

# 严防严管严把关 百姓“舌尖”得安全

### ——中原区市场监管领域“十三五”成就回顾

本报记者 孙志刚 通讯员 尚文阁 闫茹 文图

“十三五”期间,中原区持续深化市场监管体制改革,依法履行市场监管各项职责,为中原区市场环境稳定向好作出了积极的贡献。

#### 优化便民服务措施 推进营商环境持续改善

深入推进商事制度改革。精简办事程序,优化办事流程,“多证合一”改革不断深入,逐步压缩企业开办时间,全面落实0.5个工作日审批要求。

打造特色“企业开办绿色通道”一站式服务。集合企业执照办理、公章刻制、税务登记、社保登记、银行开户、税控盘领取等五部门联动“一件事”“一条龙”服务,确保企业开办可在一天内全部办结。

持续推进注册登记全程电子化工作,将传统的“面对面”服务转变为“键对键”服务,实现了工商登记服务从工作日8小时向全天24小时延伸。目前企业设立登记通过全程电子化的办理数量已经达到总数的90%以上。变更、注销、备案全程电子化数量已经达到70%以上。

落实“最多跑一次”改革,切实推进部门间信息共享,进一步提高网办事项办理深度和全程网办事项比例,进一步提升群众和商户获得感、满意度。

#### 加强隐患排查整治 守牢特种设备安全底线

“十三五”期间,中原区特种设备安全状况总体稳定,并趋于好转。为切实做好特种设备安全监管工作:一是扎实开展日常监督检查。以学校、医院、商场等公众聚集场所、近两年发生过特种设备事故、危险化学品相关等特种设备使用单位为重点,扎实开展隐患排查整治。二是坚持问题导向开展专项治理。针对第十一届全国少数民族传统体育运动会、国庆等重要时段及大型游乐设施、危化品相关特种设备、气瓶等薄弱环节,组织开展多项专项整治10余项,不断夯实特种设备安全基础,严守安全底

线。三是进一步加强了特种设备安全宣传教育。通过开展“安全生产月”、安全教育视频“七进”等宣传教育活动,把特种设备安全知识和警示教育案例送入机关、企业、学校等单位,切实提高广大群众的安全意识。

#### “三个强化”促监管 提升食品安全工作水平

强化农贸市场和大中型商超食品原材料的安全管控。

为确保食品原材料来源安全可靠,在农贸市场和商超均建立严格的进货把关制度,各农贸市场经营者和商超企业对各自经营的初级农产品和肉类安全承担主体责任,通过建立健全制度和加强日常管控,从源头保障食品安全。在此基础上,中原区还要求辖区所有农贸市场和大型商超都需建立食品快检室,对初级农产品在进货时因各种原因没有拿到合格证的,一律通过补充检验的办法实施,不合格的立即下架销毁。

强化学校食堂及大中型餐饮单位操作规范管控。积极开展学校食堂和大中型餐饮服务者餐饮操作规范培训,加强从业人员食品安全责任意识,提升学校食堂和餐饮服务单位食品安全管理水平,织密食品安全“防护网”,切实防范饮食消费风险。

强化示范创建的引领带动作用。按照“示范带动、分类指导、分批实施”等原则,持续开展食品安全示范单位培育工作,加快推进食品生产环节、流通环节和餐饮服务环节示范单位建设,着力打造了一批高水平的食品安全管理示范单位。目前,全区高质量打造了中原万达3楼和锦艺城两条食品安全示范街,已创建1家食品小作坊示范单位、16家食品安全管理示范单位、14家示范农贸市场、8家餐饮服务食品安全示范店。与此同时,在全区幼儿园食堂开展“互联网+明厨亮灶”建设,推动实现133家中小学、幼儿园学校食堂“互联网+明厨亮灶”监管全覆盖。通过示范街、示范店创建,以点带线、以线带面,推动中原区食品安全水平全面提升。

#### 全面加强药械化监管 确保群众用药用械安全

一是围绕重点监管品种,狠抓重点监管对象,对辖区药品、医疗器械、化妆品单位进行全方位监管。持续加大对不合格产品的排查力度。对于上级通报的不合格药械化产品,组织人员迅速行动,对违法违规的企业,依法进行严肃处理。

