# 让旅游插上"智慧"的翅膀

·全国"互联网+旅游"发展论坛暨2021河南智慧旅游大会侧记

本报记者 成燕

明媚四月,美丽的郑州如意湖畔,精彩 上演一场关于智慧旅游的思想盛宴。昨日, 由文化和旅游部资源开发司、省文化和旅游 厅、市政府主办的全国"互联网+旅游"发展 论坛暨2021河南智慧旅游大会在郑州国际 会展中心举行。论坛期间,来自政府部门、 研究机构、旅游业界的众多专家学者及业界 精英,从多个角度深入分析"互联网+旅游" 发展现状及未来趋势,碰撞出智慧的火花。

#### 旅游业数字化转型发展提速

"随着新一轮科技革命和产业变革深入 发展,互联网加速与产业融合,不断催生新产 业新模式新业态,正在成为推动旅游业转型 升级、高质量发展的重要驱动力,旅游业数 字化转型发展趋势正在加速。"昨日,文化和 旅游部党组成员、副部长杜江在进行主旨演 讲时开宗明义。他认为,加快推进以数字 化、网络化、智能化为特征的智慧旅游发展, 需要准确把握"互联网+旅游"发展方向,主 动融入新型智慧城市和数字乡村建设,打通 数据孤岛;以提升便利度和改善服务体验为 导向,引导旅游公共服务模式创新,为老年 人等特殊群体开发专门的应用程序和界面; 加快推进线上线下融合发展,让文化和旅游 资源借助数字技术"活起来",推动旅游消费 提质升级。同时要积极发挥企业创新主体作 用,推动企业成为旅游业数字化转型升级和 深化"互联网+旅游"发展的主体。

#### 从旅游网络走向网络旅游

论坛期间,中国旅游研究院院长戴斌做 了"以互联网场景化拓展智慧旅游新空间" 主题分享。

他认为,互联网和数字化已成为大众旅 游的生活内容和消费场景。科技进步和经 济增长合力推动着消费观念的变迁,"互联 网+旅游"已经从早期的旅游网络走向今天 的网络旅游。由AR、VR和AI推动的"云 展览""云演艺""云旅游""数据博物馆"等虚 拟体验产品,已经实现从概念导入到市场接 受的过程。新冠疫情防控期间,虚拟旅游、 分时预约、无接触服务、数字场景已经走进 大众生活。互联网和数字化已经成为旅游 高质量发展的新动能。



"可以预见, 跨界而来的科技企业将会 颠覆传统旅游领域的生产方式,为文化和旅 游融合高质量发展提供全新动能,并要求 我们做好大规模商业应用的法律、政策和 伦理准备。"戴斌分析说,新发展格局要求 旅游业着眼多样性、品质化的消费需求,不 断扩大国内旅游市场总量。相对于工商 业,互联网对旅游业的系统性改造才刚刚 起步。这意味着互联网在旅游目的地形象 构建、内容生产、产品分发和现实消费等环

#### 推动旅游生态重构重建

节,还有更大的作为空间。

"智慧旅游将推动旅游生态的重构重 建,引领旅游产品的创新升级,带来旅游 市场形象的全新塑造。"论坛开幕式上,据 副省长何金平介绍,自2018年以来,河南将 智慧旅游工作列入财政预算,安排专项资 金。按照根扎实、线联通、网织好、数用活的 思路,大力推进智慧景区建设,广泛开展新 媒体营销,积极运用推广新技术,涌现出云 台山、龙门石窟等智慧旅游建设的标杆企 业,建成了河南智慧旅游平台,初步实现"服

务一张网、管理一盘棋、检测一张图"的建设 目标。下一步,河南省将进一步强化措施开 拓进取,推广运用河南春晚唐宫夜宴节目创 新的成功经验,着力开展博物馆、大遗址等 数字化、智慧化工作,将我省丰富的文化、文 物资源活化呈现,转化利用。

