走进乡镇（街道）访经验 看变化
系列报道之六

街区景观化 设施便利化 服务优质化

“三化”服务打造嵩山景区最大“会客厅”

本报记者 李晓光 通讯员 宋要卫

美丽如画的少林大道 刘客白 摄

一条笔直的大道标线簇新，两侧茵茵芳草、葱翠绿树拓展出开阔疏朗的视觉空间，漫步其中，悠然之间，可横看太室山群峰巍峨，纵看少室山山姿峭拔，深切感受到“山在城中、城在林中、人在景中”的魅力与特色。位于登封市嵩阳街道的市区少林大道的华丽蝶变，得益于“三项工程，一项管理”的有序推进，使街区整体实现了有机更新。

嵩阳街道紧邻嵩山风景名胜区，属登封老城区。近年来，嵩阳街道借势郑州“西美”战略布局，不断加强和创新基层社会治理，坚持景观化提升城区品质，突出便利化增强承载能力，着眼优质化提升服务水平，把66平方公里嵩阳街道打造成嵩山风景区最大的“会客厅”，提升市民及游客的获得感、幸福感和满意度。

“我们抓住山城特色和旅游城市特点，通过对老城区的有机更新和景观打造，实现街区景观化，彰显美丽山城新风貌。”嵩阳街道负责人说，按照“山城融合、景城一体”的理念，突出空间共享和空间开放，突出游客需求和国际化服务，变城市化景观为景观化城市，并以少林大道改造提升为突破口，在沿线街区改造升级中，坚持少征迁、微改造、多增绿，打通街区内部“微循环”，对核心街区整体进行园林式有机更新，从小处着眼，细处打磨，系统统筹城市绿化景观打造，通过依路扩绿、以绿连园、以园显山，先后建成初心公园等街头游园37个、慢行系统22公里、嵩山驿站、城市悦跑环等服务设施。

在少林大道一小游园里，雪松、国槐、悬铃木、广玉兰等草木青绿蓬勃，赏心悦目，不少市民坐在长凳上惬意休息。市民刘女士说：“围墙一拆，街边透出的绿景真是太美了，累了还能在长亭里休息一会儿。”

嵩山的旅游资源享誉海内外，如何提升城市品质，更好地服务好市民和海内外游客？嵩阳街道坚持以人民为中心，树立居民游客至上的理念，从细微处着手，实施城市公共服务提升工程，以设施的便利化，促进城市品质“大提升”。

据了解，嵩阳街道通过压减主干道两侧出入口和停车位，提高通行能力，让游客和群众出行更便利。依托嵩山独特生态环境，引导独院民居改造为民俗客栈，在环嵩山旅游公路沿线布局打造特色民宿，让居住更便利。大力推进机动车智慧停车一体化建设，企事业单位开放停车位、酒店商场共享停车位、梳理空闲地新建停车位，增设ETC停车场126个、机动车停车位8000余个，让停车更便利。

“我们是夕阳红讲解队，欢迎您来到嵩阳书院，下面有我义务给大家讲解。”在中国古代四大书院之一的嵩阳书院，每天都有“夕阳红讲解队”队员义务为游客讲解。“我们坚持旅游与城市共生的理念，围绕‘把城区建设成为大游客服务中心’的目标，推动服务的专业化、特色化、人性化，通过我们的优质服务，绣出大家美好生活‘微幸福’。”“夕阳红讲解队”一名队员说。

今年以来，嵩阳街道深入推进社区干部服务全职全能培训，提升干部的导游导览、信息咨询、摄影代购等专业技能，实现了服务意识更加主动、服务本领更加专业、服务领域更加广泛。通过整合社会力量，引导号召2300余名机关离退休老党员组织关系进社区，组建“夕阳红讲解队”“嵩山小红象”等志愿者队伍，依托城市书房，免费为居民和游客提供嵩山文化讲解、少林武术展示、地质知识普及等特色化服务，满足辖区居民和游客多层次、多元化需求。在社区党群服务中心设置“标准统一、中英文对照、使用便利”的智能化旅游标识系统，融入应急物品、医疗救助、24小时公厕等人性化游客服务功能，打造29个温暖的“游客栖息地”，使游客和群众的温馨感、愉悦感、舒适度持续增强。

