

河南第二十六场疫情防控专题新闻发布会举行

# 14个省辖市和济源示范区清零

本报讯(记者 曹婷)昨日下午,省政府新闻办召开“河南省新冠肺炎疫情防控专题”第二十六场新闻发布会。会上通报:3月8日0-24时,全省无新增新冠肺炎确诊病例,新增出院病例1例。解除医学观察的密切接触者105人,全省无疑似病例,尚有212人正在接受医学观察。

截至3月8日24时,全省累计报告新冠肺炎确诊病例1272例,累计出院1247例。目前全省11天无新增确诊病例,14个省辖市和济源示范区清零。在院治疗3例,其中,南阳市、信阳市、周口市各1例。危重症1例(周口市)。

据介绍,3月8日,省疫情指挥部办公室

受理群众来电128件,其中投诉举报类62件,疫情咨询类65件,其他类1件。反映的问题主要集中在,有的地方设置条件影响群众复工、有的在落实境外来豫人员防控措施上不到位、对于反映的问题相互推诿等。截至目前,累计接听群众来电5485件,均已及时回复或转交有关省辖市疫情防控领导机

构核查处理。

此外,省卫生健康委还通过河南(郑州)12320卫生健康热线,加强与群众沟通,为群众提供疫情政策咨询、防控知识科普、投诉建议受理等服务。已提供线上咨询服务2.4万人次,所受理的投诉均已分转相关部门。

## 巩固拓展疫情防控向好态势 加快恢复正常经济社会秩序

(上接一版)让企业复产稳产达产扩产。要制定各级各类政策实施细则,采取“一网通办、一次办成”等方式,简化审批流程、建立“绿色通道”,让政策成为复产复工强大支撑。要建立健全领导分包、驻厂服务等机制,主要负责同志要带头走访企业、解难纾困,让企业有更多获得感。

王新伟要求,要抓好经济运行监测、重点项目建设、城市秩序恢复等工作,全力确保经济社会平稳健康运行。要坚定不移打好三大攻坚战,解决好“两不愁三保障”突出问题,建立健全防返贫预警机制,确保真脱贫、脱真贫;统筹做好风险化解,坚决守住不发生区域性系统性风险底线;要坚持依法、精准、科学治污,推动生态环境质量持续好转。要关爱特殊困难群众,兜底解决好突发性、紧迫性、临时性生活困难,用行动筑牢困难群众生活保障网。

市委副秘书长、市纪委书记、市监察委主任周富强通报考核排名情况,安排部署相关工作,副市长吴福民安排部署复工复产工作,市领导杨福平、于东辉、黄卿、吕挺琳、孙晓红、陈宏伟、王万鹏参加会议并对相关工作提出要求。

王新伟要求,要抓好经济运行监测、重点项目建设、城市秩序恢复等工作,全力确保经济社会平稳健康运行。要坚定不移打好三大攻坚战,解决好“两不愁三保障”突出问题,建立健全防返贫预警机制,确保真脱贫、脱真贫;统筹做好风险化解,坚决守住不发生区域性系统性风险底线;要坚持依法、精准、科学治污,推动生态环境质量持续好转。要关爱特殊困难群众,兜底解决好突发性、紧迫性、临时性生活困难,用行动筑牢困难群众生活保障网。

## 结合人大实际发挥人大职能为努力夺取双胜利贡献力量

(上接一版)会议要求,市人大常委会结合人大实际,发挥人大职能,依法统筹推进疫情防控和经济社会发展。会议强调,要按照市委要求,把“送政策送服务送要素强信心”活动月实施方案落实落细,切实帮助企业解决实际困难,推动各类企业有序复工复产,提振企业加快发展的信心;要进一步密切各级人大代表与人民群众之间的联系,广泛听取意见建议,积极回应关切,接地气、察民情、聚民智,为努力夺取“双胜利”贡献人大力量。

会议还研究了市人大常委会机关2020年党建工作意见。

(上接一版)

