

河南互联网用户新增数居全国首位

固定宽带家庭普及率突破100部/百户

本报讯(郑报全媒体记者 徐刚领)记者昨日从省通信管理局了解到,前三季度,我省信息通信业经济运行总体良好,电信业务总量和电信业务收入分别居全国第3位、第5位,增速分别比全国平均水平高5.4个、2.8个百分点。用户规模持续扩大,前三季度全省互联网用户和4G用户新增数分别居全国第1位、第2位,5G用户达到1220.6万户。

经济运行总体良好,业务总量快速增长。前三季度,全省电信业务总量完成6114亿元,居全国第3位,同比增长31.4%,比全国平均水平高5.4个百分点。电信业务收入完成517.3亿元,居全国第5位,同比

增长6%,比全国平均水平高2.8个百分点。非语音业务收入占比90.3%,居全国第9位,比全国平均水平高1.3个百分点。利润总额、税费总额分别完成105亿元、36.3亿元,分别居全国第6位、第5位。

5G投资持续加大,网络能力不断增强。前三季度,全省通信固定资产投资完成134.3亿元,居全国第6位,同比增长12.4%。其中,5G投资58.2亿元,5G基站达到3.4万个。4G基站、互联网宽带接入端口、光缆线路长度分别达到31.9万个、4826万个、176.3万公里,同比分别增长10.8%、1.4%、0.5%,总数居全国第5位、第6位、第13位。

用户规模持续扩大,融合业务加快发展。前三季度,全省互联网用户和4G用户新增数分别居全国第1位、第2位,5G用户达到1220.6万户。电话用户总数达到11634.8万户,居全国第4位。其中:4G用户8324.1万户,居全国第3位。互联网用户总数达到11695.8万户,居全国第4位。其中:互联网宽带接入用户3034.4万户,居全国第4位;移动互联网用户8661.4万户,居全国第3位。固定宽带家庭普及率、移动宽带用户普及率分别为100.4部/百户、89部/百人,居全国第13位、第22位。ICT及融合业务用户快速增长,IPTV(网络电视)用户达到1877.3万户,居全国第5位,同比增

长5.7%。物联网终端用户达到5789.2万户,居全国第7位,同比增长2.5%。

提速降费扎实推进,流量消费加速释放。前三季度,全省手机上网流量资费为4.1元/G,同比下降23.3%,降幅居全国第7位。手机上网流量为71.3亿G,居全国第3位,同比增长33.8%。手机上网用户月户均流量达到8.1G,同比减少1.1%。物联网终端接入流量、固定宽带用户总接入带宽分别达到6341.1万G、731.5万G。100M以上宽带用户占比、4G用户渗透率分别达到96.1%、83.2%,居全国第2位、第4位,分别比全国平均水平高7.9个、2.4个百分点。

前三季度河南12315受理投诉 99.71万件

为消费者挽回经济损失 1.15 亿元

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)昨日,记者从省市场监管局了解到,2020年前三季度,全省12315工作机构共受理消费者投诉举报咨询99.71万件,同比增长72.44%,为消费者挽回经济损失1.15亿元。

据2020年前三季度全省12315数据分析报告显示,12315热线电话仍然是主要诉求渠道,受理诉求量为860160件,占诉求总量的86.26%;通过手机端APP反映诉求的用户数量增势明显,第三季度较第一季度翻了一番。线下购物投诉举报量远高于网络购物。省市场监管局12315指挥中心相关负责人分析认为,“目前网购企业执行‘七天无理由退货’情况比较好,反而线下实体店退换货条件比网店更苛刻,多因服务问题和售后退换问题产生纠纷。”

前三季度全省12315共受理举报11.14万件,占诉求总量的11.18%。其中,广告违法行为举报数量超过举报总量的二分之一,主要涉及农资用品和家居用品。流通环节的食品举报占食品问题举报总量的六成,举报问题主要集中在食品不符合安全标准,商家掺杂掺假,经营腐败变质、感官性状异常的食品或者超过保质期的食品等。