二是排查摸底建立台账。按照“一户一档”的原则,规范建立监管档案,制作签订中原区药械化单位诚信守法经营质量安全承诺书。对摸排出来的药械化经营单位逐一登记造册、录入数据库,准确掌握单位的名称、地址、负责人及联系方式等基本情况。

三是扎实开展专项整治。按照国家、省市局统一部署及工作重点,组织开展药品、医疗器械、化妆品专项整治几十项,并取得了一定成效。

#### 严格价格监督检查 搞好价格服务工作

一是积极做好节假日期间市场价格监管。在每年重要节假日期间,密切关注粮食、禽、蛋、菜等群众生活必需品情况,对辖区内各大农贸市场、超市、商场进行巡查,检查市场明码标价情况,规范商家促销行为,保证了节假日期间市场价格秩序基本稳定。

二是积极推进明码标价工作开展。在中原区中原万达、国美电器、欧凯龙等20余家商场超市以及周边经营门店加大明码标价推广宣传力度,逐步向辖区的各行各业推广。自2017年开始以来,目前对辖区内的社区、商场超市、社区医院等各行各业基本上达到全覆盖,通过开展宣传规范明码标价、反价格欺诈,推进价格诚信建设活动,使我区市场价格秩序更加规范。

三是开展价格监督检查专项行动。先后开展全区药品及医疗服务价格专项检查、机动车停车服务收费专项检查、中招高招期间价格监管、商品房销售价格行为专项检查、电网和转供电环节清理工作。同时,通过网络平台做

好价格举报与咨询工作,保证群众诉求24小时畅通无阻。

#### 严格市场秩序监管 维护市场秩序稳定

持续开展打击传销活动。按照《郑州市无传销市(市)区认定办法》督促各街道创建无传销社区,“无传销社区(村)”创建达标率达到了100%。

开展文明诚信经营单位创建工作。每年定期在全区开展“文明诚信市场、文明诚信企业、文明诚信商户”创建活动,经过我局和区文明办考核验收,共评定出“2017—2018年度区级文明诚信市场、企业、商户”139家。

积极开展商标保护工作。实施“商标强企”战略,加强注册商标专用权保护。开展打击假冒伪劣产品“铁拳”行动,抽检各类商品1623批次,查处各类案件36件。积极挖掘线索,取缔3个涉嫌假冒阿迪和耐克品牌的临街商铺,现场查获运动鞋200余双,服装1300余件。

认真开展广告监管工作。以惩治虚假违法广告为重点,严厉打击欺骗和误导消费者的商业欺诈行为,先后开展了各类专项整治10余项。

#### 以群众利益为工作导向 积极维护消费者权益

一是积极维护消费者权益。2016年至2020年第三季度,中原区12315投诉举报中心共受理消费者投诉举报咨询55841件,其中投诉19194件、举报12190件、咨询24457件。均能在法律规定期间保质保量办结,尽可能实现群众满意。二是开展放心消费创建工作。通过精心培育、评选和认定,中原区放心消费创建成果

丰硕,一大批企业脱颖而出,成为河南省首批放心消费授牌单位。三是加强商品质量监督。针对流通领域商品质量开展抽检工作,“十三五”期间共抽检各类商品293批次,对抽检不合格的商品严格按照法律法规要求立案处罚,共计罚款约23.78万元。四是开展汽车行业专项整治工作。针对4S店和汽修厂容易出现的八项违法行为开展专项行动,依法查处汽车行业涉及侵害消费者权益案件17起,罚款2.6万元。五是深入开展校园周边商品质量整治工作。制定《中原区校园周边商品质量整治工作方案》,印制发放5000份《致学生家长的一封信》和《致广大中小学生的倡议书》。与校园周边经营商户全部签订文明经营承诺书,使经营者做到自我约束、自我规范。对经销不合格文具、玩具的商户立案25起,罚款6800元。六是积极推广智慧电子秤。为维护消费者权益,打击计量作弊行为,对辖区16家农贸市场免费配发智慧电子秤1152台工作,智慧电子秤运行良好。