城市精神,是一座城市赖以生存和发展的精神支撑。她是凝聚力,聚沙成塔,集孤弱为伟大;她是生命力,自强不息,使老树焕新芽;她是战斗力,中流砥柱,挽狂澜于瀕流。

这场猝不及防的灾难,是对一座城市的考验,也应该是城市精神、城市文明的一次重振。

这场战“疫”,不仅在于灾难在一个瞬间迸发的精神认同,更在于将这些精神力量升华为推动城市发展、城市文明的生命力、凝聚力。

宜将剩勇追穷寇,不可沽名学霸王。

回望战“疫”的一个多月,疫情还没有完全结束,更加美好的生活等待开启……

多少事,从来急;天地转,光阴迫。一万年太久,只争朝夕。让我们只争朝夕,不负韶华。

不负韶华,让我们万众一心,众志成城。

## 用抗疫精神 集聚郑州发展的磅礴动能

成城。

当下,战“疫”尚未成功,让这“郑州精神”支撑我们顽强奋战,直至全胜。让这场疫情给我们的教训成为生活经验,让这些已经养成的好习惯成为日常。

不负韶华,让我们团结互助,和衷共济。

我们要从这场疫情学会尊重,给医护人员、警察、社区保安、快递小哥、志愿者满腔的支持;对患者和隔离人员给予充分的理解和帮助,同呼吸、共命运,共同应对疫情的挑战。

不负韶华,让我们迎难而上,敢于胜利。

携手共克时艰,既可以实事求是地分析形势,又能够沉着冷静地面对挑战,坚韧不拔地克服困难。不惊慌、不退缩,坚决同病魔抗争到底。

我们相信,时间是考量一切事物的标准。

我们要把这场战“疫”中涌现出来的郑州精神,迸发出的郑州文明加以发扬、加以传承。让这股力量转化为建设郑州、发展郑州的磅礴动力。一千万郑州人民团结起来,坚定信心、和衷共济,众志成城夺取大战大考双胜利。

我们要拿出一如既往的奋斗精神和不屈不挠的家国情怀,换取最终的捷报后,迎接一个发展高质量、城市高品质、市民高素质的,向建设高质量国家中心城市奋进的新郑州!

若干年后,我们会以怎样的口吻评价2020年郑州的这个春天?

春暖花开阳气升,万物生机盎然中。

也许有反思、有困厄,但更愿有感恩、有温暖、有希望、有未来。一如我们脚下这片热土,虽历经烽火,但涅槃重生、生生不息。

正如九曲黄河奔腾不息,把困苦和灾难沉积于河床深处,把气壮山河的声激荡在岁月的天空!

## 持续两手抓 夺取双胜利

(上接一版)市委市政府关于在疫情防控期间做好企业复工复产要求的具体行动。各级各部门要高度重视,总结经验,

完善措施,义无反顾抓防控,统筹兼顾促复产;要抓落实、抓重点、抓保障,解决好前复工复产工作中的制约问题,加快打

通各个环节“堵点”;要创新方法,畅通信息,及时协调解决企业复工复产中遇到的新情况新问题,推动各类企业尽快复工复产;要压实责任,要强化督导,建立激励机制,坚决打好打赢统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的硬仗,持续两手抓,夺取双胜利。

## 即日起境外人员入郑 实行“双报告”制度

迟报漏报瞒报不报将依法追责

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹)记者昨日从郑州市疫情防控领导小组办公室了解到,为严格落实《郑州市新冠肺炎疫情防控领导小组办公室第二十一号通告》要求,境外人员入郑即日起实行“双报告”制度,如单位或个人存在迟报、漏报、瞒报、不报等行为,将依法依规追究相应责任。

目前全球疫情防控形势严峻,境外输入病例不断增加,“外防输入”重中之重是严格防范境外疫情风险输入。郑州市疫情防控领导小组办公室相关负责人表示,为确保境外入郑人员及其家庭成员的健康安全,严防疫情外来输入,如市民了解到境外亲朋好友因公、因私需入境返郑的,在向社区主动报告的同时,一定要先了解他们的健康状况。若了解到有身体不适者,市民应劝导其及时就医,以免行程中耽误病情,或是途中给身边乘客以及到达目的地后给亲朋好友和同事增加不必要的麻烦。所有拟入境返郑人员,出发前一定要向目的地县(市)区疫情防控部门主动报告行程、目的地、所乘坐的交通工具以及身体健康情况;境外入郑人员到达机场、车站后应如实填报旅居史,自觉向检查人员报告个人来往真实情况,按要求配合落实隔离观察措施;境外入郑人员的家庭及亲属应提前48小时如实向所在社区报告境外亲友返郑航班、车次等相关情况,自觉配合落实隔离观察措施。

