

政策助力中小微企业尽快走出疫情阴影

据媒体报道,北京市人力资源和社会保障局、市财政局、市税务局近日联合发布通知,明确自2月起阶段性减免企业基本养老保险、失业保险和工伤保险单位缴费部分。这一政策惠及全部参保单位(不包括机关事业单位),预计全年将减负500多亿元。其中,2月至6月对中小微企业(包括以单位形式参保的个体工商户)和其他特殊类型单位,三项社会保险的单位缴费部分将全部免征。

新冠肺炎疫情发生以来,广大企业特别是中小微企业遭到较大冲击。一方面,由于中小微企业在现金流维持上普遍不及规模企业,加之疫情影响导致没有营业收入,资金链一旦断裂将面临生死存亡;另一方面,中小微企业是吸纳社会就业的

重要单元,中小微企业经营发生困难,无疑将对就业民生和经济社会发展造成相当程度的冲击。

中小微企业稳则就业稳,就业稳则民生稳。帮助中小微企业渡过难关,是统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要一环。自国务院常务会议决定阶段性减免企业社保费和实施企业缓缴住房公积金政策以来,从中央到地方纷纷出台一系列有力措施支持小微企业,多个省市已经出台措施执行相关减免政策。应该说,国家克服社保基金收支压力,帮助企业减少社保方面的支出,展现出“稳企业、保民生”的坚定决心和魄力。

阶段性减免企业三项社保费等政策红利的释放,有助于企业特别是中小微企业

维持现金流,从而使企业恢复生产后有一个缓冲期。与此同时,随着一系列税收优惠政策的落地执行,政策利好将更好地为中小微企业恢复经营注入“强心剂”。

当前,疫情防控形势持续向好,生产生活秩序加快恢复的态势初步显现,但中小微企业复工复产面临的困难压力仍然很大。一方面,行政、金融等部门需要通过金融支持、租金补贴等多种形式,做好政策普及和咨询服务,助力中小微企业放下“资金包袱”;另一方面,中小微企业自身也需要充分用好各种优惠政策,创新经营生产方式,积极开展自救,最大限度地降低疫情对生产经营的影响。

由于中小微企业尤其是服务业企业大多面向终端消费者,直接关系到人民群众的

生活需求,疫情后恢复发展的动力依然十分强劲,有望在消费升级趋势中赢得新的竞争优势。

长远来看,对中小微企业的优惠政策要走出短期措施的考量,在总结特殊时期经验做法的基础上,为“后疫情时期”作出更加宏观的顶层设计。要按照中央减税降费政策的总体方向,进一步合并精简行政收费项目,进一步挖掘减税降费的利好空间。同时结合未来产业升级方向,积极研究对中小微企业的定向补助政策,对研发成本较高、吸纳就业较多的企业,要出台更多专项资助措施,“输血”“造血”齐头并进,助力中小微企业尽快走出疫情阴影,在经济社会发展中发挥更大的作用。

齐兼

对涉疫诈骗必须“斩立决”

当“狡猾”的新冠病毒肆虐时,狡猾的不法分子亦是肆无忌惮。新冠肺炎疫情发生以来,截至3月10日20时,中国警方累计侦破利用疫情实施电信网络诈骗案件12207件,抓获犯罪嫌疑人5354名,涉案金额超过人民币3.71亿元。

新冠疫情暴发后,在全国人民众志成城与时间赛跑、与病魔抗争的防控阻击战中,一些不法分子针对口罩等防护用品紧缺的现状和广大群众纷纷表达抗疫爱心的热情,或谎称可以代购医用口罩等防护用品骗取人们的钱财,或冒充慈善机构设立账号骗取人们的捐款,扰乱了抗击疫情的公共秩序,挑战了社会法治和道德底线。所以,不论是警方还是通信和网络运营管理部门抑或是广大民众,都应该使出“洪荒之力”,共同以“斩立决”的决心对涉疫诈骗行为进行全链条、全时段、全方位的打击,不给诈骗分子以任何可乘之机。

从警方来说,要针对电信诈骗覆盖面广、隐秘性强,且花样繁多的新特点,以“见招拆招”的思路不断创新防范打击新方式,特别是要强力推进和完善反诈诈骗中心建设,充分发挥反诈中心在打击电信网络诈骗犯罪中的主体作用,尽快构建起一张有效应对电信网络诈骗犯罪的大网和以打开路、重拳出击、境内境外两个战场同步实施的工作机制,并对侦破的涉疫诈骗案件从快从重处理。

从通信管理部门来说,必须严格依法落实手机用户实名登记制度,并保护好消费者的个人信息。当发现不法分子涉嫌实施诈骗时,在关停其号码的同时向警方报案并配合警方追溯源头,实施精准打击;而作为网络运营商,除严格审查用户注册资料外,还要加强技术监管,对用户发布的信息予以审核把关,如果发现不法分子通过网络发布诈骗信息,及时关停账号并配合警方予以查处。

