

让每位群众都能触摸到政务服务的温度

7月10日,《2020联合国电子政务调查报告》正式发布。报告显示,我国电子政务发展指数排名提升至全球第45位,其中,作为衡量国家电子政务发展水平核心指标的在线服务指数上升为0.9059,排名跃升至全球第9位,达到“非常高”水平。

党的十八大以来,党中央高度重视信息化建设,强调要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化,统筹发展电子政务,构建一体化在线服务平台。本次联合国电子政务调查报告在我国在线服务全球排名的大幅提升,与我国不断深化“放管服”改革,大力推动全国一体化在线政务服务平台建设的决心与行动密不可分。

全国一体化在线政务服务平台是“互联网+政务服务”的升级版。近年来,“互联网+政务服务”在全国各地深入推进,数字政府的建设速度不断加快,在线政务服务

方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度得到提升。从“门难进”到“一扇门”,从“事难办”到“好办事”,从“一站式办结”到“一网通办”,越来越多的企业和群众享受到更加便民亲民、高效智慧的政务服务。但从全国来看,“互联网+政务服务”推进中存在着顶层设计不足、标准规范不强、互联互通不畅等问题,大力推动全国一体化在线政务服务平台建设,全面提升网上政务服务能力和水平,成为提升治理能力现代化水平、提高人民群众获得感的要求。

建设全国一体化在线政务服务平台,是“互联网+政务服务”工作从理念到实践的全方位转变。打造全国一体化在线政务服务平台,主要解决各地区服务平台不互联、不互通、不互认的问题,使各地区存在的“小网”能够互联并形成全国政务服务的

一张“大网”,破解纵向政务服务平台“断裂”、横向信息资源“分割”的困境,打破政府体制分割模式下组织壁垒和自我封闭状态,强化政府部门间的协调合作,在广泛应用信息和网络技术的基础上,促进政务部门功能整合和资源共享,推动实现信息系统从分散走向集中、信息资源从碎片走向整合、政务服务从局部走向整体,使不同区域、城乡之间、个体之间享受到均等化、无差别、无缝隙、随时在线、无处不在的政务服务。

2019年5月,全国一体化在线政务服务平台——国家政务服务平台上线试运行,平台联通32个地区和46个国务院部门。一年来,国家政务服务平台实名注册用户数突破1亿人、总访问量超过8亿人,累计用户使用量超过45亿人次。用户足不出户,动动手指,即可在线办理各类事

务,享受到便捷高效的政务服务。今年疫情防控期间,“零走动”“掌上办”成为企业和群众的办事首选,全国一体化政务服务平台整体办件量378万件,其中线上办件133万件。分地区来看,22个地区省级行政许可事项网办率超过50%。

服务无止境,满意无终点。当前,以大数据、云计算、区块链、人工智能为代表的新技术在电子政务服务中扮演着越来越重要的角色,推动着政务资源整合、政务流程优化,从而提升政府服务质量和效率,更好地促进国家治理体系与治理能力现代化。全国一体化在线政务服务平台建设迈入新阶段,“在线服务像网购一样方便”“一网通办、异地可办”“一次都不用跑”加速实现,每个企业、每位群众都能触摸到新时代政务服务的温度,感受到服务更加高效便捷的可喜变化。

向秋

发展新个体经济要做足“新”文章

近日,国家发改委、网信办、人社部等13部门联合发布《关于支持新业态新模式健康发展激活消费市场带动扩大就业的意见》(简称《意见》),其中提出“鼓励发展新个体经济”,包括进一步降低个体经营者线上创业就业成本,提供多样化的就业机会;支持微商电商、网络直播等多样化的自主就业、分时就业;着力激发各类主体的创新力和创造活力,打造兼职就业、副业创业等多种形式的蓬勃发展格局。

这是我国首次提出“新个体经济”概念。所谓“新个体经济”,是相对于开小店、摆小摊等传统个体经济形式而言。传统个体经济解决了大量个人就业、创业问题,为经济社会发展作出重要贡献。近年来,互联网快速极大地丰富了个体经济的内涵和外延,为新个体经济提供了更大的舞台。

