

政府工作报告

——2021年1月30日在郑州市第十五届人民代表大会第四次会议上

（上接二版）优化产业承接平台。强化四大功能区“四梁八柱”作用，航空港区打造电子信息、航空物流、生物医药等高端产业集聚地，提升支撑服务双循环功能；郑东新区打造服务中原城市群、辐射中部地区的高端服务业功能区；经开区围绕汽车与装备制造业科技研发、补链强链及产品升级，提升产业竞争力；高新区突出科技型制造业，推进信息安全、智能传感器等新一代信息技术产业成规模上水平；持续实施“亩均效益”评价，推进产业集聚区“二次创业”，支持龙头企业领办特色园区，打造产业集群；围绕三年新建60个以上生产制造类小微企业园目标，先期打造20个小微企业园；办好世界传感器大会、智能网联汽车大赛等活动，以赛事平台集聚产业要素。

持续深化改革，优化营商环境。聚焦土地、资金、平台等关键要素，开展盘活存量土地攻坚战，加快土地要素市场化改革；探索市级零基预算，推进分领域财政事权与支出责任划分改革；发挥投融资平台和产业基金作用，开展资本招商，提供招商项目融资服务；以供水改革为突破，率先实现三个开发区和新郑龙湖片区供水“一张网”，推进基础设施“一张网”“一体化”建设运营。紧盯营商环境进入全国第一方阵目标，以一件“事”为牵引，推进“一网通办、一次办成”政务服务改革，以“一事件”为牵引，抓好“一网通筹、依法处置”改革，理清权力责任两张清单；深入实施国企改革三年行动，推动同类同质企业全面整合。各级政府部门要围绕市场主体，当好“店小二”，依法保护各类企业合法权益，一视同仁、平等对待，让各类市场主体都能在公平、公正、开放、透明的发展环境中健康成长、充满活力！

（三）积极融入新发展格局，着力构筑国家内陆高水平开放高地。充分发挥“枢纽+物流+开放”比较优势，深度融入“一带一路”建设，以自贸区为引领，持续提升“四路协同”发展水平，在服务“双循环”新发展格局中厚植新动能。

打造国际综合交通枢纽门户。围绕打造国内大循环的重要枢纽、国内国际双循环的战略支点，强化郑州机场门户枢纽建设，加快郑州机场三期建设，开展第四跑道及南货运区建设前期工作；强化郑州国家铁路枢纽地位，建成高铁南站、郑济高铁河南段，推动小李庄火车站等交通节点工程开工建设。积极推进铁路及站场布局优化和全市域物流体系布局优化，统筹薛店、占杨物流基地建设。高标准建好中欧班列集结中心。推进与东航战略合作，加快基地航空公司培育引进。

打造国际物流贸易中心。探索以“空中丝绸之路”为核心的“四路协同”发展新模式，打造立足中部、辐射全国、通达全球的国际物流贸易中心，建设具有国际影响力的枢纽经济先行区。空中丝绸之路强基扩面。深化郑州—卢森堡“双枢纽”战略合作，继续推进卢货航亚太地区分拨中心建设。支持郑州机场客货运发展，用好第五航权，扎实做好大型物流集成商、货代商、运输商引进培育。陆上丝绸之路扩容提质。做强中欧、西欧、中亚和东盟线路，拓展北欧新线路，力争中欧班列（郑州）开行1500班以上。加快郑州国际陆港第二节点建设。网上丝绸之路创新突破。办好第五届全球跨境电商大会，加快跨境电商进口药品和医疗器械试点业务发展，高标准建设中国（郑州）跨境电商综试区，交易额增长10%以上。海上丝绸之路无缝衔接。强化与中铁集联及连云港、天津等港口合作，建设以东向为主的铁海联运国际通道，联运集装箱增长10%以上。

推进自由贸易试验区建设。实施自贸区郑州片区深化改革方案，加快推动自贸区扩区。大力推进制度创新，提升投资贸易自由化便利化水平；推进与“一带一路”沿线国家通关一体化，探索建设境外经贸合作区。积极谋划内陆最大的国际集装箱租赁交易中心。办好世界城地组织亚太区第八届全体会员大会。发挥口岸优势，拓展进出口渠道，突出医药、美妆等特色产品，打造内陆地区国际网购消费中心。建设一批国际社区、医院、学校、商务楼宇，打造更具吸引力和国际化的生活环境。

