

绚丽十三五 郑州这5年 大型系列报道·策马中原

中原区桐柏路街道办事处

“双改”穿起连心线 暖心实事惠民生

本报记者 孙志刚 通讯员 谷永超 文/图

“三坚持”助推老旧小区改造

坚持党建引领，强化组织保障。一是把“三项工程、一项管理”作为党建引领基层治理的生动实践，把临时党支部建在项目上，通过“支部引领、党员带头、群众参与”模式，吸纳街道驻点党员科级干部、施工方党员、沿街商户党员代表、居民党员代表，建立多方协调联动的平台，累计发动242名党员，共同为推进项目出主意、想办法、带头干、当模范，推进项目建设。二是紧扣“挂图作战、集中攻坚”行动的4个方面重点工作、13项具体指标，充分发动社区、物业、非公党组织、直机关联建支部，各方积极参与形成合力。78个老旧小区改造项目，已经全部成立临时党支部；81个无主管楼院均已实现党组织全覆盖。三是组织开展“亮赛比”活动，激发“头雁效应”。结合工作实际，定目标、作承诺；围绕发展治理主题，定观摩、促交流；通过典型引路、经验交流、以点带面、激发干劲、整体提升。

坚持“解剖麻雀”，确保精准立项。各地区经济情况、发展情况、改造难度、历史等因素各不相同；不同小区、区位条件、居住人口结构、需要解决的问题、老百姓的改造需求也不尽相同。为确保精准改造项目，街道主要采取了三项措施：一是入户调查，精准倾听诉求。让群众自己说最想改什么。二是居民会议，精准协商讨论。让大家商量说该改什么。三是专业设计，精准把脉问诊。让专家实地说最好改什么。最终街道在充分了解现有条件的基础上，确定了“一拆五改三增加”改造项目。通过引进物业服务、养老服务、开展垃圾分类、充电桩、自来水管网改造、强弱电改造、雨污分流、路面更新、绿地改造、智慧安防等多个项目，实现发展共谋、改造共建、效果共评、成果共享。

坚持“三跨三保”，加强科学统筹。街道严格落实区委提出的“三跨三保”工作要求，科学统筹老旧小区改造工作。明确科级干部蹲点保统筹、设计监理单位蹲点保质量、施工单位负责人蹲点保调度。一是建立一线指挥部工作例会机制。科级干部每天现场调度工程进展，围绕改造中的问题，联合设计、施工、监理单位参与，就工作力量摆布、整治标准确定、建设资金筹措等问题，全面认真研究讨论，立足实际、科学决策，有序推进整治。二是畅通居民沟通

渠道。因地制宜召开“工地小马扎座谈会”，搭建小区议事平台，随时和居民沟通交流，接受居民提出的意见建议。提出“小事不过夜、大事不过三”，现场以最快的速度解决影响群众生活的问题。三是完善工程管理机制。定期邀请区指挥部、第三方专业工程管理咨询公司到现场检查指导，帮助施工单位科学排布施工计划，协调各参建单位理顺工序，为项目推进争取时间，对工程质量加强监管。

目前，金水西路82号院、嵩岳小区等一批老旧小区改造效果明显，使辖区群众的居住条件和生活品质得到有效改善，提升了群众的安全感、获得感和幸福感。

“三注重”提升道路综合整治

注重实用，兼顾美观。桐柏路街道高标准开展道路综合整治项目，加快推进城市道路综合整治提升。坚持“设计统一”。强调建筑的统一性、连续性和韵律感，规整空调机位，统一外机位样式，修补局部破损、整体粉刷墙面等，把沿街招牌规范化、景观化设置，有效提升沿街景观风貌。坚持“完善功能”。针对嵩山路沿街门面区域，最大化发挥城市道路功能作用，统一规划非机动车停车位，为居民有序停车及日常通行创造有利条件。坚持“路院共治”。拆除路口停车场，利用街角拆迁空地，积极向市政部门争取，在小区墙外设计打造公共小游园，结合金水西路82号院改造创造了路院共治的典范，让居民近距离享受“绿色幸福”。坚持“提升面貌”。恢复沿街小区历史存在的老围墙或墙体立面，恢复房屋原本用途，提升道路整体面貌。

注重动员，和谐治理。在实施道路改造的同时，街道高度重视环境优化整治提升。坚持“讲政策”。加大对政策宣传解读力度，结合前期路长制商户工作群、张贴通知、巡查等方式，将市、区政府相关文件规定和法律法规宣讲到位。坚持“强整治”。拆门头、促搬家，留时间、人性化。先行拆除“住改商”门头，给商户留一定时间处理货物、另寻别处租房，争取大多数商户的理解和支持。坚持“还道路”。发挥商户的积极性，推进“门前四包”责任落实，统一组织拆除商户门前私搭乱建的台阶踏步，恢复道路畅通。

注重管理，建管并重。在辖区道路环境综合整治

工作的基础上，街道高度重视管理问题。坚持“无缝管理”。针对在日常工作中，矛盾较为突出的路段，错时上岗，不间断巡查整治，在时间和空间上，实现全天候无缝隙覆盖，确保整治有效彻底。坚持“联合治理”。聚焦群众广泛关注、反映强烈的停车乱等痛点问题，联合地铁公司、城管大队、交警大队等部门开展联合执法，坚持每日晨巡查相结合，在辖区写字楼、商场、地铁站等人员密集场所巡查整治，维护辖区道路畅通。坚持“堵疏结合”。针对个别乱摆乱放点、占道经营、噪声扰民等，强化执法检查，依法处理影响市容环境秩序的违法行为。划定区域发展夜经济、地摊经济，切实解决各类夜间市容环境问题，抓实巩固改造治理长期保持。

“三举措”补齐“适老化”短板

齐抓共管，整体推进养老服务中心建设。桐柏路街道坚持以提高老年人的生活品质为出发点，把实现老有所养、老有所乐作为大事来抓。成立了街道社区养老服务中心建设领导小组，主要领导亲自担任组长，定期组织召开社区养老建设专题会议，听取社区负责人关于养老中心建设情况、设施环境和养老需求等方面的汇报，分析工作推进情况和出现的问题，深入社区对养老服务中心的建设进度、基础设施建设和各项活动场所的推进情况进行现场指导，为辖区养老服务中心建设提供了强有力的组织保障。

截至目前，街道已建成养老服务中心12家，平均面积达568平方米，服务社区60岁以上老人11000余人。计划到2025年底完成22所嵌入式、小型化综合性养老服务中心、日间照料中心、居家养老服务站、助餐点等社区养老服务设施，在辖区内形成“民有所呼、我有所应”的养老服务保障体系，让辖区老年人拥有幸福的晚年。

整合资源，高标准建设社区养老服务中心。桐柏路街道通过政策扶持、资金支持、资源整合等措施，以提高老年人的生活品质为出发点，通过引入第三方机构，提供高标准、专业化的服务，提高老年人的生活品质、生活质量，进一步推进日间照料中心工作规范化。先后引进晚晴养老集团、瑞阳养老集团等养老企业参与养老服务中心运营，为老人提供高标准、专业化的养老服务。

目前，辖区已建成养老服务中心，除配有床铺、电视等生活必需品外，还竭尽所能为老年人配备建设图书室、活动室、健身房、棋牌室、休息室、医疗室、便民食堂等活和服务场所，并配备了相应的活动器材。日间照料中心除为老年人提供日间休息、合理配餐、文化娱乐、医疗保健、心理咨询等基本服务项目外，还利用社区文体活动设施组织老年人开展文艺、体育、摄影、棋牌、健身等老年人喜闻乐见的文体活动。同时，街道还积极探索医养结合模式，为入住老人提供“生活照料、精神慰藉、医疗保健、急诊急救”等养老服务。初步构建了以“居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、医养融合发展”的养老服务体系，让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。

加强监管，确保社区养老服务中心规范运营。桐柏路街道强化对社区养老服务中心日常运营的动态监督检查，并将日常监督管理情况和老年人满意度作为考核社区养老服务中心工作的重要依据，不断提升服务水平。把社区日间照料中心作为安全生产重点监管对象，组织街道应急、市场监管、民政等部门定期对社区养老服务中心安全生产责任制落实、消防设施配备、用电用气、食品安全等方面进行监督检查，发现隐患及时整改，确保社区养老服务中心规范运营，不断提升群众满意度、安全感。



西安东社区养老中心

中原区西流湖街道办事处

党旗飘扬风帆劲 共建共享万象新

本报记者 孙志刚 通讯员 李家如 刘丽娟 文/图

西流湖街道位于郑州市西部核心区，东起西三环，西至西四环，南起中原西路，北至陇海铁路线，辖区面积约14.5平方公里，下辖北陈伍寨村、柿园村、大李村、西岗村、铁炉村、孙庄村6个行政村及凯旋路、花语里、水木清城3个社区。

“十三五”时期，是中原区西流湖街道在“十二五”快速发展基础上抓住新机遇、取得新突破、实现新跨越的五年。在中原区委、区政府的坚强领导下，在常西湖新区管委会的大力支持下，在区直各单位、部门的指导下，西流湖街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十八届、十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，围绕“四个中原”高质量发展导向，以“四有三不”（有信仰、有理性、有本事、有形象，不相信有完成不了的任务、不相信有克服不了的困难、不相信有解决不了的问题）的西流湖精神为抓手，紧扣区域发展定位，坚持以党建引领社会治理统揽各项工作，圆满完成“十三五”确定的各项指标任务，开创了经济和社会发展的新局面。



疫情防控期间，党员志愿者服务队值守卡点

坚持党建引领 凝心聚力打造核心板块

市委、市政府战略布局全市32个核心板块，郑州中央文化区（CCD）作为特殊功能区，更是被寄予厚望。在中原区委、区政府的正确领导下，中原区西流湖街道以核心片区建设为重中之重，坚持党建引领，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，扎实推进核心片区建设，在建设一线历练党员干部。

郑州中央文化区核心板块分为南部片区和北部片区，北部片区位于西流湖街道辖区，北接建设西路，南邻中原西路，1号线、14号线等三条轨道交通汇聚，两条城市河流相邻，规划面积240公顷，与南区“四个中心”隔水相望。

郑州中央文化区北部片区主打“科创牌”，建设中央科技活力区（CTD），打造成“中原科创绿谷”。根据设计方案将同北龙湖“中原科技城”一起，形成郑州科创产业的东两翼。以科技服务集群和智慧应用产业集群为主导产业，辅之以公共文化活动区、智慧创意活力区以及产业配套融合区建设，形成了结构合理、特色鲜明的产业发展布局。

西流湖街道在郑州中央文化区北部核心板块建设中，成立指挥部，又相继成立了郑州中央文化区核心板块建设指挥部工作专班临时党委，挂图作战、倒排工期，高质量推进项目建设。充分发挥属地责任和主体责任，组建由党委书记牵头、17名科级领导组成的工作专班，设立指挥部，抽调38名党员业务骨干，明确工作职责，密切配合、形成合力。指挥部按照

“一年起步、三年具雏形、五年基本建成”的总体要求，细化工作任务，制定《指挥部工作纪律》《档案资料管理制度》《财务管理制度》等规章制度以保证办公规范高效、任务落地落实。街道党员干部坚持一线组织领导、一线统筹协调、一线解决难题，以干快干、克难攻坚的决心和信心强力推动各项工作有序开展。

攻坚克难，让党旗飘扬在项目一线。为加快推进CCD北部核心板块规划设计、土地供应、建设模式、招商引资、运营模式等各项工作，指挥部建立日例会、周报告制度。面对项目推进难点多、牵涉面广、时间紧、任务重的情况，党员干部靠前指挥，真抓实干，紧盯目标任务，加班加点调查研究，现场协调，确保项目工程顺利进行。为加快产业落地进度，党员干部多次走访中铝集团、考察深圳宝能集团、蓝盾公司和中建七局等多家企业，目前板块内已落地项目1个、签约项目3个。

示范引领，发挥党员先锋模范作用。围绕项目进度，指挥部党员干部在拆迁清零和土地清表、土地手续办理等工作中当先锋、作表率，让每一名党员在关键岗位、关键工序、关键环节、关键时刻，都能发挥先锋模范作用，保证项目顺利推进。每一名党员都努力当好征地的“联络员”。加强与相关村组对接沟通，寻找解决方案，加快征拆进度；耐心细致地做好群众思想工作，争取群众对征拆工作支持。目前累计签约清零宅基7户，收购国有土地148亩、收储集体土地725亩。

西流湖街道在CCD核心板块建设中，坚持以党建为引领，党员亮身份亮承诺，通过不断增强党建“软实力”，加快各项工作的推进，走出了一条党建与项目建设同频共振、互促共赢的路子。

坚持党群联动 强力推进“双改”惠民生

为满足群众对美好生活的向往和追求，中原区西流湖街道在推进“双改”重点工作中，坚持民本导向，始终将群众利益放在首位，用活政策，深入推进老旧小区改造，让群众有更多的幸福感和获得感。

郑棉三厂家属院建于1995年，是西流湖街道具有代表性的国有土地老旧小区家属院。今年1月11日起，西流湖街道针对国有土地老旧小区家属院基础设施水平低、管理力量欠缺、居住环境差、物业形同虚设等问题，以三厂家属院为试点开始改造。改造过程中，始终坚持以人民群众利益为核心，让群众满意评价为标准，以发动群众力量为抓手，迅速行动，精心组织，狠抓落实，利用三天时间进行突击整治，开创了党员先锋引领、群众全面参与的“双改”工作新局面。目前，改家属院内私搭乱建、积存垃圾废

弃物、乱堆乱放已全部清理整治到位，小区面貌焕然一新，群众拍手称赞。

坚持组织引领，明确责任目标。街道党工委书记、办事处主任亲自挂帅，实地调查研究，坚持“阶段治理、长效管理”工作思路，制定专项工作方案，还针对环卫设施、日常保洁、私搭乱建、乱堆废弃物等问题，逐项明确街道、村组责任人、整改标准、整改时限；每天现场督导检查，召开例会，协调解决难点问题，实现了群众居住环境“一天一个样、每天不一样”。

坚持党员带头，发动群众力量。结合西岗村党员数量多、带动力强、参与热情高等特点，组织村“两委”成立以村干部为带领、无职党员为主体的“双改”先锋队。西岗村13个村民小组400名党员进驻三厂家属院，挨家挨户进行宣传，坚持每天帮助清扫垃圾、移除杂物、规范车辆停放，做好日常保洁，用实际行动感染带动居民，实现了从不理解不配合到不反对不行动再到主动参与支持的转变，3天内共发动党员群众1960余人次，促进了家属院“双改”工作高质量高效率推进。

坚持部门联动，实行长效管理。针对三厂家属院居住环境问题，街道积极协调区直部门，集中力量，对私搭乱建、乱堆废弃物进行拆除清理。还与城管、电力、房管等部门沟通对接，尽快对家属院内空中电缆进行捆扎规范，对公厕进行改造升级，对环卫设施进行配备，对破损道路进行修复完善。此外，街道将结合实际情况，成立业主委员会，聘请物业公司实施管理或进行自我管理，如达不到物业进驻条件，计划采取“街道统筹、村组负责、居民共治”的模式，实现长效化、标准化管理，真正为群众提供整治有序的生活环境。

共治共享共建 推进基层治理

志愿服务是一个街道文明程度的直接体现，志愿者是实现“共治共享共建”基层治理的重要组成部分，西流湖街道广泛动员村、社区、非公企业纷纷加入西流湖街道学雷锋志愿服务大队，志愿服务在西流湖街道蔚然成风。

在第十一届全国少数民族传统体育运动会期间，西流湖街道发动1000余名党员志愿者参与，出色地完成了各项志愿服务工作。市容环境秩序整治。联合执法中队、办事处城管办、村（社区）干部、党员志愿者，规范车位管理和车辆停放，全面整治路店经营、违规门头、违规广告等。道路路面综合整治。组织志愿者、环卫工人，对道路不间断深度清洁，对地面、立面、空间进行全覆盖、全方位、高标准整治，确保不留卫生死角。美化环境提升整治。第十一届全国少数民族传统体育运动会筹备期间，街

道召集各村（社区）志愿者，共拆除违建2.3万平方米，覆盖土方180万平方米，铺设草皮1.2万平方米，播撒草籽8万平方米，维修、圈建围挡8000米，清运垃圾、土方50余万立方米。

开展疫情防控志愿服务。疫情就是命令，防控就是责任，党员就是旗帜。疫情防控期间，西流湖街道积极发动党员群众加入志愿服务队伍，把党旗插在疫情防控的“第一线”上，鲜红的党旗随风飘扬在街道辖区54个卡口处。

在疫情阻击战一开始，西流湖街道第一时间调动辖区内全体党员干部投入到志愿服务队伍中，筑起抗击疫情的钢铁长城。从街道办事处书记、主任，班子成员到村、社区三委、党员代表，每一位党员志愿者佩戴“共产党员”红袖章，带头上岗、靠前指挥，始终坚守在疫情防控第一线。这场疫情防控阻击战中，街道充分发挥辖区党员数量多的优势，以村、社区为单位，成立了八支党员先锋志愿服务队，先后组织辖区各村（社区）党员志愿者1100余人参与到54个卡口值守工作中，每一面高高飘扬的党旗下都有党员志愿者的身影，通过党员带动、群众参与，大大提高了防疫志愿服务队伍战斗力。除此之外，西流湖公园管理处、市委党校等7家驻区单位、30余名党员志愿者到社区报到，与10余名社区党员志愿者一道，穿上红马甲，戴上红袖章，加入卡点执勤的行列。同时，无数爱心企业、爱心人士和普通党员主动与办事处联系，向办事处捐赠口罩、84消毒液等防疫物资，为奋战在一线的广大群众提供必要的防护保障。

党旗高高飘扬，群众像吃了“定心丸”。西流湖街道党员志愿者积极贯彻各项部署，带头坚持联防联控，把好各处卡口不留死角，小区楼院宣传科普全面覆盖，对待群众、居家隔离人员服务保障尽心到位，切实阻断疫情传播扩散的途径，牢牢掌握疫情防控主动权，确保所有小区均处于管控之中，保证了辖区无疑似、确诊病例，安全平稳度过。

“十三五”期间，西流湖街道党工委、办事处带领全体职工，砥砺奋进，奋勇拼搏，各项工作均取得了优异成绩，获评第十一届全国少数民族传统体育运动会郑州市服务保障集体三等奖、郑州市信访工作“四无”街道等多项市级、区级以上奖项。街道将继续在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下，在中原区委、区政府的坚强领导下，以“四有三不”精神为抓手，不忘初心、牢记使命，大力推进西流湖街道经济社会高质量发展。