



# 提高市民守法意识 推进城市交通治理

## ——市政协协商座谈献计献策

城市交通治理是城市治理的关键环节,与经济社会发展密切相关,集中体现了城市管理、文明程度和整体形象。同时,城市交通问题也一直是人民群众普遍关心的民生问题,承载着人民群众对美好生活的期盼。

在郑州加快建设国家中心城市的大背景下,我们要对照“用高品质城市建设管理让国家中心城市的品质‘立’起来、‘龙头’抬起来”

的高标准要求,持续做好文明交通综合治理工作,高品质推进城市建设和管理,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,让城市生活更加美好。

市政协近日召开双月协商座谈会,邀请部分政协委员、市政府职能部门负责人及公民代表围绕“提高市民守法意识,推进城市交通治理”进行协商座谈。

### 热情建言

#### 提升交通治理水平

市政协委员 王峰

郑州需要以创新和智能为手段,提升交通治理水平,力保交通动脉畅通,使交通秩序有所改观。

安全教育方面,要注重规则的建立和意识的培养。教育部门应当突出系统化、常态化的教育,编写幼儿园、小学、中学交通安全教材,将交通安全教育纳入幼儿园、中

小学德育的教学内容,从小培养良好交通行为习惯,从小熟知交通标志和规则。此外,在全市范围建立交通安全活动室和宣传橱窗,在媒体和网络开设专栏,使交通安全宣传到家到户。

规则意识的培养是守法的前提,监督手段的运用是规则意识培养的重要环节。首

先,交通标志和标线方面要合理科学,交通规划方面要根据车流量及街道现状进行科学规划,促使遵守规则的自愿性。其次,交通监督要统一公平,针对行人和非机动车的违法行为,除了加强教育、培养规则意识外,还应当对其加大处罚和监督力度,发动群众参与交通违法治理。

#### 构建城市高品质道路交通环境

民建郑州市委员会

城市道路交通设施是城市建设品质的体现和城市的名片。

在城市道路交通基础设施管理和建设上,郑州要坚持以人为本、问题导向、需求导向,加强统筹协调,尽快开展“交通安全管理规划”编制,进一步深入梳理现状中的问题,

制定改善措施和实施计划,开展《郑州市道路交通设施设置技术导则》编制,根据城市特点、历史沿革和定位,形成具有地方特色的道路交通环境;坚持科技创新,应用主动发光标志、基于物联网的行人过街预警系统,视觉错觉原理的立体感3D横道线、花箱式

护栏等,实施“多杆合一”,提升城市交通设施品质;在交通设施规划、设计、建设、管理中,加快融合物联网、大数据、云计算以及人工智能技术,加快智慧道路建设,构建城市高品质道路交通环境,使道路交通更好地服务于民、服务于高品质城市发展。

#### 建立处罚违章停车的制度体系

市政协委员 邱梅

保障城市交通运行顺畅是城市交通治理的重要环节。实现交通顺畅,需要和城市交通容量相匹配的道路、交通工具及设施,需要所有的交通参与主体都能自觉遵守交通法规、规则。

围绕减少违章占道停

车,建议对违章占道的处罚形成常态化,通过处罚引导车主遵章停车。建立处罚违章停车的制度体系,通过加强交通基础管理设施建设,建立城市交通体系所必需的数据库,充分利用城市交通大数据,调动社会力量共建

共享城市智慧交通系统,不断提升对违反交通法规、规则的处罚能力。建立处罚前警示程序,可以有效降低违章车主对处罚的抵触情绪,促使违章者从内心深处树立对交通法规、规则的尊重,自觉遵守交通法规、规则。

#### 依托科技手段破解城市交通难题

市政协委员 张琳琳

在大数据技术广泛应用的今天,随着城市交通复杂性增加和交通大数据不断积累,基础网络设施、移动通信技术、北斗位置服务、人工智能等技术的不断发展,我们要充分依托现代科技手段破解城市交通难题。

加快城市交通数据平台建设,做好数据共享的顶层设计,针对郑州的交通拥堵

状况设置不同的功能板块,加强郑州两轮电动车物联网管控平台建设与应用,精准整治电动车违章乱象,通过大数据实现各类交通优化措施的落地。

持续开展专项整治行动,继续推进电动车上牌,坚持教育和惩戒并用,引导市民群众改正驾驶陋习,树立文明守法的交通安全意识。

加强青少年交通守法意识教育,从家长抓起,抓住上下学这个关键时刻;从校园抓起,抓住中小学这个关键时期;从持续开展交通实践志愿服务活动抓起,抓住青年这个关键群体,大力倡导“文明交通、遵章守法”的文明出行理念,努力营造和谐、文明、规范、共享的道路交通环境。

#### 加强中小学生交通安全教育

市政协委员 丁海燕

如何保障中小学生出行安全,提高中小学生安全意识是最重要的课题。

中小学生对交通安全法规、交通信号灯和各类标志标线、交通处罚以及交通事故发生后尤其是有人伤亡的事故后果应有的认知。每个学

校应在每月第一个周一上午,利用课间活动的时间给小学生上交通安全课,切实增强中小学生的交通安全意识,将文明出行、安全出行的意识深植内心。每个区都应建立交通安全教育警示基地,采用寓教于乐的方式,通过授课、体

