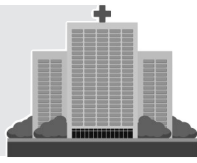


省卫生健康委出台新规进一步方便患者就医 医疗服务十大举措推出 问诊就医体验感更好

郑报全媒体记者 邢进 李京儒

为持续提升医疗服务能力和水平、增强医疗服务可及性、助推医疗卫生机构规范化发展,进一步方便患者就医,提升就医感受,日前,河南省卫生健康委出台《河南省提升医疗服务十大举措(2021年版)》,从预约服务精准化、支付方式多样化、门诊取药便捷化、综合服务集中化、多学科诊疗(MDT)高效化、远程医疗常态化、用血费用报销简约化、病案复印便民化、膳食服务科学化、公共厕所洁净化等方面破题。



- ①

预约服务精准化
- 目标:**二级以上医疗机构落实预约诊疗制度,大力推行分时段和中长期预约诊疗和医技检查集中预约,2021年底,二级以上医疗机构实现分时段预约精准到1小时。

措施:提供以“河南省预约挂号平台”为主,涵盖医疗机构网站、微信公众号、电话、自助设备等多途径的预约方式;建立院内多途径预约挂号号源统筹协调机制,动态调整门诊开放号源量;建立医技检查智能化集中预约平台,提供网站、手机、自助机、诊间等预约方式;持续优化预约诊疗服务流程,开展分时段预约,统筹安排各类检查,多个检查项目,尽可能一次性完成,减少重复排队的情况;建立健全医患双方的诚信预约制度,加强退号与爽约管理。
- ②

支付方式多样化
- 目标:**建立多样化的便捷付费结算方式。

措施:不断扩展便民服务内容,逐步实现诊间结算、人工窗口结算、处方及检查单二维码支付、手机线上支付、自助设备支付等多种支付方式应用;鼓励对接省市职工医保、居民医保、异地医保、补充保险等,打通部门间信息通道,提供“一站式服务”,使更多医保类别的群众享受便捷服务;提供床旁办理出院手续。
- ③

门诊取药便捷化
- 目标:**缩短患者取药等候时间,提升患者取药体验感。

措施:二级以上医疗机构提供24小时急诊取药服务;推进“智慧药房”建设,鼓励有条件的医疗机构使用自动化设备提高处方调配效率;鼓励利用信息化系统手段实施处方前置审核,提高处方合格率;门诊药品调剂室根据患者数量弹性安排窗口工作时间,适时增开取药窗口;缩短中药饮片调剂时间至3小时以内;提供代煎、配送等服务。
- ④

综合服务集中化
- 目标:**二级以上医疗机构设置患者综合服务中心,为门诊和入、出院患者提供“一站式”综合服务。

措施:为患者提供轮椅、平车(推车)、饮用水、包裹寄存、针线包、老花镜、笔、纸等便民服务;提供医学诊断证明书、身份证件复印等服务;提供就医咨询、指导、预约、医保、物价、异地转诊及慢病相关政策咨询;提供检查结果代邮寄、电话或网络反馈服务;提供住院预约、床位协调、住院手续办理等服务;提供24小时入、出院服务及咨询服务。
- ⑤

远程医疗常态化
- 目标:**二级以上医疗机构建立远程医疗中心,提供常态化远程医疗服务。

措施:远程医疗信息系统对上连接省、内外实力较强的医院,对下连接基层医疗机构;组建远程医疗专家团队,分时段预约,常态化值守;适时向基层医疗机构提供远程会诊、远程影像、远程心电、远程查房、远程培训等服务;制定并落实管理规章制度,保障医疗质量与安全,加强信息安全和患者隐私保护。
- ⑥

多学科诊疗高效化
- 目标:**二级以上医疗机构推广多学科诊疗模式,提高救治效率。

措施:建立多学科诊疗专家团队,针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等,开设多学科诊疗门诊,为患者提供“一站式”诊疗服务;针对住院患者,探索以循证医学为依据,制定单病种多学科诊疗规范,建立单病种多学科病例讨论和联合查房制度,为住院患者提供多学科诊疗服务;完善多学科诊疗机制,及时为门诊和住院患者提供全方位、多学科综合诊疗服务,提高诊疗效率。
- ⑦

