

绚丽十三五 郑州这5年 大型系列报道·郑州供电

点亮万家灯火 “电靓”美好生活

——国网郑州供电公司助力郑州“十三五”发展纪实

为美好生活充电

为美好生活充电，是一份承诺，也是一份责任。不但要让老百姓用上电，更要让老百姓用好电。人民电业为人民不仅是一句口号，更是郑州电力人行动的准则。优质服务全面提升，不停电作业全方位推广，网格化服务全程实现。电，让生活更美好，我们让美好充满郑州每一个用户的生活。

“现在服务太方便了，网上国网的手机APP缴费、报修、查电费，全都解决。”12月23日，家住郑州康桥华庭的武先生家里停电，通过网上国网APP填报故障报修申请，很快，他所在小区的网格抢修人员赶到现场，迅速排除故障。

近年来，国网郑州供电公司认真践行

“人民电业为人民”的企业宗旨，积极优化改进服务体系，创新提出多项行业领先的服务举措，努力构建“时间短、环节少、造价低、服务好”的客户办电新模式，使郑州客户办电、用电获得感取得显著提升，使郑州的电力营商环境发生了巨大的改变。

2018年11月份率先在国网公司系统内完成城区网格化综合服务工作，在郑州市城区设置7个供电部，形成供电部、用电服务部(供电所)、台区经理三级网格服务体系，有效整合区域内优质服务资源，打造高效协同的“强前端、大后台”的现代服务体系，大幅提升故障抢修效率和客户服务体验，打通客户服务“最后一百米”，满足人民群众美好生活的用电需求。

五年来，国网郑州供电公司还持续实施县域电网改造升级，服务城镇转移就业脱贫。“十三五”期间，郑州供电公司主配网共投入60亿元对县域电网进行改造升级，积极解决县域农村用电“卡脖子”“低电压”等问题，全面提高供电质量和可靠性水平。县域整体户均配变容量由1.8千伏安提升至3.13千伏安。实现181个贫困村和109个低收入村全部通动力电，满足38453户贫困户生产生活用电需求，贫困村户均配变容量由原来的1.05千伏安提升至3.06千伏安(电力脱贫标准户均配变容量达到1.5千伏安)。2017年提前完成电力脱贫任务，让电能充分满足全面建设小康社会的需要。

为大美中原添彩

2020年9月23日下午，二七广场游人如织，几名身着国家电网工作服、头戴安全帽的工作人员在人群中走走停停，他们“无视”琳琅满目的商品和热火朝天的活动，而是仔细地查看这里的供电设备，为即将进入施工阶段的二七商圈能源互联网综合示范项目开展前期准备工作。

2020年，国家电网公司提出了建设“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”的战略目标，明确了公司“为美好生活充电，为美丽中国赋能”的企业使命和“国民经济保障者，能源革命践行者，美好生活服务者”的战略定位。国网郑州供电公司认真贯彻落实这一战略目标，充分结合郑州电网发展实际，编制了《国家电网公司战略郑州落地方案——“出彩郑州111”行动计划》，让战略落地郑州更精彩，出彩中原更出彩，确定了在国家电网公司系统“争先进、走前列、站排头”的奋斗目标、10大实践行动和10个示范样板工程，加快打造与国家中心城市相适应的全一流城市电网，而这项二七商圈能源互联网综合示范项目就是其中之一。

经济发展，电力先行，作为一个地区经济社会发展的基础，电力承担着推动地区发展的重任。在建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业的战略目标指引下，无数郑州电力人在中原大地这片沃土之上，不仅承担着守护能源供应的重任，还用实际行动扛起社会责任。