据省文化和旅游厅厅长姜继鼎介绍, 2018年以来,河南每年召开一次智慧旅游大 会,每年财政列支2000万元智慧旅游专项资 金进行奖补。目前,全省已有75家旅游景区 分别获三钻级、四钻级、五钻级智慧景区。

#### 智慧旅游让生活更美好

5G、大数据、云计算、人工智能、虚拟 旅游……昨日,不少观众走进位于会展中 心一楼的智慧旅游专题展厅,宛如进入"云 旅游"的世界。

游览洛阳龙门石窟,一些洞窟太大、光 线不足,看不清楚咋办?在"智启龙门梦回 大唐"展区,记者现场感受万佛洞 VR 体验, 不仅能够"近距离"看清佛像细节,还能随意

展区内,像这样用智慧提升游客体验的

实践比比皆是:通过数据分析,根据游客偏 好定制专属路线;通过高科技设备,实现"一 键直达"展馆内部,足不出户逛景区。记者 还了解到,2020年上线的河南智慧旅游开 放平台,目前已具有提供数据、服务、监测、 管控等多种功能,并接入豫事办、航旅纵横 等多个软件、端口,方便游客实时了解热点 景区客流等情况。

本报记者 李焱 摄

论坛期间,中国旅游集团、中国联通集 团、携程集团、美团等多家知名企业高层分 享了智慧旅游实践经验。

中国联通集团副总裁梁宝骏分析说,进 入"十四五"时期数字化转型已经成为融入 我们生产、工作、生活的重要部分,在数字经 济大的领域内,"互联网+旅游"是一个重要 的关键部分。 携程集团 CEO 孙洁表示,目 前,国内目的地、酒店、景区等产业面临智 慧化转型升级巨大机会。携程曾通过 BOSS 直播及与各地政企联动等形式,带 动酒店、景区、旅游目的地走出低谷期。当 下恰逢旅游加速复苏期,为提升质量和效 率,携程推出"星球号"等系列创新产品,为 智慧旅游发展增添新动能。

#### 河南开展专项服务督导 全力推进重大项目建设

本报讯(记者 侯爱敏)记者昨日从省发展改革委获悉 4月起,省发改委将组建9个服务督导组,在全省范围开展 加快推进重大项目建设稳投资专项服务督导活动,加快推 进重大项目建设,扩大有效投资。据了解,本次专项服务督 导内容主要包括重大项目建设和"投资法规执法检查疏解 治理投资堵点"专项行动推进情况。其中,重大项目建设主 要包括补短板"982"工程、省重点、中央投资、地方政府专 项债券等四类项目,实现对省级层面重大项目督导全覆盖; 专项行动推进主要包括法规政策落实以及投资项目在线审 批监管平台建设推广情况。

省发改委相关负责人表示,专项服务督导活动将重点 突出"推、解、谋、汇"四个方面。"推",通过深入实地查看项 目进展情况,推动各地倒排工期,抢抓施工黄金期,力争尽 快形成更多实物工作量;"解",以做好项目服务为工作重 心,逐一查清项目推进各环节存在的"堵点",协调要素保 障、前期手续办理等相关部门,靶向发力,及时帮助化解推 进难题;"谋",指导各地积极谋划储备一批新项目,尤其是 战略性新兴产业等产业项目,着力增强经济社会发展后劲; "汇",及时汇总、整理、推广各地加快重大项目建设稳投资 工作好的做法,加强交流学习,持续放大服务督导效应。

我省实施整治三年行动

#### 城市公共区域窨井盖 将配电子"身份证"

本报讯(记者曹婷)昨日,记者从省住房和城乡建设厅 了解到,该部门印发《河南省城市公共区域窨井盖专项整治 三年行动方案(2021-2023年)》,明确到2023年底,通过 三年专项整治,全省城市公共区域窨井盖安全隐患得到根 本治理,统一窨井盖标识,建立"一路一档案,一盖一编号, 一井一权属"的电子档案,信息化管理手段明显加强,事故 风险监测预警能力和应急处置水平显著提升。

