

我们的城市

2020 郑州印记 (城事) 之一



5

“变化这么大，你看像不像高端小区？”工人新村6号楼的住户付金玲，指着改造后的小区对记者说。外墙重新粉刷，街道两侧树木林立，还有社区医疗服务站、老年人日间照料中心，小区的变化让生活都跟着美起来了。

老城、老小区是不少城市都遇到过的“成长烦恼”。近年来郑州提出改进城市管理、改善人居环境，在提升城市硬环境与软环境上同时发力，变“痛点”为“亮点”。目前城市更新全面展开，一条条老巷、一座座老楼旧貌换新颜，居民随之过上了“新生活”。



中原区工人路口新建的口袋公园

路院共治 打造美好家园

2021年新年伊始，北三街片区的居民陈兰英把去年的生活照与新年期盼一起做成了小视频发在微信朋友圈。视频中的她，正是在改造后的院内自拍。

“这片改造后哪像老小区，别说亲戚来了不认识，我回来都差点没认出来。”老住户陈兰英之前把房子租出去，小区改造后开始回迁入住。

建于上世纪80年代，总面积0.46平方公里，共69栋楼，3359户居民。如今走进北三街片区，小区内干净整洁，院外建了小公园，增设了邻里驿站，相邻的几条老街

道也焕然一新。陈兰英说，没想到片区的整体环境提升这么大，就连楼下的邻居也把此前出租的房子收回来，重新装修回迁。

据了解，在推进老旧小区改造中，郑州同步推进了城市道路综合改造提升和城乡结合部综合改造，并开展工地“撤围”、规范交通秩序、解决停车难等专项行动，不断提升城市“序化、洁化、绿化、亮化”水平，打造宜居城市环境，让群众切实感受到城市环境的显著变化。

改造小区 共享幸福生活

“以前邻居见面都问吃了没？现在问走几圈了？环境好了大家都出来活动，经常碰面打个招呼聊几句。我们还组织了一个健步走，就绕着小区转，走走浑身有劲儿。”

管城回族区路见紫荆小区的老住户郭庆兰，虽然满头白发，但精神矍铄。80多岁的老人说话中气十足，习惯每天晚上7点到9点去院里散步。沿着小区健身步道每走一圈大约一公里，老人一般能走上四五圈，这是小区改造后才养成的习惯。

2019年郑州出台政策，对市内五区2002年以前建成投入使用的住宅小区纳入老旧小区综合改造，实施“一拆五改三增加”，做“白改黑”、“上改下”、绿化改造、墙体

改造、雨污管网改造等。坚决拆除违法建筑，视觉污染物，增加老旧小区功能，完善社区服务设施，加强物业管理，完善物业服务。有着22年楼龄的路见紫荆小区，随之焕然一新。

改造后小区路面干净整洁，路灯明亮，增设老年日间照料中心。郭庆兰介绍，改造前和现在没法比，自己年龄大了怕跌伤，儿媳妇都不让她晚上出门锻炼。现在老年日间照料中心提供晚餐，饭后在院内散步，天天都是新生活。

老住户过上新生活的不止这个小区。据统计，郑州老旧小区改造已完成1374个，受益群众达70万人。

多措并举 建设宜居城市

位于交通路嵩山路交叉口的淮园，是“三路一园”美丽街区示范项目中的口袋公园。淮园建设面积约1200平方米，园路、廊架、雾化系统、景墙、椅子、绿植等，成为可进入、可停留、可休闲的多元空间。

“三路一园”只是郑州推进城市高品质建设的一个缩影。据了解，郑州提出了“一环十横十纵”道路综合改造，计划完成三环快速路、10条东西走向主要道路和10条南北走向主要道路的道路路面、交通设施、雨污水管网扩容、水电气暖及通信管线等配套设施建设，架空线缆入地，街道景观绿化及城市家具、沿街建筑立面改造提升。

该工程分三期实施，目前城市道路综合

改造一期工程7条道路已全面完工，二期工程9条道路正在建设，大街小巷已经有了不少有历史、有文化的绿色街、便民街、特色街。

同时，郑州城市管理进一步简政放权，深化郑州大城管体制机制改革，以“路长制”推动条块融合，持续开展“红黑旗”路段评比、“千百十”道路升级达标创建活动，加快智慧市政(综合管理系统、智慧管网、智慧道桥、智慧隧道)、智慧照明、综合执法系统、智慧停车、物联网共享基站、综合决策指挥平台、智慧城管基础平台等智慧城市建设，不断提高城市科学化、精细化、智能化水平。