验等丰富形式,帮助中小学生对交通安全知识。每半年组织学生到交通安全教育警示基地进行学习培训。同时,创新教育,开启“互联网+”的交通安全宣传教育新模式,完善“小手拉大手”活动落实具体措施和考核办法。

#### 新技术新管理助力交通文明升级

公民代表

常春:建议道路设计、建设立足实际,充分调研,务求实效;道路标线及时更改,加大执法力度,拓展市民反馈渠道;重新定义非机动车,将电动车纳入摩托车管理,使交警在执法过程中有法可依。此外,进一步加强青少年交通意识培养。在交通事故处理中做到人人平等,责任按责划分,加大机动车的轻微剐蹭快速处理宣传,切实保证交通参与者的权利。

刘蕊:建议电子驾照尽快落实并得到交警部门的认

证。目前,罚单已经“电子化”,交罚款也已经“电子化”,可以实现“秒交”,希望电子驾照能够尽快“装进”手机,真正实现便民。智慧停车App推广使用应该灵活、便利化。同时,在实现智慧化、电子化交通管理的进程中,不能忽视一部分不善于运用手机或手机临时出现状况的群众需求,还应该适当保留部分人工功能,以真正实现交通管理“以人为本”。

宋伟:提高市民交通守法意识是一个长期、系统的

工程,是需要多部门齐抓共管、全员参与、共同进步的过程。交通安全宣传工作应引起各级政府、特别是公安交警部门的高度重视,要做大量和艰苦的工作,将交通安全宣传引向深入,提高宣传的针对性、趣味性和广泛性,突出实用性,进而增强广大人民群众的参与热情,最终收到良好的社会效果。道路交通安全工作,应当遵循依法管理、方便群众的原则,保障道路交通有序、安全、畅通。

### 真诚回应

#### 实现城区道路交通秩序通行环境新提升

市公安局交警支队

##### 打出交通精细化组织“组合拳”

今年以来,交警部门以重要交通节点为突破,打通道路通行的瓶颈。下一步,将继续做好道路渠化和信号配时,结合郑州交通特性,充分考虑非机动车及行人左转、直行、驻留等待等不同交通需求,科学进行路权分配、交通时长分配,使用人非分离、机非隔离新手段,丰富提醒、引导措施,采用可变车道、左弯待转、直行待驶、二次过街等手段,打出交通精细化组织“组合拳”。

##### 建设电动车管理智能管控系统

在开展行人、非机动车交通违法行为治理中,交警部门推出了“三教育一采集”模式,即体验式站岗的感受教育、学习交通法规的法律教育、书写守法承诺的自我教育和采集交通违法行为的详细信息并记录在案,采集的不文明交通违法行为当事人信息一律通过警务通备案,以备进行后期的通报或曝光。今年以来,共采集记录行人、非机动车不文明交通违法行为25万余起。同时,我们正积极探索采取“人脸+车牌”的技术,建设一套针对电动车管理的智能管控系统,重点抓住违法识别、取证、身份落

地三个核心环节,实现对电动自行车违法行为的全天候捕获,并为交警部门执法提供有效证据、有力支撑。

##### 提升交通设施建设管理水平

针对道路交通设施主体多、目标各异、缺乏统一设计和规划的问题,我们已经积极向市政府建议,进一步完善机制,推进交通设施管理提升。新建、改建、扩建、整修的城市道路交通基础设施,道路建设部门必须完善验收资料,建立移交制度,市公安局交警部门验收合格后,移交进行日常维护和管理。

以交通安全设施标准化、规范化、科学化作为切入点,通过交通设施的优化规范与道路的有机更新相匹配、协调,充分展现交通设施管理的“卓越”品质,融入城市管理的高品质、高质量。

同时,探索“智慧道路”建设,推进“多杆合一”工程,高标准配合做好“一环十横十纵”道路提升改造工程。总结郑州交通设施建设与管理经验和不足,编制满足郑州交通管理需求的道路交通设施设计、制作、设置、安装技术地方规范,全面提高交通设施建设的规范化和标准化程度,提高道路整体服务水平,保障道

路交通安全和畅通。

##### 进一步破解停车难问题

结合我市实际,交警部门将持续加大静态交通秩序的治理力度,规范停车秩序。常态化开展乱停乱放交通整治,对违停现象突出的路段将重点进行治理,发现一起查处一起。依托网格化管理勤务和铁骑巡逻勤务,加大路段的巡逻频次,突出对乱停乱放交通违法行为的查处。加强信息化应用,充分利用非现场执法手段,提高执法效果。积极探索对机动车违停行为处罚前的警示程序,增强管理的社会效果。

