

绚丽十三五 郑州这5年 大型系列报道·和美荥阳

# 真抓实干谋跨越 砥砺前行谱新篇

## ——荥阳市人民医院医疗卫生健康事业“十三五”期间成绩显著

本报记者 史治国 通讯员 楚琦 文/图

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,是实现第一个百年奋斗目标决胜之年,也是荥阳市人民医院整体建设项目一期投用,住院就医环境、整体服务能力和水平得到提升的一年。

回眸“十三五”,荥阳市人民医院在荥阳市委、市政府和市卫健委的坚强领导下,全面贯彻落实国家、省、市卫生健康大会精神,始终坚持以人民健康为中心,紧紧围绕公立医院综合改革、紧密型医共体建设、县域医疗中心建设、患者满意提升工程、健康扶贫、常态化疫情防控等重点工作任务,着力提升医疗卫生服务水平,不断增强人民群众的健康获得感和幸福感。为该市“打造郑西新城,建设和美荥阳”迈出坚实步伐,为郑州建设国家中心城市、谱写中原更加出彩的绚丽篇章作出了应有贡献,为“十四五”经济社会高质量发展奠定了坚实基础。

### 真抓实干 医疗质量持续改进

该院全面实施“十大指标”考核,深入开展品管圈活动,运用PDCA循环等质量管理工具,在医疗、护理、药事、医技等领域重点环节进行全方位优化管理,品管圈活动在省、市比赛中获得多项荣誉。成立机动护士人力资源库,建立手术分级管理、病情评估、临床药师管理等制度。举办郑州市继续医学教育项目70余次,培训涵盖全市医务人员2万余人次。建立临床技能培训中心,对全院专业技术人员进行理论技能培训考核,人才能力得到提升,发表省级以上论文100余篇。与中国医学科学院整形外科医院、北京天坛医院等国家级研究平台合作科研项目5项,获得实用新型专利1项。实行临床路径管理,确保诊疗规范化、标准化、同质化。荣获“全国合理用药示范基地”荣誉称号,连续多年荣获质量考核先进单位,2019年顺利通过二甲复审。



医院新病房楼



生物安全实验室



标准层手术室

### 科学谋划 医疗能力不断提升

该院增设重症医学、介入、康复医学等相关科室和诊疗科目10余个,临床、医技科室增至52个。配置3.0T磁共振、全数字化血管造影系统等医疗设备,万元以上医疗设备增至900余台。打造1个河南省县级临床重点专科,3个河南省县级临床重点专科建设项目,4个郑州市县级临床重点专科建设项目。整合力量建立荥阳市卒中中心、创伤救治中心、胸痛中心、危重孕产妇和危重新生儿救治“五大中心”,组建荥阳市总医院,打造特色专科和优势专科。与郑州市中心医院组建医疗联合体,与河南省人民医院成立介入治疗荥阳分中心,聘任首席学科专家。与郑州大学第一附属医院、省肿瘤医院等三甲医院组建医疗联盟,达成技术协作,20余位省级专家长期来院坐诊、查房、手术带教,200余名业务骨干到国内、省内三甲医院进修学习,开展新技术、新项目110余个,医保外转率持续保持在10%以下。2019年,通过国家卫健委评估考核,医院综合服务能力达到全国县级医院推荐标准,成为300家达标单位之一,2020年荣获“河南省进一步提升医疗服务能力标杆医院”荣誉称号。

### 医者仁心 就医体验不断改善

该院整体建设项目一期竣工投用,建筑面积达到8.6万平方米,业务用房面积增大,病房更加舒适、宽敞、整洁,就医环境得到极大提升。深入开展“三好一满意”“改善医疗服务行动计划”“患者满意提升工程”等活动,设立志愿者服务站,增加诊室、服务窗口和自助机,实行电子健康卡就诊,身份证、医保卡实现充值、查询、诊间支付等功能。改造儿科楼、康复楼,实施卫生厕所、暖心开水、营养食堂工程。开设多学科诊疗门诊和护理门诊,推行移动呼叫器、应急处理急救箱等200余个优质护理

服务亮点和专科护理技术。与省人民医院、和佑尊长园签订三方合作协议,开展健康一体化医养结合服务。全面取消药品和医用耗材加成,实施药品集中带量采购,对130余种药品进行降价调整,患者就医负担进一步减轻。与中国人民解放军总医院、省人民医院建立远程医学平台,通过与上级医院开展远程会诊、重症转运等技术协作,让危重症患者在基层医院能够得到有效的救治。卒中中心荣获“影响河南特色品牌科室”荣誉称号,医院荣获河南省持续改善医疗服务示范医院。

