

规范政务服务行为 加强全过程监督

我市加快推动政务服务标准化建设

本报讯(记者 赵文静)昨日,市政府办公厅公布《郑州市全面推进一步网通办、一次办成规范提升政务服务管理办法(试行)》《郑州市政务服务电子监察工作规则(试行)》,全面推进一网通办、一次办成,加快推动政务服务标准化、规范化。

健全政务服务管理体系

市政府加强对本市一网通办、一次办成改革工作的组织领导,协调、解决一网通办、一次办成改革中的重大问题。市政府牵头全市政务服务改革,发挥总体谋划、统筹协调、督导落实作用。市大数据局为推进一网通办、一统管提供技术支撑保障。市级各政务服务机构在各自职责范围内,做好一网通办、一次办成和政务服务标准化建设管理工作,对下级对口政务服务机构进行业务指导。开发区管委会、区县(市)人民政府负责指导、协调、推进、监督本行政区域内一网通办、一次办成和政务服务工作。

同时,健全分层级服务体系,乡镇(街道)便民服务中心、村(社区)便民服务站优化场所设置、拓展办事权限、丰富服务项目、提升服务功能,依托市政务服务网、郑好办APP、自助终端等平台,推动商事登记、不动产登记、社保服务、纳税服务等各类政务服务事项

下放开发区、区县(市),下沉延伸至乡镇(街道)、村(社区)。对量大面广的公民个人事项可利用银行、邮政等网点实现服务窗口前移。

提升线上服务效能

我要建设完善覆盖全域、左右联通、上下衔接的政务服务一张网即郑州市政务服务网,除国家另有规定外,行政机关不得新建业务专网,已建成的,原则上应当分类并入郑州市政务服务网。

依托一体化政务服务平台,推动线上线下一体化受理、办理,实现政务服务整合联动、全程在线,提高跨部门、跨层级、跨区域业务协同办理能力,强化一体化政务服务平台对线下综合窗口的支撑,全面提升市、县、乡、村四级政务服务效能。

规范事项管理

除对场地有特殊要求和涉及国家安全、国家秘密的事项外,市本级审批服务事项需按照三集中、三到位要求和应进必进原则,集中在各级政务服务综合办事大厅统一办理,线下只进一扇门、最多跑一次,纳入一体化政务服务平台,线上一网通办、一次办成。

政务服务事项实行清单式管理,市政务办组织编制全市统一的政务服务事项目录

清单并向社会公布清单。政务服务机构按照市政务办提供的模板编制格式统一的政务服务事项办事指南,明确各项办理要素,推进办事指南标准化、办理要件规范化、办理材料精准化,实现同一事项无差别受理、同标准办理。

市政务办牵头政务服务事项业务流程、服务模式的优化再造,市级政务服务机构承担主体责任,对业务流程、服务模式进行细化优化,在实践中调整完善、规范提升,推进业务流程无缝衔接、集成办理,强化协同配合,实现减环节、减材料、减时间、减跑动。

优化线下窗口服务

突出线下实体大厅“只进一扇门”“最多跑一次”规范化、集成化服务。《办法》对只进一扇门、场所设施、一口受理、窗口调整、审批授权、并联办理、限时办结、服务机制、容缺受理、承诺审批、服务费用、中介服务、政务公开等内容进行了规定。

其中,原则上不再保留部门单独设立的服务大厅,确有需要保留的需经市人民政府研究同意。推动垂直管理部门专厅向市、县两级综合办事大厅整合,优化提升政务服务办事大厅一站式功能,实现行政相对人必须到现场办理的事项只进一扇门、能办所有

事。各级综合实体政务服务办事大厅统一名称、统一场所标志、统一运行模式。设立综合服务窗口,实施前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件的一口受理模式,强化部门协同配合、集成服务,探索推进无差别一口受理,实现政务服务事项一窗办成、一次办成。

加强政务服务监督管理

优化提升政务服务电子监察系统功能,实现市、县、乡、村四级全覆盖以及实体大厅(含经市政府同意保留的专业分厅)、政务服务网、郑好办APP、自助终端全覆盖。建立健全政务服务电子监察工作机制,安排专职人员对各级政务服务全过程实施效能监察,通过实时监控、预警提醒、督办纠错、绩效评估、综合查询、统计分析等措施,做到政务服务全过程公开透明、全程留痕,可追溯、可查询。健全政务服务好差评评价制度,接受公众监督。

今年7月1日起,我市还将施行政务服务电子监察工作规则,按照系统监察与人工监察相结合、纠错纠错与制度建设相结合的原则,通过对政务服务受理、审批、办结、评价全过程监管,实现权力阳光、规范、高效运行。