数据显示,2017年我国微商从业人员规模即达2018.8万人,微商行业市场总体规模达到6835.8亿元,具有新个体经济特点的微商,已成为我国互联网经济的重要组成部分。此外,网络直播的从业人数、市场规模也在快速壮大,2019年直播电商行业总规模已达4338亿元,预计今年将突破9000亿元。

综合来看,我国新个体经济已经具有了相当的积累,具备了大力发展的基础,此次13部门发布《意见》鼓励发展新个体经济,又提供了新的政策支持。比如支持微商电商、网络直播等多样化的自主就业、分时就业,意味着这些行业将迎来更多发展机会;鼓励发展基于知识传播、经验分享的创新平台等,都是对个体经济的“新”发现。

上述《意见》提出,大力发展微经济,鼓励“副业创新”。虽然微产品、微电影、微应用等微经济前加了个“微”字,但可以积少成多,积“微”成“大”,微经济的市场规模并不小,市场前景未可限量。同样,互联网时代“副业创新”门槛低、形式灵活、可受益性强,鼓励“副业创新”为个体增加收入、提升生活品质提供了更多的机会。

《意见》提出强化灵活就业劳动保障,探索多点执业,有利于打消个体就业、创业者的顾虑。人社部等三部门最近发文明确,个体工商户和各类灵活就业人员可以缓缴养老保险,上述《意见》对个体就业人员的劳动保障范围更大,涉及基本报酬权、休息权和职业安全等,有望推动更多人加入个体经济就业、创业行列。

不难看出,决策层和有关部门对发展新个体经济已有充分认识,鼓励发展新个体经济的措施也比较全面。新个体经济获得新政策支持,将进入更快发展阶段,不但新个体经济从业者能从中受益,新个体经济发展还能给中国经济带来新的活力。这不仅有利于缓解就业压力,激活和拉动消费增长,也有利于培养创新创业精神,进一步壮大我国市场经济的规模和力量。

在现有政策措施基础上,鼓励发展新个体经济要继续围绕“新”字做足文章。新个体经济在实践中还会出现一些新业态、新模式,政策层面要为个体创新创业预留足够发展空间。此外,还需要针对新个体经济中出现消费及维权问题,研究新的解决方案。

新个体经济是我国经济社会数字化转型条件下出现的新生事物,所有参与者包括监管者都需要有新的思维。有关方面应探索创新监管机制,根据新个体经济的特点量身制定管理和服务措施,构建多方协同治理体系,用包容审慎、积极开放的新型监管模式,推动国家政策支持转化为新个体经济从业者实实在在的福利。

青文

让善良成为生命的底色

近日,有女辅警在雨中执勤时,见到过路老人没有雨具遮雨,主动上前把雨衣脱下送给老人,并细心帮着穿好。别人问她为什么这么做,她说这就是下意识反应,并且相信换做其他人见到老人这种情况,也会和她一样。这一幕被女辅警的同事拍下,视频流传到网上后,一次次引发点赞和共鸣,很多人表示非常感动。

在自己也有需要的时候,先顾着别人,这是一种善良,也是一种修养。

善良是一种传统美德。孟子说人有“恻隐之心”,刘备说“勿以善小而不为”,王阳明提倡“良知”,都是在劝人向善。在利益面前约束自己,礼让他人,尤其是老人和孩子,这不是客套,这是千百年来我们的基本修养。尚在孩提阶段,中国人就熟知“融四岁,知让梨”的故事,明白“要想好,大让小”的道理;在生活中,处处能看到礼让他人的习俗;舍己为人的人,更是受到众人传颂……遇事多为他人着想,多为群体考虑,是我们应该继承的宝贵精神财富。

善良更要经过实践淬炼。有了

善的意识、向善之心,还远远不够,还应该在日常生活中加强学习和修养。它可以使善良得到强化,变得自觉。遇到拎着行李箱的小姑娘,帮着抬一把;见到迷路的老太太,帮忙找警察;牺牲自己的休息时间,给山区孩子义务上课……别小瞧一次次身体力行,它可以把善良变成深植潜意识的“条件反射”。

善良还是能在人与人之间传递的正能量。善良是一根火把点燃另一根火把。善良可以驱赶冷漠,让自己的心情更好,亦传递社会以温暖。用三轮收入助学“感动中国”的白方礼老人,让多少人泪目!不期然间受到别人温柔以待,心底油然而生的是感激和快乐。在这个意义上说,传递善心,就是为社会建设贡献力量。人人拿出一份善心,叠加起来,暖意将形成澎湃的暖流,社会该多美好!