下足“绣花功”，绘出山城美。“下一步，我们将努力打造国际旅游目的地，让中外游客在登封不但能看名山揽名胜，还能在城区享受到舒适、便捷的高质量旅游服务，在慢游中细细品味天地之中的无限魅力。”嵩阳街道负责人说。

五级专项治理 杜绝燃煤散烧

本报讯（郑报全媒体记者 **李爱琴**）昨日，记者从省市场监管局获悉，我省日前召开散煤治理工作推进会，从抓好全省“散煤”清零、加强清洁型煤质量监管、严厉打击清洁型煤价格违法行为等方面部署全省散煤治理工作。

根据要求，我省将持续组织开展省、市、县、乡、村五级燃煤散烧治理专项行动，严厉查处生产加工劣质散煤的小窝点、小作坊以及违法散煤销售点。在散煤使用环节，加强对燃煤茶浴锅炉、燃煤大灶、经营性小煤炉等散煤设施设备的监督检查力度，防止散煤设施设备死灰复燃。在散煤运输环节，有关部门将组成联合执法队伍，对进出城主路口和城区主干道、县乡主路开展高频次、高密度执法检查，确保全省“散煤清零”。

同时，继续抓好“禁煤区”内燃煤（含散煤和洁净型煤）“清零”。督促工信部门对全省已批准备案的洁净型煤生产中心和配送网点开展全面监督检查，掌握洁净型煤销售流向，监督企业严格依法经营，坚决杜绝向“禁煤区”销售洁净型煤。对违规向“禁煤区”销售洁净型煤、违规在“禁煤区”使用洁净型煤的，一律依法查处；对在“禁煤区”私自储存、运送销售洁净型煤的，依法罚没并做好洁净型煤的清理处置工作。

各级市场监管部门将对全省洁净型煤生产中心的型煤产品开展经常性、全覆盖监督抽查，增加抽检频次、扩大抽检范围，经过检测不合格的，将依法从重处罚。同时严禁洁净型煤企业利用竞争优势哄抬价格、变相涨价、串通涨价，确保洁净型煤产品价格平稳、市场销售稳定，让人民群众买得放心、用得安心。

首批国家区域医疗中心试点单位确定

我省两家医院名列其中

本报讯（郑报全媒体记者 **李京儒**）27日，记者从省卫健委获悉，近日全国首批共10家医疗机构被正式授予国家区域医疗中心试点单位，阜外华中心血管病医院和河南省儿童医院名列其中。

国家区域医疗中心建设是“十三五”期间国家加强医疗卫生服务供给侧改革，主动调整优质医疗资源的结构与布局，提升区域医疗技术、医学研究和医院管理水平的重要举措。据了解，2016年年底，河南明确提出创建心血管、儿童、肿瘤等6个国家区域医疗中心。2019年，河南省被国家确定为区域医疗中心建设八个试点省份之一。

2015年3月29日，河南省人民政府与中国医学科学院阜外医院、国家心血管病中心签署协议，决定合作共建阜外华中心血管病医院、国家心血管病中心华中分中心。近年来，阜外华中心血管病医院多措并举，不断提升服务能力、医疗技术水平与防治能力等，让一系列国内、国际领先的新技术在河南落地生根。

今年10月12日，省政府与国家儿童医学中心、首都医科大学附属北京儿童医院签署合作共建“国家儿童区域医疗中心、国家儿童医学中心河南分中心”协议，北京儿童医院将通过与河南省儿童医院实行资源、平台、信息、人才、技术“五个共享”，提高区域内儿科医疗服务整体水平，降低区域患儿外转率，真正实现“儿童大病不出省”的目标。