《方案》提出,将对全省各市、县城建成区内的城市道 路、广场、免费公园、绿地及体育场地等城市公共区域内设 置的所有窨井盖进行整治。计划到今年6月底之前,将对 所有普查统计的窨井盖统一纳入数字化城市管理平台,当 年完成40%问题井盖的整治任务。

根据《方案》,全省各市县将按"谁所有、谁负责"的原则全 面开展普查,规范施工,分类整治,规范标识,加强巡查,建立长 效管理机制。并通过网格员日常巡查、环卫工人报修、群众投 诉、购买第三方服务等方式,及时发现隐患,限时进行处理。

《方案》还提到,对已确认为废弃的窨井盖,应在规定期限 内完成填埋,对低洼、易涝等地区的窨井,要逐步加装防坠措 施。对超过设计使用年限、盖体损坏、发生沉降的老旧窨井盖, 要及时更新改造。统一窨井盖标识,包括编号、类别、产品型 号、执行标准、规格材质、承载等级、生产日期、管理单位等相关 信息。结合普查建立"一路一档案,一盖一编号,一井一权属" 的电子档案。

## 郑东新区·"周报"

## 全民参与共建共享美好家园 营造整洁有序舒适愉悦环境

本报讯(记者 覃岩峰 林红 通讯员 李盼 文/图)连日来,郑东新区在全区范 围内持续广泛开展爱国卫生运动,进 步加快推进城市治理体系和治理能力 现代化建设,努力为辖区群众营造整洁 有序舒适愉悦的城市环境。

日前,郑东新区组织召开"双改"工 作第21次推进会,总结"双改"工作推 进情况,通报了"双改"月度考核结果, 安排部署爱国卫生运动等工作。郑东 新区要求,全区上下要建立健全拉网摸 排、暗访抽查的问题巡查机制,集中力 量解决现存的重点问题,责任到人,层 层落实,全面推进各项具体工作落细落 实。要查漏补缺,攻坚克难,对照考评 结果认真反思、明确短板,抓紧时间建 立完善迎考专班和沟通对接机制,注重 解决实际问题,做好攻坚克难的主力 军,补齐"短板"。要强化意识,主动作 为,全力确保工作落到底、出成效,营造 更整洁、舒适、愉悦的人居环境,塑造有 品位、有特色的东区城市形象。

祭城路街道党工委召开多次爱国 卫生运动工作推进会,提出要广泛动员 辖区公共单位、商户和居民,凝聚做好 爱国卫生运动工作的深刻共识和强大 合力。专项治理工作组组长、各社区书 记要深入问题整治一线,建立常态化、 立体化、无死角的巡查机制,对存在的 问题采取当日查、当日改、当日报告。 针对社区楼院、建设工地、铁路河渠沿 线、市容环境等八个重点领域,要建立 问题台账,实行销号管理,对整改中的



郑东新区各办事处积极开展爱国卫生运动宣传,营造浓厚社会氛围

突出问题、难点问题,做到整改触及筋 骨,改后长效保持。要积极对标市、区 工作标准,坚持在日常督导检查的基础 上采取明查与暗访相结合的方式进行 专项检查。综合运用通报排名、现场督 导、"红黑旗"评比等措施,持续推动工 作落实,逐步建立起长效管理机制。

龙湖办事处组织辖区项目工地负 责人召开卫生整治加压推进会,按照 "点面结合、纵向切入、横向波及"方式 对照标准进行深入学习,邀请市场监管 部门现场指导,明确项目主体责任,有 针对性、指向性地开展问题高效整改。 同时建立"四级排查台账",根据市、区