前三季度全省12315共受理消费者投诉18.8万件,占诉求总量的18.86%,为消费者挽回经济损失1.15亿元。商品类投诉热点为一般食品、交通工具、服装鞋帽、家居用品、家用电器、烟酒和饮料。服务类投诉热点为餐饮和住宿服务、文化娱乐体育服务、美容美发洗浴服务、销售服务以及制作保养和维修服务。

服务类投诉方面,预付卡投诉仍然居高不下,主要问题一是商家歇业或“跑路”,逃避预付款退还义务;二是消费者办卡后商家通过充值、加价或者附加其他不合理条件等方式强制消费。省市场监管局提醒广大消费者,警惕预付卡消费风险,留存好消费凭证和发票,以便更好维权。

郑东新区·“周报”



本报讯(记者 覃岩峰 林红)中国传统节日凝结着中华民族的民族精神和民族情感,承载着中华民族的文化血脉和思想精华,是维系国家统一、民族团结和社会和谐的重要精神纽带。连日来,郑东新区各基层单位开展丰富多彩的重阳节活动,为辖区老人送文化、送温暖、送祝福,进一步传承弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德。

《红楼梦》《朝阳沟选段》《红娘一折》《打金枝》……日前,如意湖办事处绿城百合社区联合辖区物业及爱心单位举办了重阳节戏曲文艺演出,为辖区老年人带来一场精彩的文化大餐。

传承文化血脉 弘扬敬老美德

此次节目由剧社的专业演出团队出演,整场戏曲文艺演出高潮迭起,内容丰富,台上演员们有板有眼的功夫、扣人心弦的唱腔、感人至深的表演着实让台下广大的戏迷朋友们过了把戏瘾,不时博得观众的阵阵掌声。戏曲表演结束后,爱心商铺做好热腾腾的长寿面分发给在场的老人品尝,并祝愿老人们健康长寿,度过一个欢乐祥和的重阳节。

龙湖办事处组织开展离退休老同志重阳节座谈和慰问活动。办事处相关班子成员深入辖区走访慰问,代表办事处向离退休老同志致以节日的问候,对他们多年来给予办

事处工作的关心和支持以及为龙湖事业发展所做出的宝贵贡献表示衷心的感谢。座谈会上,办事处负责人介绍了当前龙湖各项工作的基本情况,倾听他们意见建议,鼓励他们积极建言献策,为龙湖发展奉献余热,助力辖区经济社会发展。

商都路办事处邀请辖区离退休老同志们欢聚商都路党群服务中心,举办座谈会,共抒情怀、共度佳节。座谈会上,在场老同志们一起,抚今追昔、畅所欲言,共话重阳佳节,共庆办事处成立十周年。办事处向各位离退休老干部、老同事表示感谢,并致以节

日的慰问和美好的祝愿。

在博学路办事处相济路社区,一场“初心不改,久久如一”敬老月朗诵活动精彩上演,并评出最佳表现奖、最佳台风奖、最佳形象奖、最佳声音奖、最佳团队奖和最佳原创奖。龙子湖街道办事处春华街社区联合河南农业大学书画协会走进河南农业大学家属院,开展“重阳泼墨 老当益壮写中华”主题书画活动。活动中,河南农业大学书画协会成员及社区居民充分发挥各自特长优势,现场作诗、作画,把自己的书法及绘画技巧发挥得淋漓尽致,以此抒发对美好生活的热爱。

开展市容专项整治 打造宜居宜业环境

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 张佳莉)日前,郑东新区祭城路街道办事处持续开展市容专项整治行动,全方位加强整治力度,全面提升辖区整体环境,提升居民幸福感获得感安全感。

从上午9时起,办事处工作人员采取徒步巡查与轮岗盯守相结合的方法,对占道经营、突店经营等违规行为进行现场查处、取缔。对占用城市道路,超出门窗或占用其他公共场所从事经营活动等行

摊主进行耐心教育,劝导其规范经营,合法运营。晚7时,由城管部门带头,明确整治时间、整治任务及整治标准,对未按要求经营的,发现一起,处理一起,对不听劝导的人流相对密集时段但执法薄弱的管理空档。办事处相关负责人表示,将持续强化集中整治与日常管理,明确重点区域、路段的责任人员,确保责任到人,进一步排查整治中的盲点死角和薄弱环节,努力营造干净整洁优美环境。

