



充分发挥桥梁纽带作用 彰显人道博爱“郑州能量”

——郑州市红十字会2019年工作亮点纷呈

郑报全媒体记者 汪辉 李京儒 通讯员 丁振勇 文 丁友明 谭继刚 图

今年5月8日是第73个“世界红十字日”，主题是“助力疫情防控、红十字‘救’在身边”。为弘扬红十字精神，宣传红十字文化，推动人道事业发展，郑州市红十字会开展了无偿献血、造血干细胞志愿者入库、遗体器官捐献等丰富多彩的宣传。

志愿服务不断拓展深度广度、红十字青少年事业蓬勃发展、造血干细胞捐献领跑全国……在宣传活动现场，记者了解到，在市委、市政府的正确领导和关心支持下，郑州市红十字会坚持围绕中心、服务大局，大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，推进“三救三献”核心业务，充分发挥党和政府的桥梁和纽带作用，2019年全市红十字工作亮点纷呈，充分彰显了红十字精神的“郑州能量”。



志愿服务拓展深度

红十字是一种精神，更是一张旗帜。志愿服务是红十字精神的具体体现，是社会文明进步程度的重要标志。

1月10日上午，80岁的高奶奶和老伴到客运西站接从老家运过来的年货，因为没有买票不允许进站，两位老人一下子慌了神，在此开展“温暖回乡路·共铸留守情”志愿服务的市红十字法律工作志愿服务队的志愿者见状，立即协调汽车站工作人员取到了年货，还将沉重的年货亲自送到老人家里，“志愿者不畏严寒，不怕寒风刺骨，这真是报纸上说的‘河南人好，郑州人好！’”高奶奶在感谢信中写道。

这些志愿者是市红十字志愿者队伍温暖群体的缩影。面对暗流汹涌的滔滔江河，只要有生命求救，他们就会毫不犹豫下水搜救；面对素不相识的大病患者，只要有血液需求，他们就会撸起袖子奉献热血……2019年，全市红十字志愿者积极弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，坚持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，围绕中心、服务大局，不断拓展红十字志愿服务的深度和广度。

郑州红十字水上义务救援队全年接警128次，现场救援88次，搜救溺水者遗体46具，成功挽救5人生命。

“结伴同行脱贫路”志愿服务活动，市红十字会招募志愿者400余名，集中组织活动140余场次，筹集救助款物500余万元，慰问空巢老人、贫困群众350余户，受益群众6000余人。

持续推进“红会送医计划”，2019年为6个县(市)的10个乡镇卫生院开展送医活动56批次，会诊疑难病例、实施手术300余例，培训带教医护人员1300余人次，为基层群众提供义诊服务12000余人次，深受群众欢迎。

青少年事业蓬勃发展

他们是积极主动参与各项志愿服务的全国各大高校中学生，他们更是传播人道博爱精神的最具生机活力的力量，他们就是红十字青少年。

2019年，市红十字会持续优化学校红十字工作委员会的组织体系和运作机制，全市红十字青少年事业健康发展。

市红十字会与市教育局联合举办和组织学校积极参加红十字青少年急救知识及技能大赛、自救互救知识竞赛，使红十字运动的知识和精神、急救知识及技能等得到广泛传播，推动了学校红十字工作的开展。

组织豫哈两地的31名优秀红十字青少年参加2019年豫哈红十字青少年夏令

营，为豫哈两地青少年提供交流交流平台，激励和团结红十字青少年在相互交流中开阔视野，增长见识，培养团结协作与沟通交流能力。

人体器官捐献彰显大爱

62岁的郑州市民张女士早在十几年前肾已衰竭，2016年底查出了尿毒症。多年来遭受着病痛折磨的她，因为器官捐献者及其家属的大爱之举，等到了合适的肾脏，生命重现曙光。

重获新生的她心怀感恩，不仅加入了志愿者队伍，义务宣传器官捐献，还成为一名角膜捐献志愿者，准备在身后捐献自己的眼角膜，“生命需要爱的延续，我希望继续把爱心传承下去，给需要的人带来光明”。

生命因捐献而美丽。2019年郑州市人体器官捐献数量达到161例，居全省首位，捐献肝脏、肾脏、心脏等器官近500个，实现遗体捐献18例、眼角膜捐献20例；红十字会首次申请彩票公益金40万元，开展了“红十字生命接力”专项关爱活动，向100户人体器官、遗体(角膜)捐献者困难家庭发放了关爱慰问金；为宣传器官捐献科学知识，在郑州市200辆公交车投放器官捐献公益广告，提高了捐献工作社会认知度和参与率。

