

## 《2020郑州市政务服务环境发展白皮书》发布

# 近300个“一件事”实现“一网办一次成”

本报讯(记者 成燕)营商环境是一个城市的重要软实力和核心竞争力,而政务服务环境是营商环境的重要指标和关键支撑。昨日,作为2020中国500强企业高峰论坛政务服务平行论坛,《机遇之城2020》解读暨《2020郑州市政务服务环境发展白皮书》发布会举行。

### 郑州生动实践“一件事”一次办

会上,普华永道(中国)发布《2020郑州市政务服务环境发展白皮书》,重点梳理郑州市政务服务环境发展领域几大亮点。

亮点一:把牢“一件事”一次办成核心要义,践行以人民为中心的具体实践。

近两年,郑州突出人民导向、问题导向、需求导向的发展思路,“一件事”掌上办、“零材料”“副险秒办”等改革创新逐渐成为郑州营商环境的新名片。截至今年8月,郑州市以社保、公积金、就业创业、医疗卫生、医保、出入境、车驾管等30类办事主体场景为主线,梳理超过380项“一件事”,其中跨部门“一件事”66项、跨层级52项,近300个“一件事”已经在郑好办APP上线运行实现“一网通办”,其中70件事项实现零材料申请办理。“一件事”改革成效明显,总申请材料由1607项压减至666项,压减58.5%;总办理时限有3023天压减至756天,压减时间75%;总跑动次数由583次压减至101次,压减83%。

亮点二:坚持“应上尽上、全程在线”,完善提升郑州市政务服务“一网办”水平。

郑州市坚持对标国内一流,突出数据共享、便民利民改革原则,推行“一网通办、一次办成”,树立以政务服务引领的营商环境改革新品牌。截至

今年8月,郑州市1458项市级政务服务事项实现网上可办,比疫情初期提升210%。此外,三个100%展现郑州市“一网通办”成效显著:100%的市本级政务服务事项实现100%“最多跑一次”、100%网上可办。

亮点三:强化多端发展,推动线上线下深度融合。今年3月,郑州市“郑好办”APP上线,郑州搭建起“郑好办”APP手机端“掌上办”、郑州政务服务网PC端“网上办”、实体大厅端“一窗办”及综合自助一体机“就近办”的“四端协同”线上线下深度融合政务服务体系。“一个平台、多端协同”的智能化政务服务局面可以为群众提供更加标准化、多元化、个性化服务。

亮点四:强化制度体系建设,持续提高政务服务制度化水平。

近两年,《郑州市“多规合一”工作推进方案》《郑州市工程建设项目立项环节简化审批实施办法》《郑州市进一步推进“一网通办、一次办成”政务服务改革工作实施方案》等先后出台,结合国家“放管服”改革和政务服务立法要求,充分借鉴复制上海、杭州、深圳等地先进经验,从制度层面为全市全面提升行政效率和服务能力提供支撑。

### 纵深推进“最多跑一次”改革

据市政务办负责人介绍,近年来,郑州始终把优化营商环境作为培育城市竞争力,持续深化“放管服”改革,纵深推进“最多跑一次”改革,开展工程建设项目审批制度改革和网上政务服务能力攻坚,多措并举扎实推进审批服务便利化,探索创新政务服务的郑州经验,营造优质高效的政务环境。特别是今年以来,郑州启动“一网通办、一次办成”政务服务改革攻坚,对标国际国内

先进,站位企业和群众视角,以“一件事”“网上办”“一次办”为引领,推动流程再造,数据打通,减环节、减材料、减费用、减跑动,行政审批做减法、公共服务做加法,实现从“找单—部门”向“找整体政府”转变,从“以政府为中心的管理”向“以企业群众为中心的服务”转变,以政务服务水平和审批效率不断提升带动全市营商环境持续优化,不断激发市场主体活力和社会创造力,取得了阶段性成效。