及办事处分别督查下发的问题,连同 工地专责组自查发现的问题,设置"添 加一落实一销号"的融合性治理平台, 整改一处、销号一处、达标一处,高质 量、高标准推进爱国卫生运动全面开 展。此外,针对发现的共性交叉问题, 第一时间联合相关责任工作区进行现 场协调和处理,坚持整改不隔天、问题 不过夜,提高环境综合治理效能。

如意湖办事处采取强有力措施,对 照标准,认真排查问题和不足,全面开 展城市环境"四乱"综合整治活动。城 管综治巡防大队以"双改"工作为切入 点,在整治重点问题和薄弱环节上下大

力气,综合施策,将日常执勤与错时管 理相结合,进一步加大巡查力度。在重 点路段治理中严防死守,加大对丹尼 斯、熙地港、宝龙城市广场、学校周边等 重点区域"四乱"问题的整治力度;同 时,持续开展非机动车和共享单车乱停 乱放整治工作,安排专人加大对地铁 口、公交车站牌等周边区域巡查力度, 及时清理和调度乱停乱放的共享单车, 进一步规范非机动车停放秩序。

金光路办事处在北龙湖湿地公园、 辖区尚景和园等地组织开展爱国卫生 月宣传活动。活动现场,工作人员精心 设计了爱国卫生宣传展板,并通过发放 宣传手册、宣传品等方式向周边居民宣 传爱国卫生知识和日常卫生习惯,包括 如何预防新冠肺炎、正确洗手七步法、 如何正确佩戴口罩、三减三健、爱国卫 生运动的介绍和基本要求、市民"八不" 规范以及垃圾分类等,增强群众卫生意 识 在全社会营造积极参与爱国卫生活 动的浓厚氛围。

商都路办事处持续整治铁路沿线 环境卫生问题,通过召开铁路沿线环 境卫生整治工作现场会,分析成因,制 定措施,划分责任,明确任务目标。随 后,组织机械、人员对铁路沿线区域的 各类建筑垃圾、生活垃圾进行清理、清 运。并以此建立健全日常督查监管机 制,定期对问题整治情况进行长效跟 踪,组织辖区志愿者开展"全城清洁" 行动,引导辖区居民群众共同参与整 治提升工作。

#### 分层次分批次培训 村(社区)"两委"干部

本报讯(记者 覃岩峰 林红 通 讯员李盼)日前,郑东新区新一届 村(社区)"两委"干部培训第一 期培训班圆满结业,辖区152名 村(社区)"两委"干部骨干参加 培训。

据了解,第一期培训邀请省市 委党校资深教授、市直部门相关专 家和优秀基层干部授课,课程内容 涵盖党史教育、基层党务村务、基层 社会治理、中原科技城建设、党风廉 政建设等内容。培训采取集中授课 与现场学习相结合的方式,学员们 实地参观了花庄村党群服务中心、

正光街社区便民服务中心、中原科 技城投资促进中心,增长了见识、对 标了先进、理顺了思路。这次培训 坚持理论学习与工作实践相结合, 努力提升新一届村(社区)"两委"干 部的综合素质和履职能力,为推动 农村、社区工作开创新局面打下坚 实思想基础。

记者了解到,按照分层次、分批 次、全覆盖培训要求,郑东新区新一 届村(社区)"两委"干部培训分三 期,共计划培训450名村(社区)"两 委"干部骨干,各乡(镇)办全覆盖培 训其他"两委"干部。

#### 聚焦"东强"战略 打造纪检监察铁军

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 孟璞)日前,郑东新区召开纪检 监察工作推进会,传达学习贯彻 全市纪检监察工作推进会精神, 深化思想认识,分析形势任务, 查找问题短板,部署下阶段重点 工作。

去年以来,郑东新区纪检监察 机关坚持围绕中心、服务大局,统筹 抓好疫情防控监督和纪检监察工 作,扎实推进全面从严治党,党风廉 政建设取得新成效,荣获2020年度 全市纪检监察工作先进集体称号和 2020年度郑东新区实施"东强"战