用血费用报销简约化
- 目标:**巩固无偿献血者及其家庭成员临床用血费用减免成果,让信息多跑路,患者少跑腿,临床用血在医院直免率达90%以上。

措施:实现采供血机构和医疗机构信息的互联互通;医疗机构简化手续、精简材料,“一个窗口受理、一次性告知”办理直接减免服务;“河南无偿献血公众号”提供网上减免服务。
- ⑧

膳食服务科学化
- 目标:**二级以上医疗机构设立“营养食堂”。

措施:推进医疗机构“营养食堂”建设;开展多种形式的疾病营养和健康教育,并在出院时提供膳食营养指导;为需要的患者提供营养评定和个性化膳食指导服务。
- ⑨

公共厕所洁净化
- 目标:**二级以上医疗卫生机构厕所全部达到国“二类以上公厕”标准。

措施:完善设施设备配置和管理,为孕产妇、儿童、老年人等特殊人群提供人性化服务;厕所内设置挂钩,方便患者悬挂输液瓶等物品;制订强化厕所环境卫生管理制度,完善保洁服务规范,合理配备保洁人员,不定期抽查厕所卫生管理状况,确保医疗卫生机构厕所及时清扫和消毒。

出彩郑州·美好郑在发生 大V行网络主题活动举行

(上接一版)“这次踩着植树节的尾巴在郑州的黄河岸边种下一棵中山杉,我觉得特别有意义,也让我对郑州有了一种特别的感情。”“我相信我种下的小树会和整片森林一起茁壮成长,成为郑州生态廊道一道美丽的风景,我特别期待这里几年后的样子。”@鹿有麒和@家有西贝说。

16日下午,大V们来到天河社区的非遗展厅,在这里沿黄文化生活馆内,大家除了近距离感受烙画、面塑、糖人等传统艺术,还在澄泥砚传承人王玲的带领下,体验了一把澄泥砚的手工DIY。

随后,大V们来到黄河滩地公园的南里头广场、炎黄二帝广场、临河广场等,凭栏远眺,黄河自然风光一览无遗;河水苍茫与天相接,白色水鸟惊悠而至,岸边垂柳柔枝舒展,滩地莎草浅茂成行……在炎黄二帝广场,高耸入云的炎黄二帝雕像庄严肃穆。

“以前只是在电视上、手机上见过郑州的炎黄二帝雕像,这么近距离还是第一次,非常震撼。”@蘸盐说。浩浩荡荡的黄河文明与华夏历史交集融合,成就了郑州这座黄河历史文化氛围浓厚的城市,他们一路走一路看,收获良多。

“郑州对黄河自然景观的修复和人文气质的挖掘都做得非常不错,我们今天看到的黄河的这些自然景观和人文景观,它的内涵都太丰富了,我们去的每一个地方都值得花上一天,甚至更长的时间去了解。”@瘦玃说。

沐春风览西美,触摸高质量发展新脉动

西线相聚于现代范儿的郑州,大V们先后来到了高新区、中原区,参观了网络安全科技馆、天健湖公园、郑州奥体中心、郑州政务服务大厅、桐柏路191号院、芝麻街公园、二砂文创园,感受古都散发出的新活力。大V们乘坐无人驾驶公交车前往网络安全科技馆、天健湖公园进行参观,一路上,

大家身临其境地体验了无人驾驶汽车与道路、周围车辆以及道路上的其他智能设备进行交互,完成转弯、变道、紧急制动、等待红灯等指令。“无人驾驶车全国不少见,但是能够载客上路行驶的无人驾驶公交车则是屈指可数,看得出郑州在先进制造业方面能力很强。”大V们纷纷表示。

坐落在天健湖畔的全国第一座以网络安全为主题的科技馆,是2020年国家网络安全宣传周开闭幕式以及多场主要活动的举办地,在这里,大V们被网络安全技术所吸引,湖北省博物馆官方微博编辑刘沙说,没想到郑州还有一座以网络安全为主题的科技馆,在拥有厚重文化底蕴的同时还有现代前沿科技技术作为支撑,让人意外和欣喜。