### 专家:郑州发展潜力巨大,机遇无限

近日,中国发展研究基金会与普华永道联合发布的《机遇之城2020》显示,郑州首次跻身机遇之城排名十强,城市具有充足的发展动力和人才吸引力,综合排名位列中部地区第二,仅次于北京;城市韧性维度第八,郑州市医疗设施排名位列第一;技术成熟度维度第九,移动支付和数字经济水平势头强劲。

会上,普华永道(中国)相关负责人对此进行详细解读。据介绍,郑州作为国家中心城市、大型综合交通枢纽和黄河历史文化名城,区位优势和文化旅游资源得天独厚。郑州市在加快建设与国家中心城市

相适应、相匹配的一流营商环境方面,着力提升企业获得感和满意度,加强简政放权,公共服务做加法,行政审批做减法,推行一系列政府服务改革举措,取得显著成效,如“一件事”服务集成化、“一网通办”便捷化、政务服务事项标准化、政务服务平台规范化、“周末无休”常态化。在奋力迈进国家中心城市的征程中,郑州综合实力持续增强,未来发展潜力巨大,机遇无限。

发布会上,厦门、杭州、上海政务服务领域专家还分别围绕营商环境、“最多跑一次”、“一网通办”等主题进行互动交流。

## 宇通郑煤机荣登可持续发展百佳榜单

本报讯(记者 侯爱敏)昨日,在2020中国500强企业高峰论坛平行论坛——可持续发展CEO论坛上,《2020中国企业可持续发展指数报告》和“中国企业可持续发展100佳”榜单正式出炉,郑州共有两家企业入选百佳榜单,分别为郑州宇通客车股份有限公司、郑煤机集团股份有限公司。

《报告》由中国可持续发展工商理事会与中国企业联合会组织撰写。由中国企业可持续发展指标体系主要包括竞争力、环境、社会等三个维度,及产品、治理、员工、环境、资源、客户、社区、政府等八个方面的68项指标及191项基础数据。2020年中国企业可持续发展指数选取了不同行业、不同地区、不同所有制类别的1042家全样本企业,并结合三年累计数据,对比分析企业可持续发展变化趋势,探索企业可持续发展方向。其中,营业收入万亿以上的企业四家,占0.4%,资产总额万亿以上的44家,占4.5%,上市企业占八成以上。

《报告》指出,2020年中国企业可持续发展指数为63.2,较2019年提高1.6分,较2018年提高2.5分,企业可持续发展表现呈现上升趋势。纳入本年度中国企业可持续发展指数测算的企业共1041家,分为12个主要行业。不同行业的可持续发展指数差异比较显著。其中,汽车业、金融保险业、机械设备制造业表现最好,消费者服务业表现偏弱,是唯一低于60分的行业。郑州入选百佳榜单的企业共有两家,其中,郑州宇通客车股份有限公司与其他12家企业一起,并列第五,郑煤机集团股份有限公司与其他16家企业一起,并列第七。

从行业来看,入选百佳榜单的企业以机械制造业数量最多,为15家,消费品工业、金融保险业、电力热力燃气水生产及供应业表现次之,均在10家以上。消费者服务业最少,只有1家。

## 专家学者献策企业数字化转型

本报讯(郑报全媒体记者 赵柳影)9月27日,2020中国500强企业高峰论坛“工业互联网赋能智慧企业建设”平行论坛在郑州举行。来自行业内的多位专家、学者、企业家围绕企业数字化转型和智能化运营,聚焦工业互联网、智能制造,给出智慧企业的建设路径及关键要素。

河南省企业联合会、河南省企业家协会副会长王永军表示,目前河南正值中部地区崛起的好机遇,多重国家战略叠加,河南要把高质量发展作为主攻方向,发挥数字经济引领作用,围绕稳定供应链、优化产业链、提升价值链做文章,形成能级更高、结构更优、创新更强、效能更好的发展新格局,努力把河南建成全国先进制造业强省。