（四）全面落实国家黄河战略，着力建设黄河流域生态保护和高质量发展核心示范区。遵循“重在保护、要在治理”总要求，坚持生态优先、文化引领、绿色发展，打造“造福人民的幸福河”，建设具有黄河鲜明特征的特大城市。

加快沿黄生态保护示范区建设。把保障黄河安澜摆在突出位置，将治河、惠民和滩区生态保护结合起来，研究推进黄河郑州段刚性护岸工程，解决好滩区居民防洪安全和安居问题。实施沿黄生态廊道和滩地生态修复工程，形成堤内绿网、堤外绿廊、城市绿芯的“山水河林路”一体区域生态格局。启动大河文化绿道建设，完成省道312市区段绿化工作，打造沿黄最美道路。依托黄河文化公园，规划建设“自然风光+黄河文化+慢生活”休闲生态系统，形成“水、滩、林、草、文

化、产业”有机融合的城市沿河风貌，推进沿黄生态廊道建设，让沿黄区域成为慢生活、微度假理想目的地。围绕“保安全、清乱象、强节水、优生态、美环境”，继续抓好沿黄区域环境突出问题整治。

加快黄河历史文化主地标建设。按照郑州“华夏之根、黄河之魂、天地之中、文明之源”主地标城市战略布局，围绕讲好郑汴洛“三座城、三百里、三千年”文化故事，加快建设黄河文化带，高水平规划建设黄河流域国际旅游门户。全面提升“天地之中”景区文旅发展品质，统筹新密伏羲山、巩义浮戏山、荥阳环翠峪，高水平打造国家级嵩山文化旅游大景区。筹备世界大河文明论坛，力争将郑州确定为永久会址。以黄帝故里拜祖大典、中国（郑州）国际旅游城市市长论坛、中国（郑州）黄河合唱周等活动为串联，办好“黄河文化月”，推出沿黄文化旅游精品线路，不断提升黄河文化全球吸引力、辐射力和影响力。

加快核心示范区起步区建设。以大运河文化片区为主体，处理好起步区推进问题，形成符合城市肌理、体现高品质发展要求的形态结构和产业业态。实施中华文明探源工程、黄河流域“考古中国”重大研究项目，加快建设黄河国家文化公园、沿黄文化廊道，推进黄河国家博物馆、大河村国家考古遗址公园、黄河天下文化综合体、邙岭绿化等项目建设，把起步区打造成为黄河流域生态保护示范区、黄河历史文化展示区、高质量发展引领区。

（五）持续增强城市综合承载力，着力提升现代化城市品质。围绕“东强、南动、西美、北静、中优、外联”城市功能新布局，坚持规划引领、产业主导，走好多中心、组团式、集约化、“三生”融合的城市发展路子，建设安全、整洁、有序、智能的城市。

加快32个核心板块规划建设。按照“一年准备、两年初见成效、三年大见成效、五年基本成型”建设要求，坚持征地拆迁、基础设施、主体功能先行，注重打造以建筑形态为骨架的城市天际线，使城市形象立体化，突出推进“新基建”项目落地，将32个核心板块打造成为城市经济发展的支撑点、城市建设开发的新亮点、城市网络结构的关键点。

大力建设轨道上的都市。围绕“市区连片成网、都市区互联互通”和“十四五”末建成700公里左右的目标，提速建设“轨道上的都市”，确保郑许市域铁路实现开通，城郊铁路二期、6号线一期首通段开通，加快3号线二期、7号线一期、8号线一期、10号线一期、12号线一期等工程建设，做好K1、K2市域快线前期工作。

深化城市大脑项目建设。紧紧围绕“一年突破、两年看齐、三年领先”目标，巩固提升城市大脑一期、二期建设成果，全面启动城市大脑三期建设，完善“一脑赋城、一网治城、一码通城、一端惠城”体系，整合打通各部门现有信息化系统，激发城市大脑治理效能。