“郑州我来过很多次了,但是以往看到更多的是建设中的郑州,今天看了这些建成的项目,还是很有感触的。”中华环保联合会副主席杜少中@巴松狼王说道。在参观了郑州奥体中心后,他对郑州场馆建设表示肯定:“我从北京来,现在郑州的场馆建设是不输北京的。”

看到郑州政务服务大厅里各种便民设置、了解到为了方便大家办事政府所做的努力,青州市博物馆微博负责人刘桂华不住感慨:“看到这些让人觉得生活在郑州是一件很幸福的事。在完成老旧小区改造后的191号院里,刘桂华对社区党员干部在改造中做出的努力印象深刻,她认为不管是楼体翻新,院内绿化这些硬件提升,还是“为老服务”“初心港湾”“银龄潮学社”这些紧扣居民需求的社区服务都能为居民带去满满的幸福感。

芝麻街公园里(老郑煤机)、二砂文创园(老二砂厂)经过系统改造,已经成为郑州新一代的文化地标。包豪斯建筑、红色砖墙厂房,到处写满了郑州工业的辉煌,见证着郑州乃至全国制造业发展的历程。“一路走来,我们从芝麻街公园里和二砂文创园中了解到了上一辈的奋斗精神。”中国船舶集团新媒体主编赵芸说。

市委第十二轮巡察进驻13家单位

部立勇、李同武;巡察郑州幼儿师范高等专科学校、郑州财税金融职业学院。联系电话:0371-61247110,接收短信手机:13253307173,电子邮箱:zzswdyxcz@163.com,邮政信箱:河南省郑州市A414号邮政信箱。

市委第二巡察组组长:李俊超,副组长:杨军;巡察郑州职业技术学院、郑州旅游职业学院。联系电话:0371-61738062,

感知城市“暖度”,商都文化与烟火味在这里交融

中心组线扎根古城与二七,回顾红色记忆,聚焦商都文化与最具烟火味的郑州。老旧小区改造,是郑州市改善人居环境,提升城市品质的重要工程,走进平等街、北三街片区以及代书胡同片区,大V们印象最深刻的不仅是每个社区都有自己的文化底蕴和特色,在改造中也都能够充分发挥自身特点,而且都突出考虑了老人养老以及幼儿成长的问题。每个社区都有日间照料中心和书舍,这些场所的建设,都让他们感受到街道办事处、社区那颗为居民考虑的、温暖的心。

二七纪念塔是这座城市的标志与名片,“参观过二七纪念馆后,备受中国工人阶级革命精神的鼓舞,深受感动,我也要将这种精神铭记于心,在日后的工作中将这股精神传承下去。”来自安徽省宣城市公安局官方微博@宣城公安在线的小编李文静说。

走出二七纪念塔,大家来到了商代王城遗址西南城垣,这里全长约1700米,是商代城垣在地表之上保存较为完整的段落。

安徽省气象局官方微博@江淮气象的小编看着眼前的城垣,感叹:“三千余年前的城墙就在眼前,古人的智慧令人叹为观止。中华文化的源远流长,这座城墙就是最好的见证。”

走入乡村街区,大V们细品郑州变化,站在管城区张华楼村,满眼整洁清爽、绿意盎然。

国香茶城则从批发市场起步,经过了交易中心、文化特色街区的变迁历程,如今这里蜕变为一座茶文化特色的商业综合体。百年德化步行街,郑州商业最早的发源地,是中原最大的商业集散中心“二七商圈”的中轴线。一步步走过的街道,也正在一步步走向它的下一个百年。

北顺城街,原是老郑州的西城墙,北侧是商城遗址,西侧是郑州火车站。对于每一

接收短信手机:15738373048,电子邮箱:zzswdexcz@163.com,邮政信箱:河南省郑州市A415号邮政信箱。

市委第三巡察组组长:崔正明,副组长:靳寒冰、陈伟;巡察市法院、市退役军人事务局、市医疗保障局。联系电话:0371-69385917,接收短信手机:15138996551,电子邮箱:zzswdsanxcz@163.com,邮政信箱:河南省郑州市A416号邮政信箱。

个老郑州人来说,北顺城街的美食绝不亚于中原老城区。经过系统的更新改造保留街道烟火市井气息,塑造历史文化街风貌。大V们为这种留住城市之魂,留住烟火味、市井味、人情味的改造理念点赞。

感受科创魅力,领略国际化大都市风范

东南线来到了经开区、郑东新区、金水区和中牟,从大国重器中铁装备到科技赋能智慧岛,从风景秀丽的蝶湖公园再到沉浸式电影游玩地电影小镇,一幅国际化大都市风范的郑州图景呈现在大V们眼前,令大家赞叹不已。

“平稳舒适高大上!”在郑东新区智慧岛,5G无人驾驶公交车让大V们眼前一亮。据介绍,这条5G智能公交线路是全球首条在开放道路运行的无人驾驶公交线路,经由中道东路—平安大道—中道西路—中道东路环线。体验一圈过后,“四川博物院”宣传营销部主任张感慨道:“过去来郑州,感受到的往往是深厚的文化底蕴,没想到郑州在前沿科技、高新产业等方面也有着很好的发展。郑州,巴适得很!”

大V一行还走进郑州中原科技馆展厅、中原动力智能机器人有限公司,参观智能科研成果;走在黄河之滨美丽乡村马渡的小路上,深入感受新农村建设的魅力;在蝶湖公园戒指桥、蝴蝶桥等景点不时驻足用手机拍下美景打卡;走进中铁装备、郑煤机,感受郑州制造的力量;在建业电影小镇,大V们与“老郑州”开启了一场跨越时空的约会,热血大剧《穿越德化镇》重回战火岁月,小镇夜游《一路有戏》再现了一百年前的郑州商埠开时期的繁华,沉浸式的观看体验让大V们流连忘返。

“这次来郑州,我对郑州的印象更加立体,更加鲜活了!”“交通发布”微博编辑郑琪说,“这次我真正地体验到感受到郑州的生活氛围、文化公园,春暖花开,草长莺飞的季节,看到公园里,拍照、运动、遛娃的人们,相信他们在这里生活也是非常幸福的。”

“青岛交警”宣传处副处长曲海青说:“这是我第二次来郑州,明显感觉到郑州迅速崛起和跨越式发展,郑州的发展越来越有活力,越来越有国际化大都市范!”

市委第四巡察组组长:李斌,副组长:宋景芳、冯金章;巡察市人大常委会机关、市金融工作局、市物流口岸局。联系电话:0371-69385707,接收短信手机:15515875405,电子邮箱:zzswdsixcz@163.com,邮政信箱:河南省郑州市A417号邮政信箱。

市委第五巡察组组长:高永振,副组长:马雷、杨庆利;巡察市政协机关、市大数据管理局、市政务服务办公室。联系电话:0371-61297289,接收短信手机:18739914305,电子邮箱:zzswdwxcz@163.com,邮政信箱:河南省郑州市A418号邮政信箱。

市政府召开第八十五次常务会议

传达贯彻全国两会精神 研究河湖长制工作要点等事项

(上接一版)水生态修复等工作,切实保护治理好每条河流、每个湖泊、每片水域。要坚持目标导向和问题导向,聚焦责任实、四乱清、水质优、机制活目标,层层压实四级河长责任,条块联动做到守河有责、守河担责、守河尽责,汇聚起河湖保护治理的强大合力。

会议研究讨论了鼓励加大全社会研发投入的若干政策。会议强调,要发挥好政策的撬动作用,健全完善以财政投入为指导、以企业投入为主体的多元化、多渠道研发投入体系,全面激发企业、高校、科研院所等创新主体的研发积极性。要做好政策宣传解读,加强研发投入统计,及时跟进成效评估,构建与国家中心建设相适应的研发投入新格局,为高质量发展提供强力支撑。

会议还研究了其他事项。

市人大常委会召开党组(扩大)会议

以扎实有效的学习教育 推动人大工作上新台阶

(上接一版)对于激励全党全国各族人民向着第二个百年奋斗目标奋勇前进具有重大意义。习近平总书记在会议期间发表的一系列重要讲话,为我们在新发展阶段做好各项工作指明了前进方向,提供了根本遵循。

会议强调,要把学习好、宣传好、贯彻好习近平总书记重要讲话和全国两会精神作为当前的重要政治任务,坚持原原本本学、融会贯通学、联系实际学,真正在学习领会会议精神上学深悟透。要进一步完整、准确、全面理解和贯彻新发展理念,对人大年度工作要点的各项工作进行再对标、再梳理、再细化、再落实,在推动“十四五”开好局中履职尽责。要高标准高质量抓好党史学习教育,切实做到“学党史、悟思想、办实事、开新局”,充分调动机关干部职工的积极性,以扎实有效的学习教育推动人大各项工作再上新台阶,为郑州国家中心城市现代化建设提供更加坚强的法治保障。

会议还研究了其他事项。

市政协召开党组扩大会议

学习贯彻全国两会精神 推动政协工作完善发展

(上接一版)要在深入学习领会上抓落实现成效,自觉把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去,切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话和全国两会精神上来;要对标对表,拓展工作思路,完善落实举措,始终坚持以新发展理念为指引,不断推动政协工作与时俱进、完善发展,确保各项部署要求落到实处;要坚持高质量严要求,大力推进履职能力建设,不断提高参政议政的质量和水平,用高质量履职成果,展现政协责任担当,凝聚起推动高质量发展、加快现代化建设的强大合力。

市领导到巩义调研

高起点高标准高质量 规划美丽乡村建设

(上接一版)因地制宜、大胆创新,把自然风光与文化元素相结合,保留田园风光、乡村风貌、文化传承,做到一村一策、一户一品。要坚持自然之美、生态之美,根据各地土壤及气候特色,科学种植绿色植物,做到三季有花、四季常绿。要坚持经济发展、产业振兴,深入挖掘自身优势,大力发展度假休闲、健康养生、乡村旅游等新产业新业态,推动文旅融合、农旅融合,实现村强民富,为美丽乡村注入强劲的内生动力。要坚持夯实基础、标本兼治,持续实施农村人居环境整治提升行动,高质量推进农村污水管网、垃圾收运等基础设施建设,切实改善群众生产生活环境。要坚持以民为本、民生为重,把群众满意不满意、幸福不幸福作为出发点,高起点、高标准、高质量规划美丽乡村建设,打造“既有城市的基础设施、又有乡村的自然风貌”的美丽乡村。

一次报名一次培训一次考试

考货运驾驶员更方便了!

本报讯(记者 张倩)16日,记者从郑州市道路运输服务中心了解到,今年3月份,货运驾驶员从业资格考试将有新变化,我市经过前期准备和完善,从昨日起已经正式实施。今后,货运驾驶员获取从业资格证,更方便了。

据介绍,之前,货运驾驶员想拿普通货运驾驶员从业资格证,必须先经公安部门组织的驾驶证考试合格,取得适驾相应货车车型的机动车驾驶证;再经交通部门组织的从业资格考试合格,才能申领货运驾驶员从业资格证,整个过程可能涉及“两次报名、两次培训、两次考试”。

货运驾驶员从从业资格考试制度改革后,对于尚未取得相应货车车型驾驶证的人员,只需到符合条件的驾培机构报名,按照《道路货物运输驾驶员培训教学大纲》规定接受一定学时的培训,经驾培机构考核合格发放结业证并上传相关信息,就可在取得相应机动车驾驶证之后,凭驾驶证和结业证申领从业资格证,实现“一次报名、一次培训、一次考试”。

对于之前已取得适驾相应货车车型驾驶证但未取得从业资格证的人员,只需到符合条件的驾培机构开展7个学时的从业知识培训,参加驾培机构组织的结业考核合格并上传相关信息,就可凭驾驶证和结业证申领从业资格证了。

目前,我市共有经开区、二七区、中原区以及新密市、中牟县等7个区县(市)交通主管部门,上报满足国标要求的通用货车半挂车(牵引车)、大型货车其中一种及以上车型培训条件的机动车驾驶员培训机构12所,均能够向社会正常提供道路货物运输驾驶员从业资格相应培训服务。有意愿申领货运驾驶员从业资格证的人员,可拨打郑州市交通服务热线12328进行咨询。