造血干细胞捐献领跑全国

2018年，郑州电焊工周小三在一次无偿献血活动中加入中国造血干细胞捐献者资料库，性情质朴的他觉得关键时刻如果能帮别人一把就帮一把。接到配型成功的电话后，为了不耽误高分辨、体检等流程，周小三每天在郊外的工地和医院之间奔波，但他没一点抱怨：“救人要紧，我会全力配合。”

来自荥阳的刘佳是一名小学老师，富有爱心的她从2008年开始，坚持每年参加无偿献血，并与2011年加入中国造血干细胞捐献者资料库，默默等待了8年后，刘佳与一名血液病患者配型成功。

去年12月30日，两人同天捐献造血干细胞，分别为3岁和20岁的患者带去重生希望，至此我市2019年造血干细胞捐献工作完美收官，全年招募造血干细胞捐献志愿者1285名，实现捐献23例。

爱无界，心相“髓”。17年来，郑州造血干细胞捐献工作一直走在全国前列，捐献人数连续多年领跑全国。5月7日上午，郑州“80后”党员赵栋在河南省肿瘤医院捐献造血干细胞，成为郑州市第300例造血干细胞捐献者，郑州也成为全国第一个造血干细胞捐献满300例的省会城市。

无偿献血位居全国前列。自1998年10月1日《献血法》实施以来，我市连续11次荣获“全国无偿献血先进城市”，展示了郑州人民的无私大爱。

养老护理工作扎实推进

随着社会老龄化程度的不断加深，养老照护已成为全社会最关心的热点问题。去年9月18日上午，河南省郑州红十字养老服务中心培训基地在荥阳市铁岭社区日间养老照护中心揭牌。

作为红十字会发挥桥梁纽带作用，让人民群众感受到党和政府关爱老年人的一个窗口，郑州红十字会通过整合社会资源，集中师资力量，大力开展养老服务人员培训，推进红十字养老志愿服务深入家

庭、社区和养老机构等，进一步增加了老年群体的幸福感和获得感。

2019年河南省郑州红十字养老服务培训基地举办养老护理员培训班8期，培训养老护理员400人，组建养老志愿者服务队4支，招募志愿者52人，全年累计参加社区养老志愿服务600余人次。

“三救”工作再上新台阶

“今后无论自己身在何方，心怀感恩向善向前将永远是指引自己前进的人生导向。”去年8月21日，在第六届天明博爱班毕业生欢送会上，被复旦大学录取的毕业生李久诺坚定地说。

天明博爱班是天明集团联合郑州市红十字会开展的助学项目，用于资助郑州四中、郑州一〇一中学品学兼优、家庭经济困难的学生完成高中三年学业。去年，天明博爱助学项目再次为两所项目实施学校发放捐款150万元，为贫困家庭学生提供资助。

2019年，市红十字会大力开展应急救援培训，积极开展人道救助，不断完善应急救援体系建设，“三救”工作再上新台阶。

爱心助医活动有效推进。通过红十字“小天使基金”、红十字“天使阳光基金”救助41人，发放救助金额123万元；通过医疗救助平台救助贫困患者7名，发放救助金19533.76元。

爱心助困活动成效显著。持续开展“博爱送万家”活动，2019年春节共筹措发放价值18万元的各类慰问物资950份。

应急救援培训为生命保驾护航。积极开展彩票公益金应急救援培训项目、开展“博爱家园——红十字急救志愿者培训”项目，共培训讲师100名，救护员4175人，开展普及讲座128场，受益群众近5万人，进一步提高了应急救援培训普及率。

应急救援体系建设不断完善。多次参加全市应急救援演练，在郑州市应急救援工作整体框架下，持续加大经费投入，系统开展技能培训，应急救援能力进一步提升。

中原西路街道 党群同心筑防线 奋力夺取“双胜利”

危难时刻显责任担当，疫情大考交圆答卷。面对新冠肺炎疫情的考验，中原西路街道为做好疫情防控和经济社会发展“双统筹”“双推进”，积极营造打赢这场攻坚战的良好局面。疫情发生以来，中原西路街道上下一心，担当尽责、精准施策、主动服务，不仅织牢防控网，保障了一方百姓生命安全，而且启动“加速键”，推进了辖区企业复工复产，辖区经济逐步步入正轨。