逐梦前行再谱新篇

奋勇争先，勇站排头，这是一个责任央企百尺竿头更进一步的追求，更是一个现代化企业发展前行的方向与力量。

“十四五”期间，国网郑州供电公司将持续加大电网发展投入，加快配套500千伏变电站建设，到2025年500千伏变电站总容量达到2560万千瓦，较“十三五”末增加1.5倍，使郑州电网整体供电能力在“十四五”末达到2000万千瓦，“外电入郑”能力提升至1400万千瓦以上。同时，进一步优化升级主网网架，强化环绕郑州市区的500千伏骨干网架，满足煤电机组关停需求。加快220千伏战略布点，构建“界限清晰、区内成环”的网架格局，不断提升电网承载能力，适应电力供需新形势。

在过去的五年里，郑州电网得到了飞速的发展，也取得了辉煌的成就，展望未来，前路依然漫长。峥嵘岁月虽已过去，但郑州电力人在这片古老而厚重的中原大地上用责任与担当继续谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章。(王韩彦)

为中心城市赋能

古朴厚重的二七塔、璀璨闪耀的大玉米、大气磅礴的四大中心，绿城的夜晚充满了现代化大都市的气息，郑州灯火辉煌的美丽夜景不仅见证着这座城市前进的脚步，更记录了电力人付出的心血与汗水。

“十三五”期间，郑州电网110千伏及以上主网输电工程开工269项，是“十二五”(143项)的1.88倍，开工投产的项目数均创历史纪录。“说起在“十三五”期间郑州电网的发展成就，国网郑州供电公司建设部主任张松刚非常自豪，仅2019年就新投

220千伏变电站8座，是前八年的总和，110千伏变电站14座，超前两年总和，创造了郑州电网建设历史之最。此外，还建成了中西部地区第一条专用电力隧道，实现了全省风电外送突破。

通过“十三五”期间的建设，郑州环绕市区的500千伏双环网已经更加完善，220千伏电网实现了开环运行、分区平衡，供电断面超稳定极限问题基本消除；110千伏链式π接网架也基本形成，变电站单线变供电问题彻底解决，郑州电网的供电可靠性得到了巨大的提升。



排查变电站设备隐患



鲲鹏小镇配网改造现场



农网带电作业

我市多措并举加强双节市场监管

严禁哄抬物价串通涨价

本报讯(郑报全媒体记者李爱琴)元旦、春节即将来临，昨日，记者从市政府新闻办双节期间市场监管工作新闻发布会上获悉，节日期间，我市将多措并举加强双节市场监管，确保群众欢乐祥和过节。

进口冷链食品须提前24小时报备

会议透露，市场监管部门将把更多精力投入到进口冷链食品监管上来。严格遵守“专人专车、人物同防同查、每车每批必检”原则，严格按照各环节的防控标准、工作流程，落实核酸检测和全面消毒工作；推动落实“郑冷链”系统监管，进口冷链食品必须通过“郑冷链”系统提前24小时报备，流通、经营全方位纳入智慧溯源管理；推动落实进口冷链食品疫情管控应急处置，按照属地管理原则，强化进口冷链食品采购、装卸、运输、贮存及销售全流程、全链条风险防控，有效应对进口冷链食品疫情传播及扩散。

强化集中餐饮活动食品安全防护

针对节日消费特点，以重大活动举办地、农村地区等节日消费集中区域和经营场所为重点区域，以食品生产企业、商场超市等食品生产经营单位为重点场所，以酒类、肉制品、水产品、乳制品等为重点品种，加强风险隐患排查。强化年夜饭、婚庆宴席、农家乐等集中餐

饮活动的食品安全防护，严防发生区域性、系统性食品安全问题。

严格特种设备安全监管。针对节假日和冬季特点，以电梯、客运索道、大型游乐设施、旅游观光车辆等设备为重点，做好设备安全检查和维保。对存在的问题及时整改，达不到要求的一律停止运营和使用。