从广大民众来说,不论是购买防护用品还是表达爱心,都要认准正规渠道,妥善保管好个人身份证件、银行账户和支付账户,切勿轻信个人的兜售行为和提供银行卡号、微信或支付宝支付账号及密码的募捐行为,也不轻易去点击不明短信和微信中的网页链接。一旦感觉自己受骗或发现有不法分子借假借抗击疫进行诈骗活动,第一时间向警方报案,以避免给自己和他人造成损失。

总之,只要全社会特别是警方都强化打击涉疫诈骗“斩立决”的决心,从保护百姓切身利益的高度出发,真正建立起多部门合作、多地域协同、多警种联动的打击机制,就能迅速铲除涉疫的诈骗“毒瘤”,从而让诈骗分子无处遁形。

袁文良

“春消息”带来信心和力量

武汉16家方舱医院全部休舱,湖北新增确诊病例连续多日保持在两位数水平……进入三月,湖北和武汉疫情防控形势积极向好的“春消息”不断传来,给人们带来更多信心和力量。

这个春天,对于江城武汉十分特殊。空旷的街道,没有了昔日的熙熙攘攘;进入“安全模式”的城市,没有了往日的喧闹繁忙。这里,成了抗击新冠肺炎疫情的重中之重和决胜之地,牵动着全国乃至全世界的目光。

悬壶入荆楚,白衣作战袍。从冬到春,“白衣战士”的逆行身影构成了一道最美的风景。认定“跑得更快,才能抢救更多病人”,身患渐冻症的武汉市金银潭医院院长张定宇奋不顾身冲在抗疫最前线;执着于“一辈子为了病人”的信念,86岁的老专家董宗祈毅然前往医院接诊;得知同行好友确诊新冠肺炎,武汉市肺科医院ICU主任胡明含泪选择继续坚守,因为“同事倒下了,病人还得救”。

医者仁心,医务人员把责任与担当,书写在分秒必争的救治之中,书写在日日夜夜的值守之中,书写在脸上一道道深深的勒痕之中。他们用生命守护生命,用坚守传递希望,救死扶伤、大爱无疆,不愧是“新时代最可爱的人”。

平凡,亦不凡;无名,亦英雄。社区工作者、公安干警、基层干部、下沉干部、志愿者……一个个奋战在疫情防控各条战线上的平凡英雄,让这片土地迸发出最暖的力量。

农历大年三十,退伍老兵王国辉组织村民采摘5000多斤蔬菜,自驾驱车400多公里送到火神山医院;社区工作者丰枫用十多个小时为群众买齐近100份药,身上挂满一个个药袋;一群年轻创业者每天冲出约500杯咖啡,附上手写祝福,免费送给一线医务人员……涓涓细流,汇聚成海。同舟共济、守望相助的家国情怀,让这个早春不再寒冷,让暖流激荡在无数人的心中。

这是一个春天的约定。在武汉协和医院西院区病房,一名医务人员采了一些小花,消毒后挨个送给患者。春之希望,是无数人英勇无畏、向险而行“拼”出来的,更是无数人心中相牵、共克时艰“扛”出来的。

珞珈山麓,早樱已在枝头绽放。怀着必胜信心战斗到底,春天正在人们心中悄然绽放…… 辛识平



防疫电梯

据环球网报道,近日首台AI语音智能电梯在北京海淀区医院安装调试运行,乘客乘坐电梯无须按键,不用安装APP,说句话就能控制电梯上下行。这款AI语音电梯整体方案可支持8种方言识别,支持楼层索引功能,还可提供在线咨询的播报、电梯消毒情况、天气预报等。

AI智能电梯的出现,让人们通过动动嘴就可以高效、便捷地完成电梯操作,解决了传统电梯身体接触的问题,也为乘客提供了更安全的乘梯环境。 张结一 绘

婉拒居民“裸捐”对慈善的示范价值

近日,杭州萧山区瓜沥镇政府来了一名访客,他戴着口罩,手拿一个黑色塑料袋,径直走进镇疫情防控办,将手中的塑料袋交到了镇工作人员手里,便转身离开。工作人员打开一看,里面装着一沓现金,估摸有13万元。在获知男子姓杨,一家7口全靠收废旧物资维持生计的情况之后,镇、村干部考虑到老杨家庭经济现状,婉拒了老杨的12万元捐赠,接受了他的9273.4元捐赠。