建起民生速递站 邻里关系更和谐

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 刘学馨)日前,郑东新区如意湖办事处绿城百合社区党群服务中心内响起了欢快的生日歌,数十名古德佳苑的居民在为民生速递员李老师过生日。自绿城百合社区建立民生速递站以来,社区把服务带到居民家门口,服务更加精准,邻里关系更加融洽,切实打通社区和居民紧密联系的“最后一公里”,这样的和谐画面每天都在发生。

记者了解到,李老师作为院

区的民生速递员,承担了院区的综合事务管理、楼院支部活动和小区居民服务三项主体任务,平时与院区居民联系密切,成了大家的贴心人。“通过民生速递站这个平台,我和许多居民都是好朋友,真的没想到大家记得我的生日,可真是太高兴了!”在生日会现场,李老师激动地说。当天的生日晚会是院区居民共同为李老师特意准备的小惊喜,过程中,大家高唱生日歌,送上最诚挚的祝福。



情暖绿化一线 感受东区之美

本报讯(记者 覃岩峰 文/图)日前,郑东新区兴东园林绿化管理有限公司迎来了一批特别的“客人”:6位青年员工父母应邀参与第三届“九九重阳节,邀咱爸妈回兴东”活动,来自各一线岗位的青年员工父母济济一堂,谈孩子工作、聊家里生活、赏郑东风景、品兴东美食……以

特别的方式共度节日。

兴东园林是郑新建投旗下的大型国企,2000多名绿化工作者承担着郑东新区核心区近千万平方米的绿化管养重任。活动现场,大家敞开心扉,真情流露,一首首《父亲》《母亲》唱出对父母的感恩,由青年员工集体合唱的《常回家看看》

更是唱进大家心坎儿;大家载歌载舞,《成吉思汗》的欢乐步伐、温馨互动,感染着现场的每一个人。活动中,兴东园林还为到来的家长安排了参观环节。从高铁东站到高铁公园、郑州国家森林公园,还到波光潋滟的如意湖登船欣赏了风光,感受水域靓城之美。

明年底这些服务 刷社保卡通通管用

(上接一版)2021年底前,全面夯实市民卡服务管理体系,实现市民卡在健康、教育、金融、公积金、工会、财政惠民、志愿公益、社会优抚、社会福利、社会救济等政府公共服务管理领域延伸应用。探索推进部分业务全省范围内的跨地区通用模式,基本实现全市范围内线上线下应用一体化的市民卡服务管理模式。

2023年底前,完成市民卡地方法规立法,依法持续深化推进市民卡在各类政府公共服务管理领域应用,全面实现以社保卡为载体的市民卡服务管理模式。

居民服务“一卡通”

看病就医、购物支付、便捷理财、个人征信……以社保卡为载体的市民卡服务管理模式,可以实现全市各领域的“一卡通用、一码通城”。

政务服务方面,依托政府各部门现有的业务系统和相关资源,建设市民卡项目,打通各项政务应用、公积金查询、电子社保卡、信用体系等服务,真正实现一网通办、一卡便民;同时实现政府各部门之间、政府和居民之间的数据互联互通和信息对称,打通服务群众的“最后一公里”,增强人民满意度。

公共服务方面,市民卡项目融合并拓展公共交通、校园、旅游、图书馆、企业园区、社区、停车场、罚没款项、公共充电桩、公共事业代缴费等应用,实现一卡、一码支付。

医疗服务方面,市民卡项目与现有医疗机构业务系统对接并布放各类便民终端,实现市县乡村四级医疗机构挂号就诊、结算报销、电子病历、健康档案等信息互通和资源共享,为居民提供家庭医护、电子健康卡、预约挂号、儿童免疫、疾病防控等一站式医疗服务。