郑州机场南航国内航班量恢复正常

换季后将开通郑州—伊宁航线

本报讯(记者 张倩 通讯员 陈波)3月18日,记者从南航河南公司获悉,为适应市场变化,南航快速恢复航班、航线。目前,南航在郑州机场国内航班量每天达150架左右,同比增幅143%,已恢复至疫情前2019年同期水平的103%。

截至目前,南航从郑州机场始发至广州、海口、深圳、昆明、三亚、重庆、乌鲁木齐、成都、上海、杭州等国内热门城市的航班量分别恢复至每天11班、7班、6班、5班、5班、4班、4班、3班、3班、2班。另外,南航从洛阳机场至广州、深圳、呼和浩特等航线;从南阳机场至广州、深圳、上海、乌鲁木齐、浦东等航线及从信阳机场至广州、深圳等航线目前也已恢复正常。

为适应旅游市场需求,南航还积极加大了西南地区的运力投入。目前,南航从郑州机场至西南地区的通航点达到8个,分别为成都、重庆、南宁、贵阳、昆明、西双版纳、丽江、澜沧,每天航班量共有17班。

本月28日,为民航复航换季时间。换季后,南航将新开郑州—伊宁航线,恢复郑州—西宁、桂林、张家界直飞航线,加密郑州—哈尔滨、沈阳、贵阳、库尔勒、喀什、丽江航线。新开的郑州—伊宁航线为每周一、三、五各一班,航班号为CZ5707/8,郑州起飞时间为8:25,13:10到达伊宁,14:00从伊宁返回,17:55回到郑州。

郑州—伊宁航线开通后,南航从河南始发的航线将达到53条,通达国内43个城市。其中郑州至新疆地区的通航点最多,分别是郑州至乌鲁木齐、哈密、喀什、和田、库尔勒、克拉玛依、图木舒克、莎车、伊宁9个通航点。

清明假期有望迎跨省游高峰

本报讯(记者 成燕)昨日,全国知名在线旅游平台——携程集团发布的清明节假期出游预测报告显示,清明小长假有望迎来今年首个跨省游高峰。

数据显示,截至3月16日,通过携程平台预订清明节时期的景区门票人次已恢复至2019年同期水平。携程研究院行业分析师表示,从目前机票、度假酒店、租车自驾、景区门票、跨省跟团游等旅游产品的预订情况来看,清明节的出游人次有望恢复至2019年同期水平,预计今年清明节出游人次将达到1亿人次,清明假期有望迎来今年首个跨省出游小高峰。

相关数据显示,清明节跟团游的人数环比3月同期激增;跟团游平均出游天数达4天左右。近期报名私家团的人数与2019年清明节同期相比增长260%,其中报名4天以上私家团的人数占比七成。私密、回归家庭、一单一团专车专导的私家团引领跟团游市场复苏增长,同时也验证了中高端需求回流国内的巨大市场潜力。

每年清明节都是返乡祭祖或踏青出游时节。相关数据显示,截至目前,清明期间国内航线搜索量已恢复到2019年同期的八成,返乡旅客机票预订量与2019年基本持平,已恢复至2019年的九成左右,出行需求进一步回暖。

郑欧班列运输通道集中整修

本报讯(记者 张倩 通讯员 李中华 文图)3月17日12时20分,经过180分钟“激战”,中国铁路郑州局集团有限公司郑州桥工段顺利完成陇海线圃田西站至马寨站间陇下货线3.87公里线路大机捣固、稳定作业。

当天施工的陇下货线是郑州开往德国汉堡的中欧班列(郑州)的必经线路,对线路质量要求较高。截至当天,陇海线集中修施工日程已过四分之一,该段累计更换道岔22组、长轨18.955公里,大机线路打磨64.35公里,道岔打磨47组,大机线路捣固51.4公里,道岔捣固55组,大机线路清筛12.292公里。此次集中整修施工后,陇海线设备质量将得到大大改善,中欧班列(郑州)的西去通道将更加通畅,更好地为经济社会高质量发展提供运输支撑。

右图 工人正在进行整修施工



经开区出台新举措

扶持科技创新型企业 推动经济高质量发展

本报讯(记者 王译博)为突出企业在科技创新中的主体作用,鼓励企业加大研发投入,支持领军企业组建创新联合体,建设国家级创新中心,不断提升科技创新能力和高新技术产业核心竞争力,近日,经开区发布了2021年第一号科技创新政策——《郑州经开区深化科技创新推动经济高质量发展若干政策》,为经开区“二次创业”发展加满油、鼓足劲,向着“十四五”创新发展新征程阔步迈进。

