

# 上街区： 提升基层治理水平 打通城市治理“最后一公里”

党的十九届四中全会对推进国家治理体系和治理能力现代化作出部署。城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。城市治理的“最后一公里”在社区，社区的治理水平直接影响着城市治理的水平，影响着居民生活的幸福感。

近年来，上街区坚持党建引领推动基层社会治理创新，将党的领导贯穿基层治理的全过程和各方面，坚持以人民为中心的发展思想，问需于民、问计于民、问效于民，把自治、法治、德治作为根本方式，不断探索基层社会治理“三治融合”新路径，通过基层治理水平的提升助推城市治理能力的提升。



居民到“郑品书舍”城市书房学习“充电”

## 坚持党建引领 把稳基层治理方向

中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导。社区是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢。上街区探索党建引领基层治理的方式和路径，确保基层社会治理沿着正确的方向推进，基层治理能力不断提升。

上街区始终把党的领导贯穿于基层治理改革发展稳定各领域全过程，把党的基层组织作为创新社区社会治理的“主心骨”，加强基层党建，强化党组织的引领作用，有效整合基层力量资源，以党建引领基层治理创新。

针对城市基层党建条块分割、资源分散等问题，上街区普遍设立联合片区党委、楼院党支部、楼栋党小组，打造区、街道、社区、楼院四级党建联建网。同时，坚持以党建工作项目化为抓手，深入开展组织联建、事务联商、党员联管、服务联动、品牌联创，深入整合区域内各类党建资源，构建起“四网一化五联”的城市基层党建新格局。

为更好服务群众，上街区通过开展“百日大走访”等活动，发动各社区党组织采取多种形式广泛征集党员群众需求，并有针对性建立党建项目千余个，全部纳入台账管理，目前解决率96%以上。

上街区济源路街道三湾街社区探索出了党建引领的“四联单”社区管理服务模式。面对社区居民希望打造体验式安全教育项目，以增强应对突发事件能力的“点单”，社区党支部向联建党组织“下单”，区卫健委、应急管理局、交警大队等16个基层党组织“接单”，一个独具特色的体验式安全教育体验馆建成投用，目前，共接待居民和省内外观摩团2万余人次。社区居民杜素云如此“评单”：“体验馆能帮助居民掌握人体心肺复苏和伤口处理、烟雾逃生等方面的安全应急知识和技能，很实用。”

上街区坚持把党建作为引领发展、推进社区治理的“牛鼻子”，推动基层党建与社区治理有机衔接，把党组织的服务管理触角延伸到社会的每个末梢，实现党领导下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动。



党建联建单位主动认领新安西路社区新安西路38号院的老旧小区改造工程项目



上街区新时代文明实践中心

## 坚持以人民为中心 提升群众幸福感

人民群众是社会治理的参与者、受益者、评判者。在推进基层治理的过程中，上街区始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民主体地位，紧紧依靠人民群众、一切为了人民群众，着力打通联系群众、服务群众的“最后一公里”，在基层治理中体现党的群众路线。

在构建基层社会治理新格局的过程中，上街区推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，为群众更好提供精准化、精细化服务。

作为基层治理的枢纽，有许多难题需要街道办事处去面对和解决。但在实际工作中，一些问题的解决需要多个部门密切配合。上街区中心路街道探索实践了“街道吹哨、部门报到”的机制，以党组织的强大统筹

力为基础，各区直部门积极响应下沉，在解决问题中打破条块壁垒，一体化履职推进，一体化现场作业，真正形成合力，助推辖区各类问题矛盾及时有效化解，将为民服务的“哨声”真正吹响。

改善城市管理、改善人居环境，是完善城市治理体系、提高城市治理能力的重要举措，是满足人民群众美好生活需要、增进民生福祉的客观要求。去年以来，我市以“三项工程、一项管理”为抓手，推动老城区环境、品质全面提升。“三项工程、一项管理”实施过程中，上街区坚持以人民为中心的发展思想，问需于民、问计于民、问效于民，做到实施过程让群众参与、实施成效让群众评判、实施成果让群众共享。

峡窝镇富丽花园小区2019年被纳入上



金昌社区开展“我们的节日”系列主题活动



三湾街社区的体验式安全教育体验馆



颐苑社区的“小板凳恳谈会”

## 坚持“三治融合” 探索基层治理新路径

在推进基层治理的实践中，上街区探索党组织领导下的自治、法治、德治相结合的“三治融合”基层治理新路径。

对于实现全域城镇化的上街区来说，最基层的社会治理就是社区治理。上街区在社区治理中广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，建立基层党组织领导的基层群众自治机制，拓宽人民群众反映意见和建议的渠道，探索出了具有上街特色的新鲜经验。