浪潮集团副总裁魏代森现场分享了浪潮集团关于工业互联网的实践与思考。他表示,作为国内领先的“云+数+AI”的新型互联网企业,浪潮集团致力于企业数字化转型,业务涵盖云数据中心、云服务大数据、智慧城市、智慧企业等,为全球100多个国家和地区提供服务,未来他们将加快助力河南制造业企业智能化、数字化。

据中国信息通信研究院发布的《中国数字经济发展白皮书(2020年)》显示,2019年数字经济对经济增长的贡献率为67.7%,成为驱动我国经济增长的核心关键力量。该院政策与经济研究所副所长何伟认为,郑州企业要加快构建数据优化闭环,一方面要搭建工业互联网体系,实现从物理世界到数字空间的转换,另一方面要整合AR技术,从数字空间落实到物理世界。

## 应对疫情大考 领军企业办法多

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)27日下午召开的2020年中国500强企业高峰论坛平行论坛——坚韧·创新·突破:2020年中国数字转型指数报告发布论坛上,《2020中国企业数字转型指数研究》发布,研究表明,疫情之下,许多国内企业通过临时采购数字和服务得以迅速“上线”。

根据研究报告,今年4月,全球最大的上市咨询公司埃森哲对150位企业高管进行了企业经营连续性调研。结果显示,80%的受访企业在疫情期间部署了远程办公工具,63%的受访企业迅速加强线上渠道建设,50%的受访企业利用这段艰难时期组织在线培训,加强员工技能升级。

研究显示,疫情大考下,11%的领军企业应对有方,甚至化危为机。2020年,转型成效显著的领军企业占比由2018年的7%上升到11%,领军企业不光立足当下,充分利用数字技术强化核心业务,同时着眼未来,迅速发掘并拓展新的增长领域,并凭借更完备的数字能力积累,应对有方,展现出强大的抗压力和恢复力。调研结果显示,63%的领军企业在三个月以内恢复产能,而这一比例在其他企业中不足一半。

论坛上,与会嘉宾以《2020中国企业数字转型指数研究》切入,围绕我国企业数字化转型过程当中面临的形势、发展的现状、遇到的挑战以及下一步举措等进行深入交流和探讨。

## 打造智慧供应链 赋能企业产业升级

本报讯(记者 曹婷)“智慧供应链”作为一种新动能、新战略,对资源、生产、服务、消费重新链接,已成为经济增长的新动力。如何让供应链插上“智慧的翅膀”?27日,2020中国500强企业高峰论坛“打造智慧供应链 赋能企业产业升级”平行论坛在郑州举行,论坛聚焦供应链话题进行交流探讨。

现场多名业内专家学者和企业家齐聚论坛,分享了他们最前沿的实践经验,与会人士带来了一场思想盛宴。同时,在圆桌论坛环节,相关企业还围绕“双循环新发展格局中供应链如何赋能企业产业升级”,进行了主题交流思想。

据了解,郑州在全国全省发展中的作用日益凸显,综合实力持续提升,2019年GDP达到11591亿元,成功跻身于全国经济竞争力百强,全球营商环境友好城市百强,全国数字经济城市十强。

市工业和信息化局相关负责人表示,面对全球供应链产业链价值链加速重构的新态势,郑州立足内陆开放城市定位,强化数字赋能,深化大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术在制造业和服务业上的创新应用,发挥四条丝绸之路区位优势,积极融入国家大战略发展。

## 在危机与变局中 乘风破浪大胆创新

面对危机和变局,中国企业家如何创新,如何实现新的使命?昨日下午,2020年中国500强企业高峰论坛平行论坛之一——危机与变局中的中国企业创新在黄河迎宾馆举行,与会学者和500强企业代表畅所欲言,现身说法,一致认为,在危机与变局中,企业家更要乘风破浪、大胆创新,在危机中育新机、于变局中开新局。

### 复旦大学东方管理研究院院长苏勇: 敢于担当勇于创新 把企业家精神发扬光大

“面对这次疫情的考验,企业家如何更好地彰显企业家精神?”复旦大学东方管理研究院院长苏勇说,我认为,企业家精神的终极含义可以归纳为六点:创新、冒险、果断、有担当、百折不挠、责任感。苏勇表示,一位成功的企业家曾经说过,在互联网时代,企业家精