严厉打击哄抬价格、串通涨价行为

加强生活必需品特别是猪肉、禽蛋等农副产品价格监管，严厉打击哄抬价格、串通涨价等违法行为。加强交通旅游价格监管，严肃查处违规涨价、价外收费、不按规定明码标价等违法行为。加强对在线旅游平台价格行为的监管，重点检查平台对实际执行的航线运价、客票退改签收费是否按规定明码标价。

加强对景区门票、餐饮、住宿、观光购物等环节价格的监管，重点查处不执行定价、擅自增设收费项目、通过违规设置“园中园”门票等形式变相提高门票价格、捆绑销售、不按规定明码标价、不执行优惠措施、价外加价、强制代收费用等行为。

加强对大型商超、农贸市场等重点领域价格监管，规范网络市场线上线下的标价行为，真实准确标示降价、促销、优惠折扣等价格信息。严肃查处不按规定明码标价、价格欺诈、价外加价等侵犯消费者权益的违法行为。

加强双节普法宣传 全方位助推平安建设

本报讯(郑报全媒体记者董艳竹)临近双节，做好平安建设工作尤为重要。近日，市总工会到平安建设联系点十八里河办事处检查指导平安建设工作。

市总工会从加强平安建设宣传入手，指导该办事处通过设立展板、咨询台，发放宣传彩页等

形式，向群众普及法律法规和安全知识，引导群众增强全民普法、全民守法意识。

为支持活动开展，市总工会向该办事处提供了围裙、雨伞、水杯等物品，助推办事处全方位、广范围、深层次做好辖区平安建设宣传工作。

本报讯(郑报全媒体记者李京儒 通讯员张勇)当前国外新冠疫情仍处于高发态势，境外输入确诊病例时有发生，国内多地出现散发病例和局部聚集性疫情。元旦即将到来，人员流动性增加，聚集性活动增多，新冠肺炎疫情传播风险也随之加大。郑州市疾病预防控制中心提醒广大市民，节日期间要随身佩戴口罩，中高高风险地区建议暂缓出行。

中高风险地区入郑须第一时间报告相关情况

境外归国人员入郑时要如实进行健康申报，在第一入境点入境且解除14天集中隔离后入郑的人员，还需要落实7天居家隔离医学观察措施。

国内中高风险地区入郑人员须第一

时间主动向居住地所在社区(村)和工作单位报告相关情况，配合居住地所在社区(村)的疫情排查、核酸检测、14天集中隔离或居家隔离等防控措施。中高风险地区的相关区域人员，严格执行7天居家健康监测和2次核酸检测。

合理安排行程 减少不必要出行

节日期间要合理安排行程，减少不必要出行。对于一些老年人、慢性病患者、孕妇等人群，不建议出行。

如果准备跨地区出行，要提前了解当地的疫情形势和防控政策，了解目的地的近期是否有病例或疫情发生，中高风险地区建议暂缓出行。

市民群众外出要随身佩戴口罩，在无法判断是否存在风险时，在去往商场、超市、农贸市场等人员密集、封闭拥挤的场所时必须佩戴口罩，在与人1米内近

距离接触、乘坐公共交通工具、电梯必须佩戴口罩。年老及体弱者、有慢性疾病患者外出时，必须佩戴口罩。

重点行业从业人员须戴口罩

商超、餐饮单位、宾馆饭店、农贸市场、机场、火车站、长途客运站和影剧院等公共场所，要严格落实工作人员体温监测、戴口罩等措施，引导群众戴口罩、保持社交距离，防止扎堆聚集；从事冷链、快递外卖、出租车(网约车)、公共交通、医疗卫生、美容美发等重点行业从业人员必须佩戴口罩。

企事业单位要提前做好员工休假时间，错峰放假。宾馆酒店举办各种酒会、聚会、会议、演出等活动应当控制人数，50人以上活动应当制定防控方案，严格落实疫情防控措施。

谨慎接触进口冷链食品

家庭防控要注意减少外出聚会、聚餐；家庭聚餐建议实行“分餐制”和“公筷制”；尽量避免客人特别是身体健康状况不明的客人来访，如不可避免，待客人走后，及时通风并对室内相关物体表面进行消毒；谨慎接触进口冷链食品，购买冷链食品时一定要到正规商家，每个进口冷链食品外包装上都贴有“食品追溯码”，通过扫码可以查看该商品的产地、进货日期、入境货物检验检疫、核酸检测证明、消毒证明等，市民应选择“赋码”食品，选购时应做好自我防护，规范佩戴口罩和一次性手套，避免用手直接接触冷链食品。

如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力等症状，要佩戴口罩及时到就近的发热门诊进行排查和诊疗，就医过程尽量避免乘坐公共交通工具。

地铁：延长运营时间 暖心服务上线

本报讯(记者张倩 通讯员刘彦峰 文图)昨日，记者从郑州地铁运营分公司了解到，为满足市民元旦假期期间的出行需求，郑州地铁将密切关注客流变化，适时组织备用列车上线，满足广大乘客集中出行需求。

根据以往元旦假期客流特点，12月31日客流高峰将提前至15:00，且高峰时段将持续到21:00。元旦假期，预计周边有商圈、高校、场馆的车站，客流较平日有不同程度上升，1号线文苑北路站、体育中心站、河南工业大学站，2号线关虎屯站、东风路站，5号线市第二人民医院站、金水东路站，城郊线双湖大道站以及所有换乘站客流将有明显增长。



晶星安检箱、母婴护理台、爱心服务预约、应急雨伞等多项暖心服务。12月31日、2021年1月1日，在1号线郑州火车站站、二七广场站，2号线刘庄站、关虎屯站，5号线郑州东站和城郊线新郑机场站以上6个车站的客流高峰时段设置晶星爱心服务台，为乘客提供医药箱、热水等暖心服务(如图)。

同时，郑州地铁全线网车站设置母婴室，方便妈妈为宝宝们提供更贴心的护理。

郑州地铁提醒广大乘客：自12月26日起，地铁1号线、2号线、3号线、4号线、5号线运营服务时间延长至23:00，城郊线延长至22:00。

公交：加密车次 精确调配运力

本报讯(记者张倩 通讯员郑明歌)昨日，记者从郑州公交二公司了解到，寒潮来袭，又逢元旦，该公司结合市民出行特点，精确调配运力，满足市民出行需求。

针对早晚高峰期间气温低、线路客流大的B38路、B18路、263路、29路、32路、97路等多条线路加密车次，重点加强早高峰、晚高峰两个时间段的运力配置，缩短车辆间隔，最大程度减少市民候车时间。在节日运营组织上，将12月31日晚高峰和2021年1月4日的早高峰统一纳入节日运营方案，针对客流变化调整运力投入。在12月31日的晚高峰时段和2021年1月4日的早高峰时段，将重点关注途经北大学城、火车站、汽车客运站北、汽车客运站南、高铁长途汽车枢纽站以及连接办公区、写字楼的6路、197路、62路、32路、966路、29路等重点线路，增加运力，最大限度满足市民出行需求。

2021年元旦节日期间，将对途经大型商场2路、32路、62路、9路、29路、6路、966路、28路等公交线路进行重点关注，根据GPS智能调度中心实时监控和客流调查情况，科学合理调整运力。

针对12月31日晚间二七广场、国贸360、丹尼斯、CBD七天地等商业娱乐地区跨年庆祝活动客流较多的情况，将在20时至22时期间加密开行，确保快速疏散乘客。同时，安排工作人员适时观测道路通行能力和客流动态，通过区间车、大站快车、跨线调度等灵活有效的调度形式，最大限度方便市民出行。

节日期间，很多市民外出逛一逛市区周边的旅游景点。郑州公交二公司将增加沿黄旅游线路游6路、18路、游16路等线路配车，并在乘车高峰期采取跨线路调车支援，避免出现乘客滞留情况。

全力保障市民出行