### 砥砺前行 为人民健康保驾护航

面对突如其来的新冠肺炎疫情,荥阳市人民医院坚持人民至上、生命至上,全面抗击新冠肺炎疫情。医院干部职工全员上阵,三天建成三个隔离病区,200余名医务人员投入到发热门诊、隔离病区疫情一线。制定制度流程132个,培训、演练50余次,购置负压转运救护车、移动方舱CT等疫情防控设备,收治的确诊患者全部治愈,医务人员零感染。建立了公共卫生医学中心和核酸检测实验室,通过省卫健委第三批具备核酸检测能力达标实验室验收,为常态化疫情防控工作提供坚实保障。荥阳市人民医院院长耿革新同志荣获河南省抗击新冠肺炎疫情先进个人,援鄂医疗队刘凯川同志荣获郑州市五一劳动奖章。

该院连续多年圆满完成“免费白内障手术”“两癌”筛查、大肠癌筛查、产前筛查、窝沟封闭等民生实事,受益群众3万余人次。利用卫生节日下乡义诊170余

次,健康大讲堂130余期,服务群众2.6万余人次,发放宣传资料8万余份,健康大礼包1万余份。“十三五”期间,门诊服务人次由每年56万余人次增长至76万余人次,出院患者每年由3万余人次增至4万余人次,手术每年6千余人次增至1万余人次。高标准开展健康扶贫工作。在扶贫村派驻第一书记,完成刘河10个贫困村健康扶贫义诊活动,为贫困户建立健康档案,捐赠贫困物资3000余件,慈善捐款1.7万余元。贫困患者来院就医优先入住爱心病房,落实“七免一减”,减免医疗费用80余万元。

“回望来时路,我院硕果累累,人民群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。站在‘十四五’的新起点,荥阳市人民医院将始终坚持以人民健康为中心,以‘一切为了人民健康’为服务宗旨,不断提升医疗服务能力水平,为广大人民群众提供全方位全周期的生命健康服务。”耿革新说道。



## 身边正能量

# 黑夜里一束温暖的光 照亮母女俩前行的路

本报讯(记者 郑磊)下夜班后,一名公交车长遇到一对骑电动车的母女,因该路段没有路灯,漆黑一片,车长决定开车“尾随”,照亮母女俩前行的路……这严冬中黑夜里温暖的一束光,暖了很多人的心。

12月8日21时30分,刚下班收车准备回场站充电的2路车长张豪,刚出厂区就看到一对骑电动车的母女,小女孩反坐在后座上,双手紧紧拉着扶手,穿着白色棉袄瑟瑟发抖。

此时,张豪本可以正常行驶回单位充电,但他知道家凌路这段路没有路灯,非常黑,路边

还有很多小车,不时还有大车飞速驶过,母女俩骑电动车在这样的路上行驶不安全,于是张豪开着车跟在电动车后面,在距离她们十几米的地方慢慢行驶,默默为母女俩照亮前行的路。

就这样,电动车在前面,张豪开车默默地在后跟随,直到对方驶上大路,路上有了路灯,也到了公交车转弯的地方,张豪开远光灯向两人示意告别。这时,电动车后方倒坐的小女孩突然两手高举在头上,做比心动作,稚嫩的小手在寒冷的夜空中高高地举着,非常有爱。

整个过程,彼此没有对话,但心有灵犀。母女因张豪的善意而感动,到了前方路口,小女孩再次比心,之后消失在夜色中。

“下班途中的一件小事,感觉特别温暖,也很感动,小女孩很懂事,也懂得感恩,这短短的一段路4次对我比心致谢,虽然没有把他们送到家门口,但是能帮助她们一点,我非常开心。”张豪笑着说。“不以善小而不为”是中国传统美德,如果每个人都能“举手之劳”给予他人一点善意和帮助,世界一定会变得更加美好。

# 老人探亲返郑迷路 巡防队员暖心护送

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 吴俊成)昨日,在工人路184号院门口,一名花甲老人在路边徘徊,看见辖区巡防队员巡逻,急忙上前求助,称从洛阳老家返郑就迷路找不到家了。

昨日9时多,中原区林山寨街道巡防中队人社局社区巡防队员王永、马世鹏巡逻到工人路汝河路西北角附近的工人路184号院门前,一名花甲老人焦急地走过来向巡防队员求助,称自己从洛阳老家探亲返郑,刚下车就迷路了,只记得家门口东边有个大公园,一着急也想不起来家人联系电话。

经了解,老人姓段,家住工人路劳动局家属院,具体地址想不起来。巡防队员一边安抚段女士着急,一边让中队巡防车的同事开车过来帮忙寻找。很快,林山寨中队机动巡防车队员王国全、康永东赶到现场。段女士跟随巡防队员坐车凭记忆在工人路陇海路口附近继续帮忙找家。