、郑报全媒体记者 曹婷 文 丁友明 图

↓金水区经二路街头游园



通过“郑好办”迅速完成停车缴费

“叮”！市民小何的手机上，收到了一条公积金提取到账的短信，“一分钟前我在‘郑好办’‘公积金一件事’里申请了提取公积金，什么材料都不用准备，刷刷脸就到账了。”年轻的小何不住地感慨。2020年最真切感受就是对郑州的市民和企业来说，不用求人、在家动动手指就能办成的事儿越来越多。

自2020年3月20日上线以来，“郑好办”APP不断给郑州市民带来意外和惊喜。随着“应用场”越来越多，市民最大的感受是“事儿越来越好办”。

487项服务事项“掌上办”

在郑州打造新型智慧城市、开展“一网通办、一次办成”政务服务改革的背景下，以政务服务为核心的一站式服务平台“郑好办”APP应运而生。上线后，市民办事事项进行场景化梳理的“一件事”改革，成为首要攻坚目标。

基于城市大脑对公安、民政、医疗、房产等各类数据的打通，“公积金一件事”在全国范围内开创了“刷脸秒办”的新模式，“新生儿一件事”将医保、社保卡、户籍等跨部门事项梳理整合，市民办事的关键词

从“东奔西走”“排队等待”，变成了“掌上办”“刷脸办”“零跑腿”“零材料”，时间成本、经济成本得到了很大程度的压缩。

全国首创创新入学线上报名，率先开展公租房掌上申请当日办结……在不断的探索中，越来越多的事项被首次搬到网上，实现“一网通办”，上线9个月以来，“郑好办”已上线政务服务、便民服务数量总计487项，累计注册用户近180万，累计办件申请量73.9万，办结量73万，日均办结成功率达85%。

疫苗接种预约即将上线

487项事项“掌上办”，累计73万办件量……这些数字背后是大数据人夜以继日的攻坚，为了摸清市民和企业最需要的事情“网上办、掌上办”，由郑州市大数据管理局牵头与数字郑州科技有限公司联合组建政务服务攻坚团队，不断到郑州各个办事大厅调研，与办事市民面对面交流，了解他们最真实的诉求。

在政务服务攻坚团队的办公室里，每天都有近百人在电脑前紧张忙碌着。他们背后的墙上贴满进度表，每张表上都密密麻麻标注着对应事项、负责人和时间节点。郑州市大数据管理局资源管理处副处长杨其林指着这些进

度表介绍到，目前，市内部分区的疫苗接种已经可以实现线上预约，接下来将在全市铺开。

除此之外，记者看到，备受企业关注的“亲清在线”也在今年的重点事项之列，据杨其林介绍，“亲清在线”以构建新型的“亲清”政商关系为目标，以政府惠企政策兑现为切入口，通过郑州城市大脑对政府部门资源整合、数据协同，形成政商“直通车”。上线后，企业通过“亲清在线”，有望轻松便捷地实现在线兑付。

不仅如此，攻坚团队正在深入研究郑州与周边城市公共服务同城通办“一件事”，目前相关事项梳理已经开展。

数字化生活再上新台阶

在政务审批、查询类事项高效上线运行的同时，“郑好办”APP还接入了智慧医疗、智慧停车、文旅服务、郑州数据、一码通城、生态环境、消防宣传共计7项智慧城市场景服务，让郑州人民的数字化生活再上新台阶。

在9月30日上线试运行的“智慧停车”中，市民不仅可以实现停车导航、余位查看，还能进行路侧停车便捷在线缴费。

“点开‘郑好办’里的智慧停车，就能看到附近停车场的位置，还有剩余车位数量，选择要去的停车场，会直接跳转到导航。”十一期间市民贾先生即将化身“导游”带领远道而来的朋友在郑游玩，“智慧停车”的试运行解决了他的停车难题。

“智慧停车”上线后市民能够通过“郑好办”APP查询到郑州市近千家停车场泊车位及三万个路边泊车位情况，可查询范围覆盖全市重点商圈、医院、景区及交通枢纽。随着高位视频设备的铺设，市内停车将实现“全程无感”说走就走，从而实现“全市一个停车场”。

近几年，郑州致力于建设国家新型智慧城市标杆，不断加快推进数字郑州、智慧城市建设，以城市大脑+N种智慧化应用创新线上线下联动服务模式，将智慧化服务功能开发渗透至城市治理、社会经济、公众服务、百姓生活等方面。

郑报全媒体记者 肖雅文 文 徐宗福 图

一网通办 办事告别东奔西走

「郑好办」让数据多跑路市民少跑腿



新华社发

城市更新 路院共治家园蝶变

「双改」发力打造宜居生活环境