略推动高质量先进单位称号。下一 步,郑东新区纪检监察机关将抓实 抓细重点领域专项监督,紧盯"三项 工程一项管理"、优化营商环境、信 访稳定突出问题攻坚化解等,在精 准专项监督上下功夫、做文章,坚持 一体推进"三不"机制,加大案件查 办力度,高度重视办案安全,注重提 升案件质量。同时,扎实推进巡察 全覆盖和清廉东区建设,推动巡察 工作全面规范、系统提升,打造纪检 监察精兵铁军,以全面从严治党新 成效引领保障东区"十四五"开好局 起好步。

## 爱心义诊进社区

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 朱洋洋)日前,郑东 新区金光路办事处卫计办 邀请河南省洛阳正骨科医 院的医生们,来到尚景和园 举行爱国卫生月主题义诊 活动,免费为辖区群众提供 义诊、健康知识咨询等健康 服务.

义诊中,专家们认真地 为每一位群众进行检查,详 细了解身体情况并根据从医 经验提出科学合理的调理方 法。对于血压偏高的群众,

当场给予就诊饮食建议并对 其并发症进行相关的讲解, 教导群众熟识高血压的危害 及防治手段;对于颈椎病、腰 间盘突出等问题,医生详细 地回答居民疑问,耐心细致 地询问患者病情症状,检查 病痛部位,并给予科学化的 治疗建议和康复方法。办事 处相关负责人表示,下一步 还将持续举行义诊活动,不 断增强辖区群众健康意识, 引导养成更加科学的生活方 式和生活习惯。

## 压实责任 重拳整治 全力做好建设环保工作

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 任晓宇)按 照郑东新区建设环保工作部署要求,连日 来,郑东新区祭城路街道办事处高度重视, 周密部署,全员上阵,重拳整治,多措并举 做好建设环保工作。

办事处第一时间召开环保攻坚工作推 进会,针对鸽子笼清理、广告市场整治等重 点问题,建立工作专班,明确任务分工, 压实责任到人,坚持每日早碰头、晚通报 工作机制,及时监管重点问题整改动 态。同时,采取社区网格日常督查、办事 处值班人员带班夜查、扬尘执法中队及 第三方人员不间断巡查等措施,针对"小 散乱污"、白色垃圾、黑臭水体、危险废弃 物、扬尘油烟治理等工作,坚持每日排 查,分类整理,建立完善动态管理台账, 逐一销号管理,做到环保工作24小时无 缝隙监管。

此外,办事处坚持大员上阵,由班子成员 带队,对鸽子笼清理、广告市场整治等重点问 题进行"回头看",坚决杜绝问题反弹。并联 合公安、执法中队等部门对存在无营业执照 的小加工作坊、废品收购站等,坚决予以取

## 设立信访代办员 服务群众零距离

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 张晗)昨日,记者从郑东新区龙源路 办事处了解到,为全力服务民生,该 办事处在两个社区的党群服务中心 开设信访窗口,执行信访代办员制 度,村、社区干部上门帮助群众解决 问题,大大提升了群众满意度。

前不久,辖区内龙源嘉苑社区 的曹大爷因为退职老职工救济标准 减少的问题犯了愁,了解这一情况 后,社区信访代办员第一时间赶往 曹大爷家中详细了解情况,走访后, 准备好曹大爷的所有情况资料,"一 些部门我们熟悉,把大家的事情往 包里一装,来回一趟就能解决。"龙 源嘉苑社区信访代办员说,让老百 姓足不出户就能解决自己的诉求, 也是每一位信访工作者的工作标 准。目前,办事处共有16名调解 员、25名代办员,他们深入社区和 村内开展走访、座谈,已开展"信访 代办"30余件,化解率100%,群众 满意率高达95%以上,有效地把矛 盾化解在基层。