善良犹如种子,请用道德与良知去浇灌它,让它生根发芽、枝繁叶茂,长成一棵参天大树,既守护自己,也为别人遮风挡雨。

身体力行,让善良成为生命的底色。

王影迪

“严查高校就业数据造假”必要且及时

针对有些高校存在毕业生就业数据造假等行为,教育部日前表示,坚决反对任何形式的就业数据弄虚作假,将对相关违规行为严肃处理,发现一起,查处一起,切实保障毕业生就业合法权益。

教育部正严表态,必要且及时。“四不准”极具针对性——强迫毕业生签订就业协议和劳动合同,将毕业证书、学位证书、优秀毕业生证书发放与毕业生签约挂钩,以户籍档案等为诱因劝说毕业生签订虚假就业协议,将毕业生顶岗实习、见习证明材料作为就业证明材料,这些都是毕业生最鄙夷的“城下之盟”。

对毕业生而言,教育部表态是强有力的撑腰,拿到本应拿到的毕业证书,专心致志参加求职面试,不必受到掣肘。若能顺利就业,找到理想工作,自然是好的;即便一时求职受阻,也不要灰心,机遇可能就在下一个转角处等候。迈入社会是

开启“薪新篇章”,就业诚信犹如“人生的扣子从一开始就要扣好”。

维护毕业生就业权益,当然要有具体措施。严审每位毕业生的就业材料,开通举报电话和邮箱,委托第三方机构核查,向毕业生本人、用人单位核实……一系列举措都是为了求真,也是为了震慑就业数据造假。对存疑信息逐条核实、逐一反馈,对存在问题的逐一查处,打破弄虚作假者的侥幸心理,让其承担侵权代价。

对高校而言,指导、帮助、促进就业,是给毕业生上的“最后一课”。积极组织社会单位开展校园招聘,实施高校毕业生创业支持计划,给毕业生发放一次性求职创业补贴等,都是务实暖心之举,能让毕业生感受到母校关怀,有助于毕业生和用人单位双向选择,让有志向有能力创业的毕业生开启梦想之门。

蒋萌

去做不一样的“作业”

英语班、数学班、书法班、美术班、钢琴班、舞蹈班……暑假,本应是同学们从繁重的学习中解脱出来放松心情、调整身心的最佳时光,但不少孩子前脚刚离开校园,后脚又开始了紧张而忙碌的假期补习。

因为疫情,很多学校延迟开学,家长们担心孩子落下功课的心情可以理解,但是也不能盲目跟风,而要以孩子的兴趣为导向,合理分配时间。培养孩子健康的身心 and 开阔的眼界,比多上几节补习班更有意义。这个暑假,不妨让孩子们去做不一样的“作业”:或去参观博物馆,或参加公益活动,或在家做做家务,让孩子们体会一下劳动的辛苦与助人快乐,让孩子们脑洞大开,释放无穷无尽的创造潜能。

张倩文 赵凯/图



取缔“论文工厂”



《科技日报》近日报道,在一次多名科学家参加的网络会议上,有专家认为:目前学术界存在的问题有买卖和代写论文的“论文工厂”以及“工头式研究”。这干扰和损害了中国教育和科技事业的正常发展,应受到相关部门的重视和拔伐。

对学术界论文的抄袭和剽窃现象,众多有识之士为之忧虑不已。发展到后来,有些人居然连抄袭和剽窃也觉得有点费

力,于是,专门批量制作并私下推销“论文”的“论文工厂”便应运而生,为那些既想拿到文凭、获得职称,却又不愿刻苦学习的慵懒之人,提供了花钱就能戴上“科学”冠冕、披上“学术”外衣的舒服“捷径”。