河南省卫生健康委员会医政医管处相关负责人表示，河南省将以这次授牌为契机，紧盯区域医疗中心建设目标，扎实落实合作内容，深化体制机制改革，尽快实现与输出医院诊疗技术、服务能力和医疗质量的同质化发展，并将在此基础上，在肿瘤、呼吸和创伤等专业对标国家区域医疗中心设置标准，积极引平台、引人才、引技术、引管理，争取更多国家区域医疗中心在河南落地。

“古诗主题车厢”上线

本报讯（记者 **刘玉娟** 通讯员 **罗军凯** 文/图）“朝辞白帝彩云间，千里江陵一日还……”昨日，在郑州公交一公司34路公交车上，一名小学生兴奋地和母亲欣赏着车厢内的小卡片。

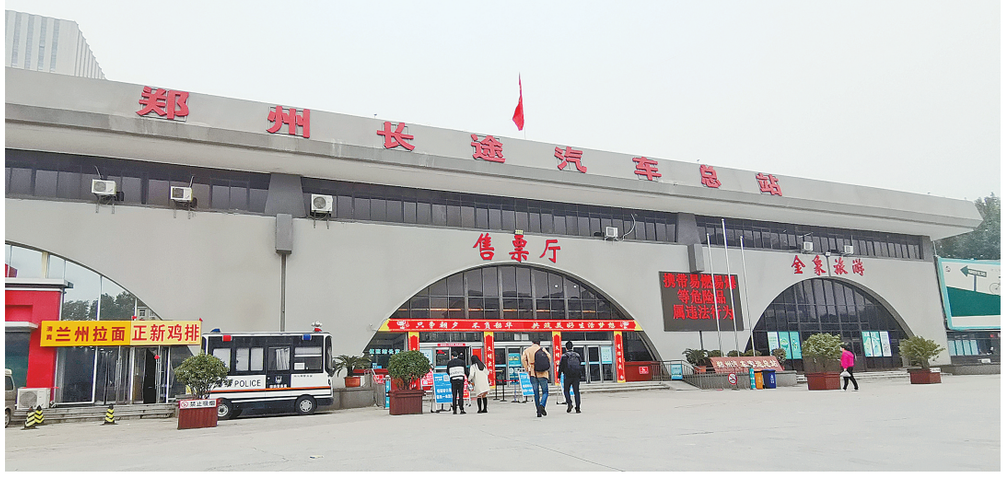
许多乘客发现，34路公交车厢内，装饰着上百首耳熟能详的诗词名句，韵律优美的诗词吸引着广大乘客的目光，被乘客评价为“最有内涵”的公交车厢。

据介绍，这个主题车厢是34路公交车长宋之敏精心装扮的，她自费定制了100多首古典诗词的卡片，用红绳把这些诗词卡片系在扶手上、靠椅上（**如图**）。

宋之敏说：“熟读唐诗三百首，不会作诗也会吟，希望通过这种特殊的方式，让乘客朋友们利用碎片时间，感受古典诗词的魅力，学习到中华民族传统文化中的精华。”

郑州长途汽车总站今起“停运”

乘客可乘公交线路前往分流客运站



本报讯（记者 **张倩** 通讯员 **汪军 文/图**）昨日，记者从郑州交运集团了解到，郑州长途汽车总站28日起不再发送客运班车，所有车辆线路班次向其他车站进行分流。

郑州长途汽车总站向汽车客运南站分流线路46条、车辆335台；向陇海汽车站分流线路12条、车辆46台；向汽车东站分流线路3条、车辆5台；向郑州中心站分流线路2条、车辆11台。