金融服务方面,通过市民卡银行账户,实现商场、超市、餐饮、娱乐、加油等商业领域的支付功能,探索安全便捷的理财模式,提供多层次、跨行业、全方位的金融服务。

征信服务方面,市民卡项目融合并推进个人信用信息共享及归集常态化,不断扩大信息归集共享范围,积极推动在金融、交通、文旅、医疗等领域创造信用激励场景,提升广大群众参与信用建设的积极性,形成人人知信用、守信践诺的良好社会氛围,全面优化提升郑州市营商环境。

郑州启动县级政府教育履职实地督导

本报讯(记者 王红)教育是民生之基,记者昨日从市教育局获悉,为推动各级政府更好履行教育发展主体责任,我市启动郑州市2020年对县级人民政府履行教育职责评价实地督导。

为进一步发挥教育督导作用,今年起,我省深化教育督导体制机制改革,强化对市县政府和省直部门履行教育职责的督导评价。在此基础上,郑州市2020年对县级人民政府履行教育职责评价实地督导团成员由市人大常委会、市政府、市政协、相关领域专家以及市政府督学共同组成,分三组奔赴各县市区开展实地督导。本次督导主要围绕各地办学条件、校园安全、教育经费、义务教育均衡发展等工作,对各区县(市)政府履行教育职责情况进行实地督导检查,推动政府有关教育职责落实到位。

开展系统培训 强化制度保障

东区部署疫情防控工作

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李盼)日前,郑东新区召开2020年秋冬季新冠肺炎疫情防控培训会,对从事流调、消杀、采样、随访等参与疫情防控一线工作人员进行系统培训,进一步提升新冠肺炎疫情防控工作水平,做好秋冬季新冠肺炎疫情防控工作。

培训会上,郑州大学第一附属医院感染管理科副主任李福琴讲授了《特定人群防护、新冠肺炎消毒技术规范》,围绕如何做好个人防护和重点场所消杀做全面、详细讲述;郑州市疾控中心应急办主任贾伟华对《新冠肺炎第七版防控方案》进行解读,并讲授了病例现场流行病学调查注意事项,通过新冠肺炎典型案例,对疫情防控人员进行流调现场、消杀等工作技巧进行讲解;郑州市疾病预防控制中心微生物检验所所长牛卫东对新冠肺炎标本采集、保存、运输等相关知识进行专题培训和现场答疑。

记者了解到,为了确保郑东新区秋冬季疫情防控工作落地落实落细,郑东新区要求,强化制度保障、制定应急预案,加强应急演练,做好防疫物资储备;落实“外防输入、内防传播”的防控策略,坚持做到“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”,进一步完善流调“四位一体”联动机制,卫生、公安、社区、大数据紧密配合,确保24小时内完成流行病学调查;要做好重点人群重点场所的定期核酸检测工作,做好24小时应急值守,领导带班,树立全局观念,听从指挥部统一指挥,服从命令和调动;做好群众的健康宣教和健康引导,建立和完善最新疫情发布机制,引导正确的舆论导向。

博学路办事处

拍摄系列短视频 多角度宣传《民法典》

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李晓东)如何打一张完美的借条?高空坠物怎么办?……生活中常常遇到一些法律问题,不知道怎么办,日前,郑东新区博学路办事处以群众喜闻乐见的短视频形式,多角度宣传《民法典》,让《民法典》真正走近群众身边,走进群众心里。

前期,办事处通过发放调查问卷、网上填报问卷的形式,征求辖区社区、企业、单位2000余名群众意见,征集了借款、高空坠物、房屋居住权等6个群众反映强烈的民法典主题内容。随后,由办事处牵头,依托辖区单位和资源,拍摄6集系列短视频,以生活化的剧情为切入点,用“律师说法”引出与群众生产生活密切相关的条款内容。记者注意到,该视频节奏紧凑、扣人心弦,让群众以通俗易懂的方式,轻松了解到如何解决身边的麻烦事,真正把群众爱看、想看、愿看的《民法典》知识送到群众身边。

据了解,博学路办事处计划年底前6集系列视频全部推出,并持续挖掘亮点主题,根据情况做好后续视频的制作和推送。目前,《宣讲民法典、助力基层治理》系列短片第一期已制作完成,并推送到辖区社区、企业、单位,得到了居民群众的一致好评。