男子家庭经济条件并不宽裕,却一次性拿出了“全部家当”为抗疫捐款,这样的精神值得敬佩,也令人感动。男子靠收废旧物资维持全家生计,挣钱不易,挣的也都是辛苦钱,干的是脏活、累活,他拿出自己的全部积蓄,这虽是大爱之举,但却可能因此影响了他一家的正常生活。镇政府婉拒其中的12万元捐赠,只接受了他的9273.4元捐赠,既尊重了男子的善心与义举,又充分考虑到了男子的家庭实际情况,避免捐赠者陷入“捐赠致贫”的窘境,这样的处理方式值得肯定。

在疫情发生之后,各界人士踊跃捐款捐物,爱心涌现,但其中也有一些本来自身就属于困难群体的爱心人士进行“裸捐”的情况,这引发了舆论广泛争议。要营造奉献爱心的良好社会氛围,但对社会爱心也不能“照单全收”,不能因为接受捐赠就让捐赠者陷入生存困境,这就将与公益慈善的目的背道而驰。

所以,要能做到两者“兼顾”,既要鼓励社会爱心,又要让捐赠者能够做到“量力而行”。对于那些家境条件并不富裕的人,不能接受他们的“裸捐”要求,也要为他们的生活着想。况且慈善捐助,也并非以捐款的多寡为唯一标准,只要在力所能及的范围内行善事,就是一种大爱,就不会逊色于捐赠巨款的富商们。

当地退回男子的大部分捐款,既是对爱心人士的“正确打开方式”,也是一次“教科书式操作”,具有示范价值。在接受捐赠的机构到爱心人士,在对慈善捐助时,都要能理性处理,正确对待。要认识到,一味呼吁奉献精神、牺牲精神,而罔顾捐助方的实际情况,只会起到过犹不及的反作用,会让公益慈善渐渐变质,失去“人之常情”的“血与肉”,也会让慈善活动越来越假、越来越不正常,最终可能会偏离公益正轨。

常德

“补偿性消费”要来了,请准备好!

3月11日,江苏省消保委发布的调查报告显示:近九成受访者会有“补偿性消费”,其中约饭、买衣、买鞋、买包、观影、运动健身和外出旅游成为优选。“疫情之后,我就要……”成为很多人现在心头最痒痒的事。

随着各地生产生活秩序逐步恢复正常,我们熟悉的生活正在回归,带着浓浓喜悦情绪的“补偿性消费”正在露头。山东潍坊一家烤肉店刚刚复工,就有顾客打电话直接“来一单儿”,点了店里的整本菜单,让店里忙活了3个小时才搞定。

“点一本”的夸张预示着“补偿性消费”的力量巨大,憋了几十天的消费欲望,需要尽情释放。甚至有网友还嫌“补偿性消费”不足以表达自己的喜悦心情,直接用了“报复性”:报复性美发、报复性化妆、报复性吃火锅、报复性撸串、报复性看电影……潜力巨大的“补偿性消费”,释放出积极的市场信号,这背后更是无数中国人积极向上、乐观拥抱生活的心态。

面对即将爆发的“补偿性消费”,各行各业应积极提前做好功课,在做好防控工作的基础上,抓住机会,既要做好对当下消费回补

的准备,又要着手做好消费升级的工作。

“机遇只偏爱有准备的头脑”,这一轮“补偿性消费”是一个难得的市场机会,企业、商家要抓住当下的窗口期,及时研发新品、准备货源、做足宣发工作,触达核心用户、增强低频次用户的黏性,积极拓展增量服务。应对疫后消费的快速反弹,商家要做好充分准备,“开饭店的不怕大肚皮”,此时就需未雨绸缪,做到资料、人员、服务的及时到位。

云逛街、云导购、在线教育、在线医疗、远程办公、无接触零售、直播卖货、社群营销、私域流量……一个个新消费概念、零售模式在这场疫情中成长起来,被更多人所接受,商家要及时巩固、强化这些新消费模式,推动自身的数字化转型。这些消费转型并不仅是“应急措施”,相反,打通数字全链路成为很多商家的迫切需求。在特殊条件下的被动转型中,不少企业找到了自家生意的“新打开方式”,消费者也在“宅经济”之下养成了新的消费习惯,这是促进消费转型的良机。

需要警惕的是,“补偿性消费”的突增,也可能让一些不良商家趁



“无接触商业”兴起是大势所趋还是跟风炒作

据媒体报道,面对新冠肺炎疫情的冲击,不少企业推出“无接触商业”服务。中国饭店协会宣布与多家餐饮品牌联合落地首批“无接触餐厅”,一些大型商场和超市发力线上销售,各大快递公司出台各自的无接触配送标准……通过线上交易、线下定点配送、用户自提等方式,避免买卖双方直接接触,这种“无接触商业”模式受到消费者青睐。

红极一时的“无接触商业”,本质上还是对于固有市场业态的一次重新分类和概括。作为疫情之下一种特殊的产品和服务形态,“无接触商业”固然有应运而生的成分,但我们更应该看到,其背后的消费文化和产业结构的必然性驱动。