因此,必须依法整治教育界、学术界、科技界的论文抄袭、篡改、伪造和剽窃、买卖之风,只有这样,才能清除恶疾,倡导新风。

吴之如 文/画

弄懂毕业致辞的深意

又是一年毕业时,来自师长的“走心”致辞再次拨动学子的心弦。如果说毕业是求学路上的驿站,那么毕业致辞就是进入社会前的回眸,映照着我们走过的路,满载着下一段旅途的美好祝愿。短短几分钟、区区千把字,情深意切又洞察明见,不仅是临别时师长深情的叮嘱,也是出发前过来人相授的锦囊。

和往年相比,今年毕业致辞的整体风格有了变化。俏皮话少了,流行语也不多见。在受到新冠肺炎疫情影响的日子,学生有更强烈的情感渴望沟通,师长有更要紧的事情需要嘱咐,一场庄重而深刻的对话尤为迫切。经历了艰苦卓绝的“武汉保卫战”,华中科技大学校长长言由心生:谁的人生都不可能是一帆风顺,而乐观心态是面对所有困难的定心丸;面对着“百年未有之大变局”,复旦大学校长要言不烦:希望大家始终不惧风雨,肯牺牲而肯为,乐服务而肯用,能团结而有力。修过了疫情防控这门“大课”,所有人都更加理解毕业前“最后一课”的意义。

文章合为时而著,歌诗合为事而作,毕业致辞也是如此。如果说,过去这几年毕业致辞的主题,是用美好的回忆反复鼓励每个人实现自己人生的目标,那么今年演讲的主旨,就是在用严肃的现实时刻提醒年轻人履行肩负的责任和使命。钟南山院士在给北大学子的“云寄语”里说:“毕业生不但对自己要有严格要求,而且应该有

很强的追求;我们不但要有志气,我们还要争气,因为我们在这样的环境当中,一定要争气;我们不但要有热情,更重要的是需要有激情,用我们青春的力量,用我们的努力,迎接祖国美丽的明天!”在今年北大医学部的“云毕业”中,2000多名毕业生,在毕业这一刻完成从医学生到医生的蜕变。放眼望去,拒绝轻描淡写,笃信风雨无阻,“这届年轻人很行”。抗疫的矫健身影,抗洪的有力臂膀,基层的新生力量……从毕业到立业,从个人得失到国家荣辱,成长就在与祖国和时代的共进中完成。

当然,人生漫漫,看一时的起伏,更要看未来的征途。武汉理工大学校长对此充满乐观:不用活成我们想象中的样子,我们这一代人的想象力不足以想象你们的未来。清华大学校长寄语思辨:在面对选择时,要道守意义,不因名利照搬而困扰;要坚守价值,不因境遇改变而动摇。西南大学校长语重心长:迎风奋斗的青春最值得点赞,勇敢的后浪必将乘风破浪。这不是心灵鸡汤,而是再简单不过的“人生哲理”,是历经时光冲刷、久经现实考验的“人生智慧”。对即将在社会探索的毕业生来说,或许不是应急的法宝,却一定是通关的攻略,不妨收好。

“乘风好去,长空万里,直下看山河。”希望年轻人,都能向人生的更远处、梦想的制高点进发、再进发!

于石

智能生活的远与近

无论身处何地,网络一牵,鼠标一点,你就能参加世界人工智能大会。

前几日,以“智联世界 共同家园”为主题的2020世界人工智能大会在上海举办,1.15亿人次参会。上海世博中心可容纳不下如此多的观众,没关系,他们可以在“云端”参会。这场在全球疫情防控背景下召开的智能大会,以满满的科技感,向我们生动展现了智能时代“距离”的远与近。

远隔重洋的嘉宾以真人全息投影形式现身会议,全球各地的观众同时进入3D虚拟云直播选座、点赞、鼓掌,增强现实技术将一座座虚拟水族馆搬到大会现场……虚实融合、人机交互,人工智能在语音、图像识别等感知层面的突破,使得人类重塑感官体验,超越物理距离,在数据流中体验新的栖居。

突飞猛进的语音识别技术,让人机互动方式在触屏之后有了新的入口;继续稳步推进的自动驾驶,正在一些城市开放测试,未来已来;穿行自如的消毒机器人、送餐机器人,让机器服务人类的场景加速到来……AI赋能、万物智联,新一轮人工智能技术的演进,向我们诠释着智能时代人机关系的远与近。