去年以来，中心路街道颐苑社区党支部不定期举行“小板凳恳谈会”，联合辖区党建联建单位，把居民议事会从社区会议室搬到居民小区，社区居民和有关单位围坐在一起，围绕楼院建设、社区治理等聊想法、提建议。通过这种方式，小区门前道路缺少垃圾桶、电瓶车电瓶被盗、小区饮用水水质偏硬等居民的操心事、烦心事、揪心事都有了解决方案，居民心情舒畅了，小区更加和谐了。社区居民张子荣对这种居民和职能部门“面对面”解决问题方式很满意，只要在家，他都会踊跃参加。

据悉，上街区建有完备的“1+1+1”协商议事机制，全区59个社区、284个小区楼院都有一套规范的议事准则、一个居民议事场所、一个切合实际的居民公约。在协商议事中探索出了“1+6+X”议事模式，每次议事由社区党支部书记牵头，社区两委班子、社区监事会成员、物业公司代表、法律顾问、共建单位以及居民代表6类固定主体参加，协商事项涉及的利益群体、政府相关职能部门等“X”个代表现场参与议事。

因地制宜，上街区探索出了“小板凳

恳谈会”、社区红白理事会、周末面对面等不拘一格的议事形式，使近年来小区问题处理率达90%以上，群众参与基层治理积极性不断提升，真正实现了民事民议、民事民商、民事民决，形成了共建共治共享的基层治理新格局。

推进社会治理，法治是保障。上街区在基层社会治理中注重以社区法治为保障，运用多种方式和载体提升群众的法律意识和法治观念。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，实现区、镇（街道）、村（社区）三级公共法律服务平台全覆盖，定期组织法官、警官、检察官、律师“三官一律”进社区，以“板凳讲堂”“平民当法官”等形式，为群众量身打造法律宣讲课堂。

在全区探索建立了“一社区一法律顾问一民调员”工作机制，并与公安机关“一村一警”建设相衔接，有力推动了全区基层社会治理工作向纵深开展。推行“三个一”建设项目，达到每个社区有“法治公园”，每个楼院有“法制宣传栏”，每个党群服务中心有“法治课堂”，打造群众“家门口”的普法阵地。

推行“4+A”（“4”是社区负责人、民警、民调员、网格员，“A”是平安志愿者）工作模式，创新开展“上门化解、包案化解、跟踪化解”的方式，把大量的矛盾纠纷化解在基层，实现小事不出楼院、大事不出社区，每年化解矛盾不低于1000件。

居民素质的提升对于提升基层治理水平至关重要。上街区着重以社区德治为基础，提升社区居民文明素养和精神涵养。

用好三个阵地一个书房，实现区、镇

重视。在济源路街道的协调下，社区召集居民代表和供电、供水、电信运营商等多家单位，召开协调会，现场研究改造方案。最终确定，将小区管线统一采用上改下入地敷设方案进行整治。此举不仅能消除安全隐患，也使小区、街巷环境更加美观。全程参与协商的周文亮对这个结果比较满意。

上街区把以人民为中心的发展思想落实到关心每一件“关键小事”、解决每一件具体纠纷上，通过一件件具体的小事提升居民的获得感、幸福感、安全感。

（街道）、村（社区）新时代文明实践中心站（所）、学雷锋志愿服务中心站（所）全覆盖，在全区打造12个开放式组织生活基地、3个城市书房，实现群众15分钟文化生活服务圈。

活用三个平台，通过社区学院、科普大学、道德讲堂，以“理论+文艺+故事”的形式，针对不同对象开展宣讲活动200余场次，受教育3万余人。

设立121个特长党员工作室，引入“女书书法”“麦秆画”“柯蓝剪纸”“香包绣球”等非遗项目进社区，丰富居民的文化生活。

开展“我们的节日”系列主题活动，引导市民认知、尊重、弘扬和传承中华优秀传统文化和传统美德。

打造“双百工程”“德润上街”等文化惠民品牌，在社区、小区楼院开展先进人物、最美家庭、星级文明户评选，用榜样的力量带动广大群众从身边做起，从小事做起，营造崇德向善的良好风尚。

基层治理“小”创新，助推社会“大”和谐。

坚持以党建为引领，以人民为中心，探索“三治融合”路径，上街区打通了服务群众的“最后一公里”，基层社会治理水平明显提升，一批群众最关切的热点难点问题得以解决，群众文明素养大幅度提升，基层各类矛盾化解调解率达100%，实现了基层的和谐稳定。

今年4月，上街区被评为2019年度全国信访工作“三无”县（市、区），成为我市唯一获此殊荣的单位。

本报记者 武建玲 通讯员 姚民 赵东