另外,凡主导邀请、接待境外人员入郑的单位,应提前48小时如实向所在社区报告境外入郑人员情况,积极配合落实隔离观察措施。

广大市民发现境外入郑人员不如实报告或不遵守居家隔离措施的,可向各级防控机构举报。

该负责人提醒,违反《郑州市新冠肺炎疫情防控领导小组办公室第二十一号通告》要求,迟报、漏报、瞒报、不报境外入郑人员情况造成后果的单位和个人,将依法依规追究相应责任。同时,隐瞒不报的人境人员,除自行承担隔离期间的费用外,对其隐瞒行为而直接产生的其他相关费用也将承担连带责任。如有疑问或举报,市民可拨打郑州市社会防控工作服务热线咨询。

### 郑州市(县)区疫情防控领导小组 社会防控部群众咨询服务热线

郑州市 61171879	惠济区 15346560082
新密市 60882031	上街区 85761386
新郑市 89926803	航空港区 15136438156
登封市 62829896	郑东新区 55535156
荥阳市 69566222	17837106885
中牟县 62128129	经开区 66777326
巩义市 64583128	高新区 67993916
中原区 18625553167	18625773167
二七区 17839975563	
金水区 89926176	
管城区 66228469	



# 如意湖办事处三级微信平台再升级 开启新时代社会治理管控新篇章

为切实提高党建引领下的基层社区治理水平,全面形成群防群控群治新格局,在疫情防控期间,郑东新区如意湖办事处将原三级微信平台优化升级为“社区治理管控微信平台”,以社区党支部为引领,成立线上党

支部,通过健全组织、拓展职能、强化保障等一系列措施,进一步夯实基层党组织的战斗堡垒作用,有力推动疫情防控期间社会治理工作,大力提升辖区居民、企业及沿街门店的管理、指导和服务水平,确保辖区社会秩

序和经济秩序和谐稳定。截至目前,共升级“社区治理管控微信平台”78个,实现了辖区楼院全覆盖,近1.5万户居民入群,入群率达80%,为社区治理管控提供了坚强的力量支撑和渠道保障。

### 扩展服务职能 为民服务更顺畅

办事处在原有的七大职能基础上进行完善,强化互帮互助,升级为八大职能,全面提升辖区基层服务管理水平,让居民和企业在疫情防控期间少外出、好办事、不添堵,获得了群众的一致称赞。

一是预约服务,代买代送日常所需。办事处依托微信群的预约功能,实现对居家隔离人员的服务与管理。居民需要清理垃圾、购买生活用品、打印学习资料等,在群内预约后,社区便会指派专人代劳,动手手指实现服务的预约与办结。

二是政策传达,宣传普及防疫知识。除了及时推送上级指示精神及最新惠民政策以外,在疫情防控的特殊时期,线上党支部通过推送科学防疫知识、企业复工指南以及在线教学频道等,照顾到居民方方面面的生活资讯需求,减少因信息滞后、不准确带来的摩擦,足不出户掌握一切“疫”事。

三是发布通知,提前掌握相关信息。疫情防控期间,不少居民为“买菜难”而发愁,办事处整合辖区资源设立爱心蔬菜采购点,并利用微信的及时性,通过群消息及时通知具体时间与地点,引导大家做好防护,错峰选购。除此之外,对于健康证明、出入证的办理流程、时间等信息,通过微信群也能做到实时通知到每一位居民。

四是传递能量,凝聚抗疫斗争合力。疫情期间涌现出的爱岗敬业、舍小家顾大家等感人事迹和好人好事,每天都会通过主流媒体转载,居民翻看群消息,便可以看到身边的党员志愿者坚守在基层防疫一线的默默付出,不时地点赞、表扬就是对基层工作最大的认可,为全体“如意人”进一步坚定抗疫信心注入满满的正能量。

五是政策解读,获取最新官方动态。居民在

工作和生活中遇到各类政策法规等问题,已经习惯了在微信群中获得答案,因此,疫情防控期间关于复工、复产、复学及返郑隔离政策等问题,居民也通过微信群来获取权威的答案。在交管业务恢复办理之前,很多居民存在临时牌照过期、车辆逾期未年检等问题,社区在梳理后,统一询问了交管部门,并为居民提供更加详尽和细化的讲解,打消所有出行的顾虑。