加强创新主体培育。新引进的高企最高补助30万元;企业加大研发投入最

高补助200万元;高企营收达到一定条件最高奖励50万元。增强自主创新能力。加快新型研发机构建设,获批国家级技术创新中心奖励1000万元;企业承担重大科技攻关项目最高补助100万元。提升双创载体发展实力。鼓励企业利用闲置土地建设小微产业园区;国家级科技企业孵化器、众创空间补助200万元;单个载体营收达到一定条件最高奖励200万元。深化协同发展和成果转化。构建创

新协同、产能共享、供应链互通的新型产业创新生态;龙头企业设立子公司最高奖励200万元;技术合同成果转化每年最高补助100万元;获得国家最高科技奖给予300万元奖励,省科技进步奖给予30万元奖励。加强创新人才(团队)引进。打造人才梯次引进培育体系;创新创业人才(团队)最高获得市区两级财政2000万元资助;给予优秀青年人才10万元生活补贴;保障房优先保障,让人才留得住、过得好。加强知识产权运用。授权国内发明

专利奖励1万元;获得国家专利金奖奖励30万元,省级专利特等奖奖励20万元;给予国家级知识产权服务品牌机构50万元补助。健全金融等服务体系。建立完善创新创业投资体系,加大科技金融支持力度,支持科技型上市企业,成功上市交易的最高可获市区两级财政2000万元奖励。营造宽松包容的创新环境。建立创新尽职免责机制,强化科研诚信建设,列入不良信用记录的责任主体取消其三年内奖励申请。

全省首批医疗器械第三方物流试点服务政策在经开区实施

本报讯(记者 王译博)3月15日,经开区市场监督管理局向企业发放了河南省第一张允许企业不单独设置仓库的《医疗器械经营许可证书》,这标志着河南省首批医疗器械第三方物流试点服务政策在经开区正式落地生根。

据了解,自2013年经开区市场监督管理局成立以来,辖区医疗器械经营企业从129家增至800余家,“小而散”的中、小器械经营企业擅自变更经营场所或仓库地址案件的逐年增加,该现象已成为经开区器械流通领域监管的重中之重。

为切实解决经开区中、小、微医疗器械经营企业仓库租赁和专业质量管理人员聘请成本,全面激发辖区市场主体活力,经开区市场监管局充分调研,大胆探索。

走进基层听民声

走访调研察民情。工作人员通过走访发现,辖区内器械经营企业销售对象大多是医疗机构,企业销售模式多为上门推销,以销定购,产品由供货的生产厂家或其他经营企业直接送至医疗机构,实际经营活动中大多数并未应用到仓库和专属的质量管理人员。

倾听民声促发展。参与调研的企业强烈呼吁借助经开区“五区联动、四路协同”平台优势,学习先进地区先进做法,率先发挥医疗器械第三方代储运物流企业作用,让经开区的企业能够节约仓库租赁和聘请专业质量管理人员的成本。

面对中、小、微医疗器械企业经营困难,经开区市场监督管理局坚持“学习、调研、问题、整治、整改”五个清单一体化推进机制,走进30余家器械经营企业,认真听取新体制下监管工作的意见和建议,扎实落实“放管服”改革任务。

破解难题暖民心

争取政策落地。经开区市场监督管理局对标先进地区先进做法,全方位梳理政策落地生根问题清单。对于政策落地,分步骤多次向上级请示汇报,成立一站式全流程专班。

2021年初,河南沃沃医疗器械供应链有限公司和河南迈德瑞医疗服务供应链有限公司相继获得河南省第三方医疗器械物流业务试点认证,走在全省前列。近日,在行政许可环节,两家试点企业又获批为经开区医疗器械经营企业提供第三方代储运物流业务服务。

优化营商环境。对于许可标准流程再造,经开区市场监管局深入研究试点新政策配套的审批事项的申请、审核、审批、出证、公示、注销等具体环节和程序,对办理流程进行了再精简、再细化,确保试点新审批事项的顺利衔接和监管工作的顺利开展。

企业是推动经济高质量发展的主体,企业自身的质量管理之本策是从监管部门的“外部要求”转化为企业自身的“内在需求”。在全国各地都把优化营商环境作为区域发展的基础性、全局性、先导性工作的关键,经开区出台了《经开区2021年优化营商环境工作要点》政策文件。真正为企业“松绑”,给市场“腾位”,打造全省、全市审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最佳的营商环境,力争让一流的营商环境成为经开区的金字招牌。

好环境带动大投资,经开区医疗器械第三方物流企业的诞生,改变的不仅仅是流通秩序,流通市场格局也在改变。经开区营商环境越来越好,此项政策的落地生根将以商招商,也必将促进经开区医疗器械经营环节储运渠道集中度,降低中、小、微医疗器械市场流通成本,强化高风险医疗器械产品追溯管理,便利基层市场监管部门的监管。