也要看到,日益亲近的人工智能,带来的并非全是乐观情绪,它在为人们生活“赋能”的同时,也带来了“负能”。手机通讯录被窃取、人脸识别图像被盗用、个人隐私屡被侵犯……很多人恐怕已经记不清楚给多少应用软件投过权,也不知道哪个软件在后台调用哪些身份信息。越来越多的人,对于隐私泄露的担忧变得迫切。

因此,人类如何与人工智能保持合理的距离,值得进一步审视。本届大会的一个重要议题,就是关于人工智能的规范使用。在科技加速奔跑的时代,人文价值不应被忽视,伦理规范、法律制度的构建也要及时跟上。唯此,才能确保“科技向善”,才能实现人工智能的“可知、可控、可靠”。

科技,正在越来越深刻地改变你我。未来生活的景象,令人难以窥之全貌。然而,与智能离得越近,越要看清楚一点,谨防防范风险,勇敢拥抱变化,建设并居住在一个更加美好的世界。

智春丽

出行之变见证活力涌流

最近,与出行相关的好消息接连不断:北斗系统完成全球组网,将为全球用户提供更精准的导航;我国首条支持自动驾驶技术运用的“智慧高速”,杭绍甬高速公路项目取得新进展;以网联化、协同化和智慧化为发展趋势的“智能交通”发展迅猛,带来定制化出行、共享出行和绿色出行……在全面建成小康社会进程中,这些好消息不仅标志着交通出行领域创新发展的速度,也意味着群众出行更便捷、出行方式更多元、出行体验更美好。

在交通出行领域,有一个常用的概念叫作“出行半径”,这也是衡量人们生活变化的一项指标。从“一辈子没有走出过小山村”,到跨越省份的求学、工作,再到今天日益普遍的跨国旅行,中国人的“出行半径”越拉越长,反映的是美好生活范

围的延伸。2019年,民航旅客运输量6.6亿人次,“无纸化”服务、“刷脸”登机,带给人们更好的“蓝天体验”;中国高铁里程突破3.5万公里,在全球高铁里程中占比超过2/3,古人“千里江陵一日还”的美好愿望已经变为现实。以飞机、高铁等为代表的现代中国人的出行方式,不仅成为小康生活、品质生活的代名词,也为交通出行在舒适、高效、便捷等维度上树立了新的标杆。

中国人出行方式的变化,不仅体现为交通工具的更加便捷,也反映了人与人的联系在加强,有着移动互联网时代的鲜明特点,体现着社会文明的进步。当前,随着5G、物联网、云计算、人工智能等新一代信息技术的快速应用和发展,交通出行背后所体现的人与人、人与物、物与物的联系都在发生深刻变革。

依托算法、定位和大数据,用户与网约车能够精准的供需匹配;依托5G、云计算、路口的交通摄像头能够实时监测车流量变化,对红绿灯间隔时间进行动态调整;依托网联技术,路上跑的汽车也能成为网络终端,并根据用户需求自动升级各种应用和功能……在新技术、新业态的支撑下,如今的交通出行不仅速度更快、效率更高,而且更加智慧、智能,也更能满足多层次、多样化、个性化的出行需求。

在感受交通出行巨大变化的同时,我们也不应忘记,在一些边远地区和贫困落后地区,交通状况和人们的出行条件仍然有待提升。尽快补齐这些地区交通基础设施的短板,解决困难群众出行难问题,不仅是地方发展的客观要求,也是“全面小康一个也不能少”的直接体现。不少地方为了满足低收入旅客需求,坚持开行票价低廉的“慢火车”,几十年如一日;不久前,我国最后一个不通公路的建制村——四川凉山布拖县乌依乡阿布洛哈村实现“车路双通”,山区群众的小康梦触手可及。在决胜全面小康的路上,扎实做好交通扶贫工作,我们就一定能确保任何一地、任何一人不因交通而掉队。

车马飞驰,不觉经年。广袤大地上,四通八达的公路网,便捷高效的铁路网,密集交错的航线网,正在把千年来中华民族“人悦其行、物优其流”的美好愿景变为现实。把人们出行的道路拓得更宽,让出行的脚步更顺畅,让出行服务更优质、交通工具更智能,一个充满活力的“流动中国”必将迸发出源源不断的发展动力。

彭飞