##### 让智慧交通在现代交管中见实效

交警支队目前正在建设郑州城市大脑项目——交警板块,主要包括数据共享顶层设计、交通拥堵治理、电动车管理等方面。目前,对信号灯可实现网联联控,通过大数据算法进行优化,产出信号优化配时方案,并通过系统下发。对道路路面发生的事、拥堵事件,可通过前端设备进行识别,并及时派警。可对LED矩阵诱导屏进行高德实时路况发布,对路面交通进行实时诱导。

#### 渠化道路优化设施美化环境

市城乡建设局

为便利广大市民出行,提高交通出行的安全性,提升城市形象,根据市委、市政府工作部署和安排,我们按照“以人为本”“有机更新”“微改造”“两优先、两分离、两贯通、一增加”等原则,开展了主城区“一环十横十纵”道路综合改造工程。道路综合改造工程聚焦市政道路、景观绿化、建筑立面三大板块,着力打造“活力街道、特色空间、高效交通”的示范性街道。一是突出道路提质。以重安全、提效率、升品质为目标,进一步优化路内交通断面,进一步进行人性化交通设计,进一步净化道路空间,有效改善慢行交通出行环境。二是突出景观提质。因地制宜、重视彩化,提升现状绿化的档次与层次,提升道路沿途景观绿化水平和公共空间环境品质。三是突出建筑提质。以留、改、拆为原则,

以一般改造为主,重点改造为辅,保留原有特色、提升建筑风貌、拆除违法建筑,净化道路两侧视觉污染,还路于民,提升城市面貌。

现在一期工程收尾工作基本完成,从目前改造效果及群众评议情况来看,我市城市道路综合改造的目标基本实现,改造理念得到了有效的贯彻,改造效果达到了预期目的。

#### 提升静态交通长效管理服务水平

市城市管理局

为提升静态交通长效管理服务水平,在数据接入方面,计划年底前完成90%以上的经营性停车场接入,之后逐步接入企事业单位专用停车场及居民小区配建停车场的泊位数据,实现数据全接入及共享停车。功能建设方面,目前,“无感支付”“柔性执法”“全城一码付”“停车预约”“电子发票”等功能还在加紧建设当中,后续将逐步上线运营,并持续优化

改进。设施建设方面,明年4月底前,高位视频将覆盖全市60%以上的路面停车位。持续推动城市停车从人工化向智能化转变,打造郑州市集服务、运营与管理于一体的“郑州智慧停车新模式”。实现停车服务智能化、停车资源统一化、停车缴费透明化、违停执法人性化、管理决策科学化,逐步解决城市停车难、乱停车的问题。

#### 织牢中小学生交通出行安全网

市教育局

为确保全市中小学交通安全教育取得实效,我们按照“四进入”“四落实”要求,坚持把交通法规和安全常识教育纳入年度安全教育课程进行统一安排。各级各类学校利用安全教育平台,有计划地安排交通法规和安全常识教育课程,确保每学年交通法规和安全常识教育课时得到落实。

同时,强化多措并举,组织开展“小手拉大手,安全文明行”活动,通过学生带动家庭、家庭带动社会,倡导全社会共同关注校园周边交通安全,关心学生

安全出行;不断加强校园周边交通乱象治理,充分利用“六员进校园”活动,积极协调辖区办事处、派出所、公安交警等部门走进校园、形成合力;严密组织电动自行车违法载人专项治理,宣传教育学生和自觉遵守交通安全、消防安全法律法规,增强安全意识;积极推动“1+N护学岗”工作落到实处,由属地公安民警(或辅警)、巡防队员、学校老师、保安、学生家长、志愿者等人员组成多层次、全方位的“护校安园”力量,不断加强对校园周边安全巡查,切

实维护上学、放学高峰时段学校门口及周边交通、治安秩序。目前,全市城区80%以上的学校基本实现了“1+N护学岗”模式。校园安全事关千家万户,做好中小学交通安全工作需要全社会共同关注,需要公安交警、交通运输、巡防队员等部门人员共同参与,采取“六员进校园”“1+N护学岗”、交通秩序综合治理等有效措施,形成联防联控、家校联动的长效机制,确保校园周边道路交通环境不断提升,确保学生安全出行、文明出行。

#### 强化文明交通建设

市文明办

工作安排,今年5月底,我们又牵头启动了“三公一租做示范,斑马线前显文明”专项行动,突出抓好公职人员和公务车、公交车、出租车驾驶员这一关键少数,在全社会发挥好示范带动作用,努力形成“车让人、人守规”的文明交通良性互动局面。

2020年是我市全国文明城市实现“四连冠”的决胜之年。全市机关、学校、单位、行业、社区、驾校等都要充分认识文

明交通对提升城市品位、市民素质以及增强群众获得感、幸福感、安全感的重要意义,切实把提高市民守法意识,开展文明交通教育纳入到公民文明素养提升、社会公德养成、遵法守规意识提升等教育活动中;要继续着力在健全工作机制、拓展文明出行理念传播、创新文明交通联动机制上做细工、做久功,共同营造安全有序的道路交通环境。