神又被赋予新的含义,互联网时代企业家精神绝不是以企业家个人的能力为标准,更重要的是看他能不能培养出更多的企业家,能不能孵化出更多的企业家精神。在我们这次战胜疫情的过程当中,我们的国有企业包括民营企业,都体现出了良好的担当精神,这恰恰彰显了企业家对社会发

展、对文明进步的责任感。新时代下,挑战与机遇并存,企业家还要时刻谨记:爱国是价值引领的原动力,创新是价值创造驱动力,诚信是基本的道德基石,社会责任是价格实现的必要路径,国际视野是当代企业家必备的素质。

### 华中科技大学管理学院二级教授田志龙: 创新和品牌打造是可持续发展的必然选择

“我们在2019年达到人均GDP一万美元以后,如何实现可持续发展?”华中科技大学二级教授田志龙说,这是一个很大的挑战,出路主要靠两点,第一靠研发创新去主导价值创造,其次要打造品牌主导价值分配。做到这两点,可以避免陷入中等收入陷阱。通过研发来主导价值

的创造,实现可持续;通过打造自己的品牌,实现走出去,能够主导价值的分配。关于研发创新,我们要注意五个方面,首先是要有更多的中国企业从事研发和创新;其次做研发创新的企业,研发活动要做重新优化,要增强研发的质量;还要有推动中西部的企业加强研发;同时不仅要推动高新技术企业和行业的研

发,非高新技术方面的行业也要兼顾;最后一点是要加强工业软件产业的发展,提升工业产品的价值。我们已经是一个制造大国,却不是制造强国,更不是品牌强国。实现制造强国、品牌强国,就必须打造属于自己的品牌,实现走出去,从而掌握价值分配的主导权。

### 多氟多化工股份有限公司董事长李世江: 共同努力 坚定不移地实施自主创新

“创新的道路不平坦,创新非常艰难。我们六百多项的专利形成了企业的核心技术产权,正在坚定不移的靠创新形成国内国际双循环这样一个大格局。”多氟多化工股份有限公司董事长李世江说,当初去国外学习锂电池核心技术材料的技术时,李世江却吃了闭门羹,回来后奋

力研发,用8年时间攻坚克难,打破国外垄断,让这种核心材料的价格直接从一百多万一吨,降到不到十万。李世江说,怕没用,躲也没用,只有坚定地挺起脊梁自力更生,大家一起努力,坚定不移地实施自主创新,中国民族工业的崛起指日可待。

### 正邦集团副总裁聂小洪:

### 用实力、智力、活力、动力应对危机与变局

“面对危机和变局,面对困难和问题,企业如何变危机为商机?”正邦集团副总裁聂小洪说,当今企业尤其是中国500强企业,必须从思路中找出路,从观念中求财富,打破封闭,大胆创新,用“四力”应对危机和变局。

第一,超速倍增发展,用实力应对危机与变局。发展中的问题只有依靠发展来解决,危机和变局之时就是大浪淘沙之时。面对百

年未有之大变局,企业应对市场不确定性的方法,唯有坚定信心、逆势而上,超速发展。

第二,打造硬核科技,用智力应对危机和变局。企业要坚持用硬核科技,用高质量发展应对危机和变局。

第三,要充实新生力量,用活力应对危机与变局。企业最怕死水一潭,没有生机和活力,只有不断地注入新鲜血液,才能够生命旺

盛,永葆活力。一个企业有了活力,就有了冲劲、有了未来。

第四,树立企业情怀,用动力应对危机与变局。一个企业要有情怀,一个企业家更要有情怀,情怀是看一个企业是否走得远、走得稳、走得远的关键所在,有了情怀,就有了前进的动力,有了发展的支持和源泉,就能克服任何艰难险阻、勇往直前。

