

绚丽十三五

郑州这5年 大型系列报道·郑州银行

硕果盈枝头 跨越绘新章

——记郑州银行“十三五”服务中原高质量发展之路

五年，在历史长河中，只是惊鸿一瞥。但对于一家肩负润泽民生使命的城商行而言，却是波澜壮阔的历史性跨越，足以谱写一段革故鼎新、成就辉煌的奋进篇章。

这五年，郑州银行一路高歌，完成从香港联交所主板上市到深圳证券交易所挂牌上市的大跨越，实现城商行“A+H”上市。

这五年，郑州银行精进不休，发起成立商贸物流银行联盟，商贸金融特色在全国叫响，金融创新更进一步。

这五年，郑州银行守土尽责，主动融入省市发展大局，做细做透实体经济，参与区域建设，助推黄河流域生态保护和高质量发展，在奋进实干中释放活力。

初心如磐，力著华章。“十三五”期间，郑州银行牢记责任担当，在党建引领之下，谋突破、抓大局、创特色、强服务，“商贸物流银行”名片愈加亮眼，“中小企业融资专家”利好持续释放，“精品市民银行”服务深入人心，一份沉甸甸的“郑银成绩单”展现眼前，在中原大地焕发出万千气象。

实干“郑银” 交出助力实体经济“新答卷”

从“参与者”到“开拓者”，回眸这五年，郑州银行回归“服务实体经济”本源，急企业之所急，一路开疆拓土，拾级而上，融资优惠举措频出，创新产品密集而至，打破企业融资瓶颈，为企业发展注入无限生机，在时代的答卷上镌刻助力实体经济、落实“六稳”“六保”的“郑银”担当。

完善架构，开辟绿色通道。据介绍，该行自2006年成立小微企业金融事业部以来，始终坚持“小微金融”市场定位，不断提升民营、小微企业服务水平。该行已构建由小微企业金融事业部、小微企业金融服务中心、小微支行、社区支行组成的总分支小微金融专营架构体系，加速渠道下沉，打通企业融资服务“末梢”，为企业提供专项服务、专属服务。同时，开通审批绿色通道，建立“信贷工厂”，推行“限时服务”，推出“科技贷”“简单贷”“微秒贷”等标准化产品，有效解决了小微业务抵押难、融资慢的问题。

创新产品，优化融资效率。近年来，郑州银行制定民营企业扶持“白名单”，加大减费让利力度，并针对民营和小微企业特点，以“普惠金融、小额化、去担保化”为方向，上线“简单贷”“微秒贷”“线上优先贷”“物流贷”“E采贷”“E税融”等多款产品。其中，“简单贷”主要是面向市场个体工商户、小微企业法定代表人，可循环使用，随借随还，手续简单；“E采贷”是一款主动提供融资、提前给予授信的小微企业贷款业务，重点解决拥有政府采购资源的客户融资问题。期间，在郑州银行支持下，京广南路支行还积极配合郑州市政府做好“双创贷”，降低申请贷款条件，简化手续，设立绿色通道，荣获“创业担保贷款工作先进集体”荣誉称号。截至2020年7月20日，已累计投放“双创贷”58笔，总金额达12663万元。

加大支持，助力复工复产。今年应对疫情期间，该行坚持“疫情防控和复工复产”两手抓、两不误，持续强化金融服务与信贷支持，帮助中小微企业减少损失。针对小微客户群体，郑州银行迅速推出“8条特惠政策”，合理安排小微企业还款，截至目前，“复工贷”产品已授信800余户，涉及金额达16亿元。

减费让利，落实“六稳”“六保”。除了推出专属产品之外，郑州银行还推出一系列政策帮助企业渡过难关。合理确定因疫情影响导致阶段性经营困难企业的付息周期，减轻企业还款压力；对于客户主动申请，经核实确实受疫情影响较大、不能及时开工、付息受影响的，积极调整付息方式；对于受疫情影响到期无法还本的客户，运用展期、无还本续贷、借新还旧、延长期限等方式合理安排续贷，缓解企业短期还款压力……截至2020年6月末，郑州银行普惠型小微企业贷款余额311.94亿元，较上年末增长31.07亿元，增幅11.06%，小微企业贷款户数84502户，较上年末增长19242户，为企业复工复产、落实“六稳”“六保”提供了有力的金融支撑。

实体经济是经济命脉所在。之前，融资难、融资贵是小微、民营企业成长路上的一大困扰。而如今，在郑州银行的支持下，不少企业轻装告别资金短缺的“成长痛”，助力实体经济发展提速。“十三五”期间，我行还出台了《关于支持民营企业发展壮大的行动方案》，为民营企业定制服务“大礼包”，用更接地气、更实用的惠企举措，帮助全省企业走出融资困境。”该行相关负责人表示，作为一支“金融豫军”，郑州银行坚持以服务中小微企业为己任，将民营领域作为服务实体经济的“主战场”，多措并举满足企业金融需求，写好服务中原经济发展大文章。

担当“郑银” 书写服务国家战略“大情怀”

从“深耕者”到“共建者”，回眸这五年，郑州银行持续提升政治站位，担当尽责、精准发力，紧扣“时”“势”“事”，主动参与到郑州城市建设中来，诠释“本土金融耕耘者”以“资本血液”滋养中原沃土的普惠情怀。

细心聆听，一个个“郑银”助力黄河流域生态保护和高质量发展发展的强力举措掷地有声——

2019年9月18日，黄河流域生态保护和高质量发展上升为国家战略。郑州银行抢抓机遇，精准谋划，主动融入发展大局，支持黄河生态治理，促进沿黄地区经济及社会高质量发展。

主动参与生态保护，加大融资支持。该行为黄河地标性建设行动“从桃花峪到惠济湿地公园”积极提供信贷资金支持；充分运用流动资金贷款、经营性收费权融资、项目融资贷款，截至目前，黄河水污染治理、生态环境治理等相关领域贷款余额近10亿元。同时，积极对接黄河流域建设项目，为项目责任单位提供包含项目前期资本金投放、拆迁补偿资金、建设资金持续投入等综合金融服务。

聚焦沿黄地区发展，强化金融支撑。在关系沿黄地区社会发展与人民幸福的重点基础设施与公共服务领域，郑州银行始终身体力行，赋能城镇化发展，加大对科技、文创产业金融支持力度。打造科创金融长效发展机制，提高科创类企业贷款风险容忍度；组合运用项目融资、供应链贷款、流动资金贷款、科创及文创产业基金等工具，力争未来3年将不低于1000家科创型中小微企业发展提供量身定制的金融服务。参与历史文化片区、生态旅游项目和民生项目建设，构建特色风貌，打造文化宝地、旅游胜地和华夏文明高地；提升文化金融支撑，拓宽文化企业投融资渠道；截至目前，风景区管理、旅游饭店、文化艺术创作等行业企业贷款余额近30亿元，其中，为郑州市黄河风景名胜胜区管理委员会提供贷款5000万元。

特色“郑银” 亮出商贸物流金融“金名片”

从“先行者”到“创见者”，回眸这五年，郑州银行集全行之力，大刀阔斧地开启了建设“商贸物流银行”实操之旅，打造特色金融品牌，开创企业新型融资模式，共建商贸金融生态圈，亮出一张特色鲜明的“金名片”。

这五年，是郑州银行高质量发展转型升级的关键期，该行落子布局、精耕细作、创新发展，坚持“商贸物流银行、中小企业融资专家、精品市民银行”的发展战略，多点推进，全面开花。其中，商贸物流服务体系尤为亮眼。

据了解，该行在全国范围内开创商贸物流银行金融平台，并发起成立了商贸物流银行联盟，有50余家金融机构和供应链企业会员，涵盖物流、大消费、金融科技、金融同业等机构，并设立了物流专业委员会、金融科技专业委员会、供应链金融专业委员会，共建商贸金融生态圈。如今，“商贸物流金融”在全国已初露锋芒。

“2019年，我行创新打造了商贸物流金融服务体系——‘五朵云’，为特色物流类产品建设提供了坚强助力。”该行相关负责人介绍，“五朵云”平台致力于打造对公客户一站式全景服务生态圈，包含“云物流”“云交易”“云融资”“云商”和“云服务”，主要提供物流行业的结算、融资、撮合服务；支付

创新“郑银” 跑出金融惠及民生“加速度”

从“探路者”到“领跑者”，回眸这五年，郑州银行立足市民金融需求，加强社区网点建设，拓宽服务半径，融合线上线下服务，加快产品创新，让“精品市民银行”服务触角延伸至百姓“家门口”，成为市民交口称赞的贴心“金融管家”。

拓渠道，金融服务触手可及。线下渠道建设方面，郑州银行稳步推进河南省18个地市的网点布局，重点建设一站式服务社区居民日常金融需求与非金融民生需求为目标的特色支行。线上渠道创新方面，该行不断创新、完善电子渠道功能，推进电子渠道建设，优化线上线下一体化的服务质效，提升客户黏度。据介绍，郑州银行手机银行在传统手机银行的基础上，不断创新产品、丰富功能、提升效能；先后推出拼团理财、理财加息券、专属客群理财、理财团购、净钱罐、惠息息等多款创新型产品。目前，郑州银行手机银行已经



近日，郑州银行荣获首届“郑东新区管委会主任质量奖”



第四届中国商贸物流银行联盟峰会 11月27日在郑州召开

放眼望去，一项项“郑银”服务郑州市实体经济发展的民生政策熠熠闪光——

近年来，郑州银行持续探索境外战线的引进工作，助力打造对外开放高地。在海外债、国际信用证、内保外贷等现有产品库的基础上，持续细化丰富金融业务，大力支持郑州市空中、陆上、海上、网上四条“丝绸之路”协同发展。

基于“服务地方、立足中小、关注民生、发展高端”的战略定位，该行围绕郑州市“东强、西美、南动、北静、中优、外联”规划，以公路、机场、地铁、高铁等重点项目为突破口，推动完善交通设施硬件布局；在郑东新区、航空港区建设，老旧小区改造和环境提升等方面加大信贷投放，并充分扩大

金融的资源配置和产业结构调整作用，为省内先进制造、物流企业等提供上下游“一揽子”金融服务；通过信贷、投行、资管计划、股权投资等方式，为电子信息、汽车和装备制造、生物医药等战略新兴产业注入更多金融活水，助力制造业产业结构优化升级。积极推进文创专营机构建设，建立科技金融专属产品及制度，专职服务市、区重点科技型企业，目前，已投放贷款3亿元，对郑州市科技企业信贷投放近4000万元。

此外，郑州银行加大金融资源下沉力度，关注“三农”需求，拓宽涉农企业融资覆盖，打造精品村镇银行，缓解贫困地区金融服务薄弱问题。截至目前，农林牧渔业及农机制造、农药化肥制造等行业贷款余额超过40亿元。

奋进“郑银” 下好支持科创产业“先手棋”

从“助跑者”到“守护者”，回眸这五年，郑州银行切实把脉支持科技文创产业发展的政策导向，谋篇布局，把舵定向，探索科创产业融资模式，加大产品创新力度，优化科创金融服务体系，为科创企业健康稳健发展注入“强心剂”。

在精准支持方面，该行对标先进同业，加强科创金融工作考察交流，优化科创金融发展模式。其中，制定汝河路支行科创专营支行，建立科技金融专属产品及制度，专职服务郑州市科技局、高新区管委会等发布的名单内科技型企业。同时，主动对接科技型企业，开展精准营销。截至10月末，该行已向170余户科技型小微企业累计授信8.8亿元，放款金额5.5亿元。

在创新模式方面，今年9月15日中原科技城揭牌当天，该行对接30余家入驻企业，签约金额超1100亿元。为全方位对接支持中原科技城建设，该行全力打造中原科技城企业金融“特区”，拟定迁入中原科技城2家支行，目前已完成选址工作；聚焦中原科技城数字文创、信息技术、前沿科技、生命科学、人才教育五个板块，配置专属金融服务团队，力争实现审查审批专人，确保高效服务；对入驻园区企业实施“一企一策”，量身定制金融产品，目前，为启迪科技、深兰人工智能等10家单位提供了授信、综合结算等服务。

在优化服务方面，该行与郑州市科技局、高新区管委会积极对接，探讨运用各级科技金融损失补偿机制，提高对科技型中小企业的服务质效。并依托郑州市财政局向该行存入的科技贷款财政风险补偿金，对郑州市科技企业投放“郑科贷”产品近1亿元，最大程度发挥好财政资金的杠杆支持作用。此外，积极与郑东新区管委会对接，推进科创专项基金设立。

在体系建设方面，该行制定了科创型中小微企业未来3年资金支持“千帆计划”，力争在未来三年内对1000家科创型中小微企业给予金融支持。按照规划内容，该行将不遗余力建立“一核二翼三翼四专五单六产品”支撑体系。其中，“一核”是指建立“敏捷工作机制”，完善线上服务；“二翼”是调动全行资源支持科技金融与文化金融发展；“三翼”是切实做好科创企业信用贷款、续贷业务、中长期贷款业务；“四专”是加速科创专营机构、专属政策、专业审批、专项保护建设，开辟科创金融绿色通道；“五单”是针对科创型企业配备单独的产品手册、授信审批机制、业务竞赛规则、人员及资源配置、业务考核政策；“六产品”是以政府与银行合作的“科技贷”+“文化贷”为核心，综合运用“E税融”“E采贷”“房e融”“优先贷”等产品，打造“2+4”科创金融产品体系。

“为推动科创产业发展，我行将不断加大业务创新，提升场景金融获客能力、线上化服务能力、数字化风控能力，尽快打造出我行集场景化、数字化、供应链模式化于一体的科创金融服务体系，支持科创企业做大做强。”该行相关负责人表示，同时，郑州银行还将信贷资源向符合先进制造、战略性新兴产业、高新技术、传统产业技术改造和转型升级导向的制造企业倾斜，大力推动制造业、科创产业高质量发展。

如今，在这条支持科技文创产业再创新“高速度”的恢弘之路上，郑州银行以实干跑出“加速度”，以信贷支持、融资支持、政策支持激活产业“内动力”，留下一个个铿锵有力的普惠印记。

飞鸟响音，乘风启新程。站在“十三五”“十四五”交会的重要时间节点，郑州银行金融普惠的脚步正在不断加快，服务区域城市建设，助力实体企业发展、便捷广大民生的“金融繁花”正在璀璨绽放，“郑银”立足中原、服务中原的崭新乐章已悠扬奏响。

王震 刘玲