一个统领凝聚红色硬实力

全面动员，夯实抗疫堡垒。抗疫伊始，中原西路街道党工委主动领战，迅速成立疫情防控指挥部，负责统一领导、协调、指挥辖区疫情防控工作。面对严峻形势，街道党工委吹响集结号，火速召集165名工作人员于大年初二全员返岗，统一培训后，分配到疫情防控一线。班子成员靠前指挥，积极坐镇一线，参与卡点值守工作。村(社区)党组织充分发挥战斗堡垒作用，两委成员带头示范、冲锋在前、全面摸排、严防死守。各村(社区)先后成立防控一线临时党支部22个、党员突击队6支。指挥部每天召开工作调度会，宣讲政策、分析形势、通报问题、解决难题，层层传导压力，进一步压实村(社区)两委责任担当。

蓄盈出击，发挥模范作用。疫情发生后，各村(社区)组建了由村(社区)、物业、党员志愿者组成的防疫队伍，辖区240余名在职党员主动报名参与防控工作，市、区5个工委共72人组成多个志愿先锋队下沉村(社区)守护群众健康，广大党员干部以坚决抗击疫情的实际举措践行初心与使命；机关“90后”党员王潘博接到返岗通知后，在没有交通工具的情况下，徒步30多公里从老家走回单位投身抗疫一线；万达社区党委书记赵飞一家4口受疫情疫情影响分住在3个地方，即便旧疾复发需要拄拐，也仍坚守在岗位上；接到招募党员志愿者通知后，古稀党员武新秋立刻赶到颍河湾湾卡点要求排班，参与监测登记；街道经管办主任吴楠，凌晨结束卡点值班归途中不幸被车撞至胳膊骨折，到医院检查后，又打着石膏投入到街道复工复产小组的繁重工作中……广大党员干部成为疫情防控的中流砥柱，党旗在疫情防控一线高高飘扬。



群防共治，织密防护网络。街道通过党员带头、广泛宣传，引领群众自觉投入抗战战斗。动员辖区志愿者、退役军人、民兵等加入村(社区)疫情防控工作队伍，进一步织密街道疫情防控网。辖区先后有340余名志愿者参与疫情防控工作；绿都社区21岁的志愿者黄鹤宇，外地返郑后自觉向社区报备隔离，期满后主动当起志愿者，或在卡点值班，或为隔离居民代购跑腿，辛勤奔波在一线；退伍军人周建国脱下戎装志向不改，主动奔赴防控一线抗疫，用实际行动诠释着“若有战，召必回”的庄严承诺……志愿者们始终坚守在防控第一线，什么都阻挡不住他们敢于冲向一线的决心和勇气。

在一线人员的感召下，辖区单位、企业也纷纷捐款捐物，助力疫情防控工作。截至目前，共收到30家企业和55名个人捐款27735元，捐赠防疫口罩825个、消毒液470余公斤、酒精130余公斤、护目镜252套、防护手套520只、食品404箱。这个寒冬，因为一点一滴爱的汇聚，变得格外温暖而充满力量。

两相结合奏响防疫最强音

“四组闭环”与“挂图作战”相结合，筑牢防控墙。为确保疫情防控无缝对接，不漏一人，街道探索出“四组闭环”工作机制，通过疫情防控出入组、疫情排查登记组、居家隔离观察组、信息核实销号组的精准对接、信息共享，形成横向融合、纵向贯通的疫情防控闭环，筑牢社区疫情防控墙。同时，辖区各村(社区)实行挂

图作战，辖区每个楼栋都分包到具体人员，用不同颜色标记从疫区返郑人员的住址、时间及体温等信息，解除隔离一个，销号一个，清晰明了“战”疫情。

“红色管家”与“定向服务”相结合，温暖群众心。疫情防控期间，为了给居民办实事、解难事，街道积极探索“党建+物业”模式，在辖区率先成立由社区党组织、物业公司、业主代表“三方介入、交叉任职”的“红色管家”治理服务体系，及时解决群众反映的突出问题。辖区内的“红色管家”担负起守护居民健康安全、体温监测数据收集的职责，严格按照“四个一”服务标准，为居家隔离人员代购生活用品、清运生活垃圾、进行每日消杀。为了细化服务举措，拓宽服务覆盖面，街道还对特殊群体开展定向服务：为辖区困境儿童、低保户每人发放40个口罩、2斤酒精和5包消毒棉片；对辖区独居、孤寡老人全面摸排建档，跟踪了解其健康状况；为外籍人士发放英文版告知书，提供一对一多语言服务，引导特殊群体以积极心态平安度过疫期。