加快城市基础设施建设。积极推进住建部新型城市基础设施建设试点，河南省新型智慧城市试点，统筹地上地下，推广海绵城市、韧性城市建设。强化公路枢纽功能，第二绕城高速全面开工建设，环城货运通道上半年具备通车条件。加快渠南路、农业路（西四环—西三环）快速路、下穿二七广场隧道等工程建设。加快54个公交站建设，推动佛岗等公交站综合开发利用。实施郑开同城郑州东部供水系统、“西热东送”干线管网、郑州新区污水处理厂二期、南曹污水处理厂等项目建设，新建改造燃气管网100公里、供热管网40公里，新增燃气居民用户9万户，签订集中供热用户入网面积500万平方米。加快推进郑州市垃圾综合处理厂的封停和生态治理工作；南部（二期）生活垃圾焚烧发电项目建设投运，新增生活垃圾处理能力2250吨。大力实施“断头路”打通工程。围绕“两年时间断头路全部打通”目标任务，优先打通群众反映强烈、对交通影响突出的支小路、次干道，统筹做好跨行政区道路的连通，今年先期打通65条，以“微循环”畅通“大循环”，以“小工程”解决“大问题”，让市民出行更方便！

强力推进城市“双改”工作。持续推进“三项工程、一项管理”。高标准推进“一环十横十纵”城市道路综合改造工程，完成建设路等二期、中原路等三期建设任务。有序实施老旧小区综合改造，确保2000年前的1992个老旧小区改造项目实现大头落地，推动无主管理楼“小区域”全

覆盖。持续推进36个城乡结合部综合改造，确保违法建筑、黑臭水体、垃圾乱堆乱放全部清零。深化完善“大城管”体系，结合城市大脑“一网统管”建设，推进管理重心下移。持续深化“序化、洁化、绿化、亮化”常态管理，打造精品道路1000条；中小修道路63.8万平方米；实施市域机场高速亮化工程；完善垃圾分类末端处理设施，年底前全市建成区生活垃圾分类覆盖率97%以上，生活垃圾回收利用率37%以上。聚焦短板开展专项整治，推动停车管理、渣土车治理等，全力消除城市管理乱象。

持续推动都市圈协同发展。发挥国家中心城市龙头带动作用，加快推进“1+4”郑州都市圈建设，推动郑开同城化先行示范区建设，推进郑新、郑焦、郑许一体化发展，不断扩大基础设施、公共服务一体化覆盖面，加快郑洛西高质量发展合作带建设。

（六）深入实施乡村振兴战略，着力提升农业农村现代化水平。把解决好三农问题作为重中之重，优先发展农业农村，促进农业高质高效，农村宜居宜业，农民富裕富足。

提高现代都市农业质量效益。强化农业科技和装备支撑，加强种质资源保护利用。严格落实“藏粮于地、藏粮于技”，扛稳粮食安全责任。推动粮食产业“三链同构”，以龙头企业拉动产业链，以特色产品提升价值链，以电商物流串起供应链，大力发展现代都市农业，以农村乱占耕地建房清查整治专项行动为抓手，遏制耕地“非农化”、防止“非粮化”。建设县级以上现代农业示范园30个、美丽牧场10个，培育提升全国休闲农业与乡村旅游星级精品园5家。新建“菜篮子”示范基地5000亩，高标准农田2万亩，生猪存栏提高到100万头，着力保障城乡居民“米袋子”“菜篮子”。加大智慧农业投入建设，加快发展品牌农业。

实施美丽乡村建设行动。坚持城乡融合、文旅农旅融合，开工建设精品村50个、示范村80个，尽快建成沿黄美丽乡村示范带，形成3至5个美丽乡村旅游精品线路。推进人居环境整治全覆盖，塑造乡村全域美格局。

统筹做好脱贫攻坚与乡村振兴衔接。保持脱贫攻坚政策总体稳定，严格落实“四个不摘”要求，巩固拓展脱贫攻坚成果。健全防返贫监测和帮扶机制，对脱贫不稳定户、边缘易致贫户开展常态化监测预警。以现有农村社会保障和救助体系为基础，健全农村低收入人口分类帮扶机制，持续动员社会力量参与脱贫帮扶。持续抓好好脱贫产业培育，打造一批产业振兴示范村。

扎实推进农村综合改革。有序推进农村承包地“三权分置”改革，探索农村宅基地、集体经营性建设用地制度、农村公共基础设施管护体制改革。深化农村集体产权制度改革，发展新型农村集体经济，增加农民财产性收入。健全城乡融合发展机制，推动城乡要素平等交换、双向流动，增强农业农村发展活力。

加快县域经济高质量发展。强化县域产业支撑，支持新密节能环保、登封新材料和文旅产业、荥阳高端装备制造和新型材料、新郑新一代信息技术、中牟新能源汽车及零部件和文旅产业、巩义新型材料和高端装备制造等产业创新发展。聚焦县城和中心镇建设，推进县城有机更新，抓好特大镇管理体制改革。把县城作为城乡融合发展关键纽带，以新郑国家级县城新型城镇化建设示范区和省级县城治理“三起来”示范县（市）为带动，强化县城综合承载能力，满足农村人口向县城转移需求，推动县域发展取得新成效。

（七）大力推动绿色发展，着力构建生态屏障。坚持绿水青山就是金山银山理念，转变发展方式，加强生态治理，促进经济社会发展全面绿色转型。

加快减污降碳协同控制。持续推进产业、能源、交通运输、用地等结构调整。坚持“以热定电”，持续压减化石能源消费。大力压减低效产能，加快煤炭分类处置，压减产能230万吨以上。

持续开展“散乱污”企业动态清零。优化交通运输结构，抓好“3+2”新能源车辆替代。推进矿山地质保护与恢复治理，抑制季节性裸地农田扬尘。开展碳排放达峰行动，推进低碳试点示范。

持续改善环境质量。深入推进大气污染防治。实施重点治污工程，推进重点行业氮氧化物与氨逃逸“双控”、涉VOCs行业排放浓度与去除效率“双控”；推动全市空气质量持续改善，主要

污染物浓度稳步下降，重污染天气稳步减少，完成国家、省下达任务，“退出全国168城市后20位”的成效持续巩固提升。强力推进水污染防治。推进污水处理厂提质增效，力争污水全收集、全处理。持续开展河湖“清四乱”“三污一净”专项整治，切实改善水生态环境。推进南水北调中线工程总干渠（郑州段）两侧饮用水水源保护区风险源排查，保障“一渠清水永续北送”。积极开展土壤污染防治。加强农业面源污染治理，统筹推进土壤污染防治，严控地下水污染，确保安全利用率100%。

打造宜居宜业绿色生态环境。以“两带、三山、五河、一网”绿化为重点，实施国土绿化3.13万亩、中幼林抚育5.8万亩。新建5000平方米以上综合公园20个，开工建设长江西路等生态廊道14条，完成黄河大堤、紫荆山南路等道路绿化130条。坚持节水优先，实施全社会节水行动，全域推进分质供水、循环用水。加快建设南水北调中线新郑观音寺调蓄工程，开工建设圃田泽水循环、西水东引、城区西部“四库两河”、贾峪河生态治理等工程，提升水资源承载能力。全面落实最严格水资源管理制度，持续深化落实“河长+检察长”制，坚决制止“占地造湖”等行为，坚决防止触碰生态红线的违法建设行为。

（八）坚持以人民为中心，着力建设幸福美好家园。站稳人民立场，坚持人民至上，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

毫不放松抓好常态化疫情防控。严格落实“四早”“四集中”要求，统筹“人物同查同防”“城乡同查同防”，压实“四方责任”，依靠现代科技，加强源头防控，织密织牢常态化疫情防控体系。持续提升市民自我防控和入境人员管控能力，有序推进新冠疫苗分批接种。全力做到境外输入病例零传播、重点高危群体零失访、医疗机构内部零交叉、隔离酒店人员零感染、进口冷链食品监测零遗漏。发挥“郑冷链”和进口冷链食品监管仓作用，形成冷链食品监管数字、物理“双闭环”。提升卫生防疫能力，建成市传染病应急检测中心，改造升级市疾控中心实验室，完成8家县级疾控中心标准化建设，将市六院、岐伯山医院建成市级重大疫情救治基地；推进市卫生应急物资储备中心建设。

认真办好民生重点实事。一是新增城镇就业12万人、农村劳动力转移就业4万人。二是新开工安置房1.5万套，建成安置房4万套，分配公租房7000套，回迁安置群众10万人；完成老旧小区改造358个，既有住宅加装电梯200部。三是市市区新建公共停车位5万个以上，为市区路侧2万个以上停车位配建高位视频探头，实现无感支付。四是市区新建、改扩建中小学校20所，市区新投用中小学校30所，新增学位2.7万个。五是免费为符合条件的妇女、儿童等重点人群开展有关疾病筛查；为0-14岁残疾儿童康复救助不少于1500名；为2.7万名视力、听力、言语残疾人发放通信信息消费补贴。六是打通“断头路”65条。七是更新健身路径400条、新增智能健身驿站30个，多功能运动场200个；“舞台艺术进乡村、进社区”文艺演出1200场、精品剧目演出30场。八是新增便民利企高频事项掌上办、随身办事项300个，上线跨部门、跨层级、跨领域的民生热点“一件事”50件。九是在全市选取200家基层诊所推行药房标准化建设。十是新建绿地500万平方米，新建公园、游园100个。

继续强化就业优先政策。以高校毕业生、登记失业人员、农民工、建档立卡贫困劳动力、城镇就业困难群体为服务对象，着力促进重点群体就业创业。坚持稳企业、保就业、促创业同向发力，打好社保降费减负政策组合拳，支持多渠道灵活就业。城镇登记失业率控制在4%以内。

高质量建设郑州美好教育。推进新建公办园、回收配套园投用和规范管理，加快普及普惠学前教育。全面启动县域义务教育优质均衡发展，午餐供餐和课后延时服务向县乡延伸，年内开工9所高中。继续支持郑州大学、河南大学“双一流”建设。加快推进特色中职学校建设，推进市属高校内涵式发展，规范支持民办教育发展。国内外优质高等教育资源引进取得实质性进展。

提高公共文化服务水平。牢牢把握社会主义核心价值观文化前进方向，大力践行社会主义核心价值观，持续推进精神文明创建和志愿服务行动，全域开展文明创建工作。创建国家文物保护利用示范区，推动全市空气质量持续改善，主要

设。开放运营郑州博物馆新馆、郑州商都遗址博物院和郑州市文物考古研究院。提高“郑品书舍”城市书房、24小时自助借阅机运营水平，加快建设一批小剧场。办好第九届博览会。

扎实开展健康郑州建设。全面完成政府主导社区卫生服务中心100个，基层医疗卫生机构达标率80%。加快优质医疗资源均衡布局，稳步推进郑州儿童儿童医院南区等10个重点项目建设。持续完善分级诊疗体系，深化“四医联动”，加快推动区域医疗中心建设。大力发展中医药事业，加快智慧健康项目建设。深入开展爱国卫生运动，巩固提升国家卫生城市成果。

扎实开展体育强市建设。推进各区“一场一馆”和县（市）“两场三馆”建设，打造“十分钟健身圈”。举办市第十二届运动会暨第二届全民健身大会，高标准承办全国羽毛球冠军赛等。

健全完善社会保障体系。开展基金管理风险防控专项整治，确保各项社保待遇按时足额发放。落实城乡低保标准自然增长机制，增强低保兜底保障能力。持续做好退役军人服务保障管理、社会福利和公益慈善事业、建立残疾人“两项补贴”自然增长机制。新增养老床位3000张。

持续提升住房保障服务水平。落实城市主体责任，坚持“房子是用来住的，不是用来炒的”，“控地价、竞自持”，规范市场秩序，积极化解问题楼盘、安置房及过渡费等信访攻坚任务，促进房地产市场平稳健康发展。加强青年人才公寓建设，确保年底前完工3098套。

各位代表，进入新发展阶段，面对各种风险挑战，我们在抓好高质量发展的同时，必须统筹好发展和安全，善于预见和预判各种风险挑战。大力推进平安郑州建设，以“天眼一张网”建设为突破口，扎实推进全国社会治理现代化试点城市创建工作，持续提升社会治理的科学化、精细化、智能化水平；健全完善城乡社区管理服务体系，高质量完成村（社区）“两委”换届工作；强化信息网络安全管理，打造清朗网络空间；认真开展信访突出问题攻坚化解，确保上半年化解率80%以上；持续推进“扫黑除恶”专项斗争纵深开展；加大网贷机构出清力度，严格遏制地方政府隐性债务增量，严防金融、企业、财政等风险叠加累积；进一步压实属地安全生产责任、部门安全监管责任、企业主体责任，抓好建筑施工、交通运输、消防、危化、煤矿、非煤矿山等重点领域常态化监管，全面提升防灾减灾救灾抗灾能力，确保城市安全、社会安定、人民安宁！

加强国防动员、后备力量和人民防空建设，持续深化双拥共建工作。强化统计工作，做好国民经济核算和第七次人口普查工作。支持工会、共青团、妇联、残联、红十字会等群团组织更好发挥桥梁纽带作用。做好民族宗教、外侨、对台、史志、气象、地震、文联、社科研究、援疆等工作。

各位代表！全市人民的重托庄严而神圣，政府肩负的使命光荣而艰巨，我们将切实加强政府自身建设，努力推动政府治理体系和治理能力现代化。切实加强政治建设。认真落实新时代党的建设总要求，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，扛稳意识形态工作责任，不断提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力，完整、准确、全面贯彻新发展理念，确保党中央和省委、市委重大决策部署落地生根。严格落实依法行政。深入贯彻法治中国建设规划（2020—2025年），完善重大行政决策程序制度，坚持科学、民主、依法决策。严格执行人大及常委会决议决定，认真履行人大代表职责、政协提案，自觉接受人大、政协、司法、社会、舆论监督。加大对重点工作和重大风险防范化解的审计监督。不断深化作风建设。坚决整治形式主义、官僚主义等突出问题，在全市工作“一盘棋”中，梳理一批重大专项、项目、企业、改革事项、支撑平台，以钉钉子精神，钉钉节、钉钉点、钉钉度、钉钉效，抓执行保落地。做到沉到到底发现问题，静下来研究政策，出真招破解难题，深入基层开展调查研究，着力解决人民群众所急所需所盼。持续改进文风会风，切实为基层减负。全面加强廉洁政府。认真履行全面从严治党主体责任和“一岗双责”责任，严格落实中央八项规定及实施细则精神和省市有关要求。严惩重点领域、关键环节及群众身边腐败和作风问题。厉行节约反对浪费，坚持政府过紧日子，让老百姓过好日子，始终保持为民、务实、清廉的政治本色。

各位代表！征途漫漫，惟有奋斗。承载着1200多万人民的理想和期盼，我们踏上“十四五”发展的新征程。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在省委、省政府和市委的坚强领导下，振奋精神、勇于担当、真抓实干、奋发有为，为加快实现文化强市城市建设，推进中原更加出彩、中部地区崛起、国家黄河战略实施共同奋斗，以优异成绩迎接建党100周年！

（上接一版）省领导通过手机APP，能够随时随地看到“原汁原味”的留言，倾听到基层干部群众的心声，第一时间做出判断和决策。

省委办公厅有关负责人介绍：“经过半年多的探索实践，‘互联网+督查’平台日趋完善，已经成为省委与基层联系沟通的主要渠道，让人民诉求、人民参与、人民监督、人民表达等更加顺畅、更加有力。”

自平台上线运行以来，微信小程序安装量达5万人次、浏览量16.7万人次，微信公众号关注量2.3万人次、浏览19万人次。

更精准，切实解决干部群众烦心事

“互联网+督查”平台刚一上线，就引起了社会各界高度关注，网民称“群众反映问题又多了权威渠道”。短短几个月时间，平台已收到各类留言1万余条，日均留言近百条。

不少留言，直指“指尖上的形式主义”。随着移动应用程序、微信工作群、各类信息系统平台等在公务活动中广泛推广和使用，滋生出了各类“指尖上的形式主义”问题，让基层干部苦不堪言。