郑州长途汽车总站场站功能转换后，郑州交运集团将在长途汽车总站原场站建立郑州交通旅游集散中心和机动车综合检测服务站，增加旅游集散功能和车辆综合检测功能。

为配合郑州长途汽车总站客流分流工作，郑州公交三公司将结合客流情况及时增加运力，制定合理的发车作业计划，确保乘车人员分流至其他客运站。

根据郑州长途汽车总站线路分流情况，有前往罗山、鲁山、遂平、淮滨、白浪、丁庄、逍遥镇、张良、平舆、新蔡、杨集镇、上蔡、高平、赵堤、长垣、内黄、桑村、冯村、封丘、道口、荆隆宫、漯河、濮阳、颍桥、神垕镇、禹州、清丰、四厂、庆祖、泌阳、潢川、香花、汝阳、登封、新密、申沟、长葛、许昌、襄县、杞县、罗王、郸城、平顶山、西华、淮阳、兰考的乘客可乘坐111路、165路、84路、B58路、906路、81路、981路等公交线路前往汽车客运南站乘车。

有前往郑县、薛店镇、茨芭、小史店、商水、建湖、路桥、光山、栾川、白土、白河、重渡沟的乘客可乘坐199路、518路、38路、269路、13路、136路等公交线路前往陇海汽车站乘车。

有前往沈丘、西峡、商水的乘客可乘坐165路、129路等公交线路前往汽车东站乘车。

有前往息县、南召的乘客可乘坐13路、136路、81路、B60路、38路等公交线路前往郑州中心站乘车。

“天职”系列抗疫优秀宣教作品亮相

10位名家被聘为健康中原公益传播大使

本报讯（郑报全媒体记者 **李京儒**）为弘扬伟大抗疫精神，不断提升卫生健康宣教工作的传播力、影响力，10月27日，“天职”——抗疫优秀宣教作品暨“健康中原公益传播大使”推介会在郑举办。活动现场，10位来自医学、文学、艺术、体育等行业的名士大家被聘为首届“健康中原公益传播大使”。

疫情防控初期，省卫生健康宣传教育中心联合省作家协会、省戏剧家协会等十家单位发起“风雨同心·抗击疫情”原创作品征集评选活动，面向海内外共征集作品12395件，涵盖文学、戏剧、音乐、曲艺、摄影、平面设计等多个类别，反映了伟大中国人民团结一心齐抗疫的凝聚力和伟大抗疫精神。活动共评选出一二三等奖、优秀奖及特别荣誉奖共190余件作品。现场，来自全国各地的获奖选手依次登台领奖，接受表彰。

没有全民健康，就没有全民小康。建设更高水平的健康中原，需要全民共建共享。为增强卫生健康宣教工作的影响力、感染力和号召力，省卫生健康宣传教育中心现场聘请了王立群、庞晓戈等10位来自医学、文学、艺术、体育等行业的名士大家，担任首届“健康中原公益传播大使”，传递健康理念，引领健康风尚。

活动现场，“天职”系列作品向公众亮相，包括一本书，一套集邮画册和三集大型纪录片。据了解，“天职”系列作品集中展现了我省卫生健康抗疫的硬核举措，展示了广大卫生健康工作者的感人瞬间，彰显了卫生健康行业的职业精神。

心通桥 网络行政路 民意直通车

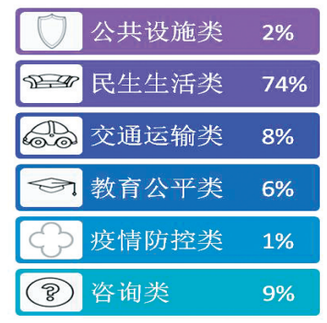
心通桥民意排行榜

（10月19日~10月25日）

“金科城二期今年能供暖吗？”“荥阳民政小区垃圾有一星期没清理了”“航海路到南三环的几公里何时才能通”……上周（10月19日~10月25日）这些“心通桥”的热帖，相关部门是如何回复的？各县市区回复情况如何？哪些帖文网友还在期盼回复？