“兜底保障”与“特殊关爱”相结合，稳住大后方。前方奋战后方保障，街道每天两次为一线人员测体温，并定时定量向一线人员发放防护用品和食品，合理分配各项社会捐赠。截至目前，街道通过多方联系，共购置口罩6620个、手套250副、体温枪15个、消毒液25公斤、酒精28公斤、洗手液2箱。加上来自社会各界的捐赠，基本满足了一线人员的物资需求。街道忙中更见关爱，借三八契机为女同胞及男同胞家属送上电子贺卡及慰问信，致敬坚守岗

位的每一位工作人员，为他们再添温暖和信心。为扎实筑牢心理防线，通过招募社会专业力量，组建起4人心理咨询志愿服务队，对群众及一线“战士”开展19人次心理引导服务。通过宣传官方新闻政策，正确引导社会舆情，切实稳固战“疫”大后方。

三点共振奏出复工加速度

超前部署，占领商圈复工制高点。为抢抓复工前的黄金期，街道迅速行动，超前部署，充分利用区域化党建平台，全面对接应急预案、防控措施，商讨复工复产具体事宜，协调解决疑难问题。街道将中原万达作为商圈复工复产的攻坚高地，选派业务骨干成立复工复产审核组，全脱产审核、服务、引导商圈企业疫情防控和复工复产工作。在街道党工委的跟踪指导下，中原万达于2月17日第一时间复工复产，成为郑州市首家复工复产的万达广场。“三送一强”活动开展以来，街道邀请重点局委在万达广场多次召开“三送一强”政策解答会，同时建立企业诉求清单，明确专人盯紧办理流程，确保政策落地见效。截至目前，共解决问题376个。帮助企业解决用工需求260人，帮助企业贷款820万元，帮助企业申请各项奖补资金570余万元。街道还积极协调万达广场党总支，为广场内200余家门店减免租金、物业费共计1900余万元。

聚焦服务，找准楼宇复工着力点。街道立足全方位服务，强力部署辖区4栋商务楼宇复工工作。在做好科级干部跟踪服务区级下发的24家重点企业的同时，进一步对梳理出的44家辖区重点纳税企业进行分包。通过上门服务或电话沟通，及时向楼宇企业宣讲“三送一强”优惠政策，收集企业复工诉求，为重点企业送上口罩、消毒液等防疫物资。按领域到重点企业设置一站式现场审批服务台，有效提升复工复产效率。街道积极调动辖区罗庄村、周新庄村等村党支部，通过“4+2”工作法，为村集体资产内租赁企业减免租金，近三个月共减免300余万元。协调楼宇物业依托“楼宇党建群”“楼宇业主群”组织召开企业交流会，进一步加强辖区各类企业合作，为企业打通发展道路。截至3月底，辖区有1000余家企业(其中68家规模以上企业及重点企业)实现了全面复工复产，消除了疫情带来的不利影响。

精准施策，把握工地复工关键点。辖区有8个建设项目，工地覆盖率超50%，工地复工成为街道经济复苏的重中之重。为此，街

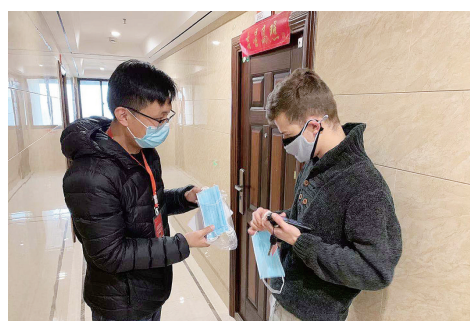
道主动指导、压实工地责任。创新引进联通热成像人体测温系统，以无接触式测温方法实时监控出入人员体温，并将工地划分为多个有效区域，实现模块化隔离；要求建筑工人及管理人员采取错峰式上岗，食堂错峰就餐、分区就餐；全天候纠察式管控，安排专员对各个区域进行巡检劝导，全程严控，降低内部交叉感染风险；采取以属地管理为引领的分包模式，实施一对一专员式进驻服务，有效打通防控物资及工程原料储备渠道；紧盯工地做好安全生产及大气污染防治，对疫情防控常态化工作进行持续性监督。

疾风知劲草，烈火见真金。中原西路街道将紧紧围绕“外防输入，内防反弹”的工作重点，严格落实疫情防控常态化举措，继续不负初心使命，毫不松懈将疫情防控进行到底，只争朝夕推动辖区经济发展提速前行，争取全面夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”，为建设“四个中原”和高质量推进郑州建设国家中心城市做出自己的贡献。

孙志刚 崔耀晴



3月17日，中原西路街道在万达广场职工餐厅召开“三送一强”活动政策解答会



社区工作人员为外国友人送去口罩等防护用品