六是收集建议,提升服务收获满意。群主每天积极参与群互动,了解居民的所想、所需,对于居民反映的社区或物业服务不到位等意见建议,甚至想要“举报”不配合防疫工作的邻居,都可以在群里直接“曝光”,群众的监督就是社区履行防疫职责最大的鞭策力量。除此之外,群内所有人员都是社区防疫的“智囊团”,帮助社区换种思路、换种方法,及时整改和完善现有工作机制。

七是联动应急,整合力量处理事务。在如意湖辖区,居民在遇到物品遗失等紧急事件时,往往最先通过微信群寻求帮助。疫情防控期间,居民不便外出,在不可避免的急事、忙事前,微信群的应急联动作用就发挥得更加淋漓尽致,购买紧急药品,应对居民突发的身体不适……只要居民有需要,线上党支部就会立即响应落实,为居民提供温暖帮助。

八是互帮互助,营造和谐邻里关系。在疫情防控期间,邻里之情一直在微信群中表达和传递。当居民提出自己的疑问时,除了工作人员外,群内的党员和热心邻居也会及时出现伸出援手。学生新学期要用的书籍、老师直播教学需要的支架,在微信群里,有求必有应,比“跑腿”还要及时迅速。



### 强化多重保障 平台运转更高效

为切实保障线上党支部的日常运转,充分发挥“社区治理管控微信平台”的作用,办事处拨付专项资金,用于线上党支部的日常工作、活动开展等项目支出。同时,办事处在原先三级微信平台建设考核办法的基础上,进一步加码,健全完善了考核奖惩机制,主要采用日汇报、周督查、月总结的方式,将居民商户的人群率、处理问题的效率、组织活动的质量以及群众满意度等考核内容进行细化和量化,对线上党支部的政治引领力、任务执行力、群众服务力、工作创新能力等方面进行综合考核排名,落实相应奖惩,每月公示1次,并积极鼓

励各线上党支部争创模范党支部,选树典型,表彰先进,形成示范带动作用,比学赶超的良好氛围,不断提高线上党支部工作的责任感、主动性和积极性。“社区治理管控微信平台”为如意湖办事处搭建了一个与时俱进、高效便捷的新平台,它将社区治理和便民服务渠道从现实扩展到网络,将与民交流时间从八小时内延伸至八小时外,“指尖的互动”代替了“脚步的活动”,有效加快了办事处的办事效率,提高了辖区居民在疫情防控期间的生活幸福感和获得感。 覃岩峰 郭雪雯 文/图

### 健全组织架构 作用发挥更有力

每个社区治理管控微信平台中,群主由社区工作人员担任,片警、物业、公共单位、沿街门店负责人、业委会成员、党员志愿者及其他业主为成员,确保1户至少有1人进群,1店必有1主加入;对于超过400户居民的院区,为了便于管理,可根据实际情况,以楼栋为单位建立多个微信群。群内实行实名制,经群主审核后入群。

成立社区治理管控线上党支部,直接接受社区党支部的管理。原则上支部书记由群主担任,群主不是党员的,则由群内党员线上选举产生;支部委员一般鼓励群内党员通过线上报名、竞选、投票等程序产生。线上党支部采取线上线下相结合的工作形式,主要负责定期开展“微党课”,组织党员群众学习最新的讲话精神和政策文件,提高政治觉悟和理论修养;宣传上级党组织各项决策部署以及惠民举措,引导党员群众充分感受党的温暖,积极向党组织靠拢,树立正确的意识导向;收集群内各种意见建议,组织党员群众对梳理后的问题进行线上讨论,及时将合理化建议报至社区党支部,并做好督促落实和信息反馈工作;定期召开线下支部会议,对平台运转中存在的问题和居民反映强烈的问题,进行分析研判,及时调整工作方法;围绕办事处各项中心和重点任务,按照社区党支部的要求,线上动员党员群众报名参与形式多样的志愿服务活动和文体娱乐活动;汇聚群内资源优势,搭建互动交流平台,引导党员群众信息互通、协同配合,形成社区治理、为民服务的强大合力。