本报记者 侯爱敏

## 发挥国家中心城市功能 推进服务业能级提质增效

在“双循环”新格局下,郑州服务业该如何发展?9月27日,在2020中国500强企业高峰论坛之“双循环”新格局下服务业发展”分论坛上,国家发改委产业经济与技术经济研究所副所长姜长云表示,郑州需要把服务业能级提质增效,增强对周边城市的辐射带动作用,更好发挥国家中心城市的功能。

据了解,在新冠疫情深刻冲击世界经济的大背景下,立足国内大循环、畅通国内国际双循环是我国应对内外环境变化的战略之举。姜长云表示,从国家布局双循环的内涵要义来看,对服务业发展提出了新的要求和机遇。作为正在加速推进国家中心城市建设的郑州,需要加速畅通产业循环、市场循环、经济社会循环,包括城乡之间循环、区域之间循环,充分发挥国家中心城市的作用,借助服务贸易、跨境电商等新兴服务业发展,将国内市场和国际市场更好联通,确保产业链供应链安全。

姜长云说,郑州区位优势显著,产业发展基础良好,在双循环新格局下,需将服务业能级提质增效,并推动自身发展能力的提升,增强对周边城市的辐射带动作用,更好发挥国家中心城市的功能。

近年来,郑州市委、市政府坚持把加快发展现代服务业作为构建现代产业体系 and 转变经济发展方式的战略重点之一,制定了《郑州市服务业高质量发展三年行动规划》,加大政策扶持,创新工作举措,狠抓关键环节,优化营商环境,全市服务业总体呈平稳健康发展态势。今年上半年,郑州市服务业增加值完成3291.96亿元,较一季度回升5.4个百分点,增速高于全国1.1个百分点。

姜长云建议,在接下来的发展中,郑州要以服务业发展为抓手,凸显服务业引领作用,重视企业家在服务业发展中的作用,并加快营商环境、产业生态、创新创业生态建设,统筹发挥服务业在推进新旧动能转换中的作用,并有效防控服务业发展风险。

郑报全媒体记者 赵柳影

## 业界精英探讨5G 创新发展新思路

本报讯(记者 曹婷)27日下午,2020中国500强企业高峰论坛5G创新应用专题论坛在郑举行。多名业内专家、学者和行业应用企业代表齐聚论坛,研讨5G技术在工业等重点领域的创新应用,分享5G网络的发展,以及在智慧城市、智能网联汽车、智慧制造、智慧矿山等方面的实践经验。

据介绍,以5G为代表的新型基础设施,已成为经济社会数字化转型的重要技术支撑,是驱动数字经济发展的新引擎。目前我省建设开通1.8万个5G基站,率先实现了全省18个省辖市城区和县城的连续覆盖,5G个人客户规模突破700万户,稳居全国第四位。

“今年我国5G网络建设全面提速,截至目前全国5G基站累计建成并开通超过60万个,逐渐覆盖全国主要城市,并向有条件的重点县镇延伸,为5G大规模商业化奠定了基础。”工业和信息化部信息通信发展司副司长刘郁林说,当前我国5G应用已经涵盖了能源、教育、金融、农业、医疗等多个领域,在助力疫情防控、复工复产和培育经济发展新动能方面发挥重要作用。

刘郁林肯定了河南5G发展的成效,并建议地方继续加大5G政策支持力度,畅通5G应用推广关键环节,鼓励相关行业企业和通信企业开展应用场景的创新,推动5G应用蓬勃发展。

中国信息通信研究院副总工程师史德年认为,推进5G产业创新发展,要加快5G网络建设,并深化5G融合应用,加强5G行业应用顶层设计和布局,以产业链支撑应用引领,打造多方参与的5G产业生态,推动5G产业创新行稳致远。

论坛现场,中移(雄安)产业研究院、鞍钢集团北京信息研究院等行业内专家分享了他们在5G产业发展的具体实践,对5G产业发展的新思考。

国家发改委产业经济与技术经济研究所副所长姜长云: