

《河南省优化营商环境条例》 《河南省文明行为促进条例》 明起实施

华为：科技赋能郑州 新型智慧城市建设

(上接一版)向未来的“智慧岛·未来城市”“全景实验室”。

5G自动驾驶、5G无人售货车、5G无人巡防、5G无人巡检船、5G安防机器人、5G-AR眼睛巡检……近日，记者走进郑东新区智慧岛，体验了这一系列5G前沿应用：安防机器人在路面上自动巡逻，提供语音交互服务，还可以借助先进的传感器执行气体检测、火情监控、现场视频监控等任务；巡查人员佩戴5G-AR眼镜，实现人脸识别、车牌识别等应用，有效管理行人、车辆，及时处置突发情况；龙子湖湖面上，无人巡检船正游走着，实时视频监控水面情况，发现不文明行为时发出提醒的语音喊话；无人售货车正在缓慢行走，停至一位年轻人身旁，原来他刚通过微信小程序下了单，接到订单后无人售货车自动驾驶至客户所在位置，客户扫码即可自助取货。

记者了解到，作为郑州市首批5G覆盖区域，郑东新区智慧岛基于5G基础网络，携手建设智慧岛智能化项目，积极推进5G行业应用和模式创新，研发多种智能化技术，实现“水陆空”立体化安防场景的5G应用覆盖，满足智慧城市对网络差异化需求，打造全国智慧城市标杆案例，推动城市运行管理向精细化发展。

值得注意的是，针对社会上出现的极个别诬告、敲诈等“碰瓷”行为，《条例》规定“公民实施见义勇为、紧急现场救护、扶助等救助行为，被助人及其近亲属故意隐瞒真相，捏造事实，企图谋取不正当利益，违反治安管理规定，由公安机关依法处理。”另外，围绕《条例》实施，我省将建立不文明行为记录平台，对严重不文明行为予以记录，必要时向行为人所任单位或者社区通报，情节严重、影响恶劣的，可以依法予以曝光。

“新官不理旧账”将被追责

本报讯(郑报全媒体记者 肖雅文) 昨日上午，记者从省政府新闻办新闻发布会上获悉，《河南省优化营商环境条例》将于2021年1月1日起施行。

据介绍，为加快构建亲清政商关系，《条例》对各级国家机关及其工作人员提出了九项明确的义务性要求和九项禁止性规定，“各级国家机关及其工作人员在营商环境工作中应当宣传落实相关政策、平等对待市场主体、主动提供高效服务、严格规范执法司法行为、组织推动经贸活动、诚信守法履约践诺、落实联系企业制度、听取企业意见、帮助企业排忧解难。”“各级国家机关及其工作人员在营商环境工作中不得加重企业负担；不得滥用职权；不得懒政怠政；不得歧视民营企业；不得漠视企业诉求；不得收受企业财物；不得干预企业经营行为；不得违规

插手经济纠纷；不得新官不理旧账。”

针对民营企业、中小企业普遍反映的融资难、融资贵问题，《条例》要求政府设立政策性融资担保基金，为中小企业融资提供增信服务，鼓励支持金融机构积极开发新的金融产品和服务项目，要求金融监管部门完善对金融机构的监督激励机制和授信尽职免责机制。

针对政府及有关部门存在“新官不理旧账”等政府不诚信问题，在第二十五条规定“各级人民政府及有关部门应当保持政策的连续性和稳定性，履行与市场主体依法签订的合同，兑现以会议纪要、批复、文件等书面形式承诺的优惠条件，不得以政府换届、相关责任人调整或者当地政府政策调整等为由不履行、不兑现，或者延迟履行、延迟兑现。”

这些不文明行为将被罚款

本报讯(郑报全媒体记者 肖雅文) 昨日上午，记者从省政府新闻办新闻发布会上获悉，2021年1月1日起，《河南省文明行为促进条例》正式实施。《条例》分为5章，共53条，明确了我们应当遵守的各类文明行为准则，鼓励和倡导见义勇为、无偿献血、慈善公益、志愿服务等文明行为，同时，也在公共秩序、环境文明、交通文明、社区公共文明等方面划出了明确的“底线”。

《条例》以法治思维、法治方式强化约束作用，明确法律责任。对不文明行为，明确了处罚方法，比如“在公共设施上非法涂写、刻画、喷涂、粘贴的，随地吐痰、便溺，乱扔生活垃圾的，不及时清理犬只粪便的，处以五十元以上二百元以下罚款；在禁烟场所吸烟的，处以五十元以上二百元以下罚款；高空抛物的，给予警告或者处一千元以上三千元以下罚款”；“机动车驾驶人未按规定礼让行人、从车辆内向外抛洒物品的，处五十元以上二百元以下罚款”；“行人闯红灯、跨越护栏或者非机动车驾驶人违反规定载人的，处五十元罚款”。

专家学者聚郑研讨 文旅行业创新发展

本报讯(记者 成燕) 在疫情防控常态化时代，河南文旅产业如何在变局中开新局？12月29日，“后疫情时代文旅行业的生存与抉择”主题研讨会在郑州举行。来自全省的数十位专家学者及文旅行业高层齐聚一堂，共同聚焦后疫情时代文旅产业的转型发展路径，深入研讨如何创新发展模式，找寻未来发展新机遇。

2020年，一场突如其来的疫情让文旅行业受到巨大冲击。疫情对人们的消费习惯带来诸多影响，文旅行业该如何借助新场景、新渠道、新业态开辟文旅发展新路径？此次会议在省文化和旅游厅指导下，由省旅游协会主办，河南中汇文旅集团、郑州忆江南度假区等承办。围绕“后疫情时代文旅行业的生存与抉择”主题，研讨会邀请郑州大学、郑州工程技术学院、郑州旅游职业学

院部分资深专家学者及省旅游协会及该协会民宿分会、旅行社分会、酒店分会、导游分会等相关负责人深入探讨企业该如何转型升级，如何通过发展新业态、引进新模式推动河南文旅产业发展。

专家学者认为，在后疫情时代，越来越多市民热衷于带着家人走进大自然，体验绿色健康的生态旅游。民宿作为一种新兴行业，受到越来越多人的关注。从业态升级角度来看，郑州部分民宿正在深入挖掘生态旅游内涵，将旅游体验与自然生态、工业美学完美结合，为市民体验乡村休闲度假生活提供了全新方式。随着人们消费心理逐步改变，河南文旅行业必须持续引入全新的旅游业态，为人们出游过程中增加更多新体验、新元素，才能在变局中开新局，真正化“危”为“机”。

五年内 我市五成城市社区要有儿童社工

本报讯(郑报全媒体记者 李丽君 实习生 刘婷婷) 昨日下午，记者从郑州市政府新闻办公室举行的郑州市儿童社会工作人才队伍建设新闻发布会上获悉，到2025年，我市将实现每个县(市、区)至少要有1家组织完善、服务专业、社会影响较大的儿童社会工作服务机构，每个乡镇(街道)要有不少于2名儿童社工，五成的城市社区要有不少于1名儿童社工。

会议发布了市民政局联合市教育局、财政局、人社局、团市委、市妇联、市残联等七部门出台的《关于加快推进儿童社会工作人才队伍建设的意见》，明确了儿童社会工作人才队伍建设方向和方法。《意见》指出，到2025年，实现每个县(市、区)至少要有1家组织完善、服务专业、社会影响较大的儿童社会工作服务机构；每个乡镇(街道)要有不少于2名儿童社工，一半的城市社区要有不少于1名儿童社工；儿童福利机构、未成年人救助保护机构、残疾儿童康复机构设置儿

童社会工作岗位；中小学校和特殊教育学校、中等职业学校要设置社会工作站(室)，配备使用儿童社工；实施一批服务广泛、成效显著的儿童社会工作服务项目。

儿童是祖国的花朵，是社会的未来。加快推进儿童社会工作专业人才培养队伍建设对健全我市儿童福利服务体系、提高儿童服务水平、促进家庭功能完善、促进社区稳定和和谐、推动社会治理创新、完善民生保障具有重要意义。据介绍，2003年至今，从“郑州模式”发展为政府购买儿童社会工作服务项目和岗位，我市的儿童社会工作及人才队伍建设之路越走越明。

经初步统计，我市现有专职社会工作者1500余名，其中儿童社工数量仅约250名。市民政局相关负责人表示，针对这一需求落差，下一步，市民政局将继续联动各部门扎实推进文件落实，促进我市儿童社会工作人才队伍建设和儿童社工服务发展再上新台阶。

郑东新区“周报”

紧盯时间节点 聚焦关键难点 高效推进“双改”工作

加强冷链企业监管 全力做好疫情防控

本报讯(记者 覃岩峰 林红 通讯员 李盼 戚雨荷) “双改”工作事关群众利益、事关城市高质量发展。日前，郑东新区组织召开“双改”第十八次观摩推进会，要求全区上下抓好工作落实，进一步高标准抓好城市管理，打造“宜业、宜居、宜乐、宜游”的良好环境，确保“双改”工作高质量推进。