一周问政概况

10月19日~25日，心通桥网络问政平台接到的有效诉求中，民生生活类诉求最多，占总量的74%，排名第二的是咨询类占9%，交通运输类占8%，教育公平类占6%，公共设施类占2%，疫情防控类占1%。（**见右图**）



网友盼回复

1.垂柳路什么时候可以通到科学大道？（2020年7月20日发帖至郑州市城乡建设局）

2.地铁9号线二期彩虹社区站为何没有了（2020年6月4日发帖至郑州市自然资源和规划局）

3.惠工社区飞线充电现象严重（2020年7月29日发帖至管城区）

4.天伦庄园小区东侧一学校工地噪音扰民（2020年8月17日发帖至惠济区）

一周热点话题

1.网友反映：金科城二期交房已将近一年，暖气依然不通。

高新区梧桐办事处回复：经了解，金科城开发商正在与热力公司对接沟通，协商签订供暖合同事宜，金科城开发商和物业会尽快解决二期供暖问题。梧桐办事处也会持续督促金科城尽快实现供暖，让广大业主度过一个温暖的冬天。

2.网友反映：荥阳市民政小区垃圾有一星期没清理了。

荥阳市城管局回复：经调查了解，垃圾清运不及时的情况确实存在，这是因为垃圾焚烧发电厂的设备出了问题，导致运输垃圾车辆到那里无法及时卸车，出现严重的压车现象，直接影响了城区垃圾生活垃圾的及时清运。目前，垃圾发电厂已恢复正常运行，我单位已要求环卫服务公司立即安排车辆对市区积存垃圾进行集中清理，加大清运频次，尽快恢复市区卫生环境整洁。上述市民反映所涉及的问题，目前已整改完成。

3.网友反映：紫荆山南路太难走，南三环到龙湖通了最后一公里，还有市区的航海路到南三环的几公里何时才能通呢？

郑州市城乡建设局回复：正根据最新规划积极推进。

紫荆山路一长江路组合立交项目复杂、牵涉面广。涉及紫荆山路、紫辰路等多条道路的改扩建，与京广铁路、地铁2号线、5号线均有交叉，工程规模大、涉及范围广，地下管线复杂，需协调的单位较多。该项目涉及下穿京广铁路、郑州铁路局车辆段编组场，为推进该项目实施，市政府多次组织相关单位对该工程项目进行论证，明确了先实施紫荆山路下穿隧道工程，保证南北向通道贯通。紫荆山路隧道航海路至长江路段可研工作正根据最新规划积极推进，争取早日完成紫荆山南路修建工作。

心通桥督办

网友反映：沁河路秦岭路至桐柏路段杂乱无章，到处都是施工围挡。

心通桥督办员现场督办：堆在道路上的建筑材料已整改完毕，围挡预计7天内拆除。

2020年9月26日，网友“老铁云杉”在心通桥上发帖，反映沁河路秦岭路到桐柏路这一段路况杂乱无章，四处围挡，建筑材料随意堆放。

网友反映问题相关单位长期未回复，10月22日，心通桥督办员现场督办。沁河路秦岭路至桐柏路段道路上依然堆放着建筑材料，人行道上充斥着围挡，杂乱无章，督办员联系中原区城市管理执法局处理该状况，执法局工作人员在了解后立即赶到现场查看处理。次日，中原区执法局向网友做出回复：沁河路桐柏路至秦岭路段堆放在路上的建筑物料，目前已从快车道上移走；沁河路桐柏路至秦岭路段的施工围挡，系郑州市“一环十横十纵”道路提质项目临时所设，目前桐柏路段施工已经开始扫尾工作，该路段围挡预计7天内拆除完毕，届时道路围挡和建筑材料将一起被拆除清理。

下一步，将汲取经验，高标准检查督导，确保收尾工作不留死角，巩固提质成效。

您有诉求，我来督办

噪音扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事，可扫描二维码下载“心通桥”客户端，将问题反映给我们。

扫二维码下载『心通桥』客户端