式捐款时间。从早上9时开始，郭自超和几位党员业主志愿者的手机微信红包提示音就响个不停。50元，100元，200元……一个个爱心红包涌向他们的手机。短短3个小时，全体业主共计捐款34856元。

16日上午募捐一结束，大家就将全部善款通过手机银行转账捐给了郑州市第一人民医院，专项用于帮助郑州岐伯山医院在第一线救治患者的全体医务人员，并以手机截屏的方式，将银行转账记录发到业主群里公开，接收大家监督。

一场抗击疫情的募捐活动结束了，但爱心依然在延续……