观摩人员现场察看郑东新区围挡整治等“双改”工作开展情况，并随即召开推进会，对工作中存在的问题进行分析研判，对重点难点问题安排部署。郑东新区提出，在“双节”到来之前，要以围挡整治为抓手，提升工作标准，抓好塔吊、围挡、广告、楼体亮化工程，掀起“双改”工作高潮。要加强环境整治，持续整改提升，各单位要举一反三、加强排查、迅速整改、形成常态，确保大的问题尽快解决，小的问题及时解决，持续提升城市管理水平，展示东区最优最美的城区形象。要做好谋划工作，加强协调对接，认真谋划明年的“双改”工作，以白沙镇创建国家卫生乡(镇)为契机，树立高标准

识，从精细上下功夫、从速度上提效率，在协调处理各项工作的同时，加强与上级部门的沟通对接，强化责任、密切配合、形成合力，不断提升东区的城市品位、品质和品牌。

重点工作，重在落实。连日来，如意湖办事处开展环境卫生整治行动，集中对市容环境、社区楼院、“六小门店”等进行彻底整治，巩固国家卫生城市成果。坚持高标准、严要求，办事处掀起以围挡专项整治为抓手的改进城市管理新高潮，在巡查中发现施工现象及时制止并上报相关部门。重视数字化管理平台案件办理工作，严格按照数字化案件处置结案标准，进一步明确处置时限和处置标准，狠抓办理时效，提高办结效率。积极开展文明养犬巡查工作，重点检查社区楼院内是否张贴养犬责任公示牌，发现遛狗不拴绳等行为，对养犬人进行教育引导并询问是否年检办证，及时规范不文明养犬行为，展示如意湖靓丽风貌。

祭城路街道办事处在辖区范围内持续做好市容环境整治，助力“双改”工作有

序推进。办事处坚持“整治力量再提升、执法力度再提升、治理标准再提升”的工作原则，结合工作实际，成立市容环境整治专班，明晰工作区域，切实把任务分解到人，区域包干到人，责任落实到人，确保整治活动取得实效。采取日常巡查、错时执法、集中整治相结合的方式，强化“早、中、晚”时段的巡查密度，形成无缝隙、无盲点、纵向到底、横向到边、覆盖全辖区的不间断治理模式。明确重点，重拳出击，组织城管队员、综治队员、社区工作人员和志愿者重点对辖区主次干道、居民小区、商场、地铁口、学校等重点路段和区域进行集中整治，对有损市容环境的乱象第一时间发现、第一时间解决，彻底消灭卫生死角，力促市容环境面貌焕然一新。

为扎实推进“双改”工作，美化城市形象，提升城市品位，连日来，商都路办事处组织五洲安置区12个楼院持续开展卫生大整治大提升活动，以整治、有序、文明的楼院环境迎接“双节”。以社区为单位，办事处工作

人员通过入户通知等形式，引导社区居民积极主动清理自家门前垃圾杂物。同时，各社区新一届党组织成员以此为契机，带领社区工作人员和物业单位，对居民楼内的占道杂物、绿化带杂物、卫生死角、路面落叶、车棚杂物落叶等进行全面清扫、整理，以实际行动改善生活环境，消除杂物隐患。

金光路办事处结合近期问题督查和整改落实情况，组织机关人员、各村(社区)党员干部、辖区志愿者等团队，围绕辖区重点区域开展“全城清洁”行动。全体人员按照“不走过场、扎实开展”的要求，对辖区主次干道、路边沟等场所的积存垃圾、白色垃圾、乱堆乱放、杂草等环境卫生问题进行集中整治和清理工作，并将绿化带以及树穴内白色垃圾、枯枝杂草等清理干净。为确保辖区整体市容环境的整洁有序，大家在清理垃圾的基础上，将路边乱放的非机动车辆摆放整齐，劝阻路边占道经营的流动商贩和随意停放的机动车，为辖区群众营造了良好的生活环境和出行环境。

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 张佳莉) 为做好冷链食品疫情防控工作，日前，郑东新区祭城路街道办事处对辖区冷链食品疫情防控工作进行督查。

祭城路街道办事处相关负责人先后到海容大酒店、麦德龙商场等地，察看了酒店体温测量、人员扫码、登记簿、一米线、隔离室、消毒记录、员工健康档案等疫情防控工作开展情况，对冷链食品生产经营单位的冷链食品索证索票落实情况、从业人员管理、环境卫生消毒、冷链配送、疫情防控知识宣传等工作开展情况进行细致检查。对于秋冬季疫情防控工作，该街道明确要求，各社区、各部门要毫不松懈抓好各项防控措施落实，尤其是重点落实好健康码、设置一米线、测温等措施，严防疫情反弹。要不断加强冷链食品生产企业的监管，全力抓好冷链食品疫情风险管控。要强化宣传引导，普及公共卫生和健康知识，提升个人自我防护意识，自觉养成良好的防护习惯，在辖区形成共同防疫的良好氛围。