规划用地“多审合一” “多证合一”方案出台

本报讯(记者 王译博)昨日,记者从郑州市自然资源和规划局经开区分局获悉,为持续优化营商环境,该局制定了《规划用地“多审合一”“多证合一”实施方案》,全面启动审批制度改革,提高项目审批效率和质量。

按照“一类事项一个部门统筹、一个阶段同类事项整合”的原则,该局将合并办理规划选址和用地预审,同步办理用地批复和规划许可,实行“多审合一”;将建设项目选址意见书、用地预审意见合并,6个工作日内核发《用地预审与选址意见书》,将建设用地规划许可证和用地批复合并,一个工作日内核发新的《建设用地规划许可证》,实行“多证合一”。

下一步,经开区分局将认真落实放管服改革措施,合并审批事项,优化审批流程,精简审批材料、压缩审批时限,不断提升服务效能,持续优化营商环境。

前程办事处

把握新机遇 开启新征程

本报讯(记者 王译博 通讯员 张梦婷)近日,经开区前程办事处召开工作会,总结回顾2020年工作,对2021年重点工作进行了安排部署。

2020年,前程办事处坚持以人民为中心的发展思想,统筹疫情防控和经济社会发展,加大“六稳”工作力度,做好“六保”工作,以“18361”工作法为依托,以党的建设高质量为引领,辖区各项工作高标准、高质量开展,基层治理能力进一步提升,经济社会发展保持了健康发展的良好态势。

牢记新使命,把握新机遇。2021年,前程办事处将牢牢抓住发展主动权,以党史学习教育活动为契机,以改革创新为主线,以项目推进为重点,以民生改善为根本,以观念转变为抓手,不断发挥优势,激发动力潜力,补齐发展短板,提高发展质量,为经开区高质量发展作出重要贡献,以优异的成绩向建党百年献礼。

专项治理违法建设 持续改善人居环境

本报讯(记者 王译博 通讯员 李磊)为严控辖区内违法建设行为,深入推进城乡结合部“三个清零”违法建设专项治理行动,连日来,经开区以“控增量、减存量”为抓手,以人居环境改善为重点,扎实开展违法建设“清零”专项行动。

自专项行动开展以来,全区共拆除违法建筑200余处,累计20余万平方米,存量减少60%。周密部署,抢抓落实。自市委、市政府关于城市“双改”城乡结合部综合改造“三个清零”工作部署后,经开区第一时间组织召开党工委领导班子会,将“三个清零”综合整治作为提升城市形象、改善人居环境的重要抓手,周密安排、细致部署。同时,各办事处、责任单位积极

响应,立足“东强”发展定位,落实领导“分包制”,及时部署、抢抓落实,大力推进违法建设清零攻坚进度。

全面整治,突出重点。经开区坚持拆违、控违并重,突出城乡结合部新增违建、村(社区)楼顶加盖、公园绿地、高速铁路沿线及高架桥下、主次干道两侧、重点敏感位等区域的违法建筑,全面对辖区范围内违法建筑进行彻底排查,确保无缝隙、无遗漏。同时,各相关部门、办事处对排查出的违法建筑登记造册,实行销号制,基本实现任务目标全覆盖、数据准、底数清、情况明、无遗漏的目标。

加大宣传,营造氛围。经开区坚持以人民为中心,始终以人民群众的公共利益为出发点,充分利用

京航办事处

聚焦“四个重点” 助推城市管理

本报讯(记者 王译博 通讯员 徐玉红)为推动辖区环境卫生和城市面貌有序发展,进一步优化生产、生活、生态环境,连日来,经开区京航办事处以网格化执法巡查一体机制为抓手,以“路长制”工作为依托,切实强化组织领导,落实工作责任,扎实做好环境治理工作。

重点“治堵”。办事处全面开展交通秩序综合整治,规范设置机动车和非机动车停放点,加强车辆停放秩序管理,有效改善辖区交通秩序。

重点“治乱”。办事处持续推进辖区立面、门店招牌、户外广告整治,进一步美化城市空间环境;整顿占道经营、马路市场、乱贴乱画、乱拉乱挂、乱堆乱放、乱搭乱建等顽疾,进一步洁净辖区面貌。

重点“治脏”。办事处加强对各工地出入口及周围道路的日常巡查,及时发现、制止、处罚未按规定清运建筑垃圾的运输车辆,杜绝运输车辆沿途抛撒、扬尘及乱倒建筑垃圾行为的表现。