加强市场监管,守护百姓“舌尖”安全

# 花红“柳”绿“湖”光美 最是中原好景色

### ——中原区柳湖街道办事处“十三五”经济社会发展掠影

本报记者 孙志刚 通讯员 李东辉 文/图

桐树王安置区装上直饮水



#### 党建引领促发展 乘风破浪决胜全面小康

“十三五”期间,柳湖街道党工委、办事处始终把党建工作摆在突出位置,落实书记抓党建责任制度,充分发挥“关键少数”和“头雁效应”作用,坚持抓班子、带队伍、转作风、强素质、促发展。一是在具体工作中始终做到党建工作与街道中心工作部署、落实、考核同步,专题研究党建工作,组织包村第一书记到基层调研指导,积极开展党建业务知识培训,共解决党建难题30余个。二是紧扣“不忘初心、牢记使命”主题教育、“两学一做”学习教育、“三会一课”制度,落实党员教育常态化学习培训,持续开展“万名党员进党校”活动,分级分类对各村、非公企业党组织进行系统化培训。2019年,通过完善规

章制度、健全阵地建设,街道两个村党组织由三类党组织升级为二类党组织。三是每季度“逐村(社区)观摩”活动为抓手,结合“亮赛比”、“挂图作战,集中攻坚”行动、“五步工作法”等有关要求,大胆探索党建工作新模式。辖区郑州西流湖控股有限公司成立中原区中部片区土地一级开发联合党委,通过整合项目内的党建资源,深入推进党建项目,实现了党建从“有形覆盖”到“有效覆盖”的转变;联合郑州华侨城党支部签署了党建结对共建协议,双方党组织以“党建引领”为主线,重点围绕组织建设共促、志愿服务共办、优势资源共享、项目发展共赢、廉洁文化共建、党员教育共享等六个方面开展党建共建活动,全面落实新时代组织体系建设质量,为中原区经济社会高质量发展提供坚强组织保证。

中原区柳湖街道办事处成立于2018年11月,是由原须水街道办事处划分而来。随着郑州城市框架拉大,社会管理工作需要,按照中原区委、区政府工作部署,将原须水街道办事处划分为须水街道办事处和柳湖街道办事处。柳湖街道位于绕城高速以东、西四环以西、中原路以南、杭州路两侧,南至二七区马寨镇。辖区共有5个行政村(桐树王、三王庄、白寨、马庄、庙王)、1个社区(汇泉东社区)、23个自然村,37个村民组,常住人口约32000人,总面积约为14.7平方公里。“十三五”期间,柳湖街道在中原区委、区政府的正确领导和中原新区管委会率领下,树牢新发展理念和以人民为中心的发展思想,坚持稳中求进工作总基调,以供给结构性改革为主线,以改革开放为动力,以党的建设高质量推动经济发展高质量,围绕“中优、西美”功能定位,着力实施片区开发、组团发展、项目带动,全面做好“六稳”工作,统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定,实现了大局平稳,亮点纷呈的工作目标。

块正在加紧编制,中国机械工业集团第六设计研究院投资12亿元的高科技信息园项目已经建成,近期搬入入驻;由华侨城集团斥资1.5亿元建设的大匠之门文化中心,先期打造的须水河、马庄、白寨等遗址公园及滨水景观,已建成对外开放。投资35亿元的欢乐海岸和北方集团第二总部项目正在办理土地规划手续,建成后将成为生态、生产、生活三生融合的创新家园,缔造“经济美、人居美、文化美、生态美”的“中优西美融合创新之城”。

#### 先行先试做示范 以人为本落实“双改”攻坚

自我市城乡结合部综合改造工程实施以来,柳湖街道积极响应群众期盼,抓住城乡结合部综合改造的机遇,将桐树王片区作为城乡结合部示范片区。聘请浙大设计院、杭州城建院两个国内一流的设计院,对片区进行全方位、全链条、全维度的思考和分析,按照“重点”“难点”“亮点”工作思路,先期重点打造“泉州路和金田路”两条示范道路,先行先试把智慧路灯、直饮水等新要求及时嵌入,在“三项工程、一项管理”工作中积累了新经验。

#### 片区带动兴经济 互促共进打造“中优西美”

“十三五”期间,须水河片区核心板块被纳入市委、市政府确定的32个核心板块之一。中原区成立区主要领导为指挥长的联合指挥部,统筹规划设计、土地整理、招商引资、开发建设等各项工作,推动须水河片区核心板块科学有序加快建设。截至目前,须水河片区核心板块区域内共涉及20个地块,8个地块控规已编制,12个地