防治大气污染 守护碧水蓝天

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 袁江丽) 连日来，郑东新区龙湖办事处多措并举打好大气污染防治攻坚战，确保年度环保目标任务顺利完成。

时至岁末，办事处相关部门负责人带队持续开展大气污染防治专项督查行动，依据轮值调度，落实巡查等具体情况举旗定向、谋篇布局，发动辖区全部力量投入攻坚冲刺，对扬尘污染、机械排放、散点燃烧等各类污染源进行拉网排查整治。工作中，通过线上平台严格调度各项环保资源，自上而下层层传导工作压力，分班分组开展预管控落实，加密加强管控项目精细化管理，认真组织整改，堵漏洞、补短板。为进一步筑牢环保督查堡垒，办事处多措并举，拉大管控落实巡查范围，延长夜查、晨查、日查时间，增加班子带队夜查、三员驻守监管、控尘专项检查，扎扎实实把各项举措落实到位。

巡察一线的夫妻档

本报记者 覃岩峰 通讯员 李盼

“晚上我们组要开碰头会，讨论问题线索。你们组要是结束得早，就先去咱妈家把孩子接回来吧。”郑东新区党工委第五轮巡察工作开始后，这已经成了李俊杰和刘洋这对夫妻档的日常对话。

据了解，李俊杰和刘洋自今年5月份以来，已经参加了两轮郑东新区党工委巡察工作，两人分别担任其中两个巡视组的副组长。由于巡视工作强度高，工作量大，李俊杰作为一名巡视“老兵”，经常带头深入一线，统筹协调处理各类问题线索。而刘洋作为一名“新兵”，能够及时转变角色，熟悉巡视工作方式方法。初冬雨夹雪的一天，本该轮到刘洋去接孩子，但因为工作需要，她还是决定先去走访“绿城妈妈”和“儿童之家”项目建设情况，充分发挥巡察工作的震慑作用。

记者了解到，他们只是郑东新区巡察工作的普通一员，在巡察路上，广大巡察干部用舍小家为大家的精神，践行使命，锻造巡察利剑，用心用情巡察群众身边一份份满意的答卷。

开展社区矫正沙盘培训

本报讯(记者 覃岩峰) 为进一步提高社区矫正心理咨询师队伍的业务水平，郑东新区社区矫正中心联合郑州沐心社会工作服务中心，邀请临床心理学博士、督导师陈耀辉等专家对区内参与矫正工作相关人员开展沙盘培训。

据了解，近年来，沙盘游戏在社区矫正心理教育矫治方面取得很好效果，其中，团体沙盘旨在增强社会

体验，有助于社区矫治人员顺利融入社会；个体沙盘则有助于疏导社区矫正人员的心理障碍，缓解焦虑，更有效地预防社区矫正人员重新犯罪。培训期间，陈耀辉从沙盘游戏的历史发展和理论渊源开始，介绍了在社区矫正心理教育矫治方面发挥的积极作用，并通过手把手的操作环节，让参训人员亲身感受到沙盘无限魅力。

做好财政工作 服务东区发展

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 丁雷) 日前，郑东新区计划财政局党支部召开支委会，部署东区财政系统学习贯彻十九届五中全会精神工作。

郑东新区计划财政局将立足财政职责定位，站位全区经济工作大局，把财政改革发展融入全区、全市、全省、全国发展需要，进一步增强财政工作的政治性。聚焦东区高

质量发展存在的短板，扛起“财为政服务”的责任担当，对标先进找差距，在财政领域补短板、筑基础。要坚持把创新植根思想深处，把贯穿工作始终，不断创新政策制度机制，聚焦中原科技城建设等重点工程，全力服务“东强”发展战略，为巩固提升郑东新区经济运行向好态势做出新贡献。

为行政执法人员颁发证件



本报讯(记者 覃岩峰 文图) 为落实持证上岗、亮证执法制度，严格行政执法人员资格管理，日前，郑东新区管委会举行行政执法证件颁发仪式，全区10个执法单位的60余名执

法人员代表参加。仪式上，5名执法人员代表上台领取执法证件，他们纷纷表示，将倍加珍惜法律和人民赋予的权力，增强依法行政意识，落实严格、规范、公正、文明执法，树立

文明、廉洁、高效的执法形象。记者了解到，此次颁证仪式对于强化行政执法队伍建设，提高行政执法人员的素质和水平，进一步规范行政执法行为，全面推进法治东区建设具有重要作用。