经过巡防队员一个多小时的寻找,终于在陇海路工人路口东约100米路北的一胡同里,找到了段女士的家。

段女士家人称,段女士以前因头部动过手术,所以记忆力下降,经常会突然想不起来一些事情,因此非常感谢队员们及时救助,帮她安全返家。

# 贵重物品遗落车厢 热心车长拾获归还

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 徐涵)苹果手机、ipad、现金、金首饰……12月8日上午,公交一公司126路车长刘拥军运营结束,准备打扫车内卫生时,发现车厢前排座椅旁有一个乘客遗忘的背包,背包内有不少贵重物品。经过一番周折,最终联系上失主,将背包物归原主。

当日,车长刘拥军发现这个背包后,赶忙将背包拿到调

度室交给当班调度员郭丽娟。两人打开背包,发现里面有不少贵重物品,包括苹果手机6部、ipad一部、两条金项链、一枚戒指以及4900元现金等。

调度员郭丽娟通过查看背包内其余物品,发现一张身份证和几个电话号码,身份证上显示失主姓倪。随后,郭丽娟拨通其中一个电话,对方了解情况后,称自己是倪先生的女朋友,她会尽快来到调度室内领取。

随后,倪先生的女朋友赶到126路调度室,看到倪先生的背包,终于松了一口气。郭丽娟核实完信息和物品后,遂将背包交给倪先生的女朋友。

据倪先生的女朋友介绍,倪先生是做手机生意的,因倪先生店里生意忙走不开,遂让她前来代领。

拿着失而复得的背包,倪先生的女朋友一再对车长表示感谢。



## “爱心牌”围巾 温暖环卫工人

“谢谢你们亲手为我们织围巾,真是太贴心了。”一名环卫工人戴上围巾高兴地说。8日,B12路公交车长走上街头,为环卫工人送上一批爱心围巾。

本报记者 刘玉娟 摄

# 我省再添一所三甲医院

## 河南省胸科医院通过专家评审

本报讯(郑报全媒体记者 李京儒 通讯员 李红)记者昨日从河南省胸科医院获悉,经过河南省医院评审委员会专家组为期3天的现场评审,近日,该院顺利通过三甲医院评审,标志着该院整体医疗实力水平实现了新跨越。

河南省胸科医院的前身是“河南省结核病防治研究所”,创建于1987年。该院是全省唯一一所集医疗、科研、教学、预防保健为一体的,以治疗心血管病、呼吸系疾病为特色的省属三级专科医院。

据了解,该院自2020年1月启动三

级甲等医院评审工作以来,全院上下全面开展质量控制,综合管理水平和健康服务能力得到大幅提升。

在现场评审过程中,16位评审专家深入科室,对照评审标准实施细则,分别从医院管理、医疗管理、护理管理、感染防控管理、财务与价格管理、医德医风管理等方面,通过听取汇报、查阅资料、现场查看、个案追踪、人员访谈等形式对该院进行了多维度、全方位的检查。最终,评审专家组宣布河南省胸科医院通过三甲甲等医院现场评审。

## 配合市政管网改造施工

# 4条道路部分路段停水

本报讯(郑报全媒体记者 张华)为配合市政管网改造工程,郑州自来水投资控股有限公司拟对紫荆山路(二里岗南街—玉成路)道路两侧、二里岗南街(新郑路—城东路)道路两侧、二里岗街(豫筑路—玉成路)道路两侧、金城街(二里岗街—城东路)道路两侧

实施停水。

停水时间:12月10日14:00—13日14:00,停水时间共计72小时。伴随此次计划停水,东大街以南、航海路以北、京广铁路以东、未来路以西区域局部降压。请位于停水区域和降压区域内的社区和单位提前做好储水准备。

# 让核心价值观深入人心 让文明风尚吹遍绿城

## 社会主义核心价值观内容阐释(四十一)

### 社会主义核心价值观的历史进步性(2)

和谐是关于人与人、人与自然的合理关系的规定和要求。在中国,和谐观念出现得很早。《周易》中有“保合太和”的说法;老子强调“合异以为同”;孔子主张“致中和”“礼之用,和为贵”“君子和而不同”;惠施宣扬“泛爱万物,天地一体”;张载提出“天人合一”等。

马克思在批判地继承前人思想的基础上,全面而深刻地提出了关于和谐社会的一系列重要理论观点。马克思指出,和谐是包括社会主义历史阶段在

内的共产主义社会的本质特征,标志着通过消灭阶级而实现的人与人、人与自然之间的一种高度协调统一的社会状态和社会境界。同时,人类社会是一个从低级到高级发展的进程,消除资本主义不和谐的弊端,建立平等、互助、协调的和谐社会,是历史发展的必然。而未来的和谐社会则是一个全面协调统一的社会,是人与人、人与社会、人与自然的和谐统一。今天,我们构建社会主义和谐社会,应当准确把握这一原则,努力推进人、自然、社会协调发展。