有关“无接触商业”,过往已经有了一系列丰富的实践,比如说智能快递柜、无人超市等。其之所以产生,最初并非有意为之,而是破解现实难题的被动选项。比如说,智能快递柜,其本意并不是为了“无接触派件”,而是因为由于上班族工作日白天不在家无法面对面签收,故而“暂存中转终端”也就有了存在的必要性。而所谓的“无人超市”,也同样不是为了追求“无接触”,而是定位于科技公司的概念路演以及智能设备的现实演练。

此次疫情所引发的最大变化,就是让公众真正意识到了“无接触商业”的卫生防疫优势。从过去的“被动无接触”“碰巧无接触”,到如今的“主动无接触”“优先考虑无接触”……“无接触餐厅”之类的新事物,在过去是不可想象的。相较于其给予消费者的即时可见的“安全暗示”,其真正的意义和未来前景,无疑是值得期待的。

“无接触商业”的兴起,是大势所趋的方向还是一哄而上的噱头,这需要全社会回归正常和平静,综合各方利弊之后再给出回答。少些炒作,少些押注,系统地、审慎地评估“无接触商业”可能性,这是避免市场泡沫的关键。有些产品或服务,天然适合“无接触”也可以“无接触”,比如说在线教育、网络诊疗等等;而另外一些则完全是另一回事,刻意追求和标榜“无接触商业”,很多时候只会适得其反。

“无接触商业”不能玩成文字游戏,也不应该成为跟风游戏。我们需要多少“无接触”,能做到哪些“无接触”,其成本和效用又如何?凡此种种,都需要理智、精准、量化地加以测度。

然玉

满足“三大条件”可因地制宜开学复课

据报道,3月9日早上6点,青海省玉树藏族自治州第二民族高级中学的教师员工已全部到岗就位,校办公室主任在学校门口疏导工作。从这天开始,青海省内部分普通高中、中等职业学校开学。

同日,教育部有关负责人在回应何时开学这一问题时,提出开学要满足“三个条件”:一是疫情基本得到控制,所谓基本得到控制,是由国家来判定的,具体可能要精准到县一级的疫情防控情况。二是家长都认为,或者绝大多数同意在开学是安全的。三是开学以后必要的防控物资和条件都是到位的。其中提到“要精准到县一级的疫情防控情况”,表明确定开学日期,要精准施策,因地制宜。

青海能开学,正是因为满足了这三个条

件。据报道,自2月6日起至今,该省连续32天无新增确诊病例和疑似病例。从2月21日最后两例新冠肺炎病例出院至今,青海省实现“三清零”(确诊病例治愈“清零”、密切接触者“清零”、所有疫点“清零”)。同时,当地对已经返青和即将返青的师生全部建立了“人盯人”管理台账,确保返青后落实14天隔离要求。此外,已有1054名医疗机构和疾控部门的专业人员进驻学校,就防护知识和技能对教职员工开展培训,并帮助完善疫情处置预案。据报道,截至3月6日,青海省工信厅已向全省教育系统调拨口罩84万个、医用酒精36.03吨、消毒液75吨、额温枪855把。

近期,几乎每天都会听到某地何时开学、中高考时间推迟之类的传言,教育部门一

次出来回应、辟谣。这种现象,在一定程度上反映出很多学生和家长焦虑等待开学,希望学习生活回到正轨的心情。虽然目前各地都在开展“停课不停学”在线教学,但部分学生并不适应,而且孩子居家学习需要照看,和父母上班有冲突。

然而,开学是急不出来的。我国疫情防控已经呈现持续向好的趋势,但不可轻易松懈。当前疫情输入性风险陡增,尤其是沿海地区的大城市,面临境外输入和复工复产人员流动的双重压力。因此,对疫情防控形势必须进行精准的研判,不能想当然。比如有家长称本地已经连续十多天没有确诊病例,其他省已经开学,便要求本地也尽快开学,这显然不是科学的判断。

一些学生、家长担心本省迟迟不开学会影响高考升学竞争。但实际上,我国高考录取方式是高校把招生计划分配到一省,由全省符合高考条件的考生竞争,和其他省关系不大,只要省内在开学时间上保持一致,对全省考生就是相对公平的。而由于中考在很多省是在地级市统一考试、录取(甚至在县域范围内进行),只要全市初三统一开学,也不会影响到中考录取。

因此,就何时开学这一问题,需要有科学的态度和认识。各地要精准施策,不能已经确保学生安全却迟迟不开学,也不能还没有满足开学条件就贸然开学。学生、家长应保持心态平衡,不要轻信谣言,徒增焦虑。只要防控不松懈,开学日在各地都会早一点到来。

熊丙奇