前段时间，某县民警通过“互联网+督查”平台反映，该县公安局安排工作时方法欠妥，强行

要求民警关注各类公众号、抖音、微博等，对每名民警都有粉丝关注任务，并将此纳入绩效考核，部分民警为完成任务只好花钱购买“水军”充当粉丝。省委办公厅收到平台留言后，立即将问题线索转交相关地方进行核办。

经查，网友反映的问题属实。省委办公厅责成有关单位进行整改，该县公安局取消了已经实施的绩效考核结果，同时一并取消了向各基层单位分配的推广任务；相关地方为此专门下发通知，在全县通报这种错误做法，要求全县各级各部门以案为鉴展开自查活动，深刻反思，汲取教训，切实减轻基层负担。

类似情况也出现在教育系统。有教师通过平台反映，某市有部门将很多任务强压到学校来完成，比如海假日、预防毒品、慈善捐款等宣传教育任务，并将任务完成情况与年

度考核挂钩；部分学校为完成任务，安排学生家长帮助完成。省委办公厅迅速转交相关地方核查。情况核实后，当地立即做出整改，规范了教育部门工作任务安排，对各类“进学校”“进课堂”的任务实行统一管理，大幅减少了“形式化”的宣传教育活动。

督查的目的是发现问题、解决问题、推动工作。

省委办公厅每天对各类留言进行监测分析，对那些十分紧急或涉及重大政治问题的立即督办；每周筛选一批带有普遍性、事实清晰的典型问题，集中向相关地方予以交办或直接派员核办，有力提升了督查的精准性和实效性，切实帮助解决了学习平台积分排名通报、办理业务推诿扯皮、强行定制学生牛奶等一大批基层干部闹心、群众揪心的实事、难事。

用好“互联网+督查”

河南省“靶向”整治形式主义

敢较真，暗访督查办理效果杜绝敷衍应付

网络督查，表面上看不见摸不着，怎么判断结果处理得好不好？省委办公厅紧紧盯住已经办结的问题线索，加大实地督查、跟踪督办的力度，确保办理过的问题得到真正解决，干部群众打心眼里满意。

某地群众反映，该地人社局某工作人员在为一名军人家属办理异地调动工作手续时，态度恶劣、刁难群众。在当事人连续用1个月时间，往返两地加盖5个单位的公章后，又让出具加盖公章真假的证明，并以此为由推拖不办。

收到留言后，省委办公厅及时向相关地方进行了交办。经与当事人和人社局有关人员调查和相互印证，确定反映的问题属实。问题交办的当天，该市人社局就解决了当事人的工作调动

问题，同时向当事人就办理工作中存在的问题进行了细致说明和诚挚道歉。

随后，省委办公厅就有关办理情况与当事人进行了电话回访。当事人表示，两地调动手续已全部办完，没有影响正常工作，对办理结果表示满意。

省委办公厅还利用各类综合或专项督导调研时机，深入基层乡镇（街道）、农村社区等，了解问题线索办理情况。比如，去年底，省委办公厅在全省开展综合调研工作时，安排每个调研组带着3个已经办结的问题线索开展了“回头看”，针对部分存在敷衍应付、干部群众对办理效果不满意的地方，调研组当即进行了纠正和整改。

问题线索办结后，“互联网+督查”平台还第一时间将办理情况以点对点的形式发送留言人，并及时告知，征求意见。不少网友则在问题解决后，第一时间反馈，形成了良性沟通。

暗访督查和网友的反馈评价，有效杜绝了敷衍应付现象，让网上督查落到了实处。

省委办公厅有关负责人表示：“随着‘互联网+督查’工作的深入推进，省委与基层网民的沟通越来越顺畅，聚焦问题越来越注重普遍性和典型性，处理问题的效率也越来越高，有力推动了党中央和省委决策部署在基层落地见效。”