片区打造建设工程。安置小区及周边绿化做到中分带绿化率提高28.5%以上,借鉴海绵城市理念铺设透水砖,沥青铺设采用SMA玄武岩改性沥青面层延长了道路寿命,还降低噪音,使居民生活环境更舒适。同时,引入智慧理念,在智慧共享上,制作二维码树种铭牌,扫码可知树木信息、柳湖介绍和周边公共服务信息;选用智慧灯杆,预留照明、监控、气象监测等功能。推广“一家人”理念,在步道座椅、庭院灯等城市家具上打上“柳湖”“一家人”Logo,增强片区居民归属感,树立柳湖品牌。

截至目前,该项目已投入资金7000余万元,人员6000余人次,机械9000余台班;改造道路2.2公里,6.2万平方米;栽植行道树562棵,乔灌木35种3000余棵,地被28种27万株,绿化面积近4万平方米,首条线路S113路公交已正式投入运营,道路照明施工顺利送电,示范区实现完美蜕变。

#### 务实担当勇向前 凝心聚力联防联控

年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,柳湖街道严格落实上级安排部署,强化风险意识、责任意识,迅速组织发动辖区广大人民群众积极参与到疫情防控工作中。

依托各村微信群、街道工作群等平台及时推送疫情防控的相关政策和专业知识,引导辖区群众认真学习,自觉做到不信谣、不造谣、不传谣,配合有关部门做好密切接触人群的追踪排查和个人防疫检查等工作,确保防控工作有力有序、节俭取胜。

建立一个平台,把疫情防控作为巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的实践平台,成立陇海路绕城高速入市口防疫服务站临时党支部,各单位党员干部主动申请到岗值守,自觉接受党性锻炼和实践考验;组建四支队伍,营造了人人争当“抗疫卫士”的氛围,组织成立党员先锋队,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用,组织成立志愿服务队伍,入党积极分子、下派干部、村组干部以身为盾,义无反顾,冲到疫情防控最前线。组织成立柳湖街道基干民兵队,协助配合地方公安、交警、卫健等在站点开展24小时防

控,还把好陇海路绕城高速下桥入市第一关。疫情防控取得阶段性胜利后,深入开展“三送一强”活动,以“三送”为主抓手,切实解决企业在复工复产期间反映的突出问题。以“一强”为着力点,进一步助力企业疫情防控、复工复产双胜利。积极与工商、发改等部门建立工作互动机制,成立专班,深入一线。建立重点企业“驻企服务专员”联系制度,为辖区30家重点企业“一对一”配备服务专员。通过深入走访,准确掌握企业在疫情防控、复工复产中的困难问题,做到底数清、情况明、数据准。还主动服务,帮助企业解决用工难题和防疫物资紧缺难题。

#### 对标先进抓创新 综合施策助力多元共治

“十三五”期间,柳湖街道积极转变基层社会治理理念,完善基层社会治理格局,寓治理于服务之中,在维护社会稳定的基础上进一步激发社会活力,实现社会治理与经济发展、民生改善良性互动。一是唐王大中原和金马凯旋两个市场片区,采取企业主导,街道辅助,共享共治,打破服务思维惯性和路径依赖,街道工作小组入驻企业,推动市场治理路径从条块分治向系统治理转变,形成街道牵头、上下联动、各负其责、协调有序的市场服务新格局,协助企业加快推进市场规划建设、配套提升。二是汇泉桐树王片区积极拓展市场资源,引入社会资本参与,力争通过强化改造整治,加快建设进度,统筹长远发展,推动“健康、畅美、风情、活力、智慧”片区建设。三是借鉴上海家门口服务体系建设,深圳北站社区等“明星”片区先进管理思维,打造“一核引领、六家共建、三人同行”的“一家人”服务体系,搭建系统化、科学化的村级治理新型组织架构,全面提升片区治理的法治化、科学化、精细化水平和组织化程度。按照“一厅、一站、七区”的整体布局,规划建设新型的片区党群服务中心。四是通过传播先进理念、传承优秀文化、重视历史记忆,打造社会主义新思想实践中心,引导村民从“村民到市民、从村庄到社区、从个体到集体、从务农到务工”的整体转变,逐步形成创新发展、自力更生、积极向上的价值取向。